Umowa nr……………..

zawarta w dniu ……………………………. pomiędzy:

Celowym Związkiem Gmin R-XXI, Plac Wolności 5, 72-200 Nowogard, reprezentowanym przez:

1. ………………………– Przewodniczącego Zarządu Związku

2. …………………….. – Członka Zarządu Związku

przy kontrasygnacie Skarbnika Związku - .……………………………

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**,

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… reprezentowany przez:

……………………………………………………………

zwany w dalszej części **Wykonawcą**.

# § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
2. dostawa niewyłącznej, nieograniczonej czasowo licencji na oprogramowanie do obsługi wagi, zintegrowanej z Bazą Danych o Odpadach dla RZGO Słajsino , SPO Mielenko Drawskie, SPO Mokrawica i SPO Świnoujście.
3. wdrożenie oprogramowania polegające na instalacji w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego,
4. przeprowadzenie szkoleń dla Zmawiającego w zakresie korzystania z oprogramowania. Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego,
5. świadczenie usługi opieki autorskiej polegającej:
6. na wykonywaniu aktualizacji w związku ze zmianą przepisów prawa,
7. na wykonywaniu aktualizacji usuwających błędy oprogramowania,
8. na świadczeniu telefonicznego wsparcia dla użytkowników oprogramowania,
9. na świadczeniu wsparcia świadczonego za pomocą narzędzi dostępu zdalnego.
10. Oprogramowanie dostarczane na podstawie niniejszej umowy jest oprogramowaniem standardowym, z którego funkcjonalnościami Zamawiający zapoznał się podczas prezentacji.
11. Jeżeli zakres usług uwzględniony w przedmiocie Umowy nie zaspokoi bieżących potrzeb Zamawiającego, może on zwrócić się do Wykonawcy z doraźnym zamówieniem wykonania usług dodatkowych. Realizacja tych usług, będzie odbywała się na podstawie odrębnych umów oraz będzie się odbywała w terminach uzgodnionych przez Strony.

# § 2

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, odpowiednio:
2. Za przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 pkt 1) cenę **………....,... zł brutto** (słownie: ……………………….. złotych brutto). Płatność nastąpi w terminie 30 dni od udzielenia licencji. Strony uznają, iż momentem udzielenia licencji jest przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę certyfikatu licencyjnego potwierdzającego prawa do korzystania z oprogramowania. Przekazanie certyfikatu zostanie potwierdzone stosownym protokołem.
3. Za przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 pkt 2) cenę **……...,….. zł brutto** (słownie: ………………... złotych brutto). Płatność nastąpi w terminie 30 dni po wykonaniu czynności wdrożeniowych, polegających na instalacji oprogramowania w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, tak aby oprogramowanie było gotowe do pracy w wersji docelowej (roboczej), zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy. Wdrożenie zostanie potwierdzone stosownym protokołem.
4. Za przedmiot umowy określony w §1 ust. 1 pkt 3) cenę  **………..,... zł brutto** (słownie: ……………... złotych brutto). Płatność nastąpi w terminie 14 dni od zakończenia szkoleń. Zakończenie szkoleń zostanie potwierdzone stosownym protokołem.
5. Za przedmiot umowy określony w §1 ust. 1 pkt 4) cenę **…………....,00 zł netto miesięcznie.**   
   Do kwoty należności doliczany będzie podatek od towarów i usług (VAT) w stawce obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego. Pierwsza płatność za świadczenie usługi opieki autorskiej nastąpi po zrealizowaniu punktów 1-3 w §1 ust. 1. W drugim i kolejnym roku realizacji umowy kwota wynagrodzenia miesięcznego będzie powiększana o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS za rok poprzedni (coroczna waloryzacja)
6. Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia za wskazane w §1 ust. 1 – 4 składowe przedmiotu umowy odbywać się będzie na podstawie faktury, która zostanie dostarczona Zamawiającemu w formie elektronicznej.

