

Konin, 08.07.2022 r.

WSZ-EP-12/949/2022**Wszyscy Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego/
strona internetowa prowadzonego postępowania****Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Kompleksowe usługi w zakresie sprzątnia i dezynfekcji pomieszczeń Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie”, nr sprawy WSZ-EP-12/2022****Odpowiedź na zapytania w sprawie SWZ – nr 4**

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – zwanej dalej „SWZ”.

Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Wnoszę o modyfikację treści postanowień SWZ w w/w zakresie.

Specyfikacja Warunków Zamówienia sporządzona w niniejszym postępowaniu w rozdziale IX „Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia”, w ust. 1 pkt. 1 ppkt 4, wskazuje, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał lub wykonuje:

- dla Pakietu nr 1 - minimum 1 usługę polegającą na kompleksowym utrzymaniu czystości i dezynfekcji w szpitalu o powierzchni min. 15 000 m² mającym w swojej strukturze Blok Operacyjny - ginekologiczny, Salę cięciową, Oddział Noworodkowy, Oddział Chorób Płuc oraz Pracownię Leku Cytostatycznego przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy,

- dla Pakietu nr 2 - minimum 1 usługę polegającą na kompleksowym utrzymaniu czystości i dezynfekcji w szpitalu o powierzchni min. 15 000 m² mającym w swojej strukturze Blok Operacyjny, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Obserwacyjno - Zakaźny oraz Pracownię Receptury Jałowej przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

W przypadku składania oferty na oba pakiety zamawiający dopuszcza możliwość wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu za pomocą jednej usługi polegającej na kompleksowym utrzymaniu czystości i dezynfekcji w szpitalu o powierzchni min. 30 000 m² mającym w swojej strukturze Blok Operacyjny - ginekologiczny, Salę cięciową, Oddział Noworodkowy, Oddział Chorób Płuc oraz Pracownię Leku Cytostatycznego, Blok Operacyjny, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Obserwacyjno - Zakaźny oraz Pracownię Receptury Jałowej przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

Takie sformułowanie SWZ w zakresie zdolności technicznej i zawodowej **ogranicza uczciwą konkurencję i uniemożliwia udział w postępowaniu podmiotom zdolnym do wykonania zamówienia**. Co więcej, wprowadzone zapisy nie tylko nie czynią warunków postępowania adekwatnymi wobec wymogów zamówienia (a postępowania bardziej

konkurencyjnym), ale wprost przeciwnie, wprowadzają dodatkowe nieuzasadnione wymagania i tym samym jeszcze bardziej ograniczają możliwość uczestniczenia w postępowaniu podmiotom zdolnym do wykonania zamówienia. Tym samym zamawiający wprowadził nieuzasadnione bariery ograniczające oferentom wzięcie udziału w postępowaniu.

Powyższe zapisy naruszają art. 112 ust. 1 w zw. z art. 16 pkt 1 i 3 Pzp, poprzez ustanowienie warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania doświadczenia oraz opisanie sposobu dokonania oceny spełnienia tego warunku udziału w postępowaniu w sposób nadmierny i nieproporcjonalny w stosunku do przedmiotu zamówienia oraz dyskryminujący i wykluczający wykonawców zdolnych do należytego wykonania udzielanego zamówienia. W konsekwencji zostały naruszone elementarne zasady Pzp - zapewnienie uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców, a także proporcjonalności.

Powszechnie wiadomo, że określenie warunków to jedna z kluczowych czynności zamawiającego, która ma bezpośredni wpływ na wybór optymalnego wykonawcy.

Zgodnie z art. 112 ust. 1 Pzp zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności.

Z powyższego wynika, że **opis warunków udziału w postępowaniu winien być adekwatny do osiągnięcia celu**, a więc wyboru wykonawcy dającego rękojmię należytego wykonania przedmiotu zamówienia. Tymczasem zamawiający w rozdziale IX SWZ warunki udziału w postępowaniu – w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej - określił w sposób nadmierny i nieproporcjonalny.

