

UMOWA SERWISOWA

zawarta w dniu w Świerkłańcu pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Komunikacji Metropolitalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3, działającym na podstawie wpisu do rejestru sądowego Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000019110, NIP: 645-21-62-922, Kapitał zakładowy: zł,
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym** reprezentowanym przez:

1.

oraz

.....
.....

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**, reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej łącznie STRONAMI.

§1

1. Zamawiający oraz Wykonawca zawierają niniejszą umowę mając na celu zapewnienie właściwej obsługi autobusów marki typu..... w liczbieszt. (zamówienie podstawowe) i szt. (prawo opcji), eksploatowanych przez Zamawiającego na podstawie umowy nr z dnia
2. We wzajemnej współpracy Strony będą dokładać starań w celu realizacji postanowień niniejszej umowy, w szczególności bezawaryjnego funkcjonowania autobusów, o których mowa w ust. 1 oraz minimalizacji kosztów ich eksploatacji.

§2

1. Obsługa i naprawy gwarancyjne oraz pogwarancyjne będą wykonywane przez Autoryzowaną Stację Obsługi (ASO).
2. Wykonawca udziela autoryzacji Zamawiającemu w zakresie wykonywania obsług i napraw autobusów będących przedmiotem zamówienia.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. Dostarczania części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw objętych gwarancją w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania pocztą elektroniczną na e-mail: lub przez dedykowany portal obsługujący zgłoszenia, albo za pomocą sklepu internetowego prowadzonego przez Wykonawcę. Zamawiający preferuje obsługę zgłoszeń i rozliczeń gwarancyjnych bezpośrednio z gwarantem pojazdu (producent), jeżeli jest inny,

niż Wykonawca. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy części może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony mailowo lub drogą pisemną jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.

- 1.2. Dostarczenia części zamiennych nieobjętych gwarancją do wykonania naprawy w okresie gwarancyjnym w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania pocztą elektroniczną na e-mail: lub przez dedykowany portal obsługujący zgłoszenia, albo za pomocą sklepu internetowego prowadzonego przez Wykonawcę. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony mailowo lub drogą pisemną jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
 - 1.3. Umożliwienia zakupu części zamiennych do napraw pogwarancyjnych i realizacji złożonych zamówień w terminie zapewniającym wysoką gotowość techniczną do 7 dni roboczych. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony mailowo lub drogą pisemną jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
 - 1.4. Wszystkie części zamienne, podzespoły i zespoły z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych oraz części zużywających się w sposób naturalny będą objęte indywidualną gwarancją jakości na okres 12 miesięcy, licząc od dnia dostawy danej części do magazynu Zamawiającego.
 - 1.5. Uregulowania płatności kar umownych za nieterminowe dostarczenie części zamiennych w ciągu 14 dni od daty wystawienia noty księgowej z naliczoną wartością. Rozliczenia między stronami umowy mogą być realizowane na zasadzie kompensaty należności w oparciu o miesięczne porównanie wzajemnych zobowiązań i należności. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu rozliczenia należności z tytułu kar umownych to jest: zastosowanie zamiast rozliczenia w pieniądzu, rozliczenia w równowartości dostaw części zamiennych, dostaw wyposażenia specjalnego dla zaplecza technicznego ASO usług serwisowych itp.
 - 1.6. Sprzedaży niezbędnych do wykonania obsługi i napraw narzędzi specjalnych.
 - 1.7. Zapłaty za wykonanie napraw gwarancyjnych oraz przeglądów okresowych w terminie 14 dni od wystawienia faktury VAT przelewem na konto Zamawiającego na podstawie wystawionych przez Zamawiającego faktur, do których dołączone będą wnioski gwarancyjne.
 - 1.8. Rozpatrywania wniosków gwarancyjnych w terminie 2 dni od dnia dostarczenia.
 - 1.9. Bezpłatnego wykonania napraw przez Wykonawcę, w przypadku konieczności wykonania napraw przez ASO Wykonawcy na terenie Zamawiającego lub w zewnętrznym ASO Wykonawcy (w tym pokrycia pełnych kosztów przejazdu autobusu do serwisu i z powrotem). Zamawiający preferuje bezpośrednią obsługę napraw gwarancyjnych w ASO Producenta pojazdów, jeśli jest inny niż Wykonawca.
 - 1.10. Zamawiający wymaga, aby miejsce świadczenia serwisu (ASO Wykonawcy / Producenta pojazdów) znajdowało się w odległości nie większej niż **50 km** od siedziby Zamawiającego.
 - 1.11. Zapewnienia pełnego dostępu do części zamiennych, kompletnych aktualizowanych katalogów części zamiennych przez cały okres udzielonej gwarancji jakości, z uwzględnieniem najdłuższego okresu udzielonej gwarancji jakości.
2. Brak zatwierdzenia wniosku gwarancyjnego przez Wykonawcę w terminie określonym w pkt 1.8. powyżej będzie traktowane jako jego zatwierdzenie.

