



Katowice, dnia 12.04.2022

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SWZ LEKI 14 ZP-22-038UN

Zamawiający działając na podstawie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) ustawy Pzp, udziela następujących wyjaśnień.

Dyrektor

dr n. med.
Włodzimierz Dziubdziela

ul. Francuska 20-24
40-027 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 259-16-50
fax.: (32) 255 46 33

spskm@spskm.katowice.pl
www.spskm.katowice.pl

CENTRALA :
Tel. (32) 259-12-00

PYTANIE 1.

Dotyczy § 2 ustęp 8 podpunkt a umowy

Wnosimy o zmianę zapisu w umowie w zakresie kryterium Termin rozpatrywania reklamacji. Składane przez Zamawiającego reklamacje mogą dotyczyć zarówno nie odpowiadającej zamówieniu ilości zrealizowanego zamówienia jak i jakości dostarczonych produktów. Czas załatwiania takich reklamacji jest diametralnie różny i nie może on podlegać ujednoczeniu. Załatwienie reklamacji ilościowej faktycznie może zostać zrealizowane w terminie do 3 dni. Jeśli zaś chodzi o reklamację jakościową to zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne termin jej rozpatrzenia może wynosić nawet kilkadziesiąt dni. Wskazujemy, że reklamacje jakościowe rozpatrywane są najczęściej w oparciu o decyzję producenta leku. Procedura reklamacyjna wymaga zatem odbioru leku od Zamawiającego i dostarczenia go do producenta. Również badanie zasadności reklamacji przez producenta nie zawsze może odbyć się natychmiastowo. W związku z powyższym prosimy o wydłużenie termin reklamacji jakościowych do min. 14 dni. **Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę**

PYTANIE 2.

Dotyczy § 5 ustęp 2 umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary z 20% na 10%? **Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę**