|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Załącznik nr 2* | *Znak sprawy / umowa: …………………/…………………………..* |
| ***Szczegółowe wymagania utrzymania w czystości  taboru kolejowego w „Koleje małopolskie” Sp. z o.o.*** | |

1. Mycie taboru jest procesem polegającym na przetarciu powierzchni szczotką lub ścierką nasączoną wodą z domieszką środków myjących, a następnie kilkakrotnym spłukaniu czystą wodą w celu usunięcia zanieczyszczeń. Mycie może być ręczne lub mechaniczne.
2. Czyszczenie taboru jest procesem polegającym na kilkukrotnych zabiegach czyszczących   
   z użyciem różnych przyrządów ręcznych i mechanicznych oraz środków chemicznych w celu całkowitego i pełnego usunięcia zanieczyszczeń.
3. Dezynfekcja taboru jest procesem, który przez wpływ na strukturę lub metabolizm powoduje zabicie wegetatywnych bakterii, grzybów i inaktywację wirusów na nieożywionych powierzchniach (niektóre środki posiadają działanie sporobójcze). Powoduje redukcję liczby drobnoustrojów do poziomu, który w określonych warunkach nie stanowi zagrożenia dla zdrowia i jest akceptowany dla określonego postępowania.
4. Stosowane środki i sprzęt musi cechować wysoka jakość. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości nie mogą być stosowane po upływie terminu przydatności do użycia lub po wygaśnięciu gwarancji producenta (jeśli ten jej udziela).
5. Standardowe wyposażenie taboru w środki higieniczno-sanitarne i worki foliowe w liczbie zależnej od cech konstrukcyjnych taboru tj.:
6. papier toaletowy – 1 rolka papieru toaletowego o minimalnej wadze 90 g na każdą kabinę WC i jedna rolka przedmiotowego papieru przekazana obsłudze pociągu (w razie wskazania potrzeby),

kolor biały, miękki, minimum 2-warstwowy (należy stosować wyłącznie papier rozpuszczalny),

1. ręczniki papierowe – kolor biały, miękkie (należy stosować wyłącznie ręczniki rozpuszczalne), w przypadku braku w przedziale WC suszarki do rąk bądź jej uszkodzenia, pojemnik na ręczniki papierowe należy uzupełnić do pełna, a w przypadku jego braku, ręczniki należy pozostawić   
   w obrębie umywalki,
2. mydło – w przypadku zainstalowanych dozowników - mydła w płynie o przyjemnym, neutralnym i łagodnym zapachu – pełny pojemnik (bez wykładania mydła w kostkach),
3. środki zapachowe do kabin WC – punktowy żel do WC aplikowany do wewnętrznej strony muszli toaletowej o przyjemnym, neutralnym i łagodnym zapachu,
4. worki foliowe w każdym koszu na śmieci i śmietniczce oraz w koszu na ręczniki papierowe   
   w kabinie WC, które są dopasowane do wielkości tych koszy.
5. odświeżacz zapachu do przedziału pasażerskiego – neutralizator nieprzyjemnego zapachu w formie aerozolu o przyjemnym i łagodnym zapachu.
6. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć pojazdy Zamawiającego w powyższe środki   
   (z wyjątkiem neutralizatora zapachu do przedziału pasażerskiego) w zależności od zapotrzebowania oraz poziomu utrzymania w czystości. Narzędzia, urządzenia techniczne, oraz wszystkie środki higieniczno-sanitarne i zapachowe do wykonywania usługi zapewnia Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w należytej czystości ścierek, mopów, szczotek i innych akcesoriów służących do sprzątania (akcesoria nie mogą nosić oznak całkowitego zużycia) poprzez ich okresową wymianę.
8. Wykonawca musi zapewnić odpowiedni sprzęt oraz narzędzia do utrzymania czystości, które posiadają atesty i spełniają wymagania w zakresie BHP.
9. W przypadku, gdy części fotela (np. zagłówek) obite są skórą lub materiałem skóropodobnym, należy je wyczyścić przy użyciu technologii i środków dedykowanych dla danego typu materiałów.
10. W trakcie wykonywania sprzątania i mycia podłóg oraz sanitariatów wraz ze wszystkimi urządzeniami i wyposażeniem znajdującym się w każdej kabinie WC, wymaga się użycia środków dezynfekujących.
11. W celu utrzymania w czystości taboru podczas wykonywania poszczególnych poziomów utrzymania w czystości taboru kolejowego użytkowanego przez „Koleje Małopolskie” Sp. z o.o. wykonuje się czynności, które polegają na zamiataniu, myciu, czyszczeniu i dezynfekcji zależnie od wymaganych prac porządkowych.
12. Zakres wykonywanych czynności podczas danego poziomu utrzymania w czystości elektrycznych zespołów trakcyjnych (Tabela 1)

