



Kraków, dnia 11 sierpnia 2021 r.

Nr postępowania  
19/2021/Z

**Odpowiedzi na zgłoszone pytania do treści SWZ w postępowaniu pn.:**  
**„Zakup usług z zakresu medycyny pracy i pakietów kompleksowej opieki medycznej dla pracowników Sano”**

Szanowni Państwo,

Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) przekazuje wyjaśnienia treści SWZ.

Zamawiający informuje, że zamieszcza na stronie postępowania zmieniony zgodnie z uwagami w pytaniach załącznik nr. 2 i załącznik nr 9 do SWZ. Wprowadzone zmiany nie są zmianami istotnymi, więc zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

| Zapis                   |                    | Pytanie   |
|-------------------------|--------------------|---|
| SWZ                     | Pytanie 1          | Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał.   |
|                         | Odpowiedź<br>Ad. 1 | Zamawiający informuje, że Wykonawca zadający pytanie wysłał do uzupełnienia plik. Załączony plik jest pusty i Zamawiający nie ma możliwości uzupełnienia go. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z informacjami podanymi w pkt 1.2.1 w zał. nr 2 do SWZ: „Charakter wykonywanej przez pracowników Zamawiającego pracy związany jest z pracą biurową, intelektualną, stanowiskami kierowniczymi.” |
| Ogłoszenie o zamówieniu | Pytanie 2          | Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż Zamawiający nie wymaga złożenia oświadczenia o którym mowa w art. 125 ust.1 ustawy  |
|                         | Odpowiedź<br>Ad. 2 | Zgodnie z <b>rozdziałem 9 ustęp 9.1 SWZ</b><br>Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert:   |



|  |                  |  |
|--|------------------|--|
|  |                  | <p>1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SWZ.</p> <p>2) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ;</p> <p>Informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 9.1 SWZ stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.</p> <p>Również zgodnie z <b>pkt. 5.5 Ogłoszenia o zamówieniu</b>, Zamawiający wymaga złożenia ww. oświadczenia.</p>   |
| zał.nr.9 do SWZ<br>§ 1 ust. 3 pkt 1 PPU  | Pytanie 3        | Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednoczenie nazewnictwa poprzez zmianę wyrażenia „pracowników Sano” na „pracowników Zamawiającego”.   |
|  | Odpowiedź Ad. 3  | Zamawiający <b>zmienia</b> postanowienia załącznika nr 9 do SWZ w zakresie § 1 ust.3 pkt 1 uwzględniając ww. uwagi. Zamawiający zmienia również analogicznie postanowienia zał. nr 2 do SWZ w ust. 3.  |
| zał.nr.9 do SWZ<br>§ 1 ust. 3 ppkt 2 PPU | Pytanie 4        | Czy zgodnie z postanowieniem pakiet partnerski obejmuje dwie osoby (nie mniej niż dwie i nie więcej niż dwie osoby), tj. pracownika oraz jedną osobę bliską, którą może być albo partner albo małżonek albo dziecko pracownika?  |
|  | Odpowiedź Ad . 4 | Tak, pakiet partnerski obejmuje dwie osoby, tj. pracownika oraz jedną osobę bliską, którą może być albo partner albo małżonek albo dziecko pracownika, zgodnie z definicją przedstawioną w zał.nr.9 do SWZ § 1 ust. 3 ppkt 2 PPU   |
| zał.nr.9 do SWZ § 5 ust. 3 PPU           | Pytanie 5        | Wykonawca prosi o zmianę postanowienia zgodnie z poniższą sugestią:<br>Zamawiający będzie <del>w formie elektronicznej</del> <b>elektronicznie</b> informował Wykonawcę o uprawnionych pacjentach, poprzez doręczenie Wykonawcy do <del>ostatniego dnia roboczego</del> <b>25-ego dnia</b> każdego miesiąca zaktualizowanego wykazu pacjentów, zawierającego dane i informacje o pacjentach - ze skutkiem na 1 dzień następnego miesiąca, następującego po dacie doręczenia Wykonawcy zaktualizowanego wykazu pacjentów. Wykaz pacjentów będzie identyfikował wymienione w nim osoby jako pracownika lub członków rodziny danego pracownika oraz rodzaj Pakietu Medycznego, z którego są uprawnieni do korzystania. Zamawiający nie będzie informował Wykonawcy, |



