

Warszawa, dnia 9 listopada 2021 r.

CG-P-III.ZP.D.272.61.2021.AS

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) w postępowaniu, **którego przedmiotem jest projekt, dostawa i budowa infrastruktury teleinformatycznej Data Center oraz sieci WAN w ramach Projektów: „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu” oraz „Regionalna Platforma Informacyjna – Kultura na Mazowszu”.**

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiający udziela następujących wyjaśnień oraz dokonuje zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia (zmiany dokumentów zamówienia wynikające z udzielanych wyjaśnień zostały zaznaczone w dalszym tekście **kolorem czerwonym**):

Pytanie 1:

Czy Zamawiający może doprecyzować, że dla zapewnienia redundancji pomiędzy Data Center w lokalizacji Warszawa ul. Świętojerska 9 a Data Center w lokalizacji DRC-Kamienica Gmina Załuski zapewni infrastrukturę dla połączenia wyspecyfikowanych: macierzy dyskowych, przełączników sieciowych LAN oraz SAN, w tym przełączników sieciowych w obudowach kasetowych, urządzeń UTM/NGFW w postaci połączeń światłowodowych lub transmisji danych o odpowiednich przepustowościach dla wyspecyfikowanych portów ww. urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

- 1) Połączenie Fizyczne
Połączenie światłowodowe pomiędzy lokalizacją Warszawa, ul. Świętojerska 9, a DRC-Kamienica może być realizowane przy użyciu ciemnych włókien. Bezpośrednia trasa optyczna między wskazanymi lokalizacjami wynosi: 65,17 km. Możliwe jest zestawienie alternatywnych tras optycznych w użyciu sąsiadujących Ringów sieci. Alternatywne trasy wynoszą odpowiednio 488,95 km oraz 455,03km.
- 2) Logiczne -transmisja
W ramach połączenia Świętojerska – Kamienica Zamawiający może zapewnić połączenie transmisji danych o przepływności 1 do 10 Gbps (X*1gbps lub X*10Gbps) w technologii MPLS L2 z zapewnioną redundancją na poziomie sieci. W razie uszkodzenia sieci światłowodowej łącze zostanie automatycznie przełączone na jedną z 2 ścieżek zapasowych, bez widocznej przerwy w transmisji.

Pytanie 2:

Dotyczy Obudowa do serwerów kasetowych

Zamawiający wymaga aby obudowa do serwerów kasetowych posiadała porty min.1 x D-SUB 15pin, min.1 x USB/PS2. Obecnie dostępne w sprzedaży obudowy do serwerów kasetowych wyposażone są w porty 1x mini DP, 2x USB 2.0, w związku z tym czy Zamawiający dopuści obudowę kasetową wyposażoną w porty min. 1x mini DP, min. 2x USB 2.0?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza obudowę kasetową wyposażoną w porty 1 x D-SUB 15pin lub mini DP/DP oraz 2x USB 2.0 lub PS/2.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ, w związku z czym Rozdział 4 pkt 11 OPZ w wymaganiu Porty, otrzymuje następujące brzmienie:

„min.1 x D-SUB 15pin / mini DP / DP, min. 2 x USB / PS/2”

Pytanie 3:

Dotyczy konsola z przełącznikiem KVM

Zamawiający wymaga, aby KVM posiadał złącza D-Sub 15-pin, USB 2.0, PS/2. Obecnie na rynku nie są spotkane przełączniki KVM posiadające wszystkie wymagane złącza, producenci przełączników KVM w swoich najnowszych modelach nie stosują już przestarzałych złączy PS/2.

W związku z tym czy Zamawiający dopuści przełącznik KVM posiadający złącza D-Sub 15-pin oraz USB 2.0, co umożliwi przedstawienie oferty bazującej na najnowszych modelach przełączników KVM?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza przełącznik KVM wyposażony w złącza D-Sub 15-pin lub mini DP/DP oraz USB 2.0 lub PS/2. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści OPZ - Rozdział 4 pkt 16 OPZ w wymaganiu Rodzaje portów/złącz, który otrzymuje następujące brzmienie:

„D-SUB 15pin / mini DP / DP, USB 2.0 / PS/2”

Pytanie 4:

