Załącznik nr 1

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia obejmuje:**

Przeprowadzenie szkolenia oraz audyt „Tajemniczego klienta” w punktach sprzedaży napojów alkoholowych na terenie miasta Krosna mające na celu ograniczenie naruszeń prawa
w zakresie sprzedaży i podawania napojów alkoholowych osobom nieuprawnionym,
w tym szczególnie nieletnim oraz zwiększenie ilości sprzedawców, którzy kontrolują wiek młodo wyglądających klientów zgodnie z poniższym opisem.

1. **Szczegółowa specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia:**

Przeprowadzenie szkolenia oraz audyt „Tajemniczego klienta” w punktach sprzedaży napojów alkoholowych (sklepy – 103 punkty, gastronomia – 40 punktów) na terenie miasta Krosna obejmować będzie dwa etapy:

1. w pierwszym z nich próbę zakupu alkoholu dokonuje młodo wyglądająca osoba, która w rzeczywistości jest pełnoletnia, której wygląd oraz zachowanie budzą uzasadnione wątpliwości dotyczące pełnoletniości,
2. drugim etapem jest przeprowadzenie przez wykwalifikowanego trenera szkolenia w punkcie dla sprzedawców, którzy sprzedali napój alkoholowy „Tajemniczemu klientowi” oraz sprzedawców, którzy odmówili sprzedaży napojów alkoholowych. Celem szkolenia powinno być zwrócenie uwagi sprzedawców na to, że  dorosły wygląd nie oznacza pełnoletności upoważniającej do zakupu napojów alkoholowych oraz wskazanie konsekwencji karnych związanych z nielegalną sprzedażą alkoholu. Szkolenie sprzedawców ma na celu zmianę osobistych przekonań w kierunku pożądanych przez organizatorów szkolenia. Trener podczas szkolenia powinien zwrócić uwagę na obowiązujące tabliczki dotyczące szkodliwości spożywania alkoholu.

Po szkoleniu trener wręczy certyfikaty sprzedawcom, którzy odmówili sprzedaży napojów alkoholowych „Tajemniczemu klientowi”.

Sprzedawcy, którzy sprzedali napój alkoholowy „Tajemniczemu klientowi” otrzymają od trenera list interwencyjny, przypominający o regulacjach prawnych i konsekwencjach ich łamania.

Wszyscy przeszkoleni sprzedawcy otrzymają materiały z najważniejszymi informacjami przygotowane przez trenera w formie np. ulotki, broszury.

Po przeprowadzonym szkoleniu Zleceniobiorca przedstawi szczegółowy raport wraz ze szczegółową analizą i ankietami sporządzonymi ze sprzedawcami oraz zaleceniami dla Gminy Miasto Krosno w skontrolowanych punktach.

1. **Termin realizacji zamówienia:**
* rozpoczęcie: od dnia podpisania umowy.
* zakończenie: 2 miesiące od dnia podpisania umowy.