Brak jest uzasadnienia dla uznania, że przedmiotowe zamówienie zostanie należycie wykonane tylko przez wykonawcę, który zrealizował usługi w szpitalu posiadającym Blok Operacyjny - ginekologiczny, Salę cięciową, Oddział Noworodkowy, Oddział Chorób Płuc oraz Pracownię Leku Cytostatycznego (odpowiednio dla pakietu nr 2 - Blok Operacyjny, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Obserwacyjno - Zakaźny oraz Pracownię Receptury Jałowej). Wszak usługi sprzątnia są ustandaryzowane, tj. technika i specyfika świadczenia takich usług jest generalnie podobna. Przyjąć zatem należy, że wykonawca usługi sprzątnia w jakimkolwiek dużym szpitalu, gdzie jest np. oddział ratunkowy, klinika chirurgii onkologicznej, czy oddział neurologii z pododdziałem udarowym, będzie posiadał tożsame doświadczenie zawodowe (w sensie jakości świadczonej usługi), jak wykonawca takiej usługi w szpitalu, w którym jest np. blok operacyjny ginekologiczny, czy oddział chorób płuc. Wiedza i doświadczenie takiego wykonawcy w żaden sposób nie odbiega od wiedzy i doświadczenia nabytego przez wykonawcę, który obsługiwał kontrakt z placówką, która w swojej strukturze posiada wyszczególnione w specyfikacji oddziały. **Zasadnicze znaczenie ma bowiem charakter usług, rodzaj obiektu i powierzchnia do sprzątnia, a nie charakter poszczególnych komórek obiektu.** Zwłaszcza, że przyjmuje się, że **usługa sprzątnia i dezynfekcji szpitala (utrzymania czystości) nie wymaga od wykonawcy wiedzy specjalistycznej i powinna być wykonywana w określony standardowy sposób** a także służy do zaspokojenia bieżących potrzeb, tym samym jest usługą powszechnie dostępną o ustalonych standardach jakościowych.

Tym samym żądanie od wykonawców doświadczenia w sprzątniu np. Pracowni Leku Cytostatycznego jest nieuzasadnione i utrudnienia dostęp do zamówienia. Bez wątplenia bowiem mnożenie wymagań technicznych, funkcjonalnych i jakościowych ogranicza konkurencyjność postępowania. Podkreślić należy, że **zakreślona kazuistyka jest nie tylko niekonieczna i nieuzasadniona, ale i w żadnym razie niepotrzebna do wyboru najkorzystniejszej oferty.**

Ponadto wypada wskazać, że zasada proporcjonalności oznacza, że opisane przez zamawiającego warunki udziału w postępowaniu muszą być uzasadnione wartością zamówienia, charakterystyką, zakresem, stopniem złożoności lub warunkami realizacji zamówienia. Nie powinny także ograniczać dostępu do zamówienia wykonawcom dającym rękojmię należytego jego wykonania. Obowiązkiem zamawiającego przy kształtowaniu wymagań stawianych wykonawcom jest nie tylko odniesienie się do przedmiotu zamówienia, ale też ocena sytuacji rynkowej (vide: wyrok KIO z dnia 8 marca 2013 r., KIO 426/13). W niniejszej sprawie zamawiający nie uczynił zadość w/w powinnościom. Proporcjonalność warunków do przedmiotu zamówienia oznacza, że mają one być adekwatne do osiągnięcia celu, a więc wyboru wykonawcy dającego rękojmię należytego wykonania przedmiotu zamówienia (vide: wyrok KIO z dnia 20 stycznia 2017 r., KIO 8/17). Na konieczność przestrzegania zasady proporcjonalności zwracał również Europejski Trybunał Sprawiedliwości w wyroku z 23 grudnia 2009 r. w sprawie C-376/08, w którym wskazał, że **przy określaniu, jacy wykonawcy nie mogą wziąć udziału w postępowaniu, niezbędne jest zachowanie zasady proporcjonalności, a więc ograniczania konkurencji w stopniu jak najmniejszym i jedynie niezbędnym dla osiągnięcia celów.** Z kolei w wyroku z dnia 27 października 2005 r. w sprawie C-234/03 orzekł, że **naruszeniem Traktatu jest żądany przez zamawiającego wymóg doświadczenia, który powinni udowodnić wykonawcy, jeśli nie jest niezbędny dla oceny zdolności wykonawcy do wykonania zamówienia.**

