**Załącznik nr 5 do SWZ**

**Znak sprawy: DZA. 381.22.2023**

**UMOWA Nr DZA.381…….2023**

zawarta w dniu ……………………..r. w Czeladzipomiędzy:

**Powiatowym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej, ul. Szpitalna 40, 41-250 Czeladź** zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000203274, NIP 625 – 22 – 47 – 223, Regon 278209300, zwanym dalej **Zamawiającym,** reprezentowanym przez:

1. Dyrektora - mgr Aldonę Sylwę

a

…… zarejestrowanym w ……, Wydział ………….. KRS pod nr KRS ………, NIP …… , Regon …, zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1. .......................................... - ....................................

2. .......................................... - ....................................

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji Nr DZA.381.22.2023 zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa kompletnego systemu kontroli, monitoringu i rozliczania usług parkingowych wraz z wykonaniem prac wdrożeniowych i serwisowych dla Powiatowego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej (zwana dalej „Systemem”), opisana w Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwana dalej „SWZ”).

Zakres przedmiotu umowy obejmuje w szczególności:

1)  Dostawę, wykonanie i montaż Systemu wraz z oprogramowaniem, o którym mowa w ust. 1;

2)  Opracowanie dokumentacji opisanej w SWZ;

3) Szkolenie personelu Zamawiającego z obsługi Systemu;

4) Serwis gwarancyjny Systemu;

5) Wszystkie inne prace konieczne do należytego wykonania przedmiotu umowy opisane w SWZ.

2. Przedmiot umowy, zarówno w zakresie dostawy, wykonania i montażu Systemu oraz opracowanej przez Wykonawcę dokumentacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2), musi spełniać wszelkie wymagania wynikające z norm i przepisów prawa obowiązujących na dzień odbioru.

3. Umowa będzie realizowana przez Wykonawcę w niżej wymienionych obiektach Zamawiającego:

1. Szpital, ul. Małachowskiego 12, 42-500 Będzin,
2. Szpital, ul. Szpitalna 40, 41-250 Czeladź.

**§ 2**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę na zasadach w niej określonych oraz zgodnie z:

1. obowiązującymi przepisami prawa,
2. warunkami określonymi w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i zmianami (Załącznik nr 1 do umowy),
3. ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Załącznik nr 2 do umowy).
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 300 000,00 zł i zobowiązuje się utrzymać takie ubezpieczenie na nie gorszych warunkach przez cały okres obowiązywania umowy.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

* + - 1. Za należyte wykonanie całej Umowy wskazanego w §1 ustala się łączne ryczałtowe wynagrodzenie, ustalone na podstawie oferty Wykonawcy:

wartość netto................................. zł. (słownie: .............................................................................) należny podatek VAT ………….. zł.

wartość brutto ………………….. zł. (słownie: .............................................................................),

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pozostanie niezmienne w całym okresie obowiązywania Umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z należytym wykonaniem przedmiotu Umowy.

3. Zapłata za zrealizowany przedmiot Umowy nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy w ciągu 60 dniod dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT. W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie.

4. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Strony mogą wystawić i przesłać fakturę, duplikat faktury oraz jej korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na adresy e-mail wskazane poniżej:

a) Adres e-mail na który Wykonawca może przekazywać Zamawiającemu wskazane powyżej dokumenty: faktury@pzzoz.bedzin.pl

b) Adres e-mail na który Zamawiający może przekazywać Wykonawcy wskazane powyżej dokumenty: ………………………………………..

**§ 4**

**Termin realizacji**

1. Strony ustalają termin realizacji umowy: **………………..** od daty podpisania umowy.

2. Za datę zrealizowania Umowy uznaje się dzień, w którym przedmiot Umowy zostanie przekazany Zamawiającemu i odebrany przez niego na podstawie protokołu odbioru Systemu.

3. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym po podpisaniu przez strony Protokołu odbioru Systemu, Wykonawca przeszkoli wskazany przez Zamawiającego personel w zakresie obsługi Systemu.

4. Wykonawca wraz z protokołem odbioru Systemu dostarczy Zamawiającemu sporządzone w języku polskim:

1. instrukcję obsługi Systemu,
2. dokumentację techniczną zawierającą opis wykonanych prac, schematy i rysunki wykonanych instalacji, protokoły z przeprowadzenia testów rozruchowych Systemu,
3. certyfikaty, deklaracje, atesty, karty gwarancyjne na zamontowane urządzenia,
4. wykaz adresów z telefonami autoryzowanych przedstawicieli serwisowych, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku zmiany tych informacji.