3. Koszt robocizny Zamawiający będzie obliczać na podstawie pracochłonności rzeczywistej poniesionej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca i Zamawiający uzgodnią stawkę rozliczeniową za jedną roboczogodzinę wykonywanych napraw gwarancyjnych w wysokości **150 zł netto**.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo waloryzacji stawki za jedną roboczogodzinę jeden raz w roku o wskaźnik przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, włącznie w wypłatach zysku ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni kwartał ze skutkiem od stycznia następnego roku.
6. Rachunki za naprawy i obsługi gwarancyjne Zamawiający będzie wysyłać Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od ukończenia naprawy lub obsługi.
7. Wykonawca ma prawo niezuznania wniosku gwarancyjnego oraz obciążenia ASO Zamawiającego kosztami związanymi z naprawą gwarancyjną w przypadku:
 - 7.1. stwierdzenia nieuzasadnionej, zawinionej przez ASO wymiany części,
 - 7.2. uszkodzenia części z winy użytkownika lub ASO.
 - 7.3. niedostępności części do oględzin lub niedostarczenia części do Wykonawcy zgodnie z warunkami rozliczenia gwarancji.
 - 7.4. udostępnienia lub przesłania części niekompletnych.
8. Ważność gwarancji ulega przedłużeniu, w odniesieniu do każdego autobusu, o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych, w przypadku wyłączenia autobusu z ruchu, powiększonych o czas niezbędny do wykonania naprawy, licząc od daty przekazania autobusu do ASO lub zgłoszenia uszkodzenia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia na prośbę Zamawiającego niezbędnych porad technicznych najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia prośby.
10. Wykonawca przeszkoli nieodpłatnie lub zleci na swój koszt szkolenie dla niżej wymienionych grup pracowników Zamawiającego w zakresie wymaganym dla obsługi pojazdu:
 - 10.1. **kierowców** - liczba szkolonych pracowników: **4** na każdy dostarczony autobus, w zakresie umożliwiającym:
 - prawidłową obsługę autobusu oraz dodatkowo obsługę elementów z zakresu wymaganym do obsługi systemu Transport GZM i systemu kontroli trzeźwości,
 - prawidłową i oszczędną eksploatację w ruchu miejskim autobusu w warunkach terenowych Zamawiającego, a także dostarczenie szkolonym kierowcom niezbędnych do tego celu materiałów.
 - 10.2. **mechaników** - liczba szkolonych pracowników: **10** w zakresie umożliwiającym, wykonywanie obsług i napraw (wymianę części zamiennych) w zakresie udzielonej autoryzacji, obsługi urządzeń i programów diagnostycznych, w tym dostarczenie szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych – dokumentacji technicznej (katalogów i instrukcji warsztatowych w formie elektronicznej) oraz oprogramowania systemowego.
 - 10.3. **mechaników/elektromechaników** - liczba szkolonych pracowników: **5** – specjalistyczne szkolenie z wykorzystaniem urządzeń i programów diagnostycznych,
 - 10.4. **mechaników/elektromechaników** - liczba szkolonych pracowników: **5** w zakresie umożliwiającym przeprowadzenia diagnozy i zaawansowanych regulacji silnika pojazdu przy pomocy komputera,
 - 10.5. **mechaników/elektromechaników** - liczba szkolonych pracowników: **5** w zakresie umożliwiającym przeprowadzenia diagnozy i zaawansowanych regulacji automatycznej skrzyni biegów pojazdu przy pomocy komputera,
 - 10.6. **pracowników serwisu - elektroników/informatyków** - liczba szkolonych pracowników: **4** w zakresie obsługi/diagnozy/naprawy/konfiguracji urządzeń

informacji pasażerskiej, monitoringu, GSM, komputera i oprogramowania sterującego tymi urządzeniami.

