



Kąty Wrocławskie, 2021-09-15

ZGK/DZP/4222/2021

**Do Wykonawców  
biorących udział w postępowaniu**

**dotyczy postępowania: Wdrożenie e-usług publicznych w ZGK Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**

**Numer naboru: RPDS.02.01.02-IZ.00-02-409/20  
Program Operacyjny RPDS: RPO WD 2014-2020**

Znak sprawy: **ZGK/DKŚ/TP/03/2021**  
Nr ID postępowania: **503397**

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 1 I ZMIANA TREŚCI SWZ**

### **Pytanie 1.**

*Zamawiający w SWZ jak i w wzorze umowy w punkcie §8.punkt 8 pisze o bezpłatnym wsparciu technicznego w ilości miesięcy... ustalonym po okresie 12 miesięcy gwarancji. Czy w ofertę ma być w kalkulowany okres bezpłatnego wsparcia dla Zamawiającego ? Jeśli tak, jaki okres ma on obejmować ( ile miesięcy ) po 12 mc. gwarancji ?*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje o błędnym zapisie dodatkowego kryterium jakim jest *Bezpłatne wsparcie technicznego*, który został zamieszczony w Formularzu oferty oraz w Umowie. Zamawiający zgodnie z treścią SWZ w Rodz. XV pkt. 15.2 zrezygnował z powyższego kryterium pozostawiając jedynie *Cenę oferty i Czas reakcji serwisu*.

Z uwagi na powyższe Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w zakresie:

### **oferty:**

1. Załącznik nr 1- **Formularz** w pkt. 3 **wykreślono zapis:** „Zapewniamy bezpłatne wsparcie technicznego dla przedmiotu zamówienia:.....miesiący” ;
2. Załącznik nr 8- **Umowa: §8 Warunki gwarancji:** **wykreślone zostają zapisy:** ust. od 8-11.

## Pytanie 2.

Zamawiający określił miejsce instalacji systemu jako siedziba zamawiającego. Jak rozumiem dot. To systemu enova365 i części procesów obsługiwanej w tym systemie, Czy część rozwiązania tj. Portal e-usługa dla klientów może być umieszczony na zewnętrznych serwerach w chmurze art. Microsoft Azure? Czy Wykonawca ma wliczyć koszt hostowania portalu w chmurze w kalkulację oferty? Jeśli tak na jaki okres miesięcy koszt ma być wliczony w ofertę?

## Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby portal e-usługa dla Klientów został umieszczony na zewnętrznych serwerach w tzw. platformach chmurowych. Koszty hostowania ponosi Zamawiający.

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i art. 286 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019r - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) **Zamawiający dokonuje zmiany treści**

## SWZ:

### 1. Rozdział XI. SWZ „Termin związania z ofertą”:

Zamiast zapisu o treści: „11.1. Termin związania ofertą jest do dnia 15.10.2021r. przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert”

winien być zapis o treści:

„11.1. Termin związania ofertą jest do dnia **20.10.2021r.** przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert” .

### 2. Rozdział XIII. SWZ „Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert”:

Zamiast zapisu o treści: „13.1. „Termin składania ofert: 16.09.2021r. godz. 10:00”

winien być zapis o treści: „13.1. Termin składania ofert: **21.09.2021r. godz. 10:00”**.

### 3. Załącznik SWZ nr 1 „Formularz oferty”:

1) Zamiast zapisu o treści: Etap I – dokonano zmiany „ Planowane zakończenie etapu: wrzesień 2021” winien być zapis o treści: „ Planowane zakończenie etapu: październik 2021” ;

2) Wykreśla się zapis o treści: „Etap VI pkt. 2 Opis techniczny wdrożonego systemu wdrożenia e-Uslug” , który winien zawierać szczegółowe dane odnośnie funkcji wdrożonego systemu”;

3) Dodano zapis o treści: pkt. 4 „Etap VII Przekazanie ( w formie pisemnej) praw autorskich na wdrożone e-usługi”;

4) Zamiast zapisu o treści: pkt 9 „Oświadczamy, iż dostarczymy, z chwilą podpisywania protokołu przyjęcia-odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, bezterminową licencję na e-Uslugi na Zamawiającego”

winien być zapis o treści:

„Oświadczamy, iż z chwilą podpisywania protokołu przyjęcia-odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, dostarczymy Zamawiającemu prawa autorskie na wdrożone e-Uslugi”;

- 5) **Zamiast zapisu o treści:** pkt. 10. „Oświadczamy, że jesteśmy związani ofertą do dnia 24.09.2021r.”  
**winien być zapis o treści:** *Oświadczamy, że jesteśmy związani ofertą do dnia 20.10.2021r.*

**4. Załącznik SWZ nr 7 „Wykaz osób”:**

**Wykreśla się zapis o treści:** „Tabela B” – Wykaz osób posiadających doświadczenie programisty/wdrożeniowca.

**5. Załącznik SWZ nr 8 „Umowa”:**

- 1) W §5 OBOWIĄZKI STRON w pkt 4b) **zamiast zapisu o treści:** „, dostarczenia stosownych licencji o których mowa w §9”  
**winien być zapis o treści:** „,dostarczenia stosownej licencji o której mowa w §9”;
- 2) W §6 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY pkt 2 **wykreśla się zapis o treści:** „Po wykonaniu przedmiotu umowy”;
- 3) **Zamiast zapisu o treści:**„§6 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY” pkt 3 „Etap I Planowane zakończenie etapu: wrzesień 2021”  
**winien być zapis o treści:** „ Planowane zakończenie etapu: październik 2021r ;
- 4) W §6 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY pkt 3 Etap VI pkt. 2 – **wykreśla się zapis o treści:** „Opis techniczny wdrożonego systemu wdrożenia e-Uslug, który winien zawierać szczegółowe dane odnośnie funkcji wdrożonego systemu”;
- 5) W §6 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY” pkt 3 Etap VII - **dodano zapis o treści:** pkt. 4 „Przekazanie ( w formie pisemnej) praw autorskich na wdrożone e-usługi”;
- 6) W §9 UDZIELENIE LICENCJI” pkt 1.2) **wykreśla się zapis o treści:** „ licencję bezterminową na system e-usług”;
- 7) W §11 ODSTĄPIENIE OD UMOWY - **wykreśla się zapis o treści:** „(do zmodyfikowania pod usługę)” .

Zamawiający informuje, że zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, w związku z tym Zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych zgodnie z art. 286 ust.9.

Wszystkie odpowiedzi Zamawiającego na pytania są wiążące i stanowią integralną część SWZ i są udostępnione na stronie internetowej Zamawiającego zgodnie z art. 286 ust.7.

Otrzymują:

1. <https://platformazakupowa.pl/transakcja/503397>
2. ZGK, a/a