

Włocławek, dnia 01.02.2022r.

Wszyscy uczestnicy postępowania pn. „ Świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS, upgrade do wersji AMMS lub równoważnego systemów patomorfologia i zakażenia szpitalne wraz z dostawą i wdrożeniem rozwiązania do przetwarzania dokumentacji papierowej do elektronicznej, oraz dostarczeniem 40 sztuk mobilnych (chmurowych) kwalifikowanych podpisów elektronicznych do bezpiecznego podpisywania e-dokumentów dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku Znak postępowania : DZP/ 130 /2021

Zamawiający Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku informuje, że zgodnie z art 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. — Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 rok, poz. 2019), wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ. Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy Pzp Zamawiający udziela odpowiedzi i zamieszcza zapytania i wyjaśnienia na stronie internetowej prowadzonego postępowania:

Pytanie nr 1

Cześć I - pytania dotyczą zapisów Załącznika Nr 6/1 do SIWZ

Pytanie 1

§ 2 ust 2 o treści

Usługa będzie realizowana od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia 31.12.2023 r.

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

Usługa nadzoru będzie realizowana od dnia podpisania protokołu uruchomienia usługi przez Zamawiającego bez zastrzeżeń i będzie realizowana do dnia 31.12.2023 r.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie tj.

§ 2 ust 2 o treści

Usługa nadzoru będzie realizowana od dnia podpisania protokołu uruchomienia usługi przez Zamawiającego bez zastrzeżeń i będzie realizowana do dnia 31.12.2023 r.

Pytanie nr 2

§ 2 ust 4 a) o treści

- a) stosowania się do poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej umowy,

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

- a) W ramach realizacji usług opisanych w Załącznik Nr 3/1 do SWZ Nr DZP/130/2021 w trakcie wykonywania niniejszej umowy, stosowania się do poleceń i wskazówek Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie tj

§ 2 ust 4 a) o treści

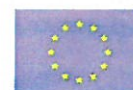
- a) W ramach realizacji usług opisanych w Załącznik Nr 3/1 do SWZ Nr DZP/130/2021 w trakcie wykonywania niniejszej umowy, stosowania się do poleceń i wskazówek Zamawiającego.

Pytanie nr 3

§ 2 ust. 4 e) o treści

- e) przestrzeganiu wszystkich aktów wewnętrznych Zamawiającego, obowiązujących na terenie realizacji usługi, w tym regulaminów, czy też procedur,

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie



- e) przestrzeganiu wszystkich aktów wewnętrznych Zamawiającego, obowiązujących na terenie realizacji usługi, w tym regulaminów, czy też procedur, które zostaną przedłożone Wykonawcy do zapoznania się i akceptacji

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie tj. § 2 ust. 4 e) o treści

- e) przestrzeganiu wszystkich aktów wewnętrznych Zamawiającego, obowiązujących na terenie realizacji usługi, w tym regulaminów, czy też procedur, które zostaną przedłożone Wykonawcy do zapoznania się i akceptacji.

Pytanie nr 4

§ 5 ust. 5 o treści

Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1 do umowy, będzie protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez zastrzeżeń.

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy w zakresie upgrade'u wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1 do umowy, będzie protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez zastrzeżeń.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie tj. § 5 ust. 5 o treści

Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy w zakresie upgrade'u wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1 do umowy, będzie protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez zastrzeżeń.

Pytanie nr 5

§ 6 ust. 5 o treści

Płatność wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1 lit. a) nastąpi z dołu, pod warunkiem braku zastrzeżeń Zamawiającego co prawidłowości i jakości wykonanej usługi.

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

Płatność wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1 lit. a) nastąpi z góry. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę w zakresie wynagrodzenia określonego w ust. 1 lit. a jest podpisany przez Strony protokół uruchomienia usługi.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie tj. § 6 ust. 5 o treści

Płatność wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1 lit. a) nastąpi z góry. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę w zakresie wynagrodzenia określonego w ust. 1 lit. a jest podpisany przez Strony protokół uruchomienia usługi.

