**Umowa Serwisowa Nr …………**

zawarta w dniu ……. . …… . 2021r. pomiędzy:

**MASTER – Odpady i Energia Spółka z. o. o.** w siedzibie w Tychach przy Lokalnej 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przewodzonego przez Sąd Rejonowy Katowice –Wschód w Katowicach.   
pod numerem KRS 000007856, NIP 646-23-47-267, Regon 273854704, reprezentowaną przez:

1. **Mieczysława Podmokłego** – Prezes Zarządu
2. **Krzysztofa Setlak** – Wiceprezesa Zarządu

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

**…………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………**

zwaną dalej: **Wykonawcą**

**zawarta na podstawie PZP**

o następującej treści:

**§ 1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji obowiązek świadczenia usług polegający na:

1. Przeprowadzaniu planowych, okresowych przeglądów biogazowych agregatów prądotwórczych:

- HE-LG 332/365/920/133913 oznaczony jako CHP1,

- HE-LG 332/365/921/133913 oznaczony jako CHP2,

- PETRA 460 oznaczony jako CHP3,

które znajdują się na terenie Zakładu MASTER- Odpady i Energia w Tychach.

1. Przeprowadzaniu planowych okresowych przeglądów szaf sterowniczych, układu automatyki, instalacji gazowej i osprzętu tworzącego wraz z biogazowymi agregatami prądotwórczymi, wskazanymi w ust. 1, kompletne, biogazowe, kogeneracyjne agregaty prądotwórcze.
2. Świadczenia usługi pogotowia serwisowego.

**§ 2.**

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. **Wykonawca poprzez wykonanie usług zawartych w §1, będzie gwarantował osiąganie przez jednostki kogeneracyjne mocy elektrycznej czynnej, ciągłej, w przedziale 250 – 300 kW.**
2. Wykonawca przeprowadzał będzie planowe, okresowe przeglądy urządzeń wymienionych w § 1, zgodnie z Zestawieniem zalecanych prac stanowiących załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. W zakres planowych, okresowych przeglądów urządzeń wchodzi także, w razie konieczności, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, wymiana lub naprawa części i materiałów eksploatacyjnych zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji urządzeń wymienionych w § 1 umowy, a także kontrola, niezbędne regulacje i drobne naprawy w zakresie urządzeń i ich osprzętu wskazanego w § 1.
4. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail, z wyprzedzeniem minimum 7 dni, o planowanym terminie przyjazdu w celu wykonania planowanego, okresowego przeglądu urządzeń, stanowiącego przedmiot umowy, a Zamawiający zobowiązany jest do szczegółowego uzgodnienia zakresu i terminu planowanego przeglądu. Sposób i osoby do komunikacji uzgodniono, numery telefonów, adresy e-mail zostały wskazane w §4 niniejszej umowy.
5. Wykonawca będzie przyjeżdżał do miejsca wykonania usługi tj. do Zakładu Master – Odpady i Energia Sp. z o.o., w celu wykonania planowych, okresowych przeglądów, zgodnie z zaleceniami stanowiącymi załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
6. Każde wykonanie usługi przeglądu lub naprawy, zostanie udokumentowane wpisem w **„Książkę Serwisową Urządzenia”** , oraz potwierdzone **„Protokółem Wykonania Usługi Serwisowej”** – podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę.
7. Wykonawca każdorazowo odpowiada za bezpieczne i higieniczne warunki pracy swoich pracowników. Poinformowanie pracowników Wykonawcy o zagrożeniach wynikających z rodzaju prowadzonych prac spoczywa na ich Pracodawcy.
8. Wykonawca odpowiada za zapewnienie swoim pracownikom wszystkich niezbędnych narzędzi i środków transportu koniecznych do przeprowadzenia planowych, okresowych przeglądów urządzeń wskazanych w § 1 umowy.
9. Wymiana części zamiennych w czasie poszczególnych przeglądów jest uzależniona od stopnia zużycia danego elementu i będzie podlegała regeneracji lub wymianie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

**§ 3.**

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający jest zobowiązany do utrzymywania parametrów gazu (biogazu) zasilającego agregaty zalecanych przez producentów.
2. Zamawiający, każdorazowo jest zobowiązany zapewnić pracownikom Wykonawcy swobodny i nieograniczony dostęp do urządzeń wskazanych w § 1. umowy, w celu prawidłowego wykonania prac będących przedmiotem umowy.
3. Zamawiający we własnym zakresie każdorazowo zabezpiecza dostawy materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych niezbędnych do prawidłowego wykonania przeglądów okresowych i napraw. W szczególnych i nieprzewidzianych przypadkach, można będzie odstąpić od w/w postanowień po wcześniejszych uzgodnieniach obu stron.
4. Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia Wykonawcy objęcia urządzeń wskazanych w § 1 umowy – całodobowym, internetowym monitoringiem w zakresie funkcjonalności przedmiotowych urządzeń.