Dotyczy konsola z przełącznikiem KVM

Czy Zamawiający dopuści konsolę z matrycą bez powłoki antyodblaskowej?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza konsolę z matrycą bez powłoki antyodblaskowej.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści OPZ - Rozdział 4 pkt 16 OPZ w wymaganiu Parametry ekranu, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Matryca minimum 17 cali z podświetleniem LED”

Pytanie 5:

Dotyczy urządzenie wielofunkcyjne

Zamawiający wymaga, aby była możliwość sprawdzenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej producenta konfiguracji sprzętowej urządzenia. Ze względu na minimalną złożoność konfiguracyjną urządzeń wielofunkcyjnych producenci tych urządzeń nie udostępniają dedykowanych stron internetowych na których można sprawdzić konfigurację sprzętową. W związku z tym czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu możliwości sprawdzenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej producenta konfiguracji sprzętowej urządzenia, co umożliwi zaferowanie urządzenia wielofunkcyjnego spełniającego wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany treści OPZ - Rozdział 4 pkt 22 OPZ w wymaganiu Dokumentacja użytkownika, otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim dostarczonej na płycie CD\DVD. Możliwość sprawdzenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej producenta lub poprzez kontakt telefoniczny, warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego, bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.”

Pytanie 6:

Dotyczy urządzenie wielofunkcyjne

Czy Zamawiający dopuści urządzenie wielofunkcyjne z możliwością sprawdzenia warunków gwarancji na dedykowanej stronie internetowej producenta lub poprzez kontakt telefoniczny z producentem po podaniu numeru seryjnego urządzenia?

Odpowiedź

Odpowiedź udzielona w ramach wyjaśnień do pytania 5.

Pytanie 7:

Dotyczy zestaw do wideokonferencji

Zamawiający wymaga, aby była możliwość sprawdzenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej producenta konfiguracji sprzętowej urządzenia. Ze względu na minimalną złożoność konfiguracyjną zestawów do wideokonferencji producenci tych urządzeń nie udostępniają dedykowanych stron internetowych na których można sprawdzić konfigurację sprzętową. W związku z tym czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu możliwości sprawdzenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej producenta konfiguracji sprzętowej urządzenia, co umożliwi zaferowanie zestawu do wideokonferencji spełniającego wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany treści OPZ - Rozdział 4 pkt 24 OPZ w wymaganiu Dokumentacja użytkownika, otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim dostarczonej na płycie CD\DVD. Możliwość sprawdzenia za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej producenta lub poprzez kontakt telefoniczny, warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego, bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.”

Pytanie 8:

Dotyczy zestaw do wideokonferencji

Czy Zamawiający dopuści zestaw do wideokonferencji z możliwością sprawdzenia warunków gwarancji na dedykowanej stronie internetowej producenta lub poprzez kontakt telefoniczny z producentem po podaniu numeru seryjnego urządzenia?

Odpowiedź

Odpowiedź udzielona w ramach wyjaśnień do pytania 7.

Pytanie 9:

Zamawiający wymaga dostawy oprogramowania Microsoft System Center DataCenter, Microsoft Windows Server DataCenter oraz CAL per user do Microsoft Windows Server DataCenter w wersji 2019. Pragniemy poinformować, że obecnie w sprzedaży wymienione oprogramowanie Microsoft jest dostępne w nowszej wersji 2022, a wersja 2019 będzie dostępna w sprzedaży tylko do końca 2021 roku. W związku z tym Czy Zamawiający dopuści dostawę oprogramowania Microsoft w wersji 2022 zamiast 2019 tj. Microsoft System Center 2022 DataCenter lub równoważne, Microsoft Windows Server 2022 DataCenter lub równoważne, CAL per user do Microsoft Windows Server 2022 DataCenter GOV lub równoważne?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania równoważnego zgodnie z warunkami opisanymi w Rozdziale 8. OPZ.