Pytanie nr 6

§ 7 ust. 1 o treści

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji określonej w formularzu parametrów wymaganych. Okres gwarancji zaczyna biec w dniu podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji określonej w formularzu parametrów wymaganych. Okres gwarancji zaczyna biec w dniu protokolarnego podpisania uruchomienia usługi bez zastrzeżeń.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie tj. § 7 ust. 1 o treści

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji określonej w formularzu parametrów wymaganych. Okres gwarancji zaczyna biec w dniu protokolarnego podpisania uruchomienia usługi bez zastrzeżeń.

Pytanie nr 7

§ 9 ust. 1 c) o treści

- c) za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 2, 4 i 5 niniejszej umowy lub w formularzu parametrów wymaganych w wysokości 0,8% wartości przedmiotu umowy zł za każde naruszenie

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

- c) za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 2, 4 i 5 niniejszej umowy lub w formularzu parametrów wymaganych w wysokości 0,8% wartości modułu czy aplikacji jakiego to naruszenie dotyczy za każde naruszenie (nie mniej jednak niż 300 zł)

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie tj. § 9 ust. 1 c) o treści

- c) za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w § 2, 4 i 5 niniejszej umowy lub w formularzu parametrów wymaganych w wysokości 0,8% wartości modułu czy aplikacji jakiego to naruszenie dotyczy za każde naruszenie (nie mniej jednak niż 300 zł)

Pytanie nr 8

§ 9 ust. 4 o treści

Naliczone przez Zamawiającego kary umowne nie mogą przekroczyć 50% wartości brutto umowy.

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

Naliczone przez Zamawiającego kary umowne nie mogą przekroczyć 50% wartości brutto umowy, a odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy.

Uzasadnienie

Wykonawca argumentuje zmianę w limicie kar i dodanie limitu i włączeń w zakresie odszkodowań tym, że brak takich ograniczeń musiałby skutkować znaczącym podwyższeniem wartości ofert i samej umowy. W konsekwencji, wartość umowy znacząco odbiegałaby od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z Kodeksem dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT (dokument przygotowany na zlecenie Urzędu Zamówień Publicznych, aktualna treść pod adresem:

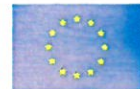
https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w_zakresie_realizacji_umow_IT.pdf): „odpowiedzialność stron winna być ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona (tu Wykonawca – przypis Pytającego) będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony”.

To samo dotyczy wprowadzenia limitu odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy - Wykonawca nie powinien ponosić ryzyka przewyższającego całkowitą wartość projektu IT, jak również ponosić odpowiedzialności odszkodowawczej o wartości, która mogłaby prowadzić do przysporzenia Zamawiającego (niezgodne z zasadami kształtującymi odpowiedzialność odszkodowawczą na gruncie Kodeksu cywilnego).

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie tj. § 9 ust. 4 o treści



Naliczone przez Zamawiającego kary umowne nie mogą przekroczyć 50% wartości brutto umowy, a odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy.

Pytanie nr 9

Dotyczy zapisów § 9 ust.

Prosimy o doprecyzowanie zapisów SIWZ i zastąpienie we wszystkich zapisach § 9 słowa „Brutto”, słowem „netto”

Uzasadnienie

Kary i odszkodowana wypłać się powinno zawsze od kwoty netto, ponieważ podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia Wykonawcy tylko podatkiem do odprowadzenia do budżetu Państwa. Właściwą i sprawiedliwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy w tym zakresie poprzez zastąpienie słowa „ brutto” słowem „ netto” .

Cześć II - pytania dotyczą zapisów Załącznika Nr 9/1 do SIWZ

Pytanie nr 10

§ 6 ust. 1 o treści

Przetwarzający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Administratora, w tym drogą elektroniczną, o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu mocą niniejszej umowy. Zgłoszenie to powinno nastąpić nie później niż w terminie 12 godzin od pierwszego spostrzeżenia.

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

Przetwarzający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Administratora, w tym drogą elektroniczną, o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu mocą niniejszej umowy. Zgłoszenie to powinno nastąpić nie później niż w terminie 48 godzin od pierwszego spostrzeżenia.