- 10.7. **pracowników serwisu** - liczba szkolonych pracowników: **4**, w zakresie przeglądu/kalibracji systemu kontroli trzeźwości. Wykonawca udzieli dwóm pracownikom Zamawiającego wewnętrznej autoryzacji do dokonywania kalibracji zmontowanych systemów pozwalającej wystawić dokument potwierdzający kalibrację zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 8 lipca 2016 r. w sprawie wymagań funkcjonalnych i wymogów technicznych blokady alkoholowej oraz wzoru dokumentu potwierdzającego kalibrację blokady alkoholowej (Dz. U. poz. 1072), które odwołuje się do Polskiej Normy PN-EN 50436-1 i Polskiej Normy PN-EN 50436-2.
- 10.8. **pracowników serwisu** - liczba szkolonych pracowników: **4** w zakresie obsługi i naprawy systemu zliczania pasażerów SZPP, z uzyskaniem autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie prac serwisowych systemów zamontowanych na pojazdach będących przedmiotem Zamówienia,
- 10.9. **pracowników dozoru technicznego** - liczba szkolonych pracowników: **2** w zakresie umożliwiającym prowadzenie i rozliczanie napraw gwarancyjnych w ramach udzielonej autoryzacji,
11. Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego w terminie do 1 miesiąca licząc od dnia, w którym dokonano odbioru końcowego pierwszego autobusu.
12. Koszty szkoleń, w tym materiałów szkoleniowych, zakwaterowania i wyżywienia osób szkolących, pokrywa Wykonawca.

§4

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Kontroli autobusów przed wprowadzeniem do eksploatacji.
2. Wykonywania obsług technicznych zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją warsztatową (obsługi) i innych jego wytycznych przekazanych na piśmie.
3. Wykonania niezbędnych napraw bieżących poprzez wymianę uszkodzonych części zgodnie z instrukcją obsługi i inną dostarczoną dokumentacją oraz udzielonym zakresem autoryzacji.
4. Podjęcia decyzji, co do konieczności wymiany części i powiadamiania o tym fakcie Wykonawcy oraz poniesienia odpowiedzialności w przypadku udowodnionej przez Wykonawcę wymiany nieuzasadnionej.
5. Przechowywania części wymienionych wskutek uszkodzeń przez okres jednego miesiąca i udostępniania ich na każde żądanie Wykonawcy: koszt przesyłki części wysyłanych na żądanie Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

§5

1. W przypadku konieczności wykonania obsług i napraw przekraczających możliwości techniczne Zamawiającego w zewnętrznych ASO Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. Wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie nie przekraczającym 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji oraz pokrycia kosztów dojazdów do ASO. Przekroczenie terminu wykonania naprawy przez ASO Wykonawcy skutkować będzie nałożeniem kary w wysokości **800 zł netto** za każdy dzień kalendarzowy zwłoki.
 - 1.2. Zapłacenia kar umownych za niedostarczenie w terminie części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw gwarancyjnych i nieobjętych gwarancją w okresie gwarancji cało-pojazdowej w wysokości:

- **800 zł** netto za każdy dzień kalendarzowy zwłoki, w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 1 w punktach 1.1. i 1.2. niniejszej umowy, niezależnie od możliwości realizacji zadań przewozowych lub wyłączenia pojazdu z eksploatacji;
- 1.3. Zapewnienia holowania przez zewnętrzną ASO i na jej koszt, jeżeli reklamowane uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu, a naprawa może być wykonana na terenie określonej (wskazanej przez Wykonawcę) ASO.
- 1.4. Przedłużenia okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia autobusu z eksploatacji na skutek naprawy gwarancyjnej, liczonej od dnia zgłoszenia uszkodzenia do czasu dokonania skutecznej naprawy potwierdzonej przez Zamawiającego.
- 2. Zamawiający uzna naprawę za należycie wykonaną po przeprowadzeniu jazdy próbnej i sprawdzeniu autobusu przez służby techniczne Zamawiającego.
- 3. Zamawiający zobowiązuje się potwierdzić na piśmie każdą skutecznie wykonaną naprawę przez serwis zewnętrzny niezwłocznie po jej wykonaniu.
- 4. W przypadku, gdy w terminie 2 dni roboczych od wykonania naprawy wystąpi taka sama usterka, Zamawiający uzna naprawę za niewykonaną a Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 2 dni roboczych od chwili ponownego zgłoszenia.
- 5. W przypadku stwierdzenia, iż mimo wykonania naprawy gwarancyjnej przez zewnętrzne ASO dany autobus nadal jest niesprawny, a zatem naprawa gwarancyjna była nieskuteczna, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 800,00 zł za każdy dzień kalendarzowy wyłączenia tego autobusu z eksploatacji ze względu na nieskuteczną naprawę gwarancyjną.
- 6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonania na swój koszt wszystkich czynności kontrolnych, obsługowych i legalizacyjnych systemów detekcji i gaszenia pożarów, w tym również do dostarczenia na własny koszt wszystkich niezbędnych (do wykonania tych czynności) materiałów eksploatacyjnych.