**§ 5   
Rękojmia za wady. Gwarancja jakości.**

1. Wykonawca udziela rękojmi za wady i gwarancji jakości na dostarczony System. Rękojmia za wady (dalej także „rękojmia”) i gwarancja jakości (dalej także „gwarancja”), o których mowa powyżej, obejmują także instalację i montaż Systemu. Okres rękojmi i gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru Systemu i wynosi 24 miesiące (dalej także „okres gwarancji i rękojmi”).

2. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w umowie zapewni świadczenie usług serwisowych Systemu, które obejmować będą m.in. przeglądy Systemu zgodnie z zaleceniami producenta, a także wykonanie wszelkich czynności wynikających z obowiązujących przepisów prawa i zaleceń producenta.

3. W ramach czynności serwisowych w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:

1. diagnostyki i lokalizacji usterek Systemu,
2. dokonywania napraw i usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu,
3. wymiany naturalnie zużytych lub samoistnie uszkodzonych części i modułów bez obciążania Zamawiającego kosztami ich zakupu,
4. dokonywania przeglądów serwisowych Systemu oraz jego elementów składowych z częstotliwością zalecaną przez producenta, jednak nie rzadziej niż co 12 m-cy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym konkretnej daty przeglądu. Po każdym przeglądzie wykonywany jest szczegółowy raport stanu Systemu.
5. niezbędnych aktualizacji dostarczonego oprogramowania, w szczególności wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawnych.
6. zapewnienia wsparcia telefonicznego, e-mailowego, zdalnego – polegającego na pomocy telefonicznej, e-mailowej i zdalnej związanej z bieżącą eksploatacją i konfiguracją oprogramowania. Dodatkowe szkolenia z obsługi oprogramowania wykonywane zdalnie bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych Systemu Wykonawca zapewnia podjęcie reakcji serwisowej, polegającej na przystąpieniu do naprawy Systemu, w ciągu 24 godzin od dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego na adres e-mail Wykonawcy - z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie lub brak podania przyczyn nieuznania zasadności zgłoszenia serwisowego w tym terminie uważane będzie za uwzględnienie zgłoszenia w terminie.

5. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy Systemu w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia serwisowego.

1. Czynności serwisowe, o których mowa w ust. 3, realizowane będą:
2. w siedzibie Zamawiającego, a koszty przyjazdu pracowników serwisu ponosi Wykonawca,
3. bez dodatkowej odpłatności, tj. w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1,
4. W przypadku dużej awaryjności dostarczonego i zainstalowanego Systemu w okresie gwarancyjnym, niezawinionej przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Zamawiającego dokonać nieodpłatnej wymiany wadliwego elementu/modułu, a w razie braku takiej możliwości - całego urządzenia na nowy egzemplarz, wolny od wad. Warunek dużej awaryjności sprzętu będzie spełniony w przypadku, kiedy liczba zgłoszonych Wykonawcy awarii danego elementu/modułu urządzenia, niezawinionych przez Zamawiającego, przekroczy trzy w ciągu kolejnych 12 miesięcy.

8. Okres gwarancji i rękojmi ulega każdorazowo przedłużeniu o czas odpowiadający terminowi od dnia zgłoszenia serwisowego do dnia naprawy Systemu.

9. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do czynności serwisowych lub nie dokona naprawy Systemu w wyznaczonym terminie, Zamawiający może we własnym zakresie naprawić System lub zlecić naprawę podmiotowi trzeciemu, a poniesionymi kosztami obciążyć Wykonawcę, przy jednoczesnym zachowaniu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. W takim przypadku Wykonawca nie ma prawa kwestionować wysokości poniesionych przez Zamawiającego kosztów.

10.Wykonawca będzie wykonywał czynności serwisowe, naprawy Systemu w sposób jak najmniej uciążliwy dla Zamawiającego. Za szkody powstałe przy wykonywaniu czynności serwisowych, naprawach odpowiada Wykonawca.

11. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych oraz w ramach rękojmi ponosi Wykonawca.

12.Roszczenia z tytułu gwarancji lub rękojmi mogą być zgłoszone i dochodzone także po upływie okresu gwarancji lub rękojmi, jeżeli przed ich upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady.