Podsumowując, można w postępowaniu postawić określone warunki udziału, niemniej jednak tylko wtedy, jeśli są one proporcjonalne i gwarantują właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Tymczasem zamawiający w niniejszej sprawie tylko utrudnia uczciwą konkurencję. Warunki udziału w postępowaniu uszczegółowione przez zamawiającego muszą być proporcjonalne do przedmiotu zamówienia, pozostawać w związku z nim oraz służyć do zweryfikowania zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia. Przy czym ta weryfikacja musi się zaś być dokonana przez zamawiającego z uwzględnieniem zasad wynikających z Pzp, tj. zasady zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców, a także zasady proporcjonalności.

Naczelną zasadą jaką zamawiający winien kierować się opisując warunki udziału w postępowaniu jest zasada proporcjonalności. Zasada ta oznacza zobowiązanie do podejmowania środków proporcjonalnych do zakładanego celu i unikania środków nadmiernych, niekoniecznych (vide: wyrok KIO z dnia 15 kwietnia 2016 r., KIO 476/16). Tymczasem zamawiający w żaden sposób nie wykazał, że ze względu na przedmiot zamówienia wykonawca legitymujący się wykonaniem usługi sprzątnia i dezynfekcji w szpitalu jedynie o charakterze podobnym do tego z przedmiotu zamówienia nie będzie dawał rękojmi należytego wykonania zamówienia. **Nie wykazał również, że usługa sprzątnia i dezynfekcji poszczególnych (innych/różnych) obiektów służby zdrowia cechuje się indywidualnymi uwarunkowaniami, odmiennymi od usługi sprzątnia np. Pracowni Receptury Jałowej.** Zamawiający nie wyjaśnił, czy istnieje jakakolwiek różnica pomiędzy sprzątniem i dezynfekcją w/w Pracowni Receptury Jałowej a sprzątniem i dezynfekcją innych obiektów/komórek służby zdrowia. W żaden sposób nie wykazał, że technologia sprzątnia i dezynfekcji Oddziału Chorób Płuc jest inna niż np. oddziału neurochirurgicznego, kardiochirurgicznego czy hematologicznego, na czym polega specyfika wykonywania usług porządkowo-czystościowych na bloku operacyjnym - ginekologicznym, a blokiem operacyjny. **Nie przedstawił żadnej argumentacji, że istnieją specyficzne uwarunkowania w jego przypadku.** W konsekwencji należy uznać, że brak jest obiektywnych przesłanek do utrzymania wprowadzonego przez zamawiającego ograniczenia w opisie warunków udziału w postępowaniu i zawężenia doświadczenia wykonawcy wyłącznie do obiektów mających w swojej strukturze „Blok Operacyjny - ginekologiczny, Salę cięciową, Oddział Noworodkowy, Oddział Chorób Płuc oraz Pracownię

Leku Cytostatycznego” oraz „Blok Operacyjny, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Obserwacyjno - Zakaźny oraz Pracownię Receptury Jałowej” – posiadających odwzorowanie powierzchni szpitalnych w stosunku jeden do jednego jak przedmiot zamówienia. Wprowadzone ograniczenie jest nadmierne i w sposób niezasadny ogranicza wykonawcom możliwość ubiegania się o realizację zamówienia.