§6

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania części zamiennych do autobusów na podstawie zamówień Zamawiającego przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru przez Zamawiającego ostatniego z autobusów stanowiących przedmiot umowy nr z dnia
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnych aktualizacji oprogramowania, które zostało zainstalowane w autobusach przez okres użytkowania przez Zamawiającego autobusów na podstawie umowy nr z dnia

§7

1. Wykonawca jest zobowiązany informować niezwłocznie Zamawiającego o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w autobusach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatację.
2. Skutki braku przekazania powyższych informacji obciążają Wykonawcę.

§8

Wykonawca jest zobowiązany podać Zamawiającemu adresy zewnętrznych ASO oraz adresy autoryzowanych punktów, w których Zamawiający może dokonywać zakupów części zamiennych, która to lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§9

W przypadku wystąpienia wad/usterek masowych (seryjnych) Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania przy zachowaniu następujących ustaleń:

1. Standardowo za wady masowe (seryjne) uznaje się wady tego samego rodzaju, mające charakter konstrukcyjny, materiałowy, montażowy lub technologiczny, powstałe z winy

- producenta, które wystąpiły w okresie 12 następujących po sobie miesięcy w okresie gwarancji, nie mniej niż w 3 dostarczonych autobusach.
2. Wykonawca, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się do udzielenia natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych, pomocy Zamawiającemu w wykryciu przyczyny uszkodzenia.
 3. Wykonawca określa każdorazowo w porozumieniu z Zamawiającym sposób usunięcia uszkodzeń masowych.
 4. Wykonawca, po wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się:
 - 4.1. do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się podobnych uszkodzeń w przyszłości, w autobusach objętych umową.
 - 4.2. do wykonania profilaktycznej naprawy/wymiany uszkodzonego podzespołu (elementu) w pozostałej partii autobusów objętych umową.

§10

W przypadku wystąpienia wad/uszkodzeń masowych (seryjnych) Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania przy zachowaniu następujących ustaleń:

1. Standardowo za wady masowe (seryjne) uznaje się wady tego samego rodzaju, mające charakter konstrukcyjny, materiałowy, montażowy lub technologiczny, powstałe z winy producenta, które wystąpiły w okresie 12 następujących po sobie miesięcy w okresie gwarancji, nie mniej niż w 3 dostarczonych autobusach.
2. Wykonawca, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się do udzielenia natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych, pomocy Zamawiającemu w wykryciu przyczyny uszkodzenia.
3. Wykonawca określa każdorazowo w porozumieniu z Zamawiającym sposób usunięcia uszkodzeń masowych.
4. Wykonawca, po wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się:
 - 4.1 do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się podobnych uszkodzeń w przyszłości, w autobusach objętych umową.
 - 4.2 do wykonania profilaktycznej naprawy/wymiany uszkodzonego podzespołu (elementu) w pozostałej partii autobusów objętych umową.

§11

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.

§12

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć spór polubownie.
2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy w całości lub w części, w każdym czasie bez podania przyczyny, za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. W takiej sytuacji strony rozliczą się za dotychczas wykonane świadczenia.

§13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, zapisy SWZ, z uwzględnieniem ewentualnych zmian, treść złożonej oferty oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

§14

Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron / Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatecznego z podpisów elektronicznych

stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

Wykonawca:

Zamawiający:

Załączniki:

1. Dane adresowe zewnętrznych ASO oraz adresy autoryzowanych punktów sprzedaży