Pytanie 10:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie definicji "Punktu Odbioru Usługi" wskazanego w Rozdziale 5 ust. 16 OPZ. Zgodnie z treścią w/w ustępu należy zagwarantować roczną dostępność na poziomie 99,6%, natomiast w Załączniku nr 6 do Umowy w kolumnie "J" pojawia się parametr "Dostępność sieci" i jest on definiowany na poziomie 99,00% lub 99,90% (w zależności od kategorii lokalizacji). Wykonawca prosi o wyjaśnienie czym różni się parametrem dostępności "Punktu Odbioru Usługi" od parametru "Dostępność Sieci" i czy wobec tego wartości procentowe nie powinny być tożsame?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany treści OPZ - Rozdział 5 pkt 16 kropka pierwsza OPZ otrzymuje następujące brzmienie: „**miesięczną dostępność Punktu Odbioru Usługi na poziomie wskazanym w Załączniku nr 6 do Umowy**”

Pytanie 11:

W treści par. 7 ust. 14 wzoru umowy Zamawiający definiuje różne typy awarii odnosząc się do niedostępności infrastruktury teleinformatycznej. Czy sieć WAN dostarczana w ramach projektu również stanowi dla Zamawiającego część "infrastruktury teleinformatycznej"? Czy w sytuacji kiedy nastąpiłaby awaria łącz WAN w lokalizacji DC-Warszawa ale sprawne byłoby łącze w DRC-Kamienica to będzie to traktowane jako awaria krytyczna, czy niekrytyczna?

Odpowiedź

Zamawiający wskazał, że kategorie awarii dotyczą Produktów, czyli zgodnie z § 1 ust. 3 pkt. 5 Umowy, również sieci WAN. Awaria obu łącz w lokalizacji DC-Warszawa będzie traktowana jako krytyczna, z uwagi na niedostępność podstawowego ośrodka przetwarzania danych. Za awarię niekrytyczną uznana zostanie awaria jednego z łącz w lokalizacji DC-Warszawa.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający dopuści macierz, która nie obsługuje protokołu telnet jako interfejs administracyjny. Protokół ten nie zapewnia poufności przesyłanych danych. Zamawiający nie wymaga, aby ten protokół był obsługiwany przez serwery kasetowe i bibliotekę taśmową. Wymaganie to nie jest więc spójne z innymi elementami. Rezygnacja z tego nadmiarowego wymagania umożliwi zaoferowanie najnowszych rozwiązań, gdyż one często nie mają już zaimplementowanego takiego interfejsu administracyjnego.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał zmian treści w Rozdziale 4 pkt 12 OPZ w ramach wyjaśnień i zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia z dnia 29 października 2021 r.

Pytanie 13:

Czy Zamawiający dopuści macierz, która nie obsługuje Single Sign-on dla LDAP, AD. Zamawiający nie wymaga, aby ta funkcjonalność była obsługiwana przez np. serwery kasetowe, bibliotekę taśmową. Wymaganie to nie jest więc spójne z innymi elementami. Rezygnacja z tego wymagania umożliwi zaoferowanie rozwiązania konkurencyjnego cenowo.

Odpowiedź

Zamawiający dokonał zmian treści w Rozdziale 4 pkt 12 OPZ w ramach wyjaśnień i zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia z dnia 29 października 2021 r.

Pytanie 14:

(...) zwracam się z prośbą o udzielenie odp. na poniższe pytanie. Zbieranie danych osobowych w zakresie numeru PESEL w zał. nr 5 Oświadczenie wydaje się być nadmierne. PESEL nie jest typową daną służbową, zamiast nich istnieje możliwość podania, np. (i) stanowiska, nazwy firmy, (ii) numeru identyfikatora pracowniczego. Stanowisko, nazwa firmy, czy też numer identyfikatora pracowniczego w połączeniu z innymi informacjami z Oświadczenia, w naszej opinii dostatecznie pozwalają na identyfikację osoby, dlatego proponujemy zmianę w tym zakresie

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje brzmienie treści Załącznika nr 5 do Umowy.

Pytanie 15:

Czy w przypadku, kiedy budynek będzie objęty konserwatorem zabytków (procedury oraz pozwolenia na budowę są czasochłonne i mogą wykroczyć poza termin wskazany przez Zamawiającego, czy Zamawiający dopuści alternatywnie do czasu doprowadzenia łącza docelowego, zestawienie tymczasowo łącza radiowego.

Odpowiedź

Zamawiający w ramach wyjaśnień i zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia z dnia 18 października 2021 r. dokonał zmiany Rozdział 5 pkt 2 OPZ.