Uzasadnienie

Przepisy wyznaczają granicę 72h, dlatego udzielenie wykonawcy 48h na zgłoszenie jest dopuszczalne i umożliwi Wykonawcy termin na analizę sytuacji i prawidłowe i uzasadnione zgłoszenia. Prawidłowa analiza i uzasadnienie zgłoszenia Zamawiającemu w ciągu 12h wydaje się trudne i z uwagi na brak czasu na dogłębną analizę i pośpiech, naraża Strony na zgłoszenia niekompletne i nienależycie przygotowane.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji umowy powierzenia danych w tym zakresie: tj.

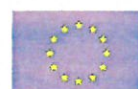
§ 6 ust. 1 o treści

Przetwarzający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Administratora, w tym drogą elektroniczną, o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu mocą niniejszej umowy. Zgłoszenie to powinno nastąpić nie później niż w terminie 24 godzin od pierwszego spostrzeżenia.

Pytanie nr 11

Prosimy, aby do § 8 dodać kolejny ustęp o następującej treści

„Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca. Tym samym o ile dotyczy Zamawiający uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich (włączając w to osoby kontaktowe Klienta, odsprzedawców, dystrybutorów, administratorów i pracowników) zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez



Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

Uzasadnienie

Wykonawca korzysta na co dzień z tych narzędzi Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365 (w tym poczta służbowa e-mail), czyli z usług w chmurze obliczeniowej tej firmy. Przekazywanie danych osobowych Wykonawcy przy zastosowaniu tych narzędzi, w tym poczty służbowej Wykonawcy, wymagałoby udzielenia przez Zamawiającego tej zgody.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 12

§ 2 ust. 4 o treści

Przetwarzanie będzie obejmować następujące rodzaje danych osobowych: Dane zwykłe, dane wrażliwe

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

Przetwarzanie będzie obejmować następujące rodzaje danych osobowych: Dane zwykłe, dane wrażliwe t.j.:

- 1) Dane identyfikacyjne,
- 2) Dane adresowe,
- 3) Dane dot. stanu zdrowia,
- 4) Dane genetyczne
- 5) Dane kontaktowe,
- 6) Numery identyfikacyjne,
- 7) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy powierzenia danych w tym zakresie tj.

§ 2 ust. 4 o treści

Przetwarzanie będzie obejmować następujące rodzaje danych osobowych: Dane zwykłe, dane wrażliwe t.j.:

- 1) Dane identyfikacyjne,
- 2) Dane adresowe,
- 3) Dane dot. stanu zdrowia,
- 4) Dane genetyczne
- 5) Dane kontaktowe,
- 6) Numery identyfikacyjne,
- 7) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.

Pytanie nr 13

§ 2 ust. 5 o treści

Przetwarzanie będzie dotyczyć następującej kategorii osób: Pacjenci, personel Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, aby zapis uzyskał następujące brzmienie

Przetwarzanie będzie dotyczyć następującej kategorii osób:

- 1) Pracownicy personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
- 2) Pacjenci Zamawiającego,
- 3) Kontrahenci Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Wobec powyższego dokonuje modyfikacji umowy powierzenia danych w tym zakresie tj.

§ 2 ust. 5 o treści

Przetwarzanie będzie dotyczyć następującej kategorii osób:

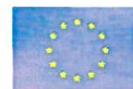


Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- 1) Pracownicy personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
- 2) Pacjenci Zamawiającego,
- 3) Kontrahenci Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1, 2, 4, 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. -Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 rok, poz. 2019) w związku z art. 90 ust. 1 oraz ust. 2 uPzp modyfikuje treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie **przedłużenia terminu składania i otwarcia ofert z dnia 03.02.2022 r. na dzień 10.02.2022r.**; miejsce i ustalone godziny pozostają bez zmian oraz termin związania ofertą z dnia 03.05.2022r. na dzień 10.05.2022r.

Z upoważnienia
Dyrektora
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
we Włocławku

Kierownik
Działu Zamówień Publicznych
mgr Małgorzata Nowacka



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