**§ 4.**

**OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ**

1. Osoba do kontaktu ws. realizacji umowy ze strony Zamawiającego:

**………………………………………………………………………**

2. Osoba do kontaktu ws. realizacji umowy ze strony Wykonawcy:

**………………………………………………………………………**

3. Wszelkie informacje dotyczące realizacji zadań związanych z przedmiotową umową, strony będą przekazywać sobie i kontaktować się na w/w adresy e-mail i zapisane numery telefonów.

**§ 5.**

**AWARIE URZĄDZEŃ - USUNIĘCIE AWARII**

1. W okresie obowiązywania umowy, w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzenia, maksymalny czas przystąpienia Wykonawcy do naprawy, wynosić będzie do 24 h, od chwili otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia na numer telefonu podany w § 4 umowy. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia awarii na adres e-mail Wykonawcy, w formie zlecenia wykonania usunięcia awarii.
2. Maksymalny czas naprawy awarii, zgłoszonej zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu – nie powinien przekroczyć 10 dni od dnia zgłoszenia telefonicznego, chyba że wystąpią nieprzewidziane sytuacje nie zawinione przez Wykonawcę uniemożliwiające wykonanie usunięcia awarii w przewidzianym terminie.
3. W przypadku awarii urządzeń wskazanych w § 1 niniejszej umowy, która wymaga dłuższej diagnostyki, większego nakładu pracy lub zamówienia części tymczasowo niedostępnych u producenta – czas naprawy zostanie uzgodniony pomiędzy stronami, uwzględniającymi wystąpienie utrudnień.

**§ 6.**

**WYNAGRODZENIE, CENY, PŁATNOŚCI**

1. Wartość wynagrodzenia netto dla planowego, okresowego przeglądu, zgodnie z zaleceniami co 1000 h pracy agregatów, w zależności od rodzaju przeglądu wynosi:

* Przegląd P1 - …………. zł netto.
* Przegląd P2 - …………. zł netto.
* Przegląd P3 - …………. zł netto.
* Przegląd P4 - …………. zł netto.

1. Koszty usług dodatkowych, wraz z usługami i cenami określonymi w ust. 1, określone zostały w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Łączna kwota na realizację umowy nie przekroczy kwoty ………………. zł netto (słownie: sto dziewięć tysięcy dwieście i 00/100 złotych).
3. Wynagrodzenie za wykonane usługi będzie płatne przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek, zgodnie z wystawioną przez Niego fakturą VAT, w terminie do 14 dni od dnia wystawienia faktury.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by rachunek bankowy wskazany na fakturze był rachunkiem uwidocznionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Biała lista podatników VAT).
5. W przypadku, w którym w dniu płatności faktury rachunek bankowy Wykonawcy, nie będzie uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania się od zapłaty do momentu, w którym Wykonawca wskaże prawidłowy rachunek bankowy, spełniający wymagania, o których mowa w ust. 6.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 Zamawiający zobowiązuje się uregulować należność w terminie 7 dni od daty wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego.
7. Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek odsetek wynikających z odroczenia płatności wynikłej na skutek zdarzeń, o których mowa w ust. 7 i 8.

§ 7

1. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności określone w § 1 były zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (DZ.U. Z 2019 R. POZ. 1040).
2. Wymaga się, aby umowa o pracę była zawarta co najmniej na czas wykonywania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu "Wykazu Pracowników" tj. wykazu osób zatrudnionych u Wykonawcy lub Podwykonawcy na podstawie umowy o pracę, które będą uczestniczyły w wykonywaniu czynności, o których mowa w ust. 1, albo osób, które Wykonawca lub Podwykonawca deklaruje się zatrudnić na podstawie umowy o pracę celem wykonania tych czynności.
4. O każdym przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy z osobą wymienioną w Wykazie Pracowników w czasie wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca powiadamia pisemnie Zamawiającego. Następnie Wykonawca zobowiązany jest do:
5. w przypadku rozwiązania umowy o pracę za wypowiedzeniem złożonym przez pracownika lub Wykonawcę - zatrudnienia na to miejsce w następnym dniu licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy, innej osoby na podstawie umowy o pracę,
6. w przypadku wygaśnięcia stosunku pracy z powodu śmierci pracownika albo rozwiązania stosunku pracy na podstawie art. 52 Kodeksu pracy - zatrudnienia na to miejsce w terminie 7 dni licząc od dnia rozwiązania albo wygaśnięcia stosunku pracy, innej osoby na podstawie umowy o pracę.
7. W przypadku niedopełnienia obowiązku o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% całego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku niedopełnienia obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób o których mowa w ust. 1 . Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% całego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy przypadek niezatrudnienia.
9. W przypadku niedopełnienia obowiązku o którym mowa w ust 1 i 3 po upływie 10 dni od dnia zwarcia umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia z tego tytułu kar umownych w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w dacie naliczenia kary za każdy stwierdzony przypadek niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę lub nieprzedłożenia zestawienia o którym mowa w ust.3.