Jednocześnie Zamawiający nadaje Rozdziałowi 5 pkt 1 OPZ następujące brzmienie:

„Przedmiotem zamówienia jest usługa wirtualnej sieci prywatnej, zbudowanej na bazie wydzielonej operatorskiej sieci MPLS Wykonawcy, odseparowanej od sieci Internet i opartej o łącza kablowe (preferowane światłowodowe) dla poszczególnych Punktów Odbioru Usługi zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Umowy – Spis lokalizacji”

Pytanie 16:

Dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga dostawy oprogramowania Microsoft System Center DataCenter, Microsoft Windows Server DataCenter oraz CAL per user do Microsoft Windows Server DataCenter w wersji 2019. Pragniemy poinformować, że obecnie w sprzedaży wymienione oprogramowanie Microsoft jest dostępne w nowszej wersji 2022, a wersja 2019 będzie dostępna w sprzedaży tylko do końca 2021 roku. W związku z tym Czy Zamawiający dopuści dostawę oprogramowania Microsoft w wersji 2022 zamiast 2019 tj. Microsoft System Center 2022 DataCenter lub równoważne, Microsoft Windows Server 2022 DataCenter lub równoważne, CAL per user do Microsoft Windows Server 2022 DataCenter GOV lub równoważne?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania równoważnego zgodnie z warunkami opisanymi w Rozdziale 8. OPZ.

Pytanie 17:

Dotyczy wzoru umowy- par. 1 pkt. 9

Wykonawca zwraca uwagę, że dostawca przestrzeni kolokacyjnej nie jest dla Wykonawcy stroną umowy. Wnosimy więc o zmianę zapisu i usunięcie z zapisu Dostawcy przestrzeni kolokacyjnej. Dodatkowo wnosimy i dodanie zapisu:

"Wykonanie umowy uzależnione jest od dostępności i gotowości przestrzeni kolokacyjnej"

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 1 ust. 9 Umowy.

Pytanie 18:

Wnosimy o potwierdzenie, że dla zapewnienia redundancji pomiędzy Data Center w lokalizacji Warszawa ul. Świętojerska 9 a Data Center w lokalizacji DRC-Kamienica Gmina Żałuski Zamawiający zapewni infrastrukturę dla połączenia wyspecyfikowanych: macierzy dyskowych, przełączników sieciowych LAN oraz SAN, w tym przełączników sieciowych w obudowach kasetowych, urządzeń UTM/NGFW w postaci połączeń światłowodowych lub transmisji danych o odpowiednich przepustowościach dla wyspecyfikowanych portów ww. urządzeń. Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni wykonawcy w tym celu infrastrukturę, którą posiada.

Z uwagi na to, że Zamawiający nie określił jakie parametry ma mieć infrastruktura pomiędzy DC i jednocześnie nie wskazał, że wykonawca będzie mógł korzystać z infrastruktury Zamawiającego (w tym zakresie również nie określono parametrów infrastruktury, którą dysponuje Zamawiający), wykonawca nie wie czy przedmiot zamówienia obejmuje również ten zakres.

Co za tym idzie wykonawca nie jest w stanie skalkulować ceny oferty, nie wie bowiem, czy będzie zmuszony ponieść koszty inwestycyjne w tym zakresie czy nie. Co więcej musi wziąć pod uwagę czas budowy ewentualnej infrastruktury. Brak udzielenia odpowiedzi na powyższe pytanie spowoduje ryzyko, że wykonawcy uwzględnią w cenie oferty koszty związane z budową wskazanej powyżej infrastruktury, w sytuacji gdy nie będzie to potrzebne - Zamawiający będzie wówczas zmuszony do zapłaty wynagrodzenia wyższego niż rzeczywiste koszty, ewentualnie ryzyko, że koszty te w ogóle nie zostaną uwzględnione, a w konsekwencji że projekt okaże się dla wykonawcy nierentowny. Z uwagi na powyższe wnosimy o niezwłoczne udzielenie odpowiedzi, tak aby wykonawca miał czas na prawidłowe skalkulowanie ceny oferty.

Odpowiedź

Odpowiedź udzielona w ramach wyjaśnień do pytania 1.

