

Wykonawcy

Nasz znak: BOR15.2616.1.2025.MM

Data: 2.12.2025 r.

Sprawa: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Wielkopolskiego Oddziału Regionalnego i Biur Powiatowych ARiMR w latach 2026-2027”

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320, z późn. zm. dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w dniu 01.12.2025 r. w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1

„Dotyczy SWZ Rozdz. I Podrozdział. I.2 pkt 2.20

2.20. Zamawiający dopuszcza zastosowanie elektronicznych księzek nadawczych, elektronicznych potwierdzeń odbioru (EPO), wnoszenia reklamacji w formie elektronicznej - po dostosowaniu systemów informatycznych po stronie Wykonawcy i Zamawiającego.

W celu doprecyzowania zasad stosowania EPO Wykonawca wnosi o dopuszczenie dołączenia do umowy załącznika regulującego zasady EPO u Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Mając na uwadze postanowienia w ust.1 pkt 13 w § 3 Załącznika nr 6 stanowiący Projekt umowy, Zamawiający tym samym akceptuje regulamin świadczenia realizacji usługi EPO.

Pytanie 2

„Dotyczy Zał. nr 6 do SWZ Wzór umowy cz.1 § 6 ust.7

8. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak załączników, o których mowa w ust. 7, spowodują naliczenie ponownego 21-dniowego terminu płatności, od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub załączników, o których mowa w ust. 7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wystawionej fakturze lub gdy jej wystawienie było bezpodstawne, wykonawca wystawi fakturę korygującą. Specyfikacja jest wysyłana wraz z fakturą, ale nie jest dokumentem księgowym. Zamawiający powinien zgłosić ten fakt Wykonawcy, wówczas specyfikacja zostanie niezwłocznie dostana, jednak nie będzie to skutkowało wydłużeniem terminu płatności. Ponadto Wykonawca zauważa, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura jest dokumentem księgowym wprowadzonym do obrotu prawnego. Faktura musi zostać zaksięgowana przez obie Strony.

z powyższym wnosimy o wykreślenie w całości zapisów ust. 7 z § 6 Wzoru umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów Zał. nr 6 do SWZ Wzór umowy cz.1 § 6 ust.7 w tym zakresie. Ewentualna sytuacja wystawienia faktury korygującej lub modyfikacji załączników będzie stanowiła podstawę do ponownego obliczenia 21-dniowego terminu płatności, o którym mowa w przytoczonym postanowieniu umowy.

Pytanie 3

„Dotyczy Zał. nr 6 do SWZ Wzór umowy cz.1 § 7 ust.8

„W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 1 ust. 13 Umowy lub przedłożenia oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 12 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.”

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w stosunku do charakteru świadczonych usług oraz w żaden sposób z nimi niepowiązane. Wykonawca zauważa, że zastrzeżenie wyolbrzymionej kary umownej może być nieważne jako sprzeczne z naturą zobowiązania (art. 3531 k.c. w zw. z art. 58 § 2 k.c.). Zapłata takiej kary nie może również prowadzić do nadmiernego wzbogacenia zamawiającego. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o przeanalizowanie zasadności i wysokości zaproponowanej przez zamawiającego wysokości kary.

Wykonawca proponuje nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

8.W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 1 ust. 13 Umowy lub przedłożenia oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 12 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ w tym zakresie.

Pytanie 4

„Dotyczy Zał. nr 6 do SWZ Wzór umowy § 7 ust.10

10. Łączna wysokość kar umownych z wszystkich tytułów wynikających z umowy, zastrzeżonych na rzecz Zamawiającego jest ograniczona w stosunku do Wykonawcy do 15 % łącznej wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisu i nadanie mu poniższego brzmienia:

10. Łączna wysokość kar umownych z wszystkich tytułów wynikających z umowy, zastrzeżonych na rzecz Zamawiającego jest ograniczona w stosunku do Wykonawcy do 10 % łącznej wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 5.

„Dotyczy Wzór umowy cz. 1 i 2

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy wyrazi zgodę na umieszczenie w zapisach umowy n klauzul informacyjnych w zakresie :

- klauzuli informacyjnej dla osób upoważnionych do podpisania umowy
- klauzuli antykorupcyjnej
- klauzuli informacyjnej dla osób do kontaktu”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy wyrazi zgodę na umieszczenie w zapisach umowy klauzul informacyjnych w zakresie :

- klauzuli informacyjnej dla osób upoważnionych do podpisania umowy
- klauzuli antykorupcyjnej
- klauzuli informacyjnej dla osób do kontaktu

Pytanie nr 6

„Dotyczy Wzór umowy

Wykonawca informuje, iż występują ograniczenia terytorialne w obsłudze niektórych przesyłek, które są

wprowadzane przez różne kraje. W tym zakresie jest dokonywana aktualizacja wykazu krajów, do których są świadczone poszczególne usługi. Operatorzy zagraniczni nie wskazują na przewidywany okres danego ograniczenia.

W nawiązaniu do powyższego wykonawca wnosi o potwierdzenie, że:

1) Przesyłki nadawane przez Zamawiającego będą dostarczane przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.