|   |                    |   |
|---|--------------------|---|
|   |                    | <p>jeśli wykaz pacjentów względem poprzedniego miesiąca nie ulegnie zmianie. <b>W takim przypadku obowiązuje ostatni, prawidłowo doręczony wykaz.</b></p> <p>UZASADNIENIE: Informacja będzie zapewne przekazywana mailowo, co nie odpowiada pojęciu „formy elektronicznej” w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Druga zmiana wynika z kwestii organizacyjnych Wykonawcy. Trzecia zmiana ma na celu doprecyzowanie postanowienia.</p> |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 5 | Zamawiający <b>zmienia</b> postanowienia zał. nr 9 do SWZ w zakresie § 5 ust. 3 uwzględniając ww. uwagi.  |
| zał.nr.9 do<br>SWZ § 5 ust.<br>5 PPU            | Pytanie 6          | Wykonawca prosi o zmianę postanowienia zgodnie z poniższą sugestią:<br>„Pierwszy wykaz pacjentów zostanie przekazany Wykonawcy w postaci elektronicznej (...)”  |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 6 | Zamawiający <b>zmienia</b> postanowienia załącznika nr 9 do SWZ w zakresie § 5 ust. 5 uwzględniając ww. uwagi.  |
| zał.nr.9 do<br>SWZ § 8 ust.<br>2 ppkt 2 PPU     | Pytanie 7          | Wykonawca prosi o usunięcie słowa „pisemnej”.   |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 7 | Zamawiający <b>zmienia</b> postanowienia załącznika nr 9 do SWZ w zakresie § 8 ust. 2 uwzględniając ww. uwagi.  |
| zał.nr.9 do<br>SWZ § 16<br>PPU                  | Pytanie 8          | Z uwagi na szeroko zakreślone wymagania dotyczące zatrudnienia, Wykonawca zwraca się z prośbą o ograniczenie tych wymagań do samego Wykonawcy i jednocześnie wyłączenie tych wymagań w stosunku do podwykonawców oraz wprowadzenie odpowiednich zmian we wskazanym § PPU.   |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 8 | Zamawiający określił wymagania w § 16 załącznika nr 9 do SWZ, dotyczące obowiązku zatrudnienia zgodnie z art. 95 ustawy prawo zamówień publicznych. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie.  |
| zał.nr.9 do<br>SWZ § 17<br>ust. 1 ppkt 1<br>PPU | Pytanie 9          | Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 5% do 3%.   |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 9 | Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kar umownych.  |



|   |                  |   |
|---|------------------|---|
| zał.nr.9 do SWZ § 17 ust. 1 ppkt 2 PPU  | Pytanie 10       | Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 3 % do 1,5 %.   |
|   | Odpowiedź Ad. 10 | Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kar umownych.  |
| zał.nr.9 do SWZ § 17 ust. 1 ppkt 4 PPU  | Pytanie 11       | Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie kary umownej z 1000 zł do 500 zł.   |
|   | Odpowiedź Ad. 11 | Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kar umownych.  |
| zał.nr.9 do SWZ § 17 ust. 1 ppkt 5 PPU  | Pytanie 12       | Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 9% do 5%.   |
|   | Odpowiedź Ad. 12 | Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kar umownych.  |
| zał.nr.9 do SWZ § 21 ust. 2 PPU         | Pytanie 13       | Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia wedle poniższej propozycji:<br>„Jeżeli Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie rozstrzygnąć sporu ugodowo, wszelkie spory związane z Umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby powoda.”                              |
|   | Odpowiedź Ad. 13 | Zamawiający <b>zmienia</b> postanowienia załącznika nr 9 do SWZ w zakresie § 21 ust. 2 uwzględniając ww. uwagi.   |
| SWZ pkt. 16.1.1. pkt. 2 ppkt.2 w tabeli | Pytanie 14       | Co Zamawiający rozumie przez on-line?   |
|   | Odpowiedź Ad. 14 | Zgodnie z SWZ ust 16.1.1. pkt. 2: „Możliwość przeprowadzenia wizyty w formie on-line- lekarz medycyny pracy przeprowadzi wywiad lekarski w przypadku badania wstępnego i wyda orzeczenie w ramach medycyny pracy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość-Internet” np.: czat, videoczat. |



