

Warszawa, 07.08.2024 r.

**Zamawiający:**

**Sieć Badawcza Łukasiewicz - Przemysłowy Instytut Motoryzacji**  
**ul. Jagiellońska 55**  
**03-301 Warszawa**

Nr postępowania: WZ.608.2024

Nr rejestru: DO/Z.26.25.2.2024

Dotyczy: Obsługa powdrożeniowa systemów Comarch ERP Optima i Comarch ERP XL

**ODPOWIEDZI NA ZADANE PYTANIA ORAZ ZMIANA TREŚCI**  
**ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERT**

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Przemysłowy Instytut Motoryzacji, 03-301 Warszawa, ul. Jagiellońska 55, (dalej: Zamawiający) informuje, iż od Wykonawcy w dniu 05.08.2024 r. wpłynęło pytanie dotyczące Zaproszenia do złożenia ofert.

Zgodnie z § 10 ust 2 Zasad organizacji udzielania zamówień i dokonywania zakupów w Sieci Badawczej Łukasiewicz – Przemysłowym Instytucie Motoryzacji, wprowadzonymi Zarządzeniem nr 5/2024 Dyrektora Instytutu, Zamawiający przekazuje treść pytań oraz udzielone na nie odpowiedzi.

**Pytanie nr 1:**

Proszę o wyjaśnienie rozwijające zapis z punktu 2.12 o treści: „Nie może być rozliczany z pakietu helpdesk”. Mamy przez to rozumieć że wykonane czynności w ramach błędu krytycznego i błędu ważnego będą świadczone ale nie pomniejszają posiadanego pakietu 30 rbh / kwartał? Czyli wykonywane są bezpłatnie w wysokim priorytecie?

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający potwierdza, że wykonywane przez Wykonawcę czynności mające na celu usunięcie błędów krytycznych lub błędów ważnych nie będą



pomniejszać pakietu helpdesk wynoszącego 30 roboczogodzin na kwartał. Wszelkie ewentualne koszty związane z usuwaniem w/w błędów ponoszone przez Wykonawcę powinny zostać skalkulowane w cenie oferty.

**Pytanie nr 2:**

Kto klasyfikuje jakiego priorytetu (błąd krytyczny, błąd normalny) jest zgłoszenie?

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Definicje błędu krytycznego oraz błędu normalnego czy błędu ważnego zostały jednoznacznie określone przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 3:**

Otrzymane zgłoszenia przekraczające posiadany limit 30 rbh / kwartał mają być nie obsługiwane?

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający informuje, że zgłoszenia powyżej posiadanego limitu 30 roboczogodzin na kwartał w ramach pakietu helpdesk mają być obsługiwane przez Wybranego Wykonawcę tylko i wyłącznie na podstawie zlecenia Zamawiającego przekazanego w formie pisemnej lub elektronicznej.

Wynagrodzenie za każdą dodatkową 1 roboczogodzinę ponad posiadany limit 30 roboczogodzin na kwartał wynosić będzie 1/30 miesięcznego wynagrodzenia (raty) brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 Załącznika nr 4 do Zaproszenia do złożenia ofert - Projekt umowy.

W związku z powyższym Zamawiający dodaje w w/w Projekcie umowy § 3 ust. 5 w brzmieniu:

„5. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdą dodatkową 1 roboczogodzinę powyżej posiadanego limitu 30 roboczogodzin na kwartał w ramach pakietu helpdesk wynosi 1/30 miesięcznego wynagrodzenia (raty) brutto, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.”.



W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający przedłuża termin składania ofert. Tym samym treść pkt-u VII Zaprośnienia do złożenia ofert następujące brzmienie: „VII. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 12.08.2024 r. do godz. 10:00** za pośrednictwem Platformy Zakupowej Open Nexus Sp. z o.o. znajdującej się pod adresem: <https://platformazakupowa.pl>”.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi, zmiany treści Zaprośnienia do złożenia ofert oraz załączników do niego stają się jego integralną częścią i są wiążące przy składaniu ofert. Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania zmianę treści Zaprośnienia razem z wyjaśnieniami, bez dodatkowego wyodrębniania wprowadzonych zmian.

**Zastępca Dyrektora  
ds. Finansowych i Operacyjnych  
dr Łukasz Socha**