# § 3

Przedmiot umowy zostanie zrealizowany na rzecz Zamawiającego w terminie **do dnia 31.03.2025 r.**, zgodnie z ofertą z dnia ……………………..roku.

# § 4

1. Wykonawca, w terminie wskazanym w § 3, zobowiązuje się zgłosić Zamawiającemu gotowość odbioru poszczególnych składowych przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przyjmie techniczną instalację oprogramowania na podstawie wstępnych testów Zamawiającego potwierdzających gotowość oprogramowania do pracy.
3. Testy techniczne zostaną przeprowadzone przez przedstawicieli Wykonawcy w obecności przedstawicieli Zamawiającego w terminie do 7 dni od daty instalacji.
4. W przypadku pomyślnego wyniku testów wstępnych Strony podpiszą protokół techniczny odbioru instalacji oprogramowania.
5. W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca w terminie do 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości dokona stosownych poprawek instalacji oprogramowania i przedstawi Zamawiającemu poprawioną instalację do przyjęcia.
6. Tematyka szkoleń obejmować będzie zagadnienia funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania zamawianego oprogramowania.
7. Szkolenia pracowników Zamawiającego będą prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
8. Po przeprowadzeniu szkolenia strony podpiszą protokół potwierdzający przeprowadzenie szkolenia.

# § 5

1.Wykonawca zapłaci karę umowną:

1. za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto,
2. za każdy dzień zwłoki od końcowego terminu Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu 0,2% wartości umownej brutto.
3. Zamawiający zastrzega sobie potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Strony ustalają, iż każde nałożenie kary wymaga wcześniejszego uzyskania stanowiska drugiej strony, odnośnie zarzutów mających być podstawą do nałożenia kary.

# § 6

Strony wyznaczają do podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 4 są:

* ze strony Zamawiającego: Rafał Paśko tel. 91 506 74 41 e-mail: rafalpasko@czg.nowogard.pl
* ze strony Wykonawcy: ……………………… ……………..tel. ………………….. e-mail: ……………………………….

# § 7

1. Aktualizacje przeprowadzane są w ramach usługi opieki autorskiej wskazanej w § 1. ust.4 .
2. Ponadto w ramach usługi opieki autorskiej Wykonawca zobowiązany jest do:
3. dostarczania Zamawiającemu nowych, uaktualnionych wersji oprogramowania (np. on-line), uwzględniającego wszystkie zmiany w obowiązujących przepisach prawa w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązywanie się z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa.
4. świadczenia pomocy on-line w godzinach ……………….. w dniach od ………………………...
5. usunięcia błędów w oprogramowaniu. Za błąd uważa się funkcjonowanie oprogramowania niezgodne z dokumentacją. Zamawiający i Wykonawca będą ustalać termin usunięcia zgłoszonych błędów.
6. Maksymalny czas naprawy od momentu prawidłowego zgłoszenia awarii i usterki liczony w godzinach pracy serwisu Wykonawcy:
   1. Awaria - ………..,
   2. Błąd …………….,
   3. Usterka …………………....
7. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy zostanie stwierdzona wadliwość nośników, Wykonawca zobowiązuje się wymienić wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad.
8. Warunkiem realizacji zgłoszenia w ramach usługi opieki autorskiej jest pisemne zgłoszenie awarii/błędu/usterki na adres e-mail **.……………………………..** lub telefonicznie **…………………………………...**.   
   Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy możliwej do sprawdzenia dokumentacji o rodzaju i okolicznościach wystąpienia błędu. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia.

# § 8

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

**§ 9**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Załącznikiem do umowy jest Formularz ofertowy Wykonawcy.
5. W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych osobowych oraz zgodności ze wszelkimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy, dwóch dla Zamawiającego i dwóch dla Zamawiającego.
7. Integralną częścią niniejszej umowy jest Opis Przedmiotu Zamówienia oraz oferta Wykonawcy.

Zamawiający Wykonawca

…………………………. …………………………