Pytanie 19:

Czy Zamawiający może doprecyzować, że dla zapewnienia redundancji pomiędzy Data Center w lokalizacji Warszawa ul. Świętojerska 9 a Data Center w lokalizacji DRC-Kamienica Gmina Żałuski zapewni infrastrukturę dla połączenia wyspecyfikowanych: macierzy dyskowych, przełączników sieciowych LAN oraz SAN, w tym przełączników sieciowych w obudowach kasetowych, urządzeń UTM/NGFW w postaci połączeń światłowodowych lub transmisji danych o odpowiednich przepustowościach dla wyspecyfikowanych portów ww. urządzeń? Jeśli tak to ile to będzie łączy, jakie i o jakiej przepustowości? Odpowiedzi mogą wpłynąć na dobór właściwych rozwiązań.

Odpowiedź

Odpowiedź udzielona w ramach wyjaśnień do pytania 1.

Pytanie 20:

Zamawiający wyspecyfikował serwery RACK dla którego nie przewidział systemu operacyjnego. Prosimy o potwierdzenie, że taki stan jest oczekiwany.

Odpowiedź

Zamawiający przewidział dostarczenie systemu operacyjnego razem z serwerami typu RACK w Rozdziale 4 pkt 19 OPZ w wymaganiu Oprogramowanie.

Pytanie 21:

Zamawiający wyspecyfikował bibliotekę taśmową dla której obsługi nie przewidział oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych. Prosimy o potwierdzenie, że taki stan jest oczekiwany.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany treści Rozdziału 4 pkt 19 OPZ w wymaganiu Oprogramowanie, który otrzymuje następujące brzmienie:

„System operacyjny Windows Server 2019 Standard lub równoważny wraz z niezbędnymi licencjami na rdzenie fizyczne procesora

Oprogramowanie Microsoft System Center 2019 Standard lub równoważny wraz z niezbędnymi licencjami na rdzenie fizyczne procesora”

Pytanie 22:

Czy oczekiwaniem Zamawiającego jest realizacja centrum zapasowego jako Active-Passive z wykorzystaniem mechanizmów HyperV?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje realizacji centrum zapasowego w oparciu o funkcje oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia. Zgodnie z Rozdziałem 4 pkt 5 OPZ, szczegóły prac, o których mowa w ust. 5, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym na etapie opracowania dokumentu pn. Projekt techniczny Infrastruktury Data Center

Pytanie 23:

Proszę sprecyzowanie wymagań odnośnie wdrożenia usług Active Directory. Czy wymagane są trzy domeny w jednym lesie czy trzy osobne lasy? Jakie powiązania mają zostać skonfigurowane pomiędzy domenami? Jakie są wymagania odnośnie samej konfiguracji, modelu uprawnień ustawień serwerów DNS, polityk GPO dla systemów operacyjnych oraz użytkowników?

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdziałem 4 pkt 5 OPZ, szczegóły prac, o których mowa w ust. 5, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym na etapie opracowania dokumentu pn. Projekt techniczny Infrastruktury Data Center

Pytanie 24:

W Projekcie technicznym należy uwzględnić konfigurację trzech klastrów pracy awaryjnej, w postaci środowiska na którym Zamawiający będzie mógł uruchamiać maszyny wirtualne w uprzednio skonfigurowanych sieciach VLAN. Wykonawca na potrzeby każdego z projektów e-kultura oraz e-biblioteki utworzy i skonfiguruje po 6 VLANów, oraz 2 VLANy na potrzeby serwerów zarządzających. Proszę o doprecyzowanie wymagań dotyczących konfiguracji klastrów. Ile węzłów ma zawierać każdy z trzech klastrów? W jakiej usłudze AD mają pracować w/w klastry - czy w istniejącej czy w nowo utworzonej?. Ile docelowo każdy z klastrów ma obsługiwać maszyn wirtualnych sumarycznie oraz z podziałem na pool'e? Jaki wymagany jest podział pool'i każdego z klastrów?

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdziałem 4 pkt 5 OPZ, szczegóły prac, o których mowa w ust. 5, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym na etapie opracowania dokumentu pn. Projekt techniczny Infrastruktury Data Center

Uwzględniając dokonane zmiany załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszych wyjaśnień.

Zgodnie z art. 135 ust. 6 i art. 137 ust. 2 ustawy treść zapytań wraz z wyjaśnieniami i zmianą treści specyfikacji warunków zamówienia oraz załącznikiem zostaną udostępnione na stronie Platformy Zakupowej prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/512700>.

Załączniki:

załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),

Sprawę prowadzi:
Anna Siennicka
tel. (22) 31 41 667