

Warszawa, dnia 18.05.2022 r.

Nr sprawy: ZER-ZP-3/2022

Wykonawcy

W związku z zapytaniem zgłoszonymi w trybie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w sprawie postępowania nr ZER-ZP-3/2022, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy Pzp na: **Zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT**, Zamawiający udziela wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „SWZ”.

Pytanie 1.

„1. W celu właściwego oszacowania stopnia złożoności projektu, a tym samym prawidłowej wyceny przewidywanych prac, prosimy o wskazanie danych liczbowych w zakresie jak poniżej:

- liczba jednostek terenowych (oddziałów) i liczba operatorów obsługujących system
- liczba obsługiwanych świadczeniobiorców
- liczba obsługiwanych służb,
- liczba rodzajów świadczeń obsługiwanych w systemie
- jakiego rodzaju świadczenia podstawowe są obsługiwane
- jakiego rodzaju świadczenia zbiegowe są obsługiwane
- jakiego rodzaju dodatki do świadczeń są obsługiwane
- jak duży jest wolumen bazy danych”

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, że zgodnie z obecnym stanem prawnym:

- liczba jednostek terenowych (oddziałów): 23;
- liczba operatorów obsługujących system: 284;
- liczba obsługiwanych przez ZER MSWiA świadczeń: ok. 212 000 + OSP ok. 23500;
- liczba obsługiwanych służb: 14;
- liczba podstawowych rodzajów świadczeń obsługiwanych w ZER MSWiA: 6;
- jakiego rodzaju świadczenia podstawowe są obsługiwane: ZER MSWiA obsługuje: emerytury, renty rodzinne, renty inwalidzkie, zasiłek pogrzebowy; świadczenia ratownicze dla OSP, świadczenia ratownicze dla RG,
- jakiego rodzaju świadczenia zbiegowe są obsługiwane: renty dla inwalidów wojennych/wojskowych, renty socjalne, emerytury/renty rolne, renty wypadkowe, świadczenia uznaniowe; świadczenia wyrównawcze dla działaczy opozycji antykomunistycznej i osób represjonowanych, rodzicielskie świadczenia uzupełniające, świadczenia uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji, świadczenie dla cywilnych niewidomych ofiar działań wojennych,
- jakiego rodzaju dodatki do świadczeń są obsługiwane: dodatki pieniężne dla inwalidów wojennych i wojskowych zwiększenia rolne, dodatki dla sierot zupełnych, dodatki kombatanckie, ryczałty energetyczne, świadczenia przysługujące dla byłych żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnionych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach rud uranu i batalionach budowlanych, świadczenia przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej przez III Rzeszę i ZSRR, dodatki pielęgnacyjne, dodatki kompensacyjne, dodatki weterana poszkodowanego, odsetki, dodatkowe świadczenie pieniężne tzw. "13. emerytura", dodatkowe świadczenie pieniężne tzw. "14. emerytura"; Ze świadczeń potrącanie są podatki i składki zdrowotne; oraz realizowane potrącenia i egzekucje.
- jak duży jest wolumen bazy danych: ok 1,2 TB.

Pytanie 2.

„W celu właściwego oszacowania pracochłonności obsługi serwisowej, a tym samym prawidłowej wyceny przewidywanych prac, prosimy o wskazanie danych liczbowych z okresu ostatnich 3 lat usługi utrzymania w zakresie jak poniżej: - liczba zgłoszeń awarii i błędów krytycznych - liczba błędów istotnych i usterek.”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

W ramach Umowy 17/2019, na dzień 17.05.2022 r. godz. 12.00 zostały zgłoszone:

Liczba zgłoszeń awarii - **0**

Liczba zgłoszonych błędów krytycznych - **29**

Liczba błędów istotnych - **193**

Liczba usterek – **71**.

Pytanie 3.

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na potrzeby wykonania zadania migracji OVM do KVM ZER zapewnia wymaganą licencję Oracle Linux Premier Support na okres trwania umowy.”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający potwierdza, że na potrzeby wykonania zadania migracji OVM do KVM, ZER MSWiA zapewnia wsparcie techniczne Oracle Linux Premier Support na okres trwania umowy z zastrzeżeniem terminów określonych w pkt 18.3.3 SWZ i Załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie 4.

„Prosimy o wskazanie, czy w okresie obowiązywania obecnej umowy były przypadki, w których Zamawiający oczekiwał realizacji modyfikacji wynikającej ze zmiany prawnej w terminie krótszym niż 10 dni roboczych?”

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, że w okresie obowiązywania obecnej umowy zdarzały się przypadki, w których z powodu wejścia w życie zmiany prawnej w terminie krótszym niż 10 dni, Zamawiający oczekiwał realizacji modyfikacji oprogramowania wynikającej z tej zmiany prawnej również w terminie krótszym niż 10 dni roboczych.

Pytanie 5.

„Czy Zamawiający przewiduje obniżenie poziomu SLA dla zgłoszeń serwisowych w okresach przygotowywania i wdrażania zmian prawnych? Powyższe pytanie uzasadnione jest ograniczeniami technologii Oracle Forms i brakiem możliwości elastycznego zarządzania konfliktami zmieniających równolegle formatek.”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru umowy.