**§ 8.**

**ZAWIESZENIE UMOWY, KARY UMOWNE**

* 1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji umowy w przypadku wystąpienia przeterminowanych zobowiązań finansowych Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy, do czasu spłaty tych zobowiązań
  2. Zawieszenie umowy trwa do dnia, w którym Zamawiający ureguluje zaległe płatności.
  3. W czasie zawieszenia umowy, Wykonawca nie będzie wykonywał żadnych prac przeglądowych czy naprawczych.
  4. Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za nieterminowe płatności Zamawiającego.
  5. Za nieterminowe wykonanie usługi planowanego, okresowego i potwierdzonego przez Wykonawcę przeglądu, Zamawiający ma prawo nałożyć karę w wysokości - 0,5 % wartości brutto przeglądu określonej w § 6. umowy, za każdy dzień opóźnienia i stanowiącej nie więcej niż 15% wartości brutto tego przeglądu.
  6. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę w ustalonym terminie usługi planowanego okresowego przeglądu, o którym mowa w §6 ust. 1, z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 1.000,00 zł brutto, za każdy przypadek.
  7. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę w ustalonym terminie usługi planowanego, okresowego przeglądu , o którym mowa w §6 ust. 1, z winy Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć karę w wysokości 1.000,00 zł brutto, za każdy przypadek.
  8. W przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy w oparciu o postanowienia § 11 ust. 1, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy netto, o którym mowa w § 6 ust. 10.

**§ 9.**

**GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela dwunastomiesięcznej gwarancji na wykonane przeglądy.
2. W przypadku niewłaściwego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego (nie dłużej niż 5 dni roboczych) od zgłoszenia usunięcia nieprawidłowości na własny koszt.

**§ 10.**

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony, tj. od dnia 01.01.2021 roku, do dnia 31.12.2021 roku bądź do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 3.

**§ 11.**

**WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku powtarzającego się niezgodnego z umową realizowania usługi przez Wykonawcę, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia stosownego terminu.
2. Wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę nie skutkuje ograniczeniem okresu gwarancji, o której mowa w §9.

**§ 12.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca oświadcza, że od dnia obowiązywania umowy przejmuje do serwisowania urządzenia będące przedmiotem niniejszej umowy.
2. Niniejsza umowa została sporządzona w 2-óch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawo Zamówień Publicznych.
4. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Zamawiający oświadcza, że jest organizacją wpisaną do rejestru EMAS pod numerem PL 2.24-005-14 i jest uprawniony do stosowania logo EMAS.
6. Klauzula informacyjna RODO stanowi załącznik numer 2 do niniejszej umowy.
7. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 do Umowy serwisowej nr ……………….. z dnia ………………………**

**ZESTAWIENIE**

**ZALECANYCH NAJWAŻNIEJSZYCH PRAC DO WYKONANIA**

**W CELU WŁAŚCIWEJ EKSPLOATACJI**

**AGREGATÓW KOGENERACYJNYCH**



**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

**ZAŁĄCZNIK NR 2 do Umowy serwisowej nr ……………….. z dnia ………………………**

**Klauzula informacyjna dla zamawiającego w zamówieniach publicznych.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem danych osobowych jest MASTER – Odpady i Energia Sp. z o.o. w Tychach,   
  ul. Lokalna 11, 43-100 Tychy, (KRS: 0000078561, NIP: 646-23-47-267, REGON: 273854704),
* administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: [iodo@master.tychy.pl](mailto:iodo@master.tychy.pl) i telefonicznie pod numerem: +48 (32) 70 70 138,
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego,
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) dalej „ustawa Pzp”,
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
* posiada Pani/Pan prawo żądania  od administratora  danych osobowych prawa: dostępu do treści danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania (w określonych przypadkach), przenoszenia, sprostowania/uzupełniania, a także prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
* ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do  wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**