Zgodnie z Prawem zamówień publicznych, Zamawiający formułując opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu zobligowany jest tak ustalić ww. opis, aby był związany z przedmiotem zamówienia oraz proporcjonalny do przedmiotu zamówienia. Zgodnie z ustalonym poglądem orzecznictwa i doktryny, uznaje się, że „przepisy p.z.p. nie wymagają, by warunki, których spełnienie umożliwia wzięcie udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w tym wypadku w zakresie wiedzy i doświadczenia ściśle odpowiadały przedmiotowi zamówienia. Usługa, której wykonanie (wykonywanie) należy wykazać jako spełnienie warunku w zakresie wiedzy i doświadczenia nie musi być tożsama z usługą stanowiącą przedmiot zamówienia, ma ono być jedynie związana z przedmiotem zamówienia oraz do niego proporcjonalna” (KIO 1400/11; KIO 920/11; KIO 2792/10). Istotnym jest także, iż „ustawodawca nie nałożył na zamawiających obowiązku wymagania ścisłych proporcji wykazania posiadanej wiedzy i doświadczenia wykonawcy, w stosunku do przedmiotu zamówienia” (KIO 1528/11).

Sposób sformułowania warunków udziału w postępowaniu ogranicza krąg wykonawców, którzy dają rękojmię wykonania zamówienia, mogliby wziąć udział i złożyć oferty. Zamawiając ograniczając krąg wykonawców – jedynie do firm obecnie świadczących usługi, dyskryminuje innych uczestników rynku oraz skazuje się na dyktat cenowy. Analiza poprzednich postępowań prowadzonych przez Zamawiającego potwierdza powyższą tezę.

Obowiązek udzielania wyjaśnień jest niezwykle istotnym elementem prowadzonego postępowania. Przekazanie jedynie formalnej odpowiedzi, bez faktycznego wyjaśnienia kwestii niejasnych, braków lub sprzeczności w specyfikacji, **może zostać uznane za obchodzenie prawa przez zamawiającego** (vide: A. Gawrońska-Baran i in., Prawo zamówień publicznych. Komentarz aktualizowany, LEX/el. 2022).

Stąd też wniosek o zmianę zapisów SWZ w tym zakresie jest konieczny.

Tym samym - w związku z wątpliwościami wyrażonymi powyżej - **wnoszę by zamawiający dokonał zmian treści postanowień SWZ**, w rozdziale IX „Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia”, w ust. 1 pkt. 1 ppkt 4, w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, poprzez wykreślenie zwrotów: „mającym w swojej strukturze Blok Operacyjny - ginekologiczny, Salę cięciową, Oddział Noworodkowy, Oddział Chorób Płuc oraz Pracownię Leku Cytostatycznego” oraz „mającym w swojej strukturze Blok Operacyjny, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Obserwacyjno - Zakaźny oraz Pracownię Receptury Jałowej”.

Przedmiotowa modyfikacja jest ze wszech miar konieczna do zachowania podstawowych zasad prawa zamówień publicznych.

Wskazuję, że składam przedmiotowy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie później niż na 14 dni przed upływem terminu składania ofert (27 czerwca 2022 r.). Tym samym spodziewam się, że zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, zgodnie z art. 135 ust. 2 Pzp.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

Uzasadnienie:

Opis warunków udziału w postępowaniu jest w ocenie Zamawiającego adekwatny do osiągnięcia celu, a więc wyboru wykonawcy dającego rękojmię należytego wykonania przedmiotu zamówienia. Wskazane przez Zamawiającego w rozdziale IX SWZ warunki

udziału w postępowaniu – w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej – określone zostały w sposób prawidłowy, proporcjonalny.

Dla Zamawiającego doświadczenie oznacza bezpieczeństwo, dlatego też Zamawiający wskazał komórki organizacyjne, które wymagają doświadczenia w wykonywaniu procesu sprzątnia. Usługa musi być realizowana nieprzerwanie. Produkcja leków – Pracownia Leków Cytotoksycznych, utrzymanie czystości w blokach operacyjnych, po zabiegach operacyjnych i pomiędzy zabiegami operacyjnymi, zachowanie prawidłowości w procesie sprzątnia w oddziale obserwacyjno – zakaźnym, w którym jest leczony pacjent z chorobą zakaźną, w oddziale chorób płuc w którym z kolei jest leczony pacjent z rozpoznaną gruźlicą, a także w oddziale noworodkowym – dzieci z niską masą urodzeniową wymagają nie tylko znajomości samego procesu sprzątnia, ale także doświadczenia w doborze preparatu do dezynfekcji, stosowania środków ochrony indywidualnych, zachowania się samego pracownika w strefach wskazanych w SWZ, czyli oczekuje się od niego wysokiego poziomu higieny osobistej, a także wdrożenie natychmiastowych zasad nie stosowania makijażu, lakieru do włosów, paznokci krótko przyciętych, nie malowanych, dłoni wolnych od biżuterii i zegarków. Należy także pamiętać, że w odzież przeznaczoną do jednej strefy nie należy przechodzić do innych.

Wykonywanie usług przewidzianych przedmiotowym zamówieniem, w szpitalu posiadającym Blok Operacyjny - ginekologiczny, Salę cięciową, Oddział Noworodkowy, Oddział Chorób Płuc oraz Pracownię Leku Cytostatycznego (odpowiednio dla pakietu nr 2 - Blok Operacyjny, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Obserwacyjno - Zakaźny oraz Pracownię Receptury Jałowej) wiąże się ze szczególną odpowiedzialnością oraz koniecznością zachowania bardzo wysokich standardów jakości wykonywanych usług. Wbrew twierdzeniom Wykonawcy usługi sprzątnia w powyżej wskazanych pomieszczeniach nie są standardowe, tj. technika i specyfika świadczenia takich usług nie jest podobna.

Na potwierdzenie powyższego Zamawiający wskazuje przykładowe czynności, związane ze specyfiką świadczenia usługi w wyszczególnionych komórkach organizacyjnych:

Praca na bloku operacyjnym – ginekologicznym i w salach cięciowych – PAKIET 1

Praca na bloku operacyjnym – PAKIET 2

- w obrębie pomieszczeń sprzątnie powinno rozpoczynać się od mycia i dezynfekcji powierzchni pionowych (sufity ściany), urządzeń i blatów roboczych a w następnej kolejności mycia podłóg – czego nie wymaga się np. w oddziałach szpitalnych,
- każda sala operacyjna ma swój dedykowany wózek do sprzątnia, nie można go przenosić,
- sprzątnie na bloku operacyjnym, to tak naprawdę 3 rodzaje sprzątnia: gruntowne, pomiędzy zabiegami i w sytuacjach nagłych:
 1. gruntowne – po zabiegu operacyjnym – mycie i dezynfekcja wszystkich powierzchni – ściany, sufity, blaty, podłogi,
 2. pomiędzy zabiegami – mycie i dezynfekcja powierzchni w strefie pacjenta – musi być bardzo precyzyjna oraz wykonana w najkrótszym czasie (bo już jest zaplanowany kolejny

zabieg, a jeszcze należy doliczyć 15 minut czasu działania preparatu dezynfekcyjnego przed kolejnym zabiegiem),

3. w sytuacjach nagłych: czyli w momencie, gdy dojdzie do zabrudzenia powierzchni krwią i w momencie zabiegów septycznych – sprzątanie jak w sprzątaniu gruntownym + odczekanie czasu działania preparatu dezynfekcyjnego

- na bloku operacyjnym, sale operacyjne, myciu i dezynfekcji podlega każda jej powierzchnia, natomiast w oddziałach część powierzchni np. ściany w gabinetach zabiegowych 1 x miesiącu.