|                                |                     |  |
|--------------------------------|---------------------|--|
| zał.nr.9 §4<br>art 7 pkt 6     | Pytanie 15          | Czy Zamawiający uzna za spełniony zał.nr.9 §4 art 7 pkt 6 jeżeli zapewnimy szybkie terminy na porady telefoniczne  |
|                                | Odpowiedź<br>Ad. 15 | Tak, zamawiający uzna zaoferowaną Usługę Ekspresową, wymienioną w rozdziale 16 SWZ, ust 16.2.1 pkt. 3 jako spełnienie kryterium „Inne usługi dodatkowe”, jeśli zapewnienie dostępu do lekarza, zostanie zrealizowane w formie porady telefonicznej, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów SWZ.   |
| zał.nr.9 §6                    | Pytanie 16          | Czy Zamawiający akceptują do zał.nr.9 §6 art. 1: pacjent ma możliwość umówienia wizyty telefonicznie 24/dobę, przez dedykowany portal i aplikację mojePZU oraz czat na stronie oraz w każdej placówce własnej Zamawiającego.   |
|                                | Odpowiedź<br>Ad. 16 | Zgodnie z zał.nr.9 do SWZ §6 ust. 1 „Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od pacjentów zgłoszeń zamiaru skorzystania z usługi (w szczególności zgłoszeń zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie), w placówce medycznej wybranej przez pacjenta <b>co najmniej:</b><br><br><b>1) w dni robocze oraz soboty, przez 10 godzin dziennie, co najmniej telefonicznie lub za pomocą infolinii oraz</b><br><br><b>2) w dni robocze bezpośrednio w placówkach medycznych, w godzinach otwarcia danej placówki medycznej.</b><br><br><b>W przypadku dysponowania możliwościami technicznymi lub w przypadku ich nabycia przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy, Wykonawca udostępni pacjentom także inne formy przyjmowania zapisów.”</b><br><br>Powyższy zapis spełnia zatem warunki zapisów SWZ. |
| Zał.9 § 4 ust.<br>7 PPU pkt. 1 | Pytanie 17          | Prosimy o potwierdzenie, że koszt połączenia międzynarodowego będzie ponosił Zamawiający wg. opłaty danego operatora.  |
|                                | Odpowiedź<br>Ad. 17 | Zamawiający <b>nie potwierdza</b> , że będzie ponosił koszty rozmowy międzynarodowej. Koszty te powinny zostać wliczone w oferowaną usługę, jeśli Wykonawca taką usługę przedstawi w ofercie. Wykonawca nie jest zobligowany, do oferowania ww. usługi.  |
| SWZ pkt.3.6                    | Pytanie 18          | Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania dotyczącego zatrudnienia wskazanych pracowników na umowę o pracę. Wykonawcy nie mają wpływu na sposób zatrudnienia pracowników, szczególnie w placówkach współpracujących. W części, wskazane osoby   |



|   |                     |   |
|---|---------------------|---|
|   |                     | mogą być zatrudnione w ramach kontraktów B2B lub w przypadku studentów umów zlecenia?   |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 18 | Zamawiający określił wymagania w pkt.3.6 SWZ, dotyczące obowiązku zatrudnienia zgodnie z art. 95 ustawy prawo zamówień publicznych. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie.  |
| SWZ 16.2.1.<br>ppkt. 3  | Pytanie 19          | Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku konsultacji lekarskich zgłaszanych po godz 15:00 dopuszcza ewentualna realizację usługi poprzez telekonsultację (rozmowa, czat, videoczat), jeśli osoba uprawniona wyrazi na to zgodę i w danym przypadku taka forma konsultacji będzie wystarczająca?  |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 19 | Zamawiający uzna ww. warunki, jako spełnienie kryterium „Inne usługi dodatkowe” w zakresie zaoferowania Usługi Ekspresowej SWZ pkt 16.2.1. ppkt 3, jeśli Wykonawca zapewni dostęp do lekarza pediatry/internisty w pilnych przypadkach, <b>tego samego dnia</b> . Forma konsultacji może być zrealizowana jako telekonsultacja (rozmowa, czat, videoczat). Jeśli Wykonawca zaoferuje taką usługę z możliwością zgłoszenia zamiaru skorzystania z usługi również po godz. 15:00, to tym bardziej spełnia kryterium Usługi Ekspresowej. |
| Ogłoszenie nr 2021 BZP pkt. 4.2.2., część 1 ppkt.2,3,4 oraz zał 2. OPZ pkt. 2, ppkt 2.4. i oraz zał.9 §1 art.2 ust. 4 i 5 | Pytanie 20          | Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na następujący: „Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia wizyty w języku angielskim u wybranych przez Wykonawcę specjalistów oraz w wybranych przez Wykonawcę placówkach w terminach dostępnych w placówce bez zachowania parametrów dostępności.”  |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 20 | Zamawiający <b>nie zgadza się</b> na wprowadzenie powyższych zmian.   |
| Zał.nr. 2 pkt. 3 ppkt 3.5.19 oraz zał.9 §1 art.3 ust. 6   | Pytanie 21          | Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na następujący: „Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia wizyty w języku angielskim u wybranych przez Wykonawcę specjalistów oraz w wybranych przez Wykonawcę placówkach w terminach dostępnych w placówce bez zachowania parametrów dostępności. Lekarz udzielający porady lekarskiej posługuje się angielskim w stopniu umożliwiającym przeprowadzenie wizyty lekarskiej tj. zebranie wywiadu, udzielenie porady lekarskiej, postawienie diagnozy. ”                              |



