**SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA**

**Projekt Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.**

**Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia Platformy informatycznej, rozumianej jako gotowe narzędzie działające online, uruchamiane poprzez przeglądarkę internetową, umożliwiającą organizację webinariów i szkoleń online podczas trwania projektu Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury w latach 2024-2026.**

1. **Termin usługi udostępnienia Platformy informatycznej**: 01 kwietnia 2024 r. – 30 września 2026 r.
2. **Płatności:**

**Wykonawca wyceni w interaktywnym formularzu ofertowym kwotę za realizację usługi w terminie:**

* od dnia podpisania umowy do końca 2024 roku – fakturę Wykonawca wystawi po podpisaniu umowy;
* za okres 01.01.2025 – 31.12.2025 r. - fakturę Wykonawca wystawi najwcześniej w dniu 02.01.2025 r.;
* za okres 01.01.2026 – 30.09.2026 r. - fakturę Wykonawca wystawi najwcześniej w dniu 02.01.2026 r.

1. **Typy wydarzeń online realizowane na Platformie:**
   1. **Webinarium** - wykład prowadzony przez Internet, podczas którego możliwa jest interakcja uczestników z prowadzącym, np. zadawanie pytań.
   2. **Szkolenie online** - szkolenie prowadzone przez Internet w czasie rzeczywistym, podczas którego możliwe jest dzielenie uczestników na podgrupy i używanie narzędzi pozwalających na prezentowanie treści grupie, dyskusję, czaty, prowadzenie sesji wideo i audio itd.
2. **Uczestnicy szkoleń online i webinariów na Platformie:**
   1. Szkolenia online i webinaria skierowane są przede wszystkim do pracowników instytucji kultury, organizacji pozarządowych działających w sektorze kultury, a także pracownicy, współpracownicy, wolontariusze instytucji kultury oraz organizacji pozarządowych.
   2. Liczba uczestników szkoleń online: minimum 20 osób na jednym szkoleniu.
   3. Liczba uczestników webinariów: maksimum 500 osób na jednym webinarium.
   4. Liczba webinariów i szkoleń online: bez limitu.
3. **Wymagania techniczne, które muszą być uwzględnione na Platformie to:**
   1. Platforma ma być wyposażona w narzędzia wspierające procesy edukacyjne, takie jak możliwość udostępniania prezentacji, materiałów dydaktycznych oraz prowadzenie sesji wideo i audio.
   2. Możliwość prowadzenia interaktywnych sesji, umożliwiających aktywne uczestnictwo użytkowników. Platforma powinna oferować funkcje takie jak: czat na żywo, możliwość zadawania pytań przez uczestników, podział na pokoje/grupy, organizowanie sond oraz przeprowadzanie ankiet w czasie rzeczywistym.
   3. Możliwość włączenia poczekalni przed rozpoczęciem webinarium/szkolenia online, w której oczekują uczestnicy do momentu zaakceptowania przez prowadzącego.
   4. Możliwość ustawienia personalizowanego tła przez uczestników i prowadzących.
   5. Możliwość włączenia napisów generowanych na żywo.
   6. W przypadku webinariów, niezbędna jest funkcja nagrywania sesji.
   7. Platforma musi posiadać opcję generowania listy obecności w pliku do pobrania w formacie doc, pdf, csv lub xlsx każdorazowo na zakończenie szkolenia online i webinarium.
   8. Platforma musi być skalowalna i umożliwiać jednoczesne uczestnictwo znaczącej liczby osób: W przypadku webinariów minimum 500 osób, natomiast w przypadku szkoleń online od 20 uczestników.
   9. Platforma musi być intuicyjna w obsłudze zarówno dla organizatorów wydarzeń, jak i uczestników. Interfejs użytkownika powinien być przyjazny i łatwy w nawigacji, umożliwiając szybkie dostosowanie się do funkcjonalności oferowanych przez Platformę.
   10. Dostawca Platformy zapewni kompleksowe wsparcie techniczne godzinę przed planowanym czasem rozpoczęcia webinarium/szkolenia online oraz w trakcie trwania sesji webinariów i szkoleń online.
   11. Platforma musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim oraz być w pełni przystosowana do obsługi języka polskiego.
   12. Platforma powinna być zgodna ze standardami WCAG 2.1 i z [ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190000848) (z późniejszymi zmianami).
   13. Platforma musi gwarantować wysoką stabilność i niezawodność działania.
   14. Minimalizacja ryzyka wystąpienia awarii podczas trwania sesji webinariów i szkoleń online poprzez wdrożenie skutecznych procedur zapobiegawczych oraz ciągłe monitorowanie stanu infrastruktury technicznej. Dostawca platformy musi zapewnić, że system jest regularnie aktualizowany i utrzymywany, aby uniknąć nieprzewidzianych problemów technicznych. Dodatkowo, platforma powinna być wyposażona w mechanizmy automatycznego odtwarzania w przypadku utraty połączenia, aby zapewnić ciągłość sesji dla uczestników. W przypadku wystąpienia awarii lub problemów technicznych, dostawca zobowiązany jest do szybkiego reagowania i świadczenia wsparcia technicznego, aby jak najszybciej przywrócić działanie platformy oraz zapewnić niezakłócony przebieg wydarzenia online.
   15. Zamawiający wymaga, aby dostawca w razie awarii lub przyczyn losowych zapewnił dostęp do zastępczej platformy. Dostawca jest zobowiązany do dostarczenia takiej platformy w możliwie najkrótszym czasie, aby minimalizować zakłócenia w realizacji webinariów i szkoleń online. W przypadku wystąpienia awarii lub przyczyn losowych, dostawca będzie odpowiedzialny za zapewnienie ciągłości działania poprzez udostępnienie alternatywnej platformy, która spełni wymagania techniczne i funkcjonalne określone w zapytaniu ofertowym.
   16. Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych uczestników oraz treści przekazywanych podczas sesji webinariów i szkoleń online. Platforma powinna stosować szyfrowanie danych oraz zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO).