Słupsk, dnia 05.09.2023 r.

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.: „Obsługa serwisowa urządzeń medycznych”- nr postępowania 81/PN/2023**

Na podstawie **art. 135 ust. 6** ustawyz dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605), [zwanej dalej także „PZP”] Zamawiający udostępnia treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie nr 1:**

Zamawiający w zakresie wykonywania napraw wskazał, że należy wliczyć w koszt wszystkie możliwe przyczyny powstania usterki, także mechaniczne. Niemożliwe jest określenie kosztów takich napraw ze względu na możliwość wielokrotnych wymian urządzeń na nowe. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę tego typu zapisów na usunięcie wszelkich usterek i awarii nie mechanicznych. Znana statystyka takich awarii pozwoli na określenie ewentualnych kosztów ich usunięcia na korzystnym dla zamawiającego poziomie.

***Odp. Zamawiającego:***

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 PZP dokonuje zmiany w części nr III SWZ, tj. w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zakres do wykonania w zakresie napraw, pkt 1.

Zgodnie z art. 137 ust. 2 PZP Zamawiający udostępnia dokonaną zmianę treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Prosimy o uwzględnienie w składanych ofertach wprowadzonych zmian.

**Pytanie nr 2:**

Zwracamy się z prośbą o umożliwienie wstawiania urządzenia zastępczego co najmniej tej samej klasy lub wyższej na czas naprawy, a jednocześnie odstąpienie po takim wstawieniu od obowiązujących terminów napraw. Umożliwi to ciągłą pracę oddziału nawet w przypadku długiego oczekiwania na części zza granicy.

***Odp. Zamawiającego:***

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 PZP dokonuje zmiany w części nr III SWZ, tj. w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zakres do wykonania w zakresie napraw, pkt 2.

Zgodnie z art. 137 ust. 2 PZP Zamawiający udostępnia dokonaną zmianę treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Prosimy o uwzględnienie w składanych ofertach wprowadzonych zmian.

**Pytanie nr 3:**

Czy zamawiający celem własnego bezpieczeństwa będzie wymagał od wykonawcy udokumentowania posiadania legalnego oprogramowania urządzeń i serwisowego producenta?

***Odp. Zamawiającego:***

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

**Pytanie nr 4:**

Czy zamawiający celem zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta, będzie wymagał od wykonawcy bezpłatnego wykonania podczas przeglądów wszystkich aktualnych akcji korekcyjnych nakazanych przez producenta?

***Odp. Zamawiającego:***

Tak, Zamawiający celem zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta, wymaga od wykonawcy zawarcia w cenie oferty wykonania podczas przeglądów wszystkich aktualnych akcji korekcyjnych nakazanych przez producenta.

**Pytanie nr 5:**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy będzie wymagał imiennych certyfikatów ze szkoleń serwisowych na urządzenia objęte zamówieniem wystawionych przez producenta sprzętu lub jego autoryzowany serwis? Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego lub jego autoryzowanego przedstawiciela w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych.

***Odp. Zamawiającego:***

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.