|   |                     |  |
|---|---------------------|--|
|   | Odpowiedź<br>Ad. 21 | Zamawiający <b>nie zgadza się</b> na wprowadzenie powyższych zmian.  |
| zał.nr.9 §7   | Pytanie 22          | Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli wykonawca poza godzinami pracy placówki zapewni dostęp do telekonsultacji?   |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 22 | Zadane pytanie jest zbyt ogólne w stosunku do zapisów określonych w §7 zał.nr.9 do SWZ. Wykonawca musi zapewnić spełnienie min. warunków wskazanych w §7 zał.nr.9 do SWZ.  |
| Ogłoszenie nr 2021 BZP pkt. 4.2.2., część I ppkt.4 oraz zał 2. OPZ pkt. 2, ppkt 2.5. oraz zał.9 §1 art.2 ust. 6 | Pytanie 23          | Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na następujący: „Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia usługi poprzez telekonsultację (rozmowa, czat, videoczat) poza sytuacjami wymagającymi osobistej wizyty osoby uprawnionej.  |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 23 | Zapis znajdujący się w §1 art.2 ust. 6 zał. nr 9 do SWZ, a także w pkt. 2.5. zał. nr 2 do SWZ (OPZ) jest wyjątkiem od przeprowadzania standardowej wizyty w placówce i daje możliwość przeprowadzenia wizyty online lub w ramach teleporady. Nie jest to zapis determinujący przeprowadzania wszystkich wizyt online lub w ramach teleporady.                  |
| zał.nr.9 §5   | Pytanie 24          | Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?  |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 24 | Tak, zamawiający nie doprecyzował wzoru listy osób uprawnionych i może przyjąć wzór funkcjonujący u Wykonawcy.   |
| zał.nr.9 §5   | Pytanie 25          | Czy zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy?<br><br>(tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca) |
|   | Odpowiedź<br>Ad. 25 | Tak, zamawiający zgodzi się na takie rozwiązanie.  |



|              |                  |   |
|--------------|------------------|---|
| zał.nr.9 §11 | Pytanie 26       | <p>Czy Zamawiający zgodzi się na rozliczenie medycyny pracy miesięczne wynagrodzenia stanowiącego iloczyn liczby Pracowników ustalonej w oparciu o aktualny dla danego miesiąca wykaz wszystkich zatrudnionych pracowników, oraz stawki ryczałtowej za jednego pracownika?</p> <p>Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę umowy w ten sposób, że otrzyma on brzmienie: Opłata za jeden miesiąc udzielania Świadczeń Zdrowotnych Medycyny Pracy na rzecz jednej Osoby Uprawnionej wynosi: X złotych netto miesięcznie, w tym: Y złotych netto z tytułu wykonywania czynności dotyczących wizytacji stanowisk pracy oraz udziału lekarza w komisji BHP podlegającą opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług (VAT).</p> |
|              | Odpowiedź Ad. 26 | Zamawiający <b>nie zgadza się</b> na wprowadzenie powyższych zmian.   |
| zał.nr.9 §11 | Pytanie 27       | Czy Zamawiający zgodzi się na zapis: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wymienione w Wykazie pracowników w terminie do trzech miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik do Umowy.  |
|              | Odpowiedź Ad. 27 | Zamawiający <b>nie zgadza się</b> na wprowadzenie powyższego zapisu. Zgodnie z §11 ust. 1 załącznika nr 9 do SWZ: „Z tytułu wykonywania usług w ramach Medycyny Pracy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, stanowiącego iloczyn ceny jednostkowej o której mowa w § 10 ust. 2 Umowy oraz liczby pracowników i kandydatów dla których świadczona była usługa w danym miesiącu.”  |
| zał.nr.9 §10 | Pytanie 28       | Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę w §10 pkt 3: Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych Zamawiającemu faktur VAT w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ich doręczenia Zamawiającemu.   |
|              | Odpowiedź Ad. 28 | Termin płatności ujęty został w załączniku nr 9 do SWZ w §11 ust. 3. Zamawiający zgadza się na wprowadzenie ww. zmiany w §11 ust. 3 oraz <b>zmienia</b> postanowienia zawarte w zał. nr 9 do SWZ w tym zakresie.  |
| zał.nr.9 §11 | Pytanie 29       | Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę w §11 pkt 13: W przypadku gdy termin zapłaty za faktury przekroczyłby 14 (czternastu) dni kalendarzowych, liczonych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający zrealizuje płatność na rachunek wskazany przez  |





|  |                     |  |
|--|---------------------|--|
|  |                     | Wykonawcę i złoży zawiadomienie o zapłacie należności na ten rachunek do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy w terminie 3 (trzech) dni od dnia zlecenia przelewu oraz poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną o płatności. |
|  | Odpowiedź<br>Ad. 29 | Zamawiający zgadza się na wprowadzenie ww. zmian w załączniku nr 9 do SWZ w §11 pkt 13 oraz <b>zmienia</b> postanowienia zawarte w zał. nr 9 do SWZ w tym zakresie.  |