***Tabela 1*** *Zakres wykonywanych czynności dla danego poziomu utrzymania w czystości*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poziom**  **utrzymania**  **w czystości** | **Dotyczy** | **Zakres wykonywanych czynności**  **dla danego poziomu utrzymania w czystości** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| **SP-0** | Przestrzeń pasażerska | * opróżnienie wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek w przestrzeni pasażerskiej, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci, * usunięcie zanieczyszczeń stałych tj. m.in.: gazety, puszki, butelki, papierki i inne (z pominięciem rozkładów jazdy przewoźnika), z podłóg, półek, stolików, urządzeń sprzedaży biletów oraz wszystkich siedzeń, * dezynfekcja\* powierzchni użytkowej i konstrukcyjnej wszystkich automatów biletowych. |
| WC | * opróżnienie wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek w WC, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci – w przypadku obecności podróżnego w kabinie WC, pominięcie czynności, * wyposażenie we wszystkie wymagane środki higieniczno-sanitarne (mydło, ręczniki, papier toaletowy, środki zapachowe) – w przypadku obecności podróżnego w kabinie WC, środki należy przekazać drużynie pociągowej do późniejszego ich uzupełnienia. |
| **SP-1** | Przestrzeń pasażerska  i na zewnątrz taboru | * opróżnienie oraz wyczyszczenie w środku (również wnęk) i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci (śmietniczek), oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci, * usunięcie zanieczyszczeń stałych tj. m.in.: gazety, puszki, butelki, papierki i inne (z pominięciem rozkładów jazdy przewoźnika), z podłóg, półek, stolików, urządzeń sprzedaży biletów oraz wszystkich siedzeń, * wyczyszczenie i dezynfekcja\* klamek, uchwytów i przycisków, * dezynfekcja\* wszystkich poręczy w przestrzeni pasażerskiej, * odkurzenie urządzeniem ssącym/zamiatanie i umycie podłogi środkiem dezynfekującym\*\*  w przedziale pasażerskim (również pod siedzeniami) i przy drzwiach wejściowych, * pobieżne uprzątnięcie podłogi z wody, * usunięcie śniegu i lodu ze stopni wysuwnych pojazdu oraz przedsionków drzwi przesuwnych. |
| WC | * opróżnienie oraz wyczyszczenie w środku (również wnęk) i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek w kabinach WC, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci, * usunięcie zanieczyszczeń stałych tj. m.in.: gazety, puszki, butelki, papierki i inne, * mycie i dezynfekcja misek klozetowych oraz umywalek, * umycie szyb, luster i ram okiennych, * odkurzenie urządzeniem ssącym/zamiatanie, mycie i dezynfekcja\*\* podłóg w kabinie WC, * wyczyszczenie przypodłogowych prowadnic drzwi, * wyposażenie we wszystkie wymagane środki higieniczno-sanitarne (mydło, ręczniki, papier toaletowy, środki zapachowe). |
| Kabina maszynisty | * opróżnienie oraz wyczyszczenie w środku (również wnęk) i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek w kabinach maszynisty, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci, * odkurzenie urządzeniem ssącym/zamiatanie i dezynfekcja\*\* podłogi we wszystkich kabinach maszynisty (również pod siedzeniami) i przy drzwiach. |
| **SP-2** | Na zewnątrz  taboru | * wyczyszczenie zabrudzeń miejscowych okien i drzwi, * wyczyszczenie i dezynfekcja\* wszystkich klamek, uchwytów i przycisków, * wyczyszczenie szyb reflektorów dolnych i świateł końcowych pociągu, * usunięcie śniegu i lodu ze stopni wysuwnych pojazdu oraz przedsionków drzwi przesuwnych. |
| Przestrzeń pasażerska | * opróżnienie oraz wyczyszczenie w środku (również wnęk) i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek w przestrzeni pasażerskiej, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci, * usunięcie zanieczyszczeń stałych tj. m.in.: gazety, puszki, butelki, papierki i inne  (z pominięciem rozkładów jazdy przewoźnika), z podłóg, półek, stolików, urządzeń sprzedaży biletów oraz wszystkich siedzeń, * odkurzenie urządzeniem ssącym/zamiatanie i umycie podłogi środkiem dezynfekującym\*\*  w przedziale pasażerskim (również pod siedzeniami) i przy drzwiach wejściowych, * wyczyszczenie kratek sufitowych nawiewu klimatyzacji, * wyczyszczenie, mycie i dezynfekcja\* półek, stolików, parapetów okiennych, * wyczyszczenie, mycie i dezynfekcja\* wszystkich klamek, uchwytów i przycisków, * wyczyszczenie, mycie i dezynfekcja\* wszystkich poręczy w przestrzeni pasażerskiej, * wyczyszczenie i mycie wszystkich ram i elementów szklanych wiatrołapów, * wyczyszczenie i mycie drzwi wejściowych od wewnątrz, drzwi przejściowych i kabinowych, * umycie szyb i ram okiennych, * odkurzenie urządzeniem ssącym foteli pasażerskich, * usunięcie miejscowych zabrudzeń (plam) na siedzeniach, oparciach, chodnikach i wykładzinach podłogowych. * wyczyszczenie i dezynfekcja\* powierzchni użytkowej i konstrukcyjnej wszystkich urządzeń sprzedaży biletów, * po zakończonych czynnościach utrzymania w czystości, użycie odświeżacza zapachu w każdym z członów. |
| WC | * opróżnienie oraz wyczyszczenie w środku (również wnęk) i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek w kabinach WC, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci, * usunięcie zanieczyszczeń stałych tj. m.in.: gazety, puszki, butelki, papierki i inne, * mycie i dezynfekcja misek klozetowych, desek sedesowych oraz umywalek, * umycie szyb, luster i ram okiennych, * udrożnienie kratek ściekowych, * kompleksowe wyczyszczenie i dezynfekcja wszystkich urządzeń i wyposażenia znajdującego się  w kabinie WC (dozowników mydła, pojemnika na ręczniki papierowe, wieszaka do papieru toaletowego, przycisków spustowych wody przy kranie i misce klozetowej, kranu, pokrętła zamykania drzwi, poręczy, klamek oraz pozostałych elementów wyposażenia), * odkurzenie urządzeniem ssącym/zamiatanie, umycie i dezynfekcja\*\* podłogi we wszystkich kabinach WC, * wyczyszczenie otworów wentylacyjnych , * wyczyszczenie przypodłogowych prowadnic drzwi, * wyposażenie we wszystkie wymagane środki higieniczno-sanitarne (mydło, ręczniki, papier toaletowy, środki zapachowe). |
| Kabina maszynisty | * wyczyszczenie, mycie i dezynfekcja\* wszystkich stolików i parapetów, * wyczyszczenie oraz mycie szyb (oprócz szyby czołowej) i ram okiennych, * usunięcie miejscowych zabrudzeń (plam) na siedzeniach, oparciach, chodnikach i wykładzinach podłogowych, * opróżnienie oraz wyczyszczenie w środku (również wnęk) i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek), oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci, * odkurzenie urządzeniem ssącym fotela maszynisty i pomocnika, * odkurzenie urządzeniem ssącym/zamiatanie, umycie i dezynfekcja\*\* podłogi we wszystkich kabinach maszynisty (również pod siedzeniami) i przy drzwiach. * wyczyszczenie kratek nawiewu klimatyzacji. |