2) Wykonawca zauważa, że usługa „Potwierdzenie odbioru” („ZPO”) nie jest aktualnie realizowana do wszystkich krajów, w tym wszystkich krajów europejskich. Nie przyjmuje się potwierdzenie odbioru do przesyłki poleconej wysyłanej do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. Dodatkowo zgodnie z porozumieniami międzynarodowymi z innymi operatorami pocztowymi działającymi w ramach Światowego Związku Pocztowego, usługa ta nie będzie realizowana dla paczek pocztowych w obrocie zagranicznym po 31.12.2024 r.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

3) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dla przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych w tym w trybie K.p.a. formularz „Potwierdzenia odbioru” Zamawiający zapewnia we własnym zakresie, a w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, stosowany przez Zamawiającego formularz „Potwierdzenie odbioru” zostanie dostosowany do wzoru obowiązującego u Wykonawcy dla danego trybu.

4) Zamawiający zauważa, iż zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896, art. 4, art. 5), a dodatkowo międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztaowa Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.

5) Wykonawca informuje, że dla przesyłek kierowanych za granicę - adres adresata powinien być wpisany w języku kraju przeznaczenia literami alfabetu łacińskiego. W przypadku krajów posługujących się innymi alfabetami (np. Białoruś, Chiny, Grecja) nazwisko/nazwę i adres adresata pisze się w transkrypcji literowej angielskiej. Dozwolone jest również dodatkowe umieszczenie danych adresowych adresata w języku kraju przeznaczenia przesyłki. Dopuszczalne jest pisanie nazwy miasta w transkrypcji literowej angielskiej lub użycie ogólnie stosowanej nazwy angielskiej. Nazwy krajów przeznaczenia pisane są w języku polskim oraz angielskim. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższy sposób adresowania.

6) W celu uniknięcia ewentualnych nieporozumień na etapie realizacji Umowy, wnosimy o potwierdzenie, że: Usługi pocztowe stanowiące przedmiot w przypadku usług w obrocie zagranicznym będą świadczone na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztaowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.”

Odpowiedź:

Ad.1 Zamawiający potwierdza, że przesyłki nadawane przez Zamawiającego będą dostarczane przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.

Ad.2 Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe rozwiązanie;

Ad.3 Zamawiający potwierdza, że dla przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych w tym w trybie K.p.a. formularz „Potwierdzenia odbioru” Zamawiający zapewnia we własnym zakresie. Zamawiający posługuje się potwierdzeniem odbioru przygotowanym w maju 2025 roku, który jest poprawny pod względem formalno-prawnym. Zmiana wzoru formularza potwierdzenia odbioru możliwa będzie w trakcie trwania umowy po wyczerpaniu zapasów posiadanych przez Zamawiającego potwierdzeń odbioru;

Ad.4 Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe rozwiązanie;

Ad.5 Zamawiający akceptuje powyższy sposób adresowania;

Ad.6 Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe rozwiązanie;

Pytanie nr 7.

„Zamawiający dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom. W dokumentach zamówienia określił również, że postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że również w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy przedmiotowej ustawy.

W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższe pytanie, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo ze wskazaniem, które części zamówienia Wykonawca powierzył do wykonania podwykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powierzenie przez Wykonawcę wykonania części zamówienia Podwykonawcom. W zakresie podwykonawstwa zastosowane będą właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie nr 8.

„Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający zgodnie z art. 60 ustawy PZP zastrzega obowiązek osobistego wykonania przedmiotu zamówienia na etapie nadawczym.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powierzenie przez Wykonawcę wykonania części zamówienia Podwykonawcom. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań dotyczących zamówienia na usługi pocztowe.

Pytanie nr 9.

„W związku z faktem, iż Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług przez podwykonawców zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

- 1) Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?
- 2) Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?
- 3) Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?
- 4) Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Pocztowego, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.
- 5) Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączając różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedno wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane

przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

6) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści SIWZ w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenia nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy SIWZ będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe."

Odpowiedź:

Ad 1) – Ad 2) Zamawiający nie zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji jak i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę a także nie zakłada konieczności nanoszenia znaków opłaty na przesyłkach. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia w miejscu znak opłaty pocztowej jedynie nadruku lub odcisku pieczęci zgodnej z wzorem ujętym w projekcie umowy, Załącznik nr 6 do SWZ § 2 ust. 1 pkt 4).

Ad 3) Zamawiający nie dopuszcza odbioru awizowanych przesyłek w różnych placówkach pocztowych.

Ad 4) Zamawiający nie dopuszcza możliwości dodatkowego rozliczania się z pośrednikiem w przypadku świadczenia przez niego usług.

Ad 5) Zamawiający nie dopuszcza możliwości innego wykonania usługi, w tym dołączania różnych dodatkowych potwierdzeń, poza określonym w przepisach formularza potwierdzenia odbioru stanowiących dowód w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego.

Ad 6) Zamawiający nie dopuszcza, aby na dowodzie nadania przesyłki figurował inny podmiot niż Zamawiający.

Ad 7) Zamawiający dopuszcza korzystanie przez Wykonawcę z podwykonawców – jednocześnie nie przewiduje, aby inny niż Zamawiający podmiot nadawał przesyłki, jako operator pocztowy działający w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Zamawiający nie ingeruje w sposób realizacji zamówienia oraz relacje prawne i finansowe pomiędzy Wykonawcą a zatrudnionym przez niego podwykonawcą.

Sposób realizacji zamówienia ma odpowiadać treści dokumentów zamówienia oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności ustawie Prawo pocztowe.

Pytanie nr 10.

„Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej trzy pełne dni robocze."

Odpowiedź:

Na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy, Zamawiający przedłuża termin składania ofert w prowadzonym postępowaniu do dnia 8.12.2025 r., do godz. 12.00.

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 8.12.2025 r. o godz. 12.30.