Pracownia Leku Cytostatycznego - PAKIET 1 **Pracownia Receptury Jałowej – PAKIET 2**

w pomieszczeniach są strefy czystości, która wymagają od pracownika działań:

- konieczność używania, w zależności od klas przyporządkowana, używania dedykowanej odzieży ochronnej – czego nie ma np. w oddziałach szpitalnych,

- zakaz cofania się do posprzątaných pomieszczeń klas czystości (zaczyna się proces sprzątania od pomieszczenia klasy najwyższej),

- wszystkie preparaty myjące i dezynfekujące, wiadra czy kuwety są dezynfekowane każdorazowo po zmianie klasy czystości pomieszczenia – czego nie ma np. w oddziałach szpitalnych,

- do przygotowania roztworów myjących i dezynfekujących należy użyć wody sterylnej – czego nie ma w oddziałach szpitalnych,

- w procesie sprzątania mopy i ściereczki są jednego kontaktu i jednorazowego użycia, co oznacza, że po sprzątaniu należy użyte mopy i ściereczki traktować jako odpad medyczny – czego nie ma w oddziałach szpitalnych.

Oddział Chorób Płuc – odcinek gruźlicy – PAKIET 1 **Oddział Obserwacyjny – Zakaźny – PAKIET 2**

- wejście w oddział przez służbę, w której pracownik zachowuje zasady bezpiecznego zakładania i zdejmowania środków ochrony indywidualnej, aby nie doszło do przeniesienia zakażenia na pracownika – czego nie ma w innych oddziałach,

- sprzątanie w odcinku gruźliczym/w oddziale zakaźnym to całkowity zakaz stosowania preparatów w spray – nawet tych powierzchni tzw. „trudno dostępnych”, ponieważ prątek gruźlicy/ wirusy przenoszą się w cząsteczce rozpylonego preparatu – taki preparat stosuje się w innych oddziałach,

- ruchy pracy osób wykonujących sprzątanie muszą być wolne, niegwałtowne – ruch powoduje przemieszczanie się prątków gruźlicy / wirusów,

- w sprzątaniu najważniejsze jest stężenie preparatu do dezynfekcji, jest on inny niż w oddziałach zachowawczych.

Oddział Noworodkowy – PAKIET 1 **Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii – PAKIET 2**

- do obowiązku sprzątania należy także mycie i dezynfekcja inkubatorów – czyli doświadczenie jest bezwzględne, co do doboru preparatu do dezynfekcji jak i umiejętności

rozłożenia części inkubatora w której przebywało dziecko, poddania go myciu i dezynfekcji, a następnie złożenie go ponownie w sposób bezpieczny - O. Noworodkowy

- technika sprzątania w oddziale odbywa się pośród inkubatorów, w których znajdują się noworodki lub pośród dzieci z niską masą urodzeniową w łóżeczkach – ruchy osoby sprzątającej muszą być przemyślane i celowane, szybkie niezakłócające obserwację personelu – czego nie ma w oddziałach szpitalnych dla pacjentów dorosłych – O. Noworodkowy

- do obowiązku sprzątania należy także mycie i dezynfekcja sprzętu wysokiej specjalności – czyli doświadczenie jest bezwzględne co do doboru preparatu do dezynfekcji jak i umiejętności ich rozłożenia, a później ich złożenia – o. Noworodkowy i O. Anestezjologii i Intensywnej Terapii

- technika sprzątania w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii odbywa się wśród pacjentów znajdujących się pod respiratorami – ruchy osoby sprzątającej muszą być przemyślane i celowane, szybkie niezakłócające obserwację personelu – co nie jest wymagane w innych oddziałach.

Zamawiający w SWZ nie wskazał okresu przystosowania/ przeszkolenia pracowników realizujących usługę sprzątania tylko wymaga realizacji natychmiastowej, co gwarantuje ciągłość i możliwość realizacji procedur przez Wykonawcę w w/w komórkach organizacyjnych, dlatego też dla Zamawiającego ważne jest to doświadczenie poparte dowodami, że Wykonawca je posiada.

Zamawiający informuje, że niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.