*Tabela 2 Oznaczenia dotyczące wykonywania czynności dezynfekujących przez Zamawiającego*

|  |  |
| --- | --- |
| **Poziom**  **dezynfekcji** | **Zakres wykonywanych czynności**  **dla danego poziomu dezynfekcji** |
| ***1*** | **2** |
| **\*D1** | przecieranie elementów wskazanych w Tabeli 1 - nasączone ściereczki do czyszczenia i dezynfekcji |
| **\*\*D2** | mycie powierzchni płaskich (podłogi) wskazanych w Tabeli 1 - płyn do dezynfekcji |

1. W przypadku wykonania czynności dezynfekujących przez Zamawiającego zgodnie z oznaczeniami wskazanymi w Tabeli 2, winny być wpisane w protokole wykonania usługi utrzymania w czystości taboru kolejowego (Załącznik nr 6).
2. Brak wymienionych wyżej oznaczeń poziomów dezynfekcji w protokole wykonania usługi utrzymania w czystości taboru kolejowego, rozumiane jest jako pominięcie w danym poziomie utrzymania w czystości czynności dezynfekujących przez Zamawiającego.
3. W przypadku braku odniesienia w Tabeli 1 do zapisów Tabeli 2 rozumie się, że odpowiedzialnym za zakup środków dezynfekujących pozostaje Wykonawca. Wynika to z zakresu wykonywanych czynności podczas danego poziomu utrzymania w czystości elektrycznych zespołów trakcyjnych.