Pytanie 6.

„Prosimy o podanie liczby logicznych instancji SI Emeryt używanych przez Zamawiającego do eksploatacji systemu.”

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający informuje, że liczba logicznych instancji SI Emeryt używanych przez Zamawiającego do eksploatacji systemu wynosi: 2.

Pytanie 7.

„Dotyczy OPZ VIII.

Łączny zakres pracochłonności usług modyfikacji SI EMERYT, o których mowa w pkt V oszacowano na 10 000 roboczogodzin. Zamawiający nie zobowiązuje się do wykorzystania pełnej liczby oszacowanych godzin. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Jaka część (%) puli roboczogodzin przewidzianych na usługę modyfikacji SI EMERYT zgodnie z potrzebami

Zamawiającego została skonsumowana w ramach obecnej umowy - tzn. jaka pula była oszacowana, a jaka pula została wykorzystana?"

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający informuje, że łączny zakres pracochłonności usług modyfikacji SI EMERYT oszacowano na 10 000 roboczogodzin, natomiast Zamawiający zlecił wykonanie modyfikacji SI EMERYT na ok 45% oszacowanych roboczogodzin.

Pytanie 8.

„Proszę o podanie dokładnej liczby użytkowników obsługujących system, liczby użytkowników w poszczególnych lokalizacjach, oraz wskazanie położenia geograficznego lokalizacji, w których jest użytkowany system. Powyższe dane są niezbędne do prawidłowego i rzetelnego oszacowania przedmiotu zamówienia.”

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, że odpowiedź została udzielona w pytaniu nr 1. Liczba użytkowników w zespołach terenowych waha się od 1 do 8, natomiast w Centrali wynosi ok. 150 użytkowników. Położenie geograficzne, w których użytkowany jest system – to miasta w 16 województwach (tj. Wrocław, Jelenia Góra, Bydgoszcz, Lublin, Zamość, Gorzów Wielkopolski, Łódź, Kraków, Nowy Sącz, Radom, Rzeszów, Białystok, Gdańsk, Katowice, Częstochowa, Kielce, Olsztyn, Poznań, Leszno, Opole, Koszalin, Szczecin, Warszawa).

Pytanie 9.

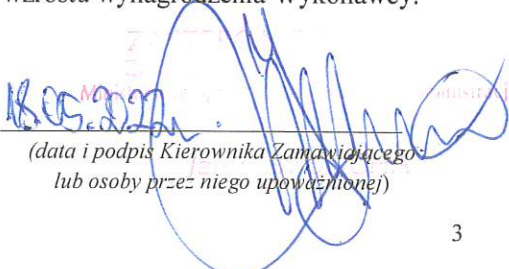
„Dot. § 5 ust. 4 i § 11 - umowa będzie obowiązywała przez 3 lata od dnia jej zawarcia. Przez okres obowiązywania umowy możliwy jest wzrost wynagrodzenia w branży IT, który znacząco wyprzedza wzrost inflacji. Według dostępnych statystykach, średni roczny wzrost wynagrodzeń w branży w 2021 r. wynosił ok. 15% a w niektórych specjalnościach sięgał nawet 40%. Formuła zmiany wynagrodzenia Wykonawcy

o max 2%, zgodnie ze zmienionym § 11, może okazać się dalece niewystarczająca, by skonsumować wzrost inflacji w tym czasie a tym bardziej wzrost kosztów Wykonawcy związany ze wzrostem wynagrodzeń. Przewidziana w art. 439 PZP waloryzacja wynagrodzenia służyć ma przywróceniu stanu równowagi ekonomicznej zachwianego przez zdarzenia zaistniałe w czasie realizacji umowy – w tym wpływ czynników zewnętrznych wpływających na ekwiwalentność świadczeń stron. Waloryzacja ma takie negatywne oddziaływania minimalizować, co w istocie jest w interesie obu stron umowy (odwołuję się do opinii UZP https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0014/52151/KLAUZULA-WALORYZACYJNA-W-USTAWIE-PRAWO-ZAMOWIEN-PUBLICZNYCH.pdf)

W sytuacji ograniczenia dopuszczalnego wzrostu wynagrodzeń do 2 punktów procentowych Wykonawcy składający ofertę będą zmuszeni aproksymować przyszłe wydatki z tego tytułu i uwzględnić je w zaoferowanej cenie, co będzie niekorzystne również dla Zamawiającego. Wobec powyższego wnoszę o zwiększenie 15% limitu możliwego wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy, co jest rozwiązaniem bezpieczniejszym a dla Zamawiającego korzystniejszym. Zwracamy uwagę, że wzrost taki nigdy nie byłby automatyczny, wymagałby wykazania podstawy przez Wykonawcę i zgody Zamawiającego. Proponowany zapis stworzyłby w Umowie możliwości prowadzenia w tej sprawie negocjacji na wypadek zaistnienia nieprzewidywanego obecnie wzrostu kosztów Wykonawcy.”

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na zwiększenie limitu możliwego wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy.

18.05.2021

(data i podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej)