13.Na 30 dni przed upływem terminu gwarancji i rękojmi, Zamawiający zorganizuje przegląd Systemu z udziałem Wykonawcy w celu ustalenia, czy nie istnieją wady wymagające naprawy Systemu.

14.Przez okres min. 5 lat po upływie okresu gwarancji Wykonawca zapewnia, że na rynku będą dostępne części zamienne, zużywalne i materiały eksploatacyjne do Systemu.

15.Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji na System w tym także na materiały, urządzenia, komponenty, stanowiące elementy składowe Systemu dla, których podmiot trzeci (producent) udzielił gwarancji.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1)  za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie umowy z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 Umowy,

2)  za zwłokę w wykonaniu Umowy – w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki względem terminu określonego w § 4 ust. 1 Umowy,

3)  w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki naprawy Systemu względem terminu określonego w § 5 ust. 5 umowy.

2. Zamawiający ma prawo dochodzić kar umownych poprzez ich potrącenie na podstawie księgowej noty obciążeniowej z jakimikolwiek należnościami Wykonawcy, aż do całkowitego zaspokojenia roszczeń. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych powyżej, księgowa nota obciążeniowa będzie płatna do 14 dni od daty jej wystawienia przez Zamawiającego.

3.Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych w związku z nienależytą realizacją umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

4.W przypadku gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczone kary umowne Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 7**

**Przedstawiciele stron**

1. Zamawiający ustanawia Panią/a: ……………………... uprawnioną/ego do kontaktów z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją umowy tel.: ……………, adres e-mail: …………………

2. Wykonawca ustanawia Panią/a: ………………………………… uprawnioną/ego do kontaktów z Zamawiającym w sprawach związanych z  realizacją umowy tel.: ……………, adres e-mail: ……………

3. Strony dopuszczają możliwość komunikowania się telefonicznie oraz przy użyciu poczty elektronicznej.

**§ 8   
Prawa autorskie**

1. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy i za wynagrodzeniem określonym w § 3 ust. 1, udziela Zamawiającemu, z dniem podpisania protokołu odbioru Systemu, licencji/sublicencji bezterminowej, niewyłącznej na korzystanie z oprogramowania i dokumentacji oprogramowania.

2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wsparcia technicznego na dostarczone oprogramowanie na warunkach nie gorszych niż standardowo oferowane przez producenta oprogramowania. Okres wsparcia technicznego liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru systemu

3. Licencja zostanie udzielona na następujących polach eksploatacji:

1) korzystanie z oprogramowania na komputerach znajdujących się u Zamawiającego w sposób opisany w umowie oraz zgodny z warunkami producenta oprogramowania (zgodnie z warunkami licencji opisanymi przez producenta);

2) prawo do aktualizacji oprogramowania w sposób opisany przez producenta oprogramowania.

4. Licencja obejmuje użytkowanie oprogramowania na potrzeby Powiatowego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

5. W odniesieniu do utworów innych producentów składających się na oprogramowanie, jeżeli producent takich utworów standardowo udziela licencji na warunkach korzystniejszych od wskazanych w umowie, Wykonawca dostarczy stosowną licencję od producenta na warunkach korzystniejszych.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy.

**§ 9**

**Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz przypadków przewidzianych w Kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę w całości lub części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca opóźni się z realizacją przedmiotu umowy względem terminu określonego w § 4 ust. 1 o ponad 5 dni roboczych.

3. Oświadczenie Zamawiającego o rozwiązaniu umowy lub o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane listem poleconym na adres Wykonawcy podany w umowie lub inny adres do korespondencji, o którym uprzednio Wykonawca poinformował Zamawiającego na piśmie.

4. Strony dopuszczają możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy w każdym czasie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania zapisy o karach umownych oraz o możliwości żądania odszkodowania uzupełniającego pozostają w mocy.

**§ 10  
Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego, może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.

2. Niedopuszczalne są zmiany istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmian przewidzianych przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i na warunkach w nich przewidzianych.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają każdorazowo formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o wyrobach medycznych oraz Ustawy - Prawo zamówień publicznych.

5. W przypadku niejasności w zapisach niniejszej umowy Strony mogą odwołać się do zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia.

6. Spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

8. Integralnymi częściami niniejszej umowy są Załączniki :

1. Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z wszystkimi załącznikami i zmianami – Załącznik nr 1

2. Oferta – Załącznik nr 2

**Wykonawca: Zamawiający:**