

Umowa nr 0801-ILZ-2.023. .2021.1 – projekt

zawarta dnia __. _____. 2021 r.

(Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej)
(Modyfikacja z dnia 05.01.2022 r.- zmiana dokonana w § 8 ust. 7)

Stronami umowy są:

ZAMAWIAJĄCY:

Skarb Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze
ul. Generała Władysława Sikorskiego 2,
65-454 Zielona Góra
REGON 001020884, NIP 929-14-15-264,
nr PEF 9291415264 (Platforma Elektronicznego Fakturowania)
reprezentowany przez:

_____ – Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

WYKONAWCA:

ul. _____, _____, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez
Sąd Rejonowy w _____,
pod numerem KRS _____, *// wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej, pod nr _____ *// REGON _____, NIP

reprezentowany przez:

_____ – Panią/Pana _____

Przedmiotowa umowa jest następstwem wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą „Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu i dostawą telefonów stacjonarnych GSM”, przeprowadzonego na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.), zwanej w treści umowy ustawą Pzp.

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do internetu oraz dostawą wolnych od wad fizycznych i prawnych oryginalnie zapakowanych urządzeń, tj. telefonów stacjonarnych GSM (grupa G1B), zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576 z późn. zm.) w ilości:

L.p.	Nazwa	Ilość kpl	Cena jednostkowa zł brutto	Wartość ogółem zł brutto
1.	Aparaty grupy G1B Producent, model,typ.....	26		

2. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy zgodnie z wymogami Zamawiającego, w szczególności zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia tj. Załącznikiem nr 1 do umowy, Formularzem ofertowo – cenowym Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy oraz specyfikacją techniczną oferowanych urządzeń stanowiącą Załącznik nr 5 do umowy, które są integralną jej częścią.
3. W terminie do 21 dni od dnia zawarcia umowy Zamawiający po przeprowadzonym szkoleniu przez Wykonawcę z obsługi Portalu Obsługi oraz obsługi Wirtualnej Centrali zweryfikuje poprawność działania wymienionych usług wzywając Wykonawcę do swojej siedziby w celu zaprezentowania poprawności funkcjonowania zaoferowanego systemu zgodnie z wymaganiami wymienionymi w OPZ.
4. Maksymalny czas reakcji w przypadku awarii, zaoferowany przez Wykonawcę jako dodatkowe kryterium oceny ofert wynosi **do godziny.**
5. Maksymalny czas na usunięcie awarii, zaoferowany przez Wykonawcę jako dodatkowe kryterium oceny ofert wynosi **do godzin.**
6. Pod pojęciem **awarii** rozumie się wszelkie okoliczności uniemożliwiające sprawne działanie sieci telefonicznej GSM, np.: pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej, zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy, zrywania trwających połączeń, zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym zbyt długi (powyżej 3 sekund) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru, brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania), utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym, zakłócenia przesyłu danych (internet) itp.
7. Pod pojęciem **czas reakcji w przypadku awarii** rozumie się czas liczony od momentu wysłania zgłoszenia awarii e-mailem przez Zamawiającego do momentu otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia zgłoszenia awarii przesłanego przez Wykonawcę jako informację zwrotną w tym zakresie. Zgłoszenie awarii Zamawiający wykona dodatkowo telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu (zgłoszenie drogą mailową jest konieczne).
8. Pod pojęciem **czas na usunięcie awarii** rozumie się czas usunięcia awarii (ilość godzin) liczony od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru zgłoszenia awarii (zgodnie z ust. 7) do momentu otrzymania przez Zamawiającego maila z informacją o usunięciu awarii.

§2.

TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne świadczone były w terminie **od 01.03.2022 r. do dnia 31.12.2024 r.** Stawka za miesiąc świadczenia usługi została określona w Formularzu ofertowo-cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy. Umowa po upływie ww. terminu nie przekształci się w umowę na czas nieokreślony. */Ze względów proceduralnych rozpoczęcie terminu realizacji zamówienia może się przesunąć. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wtedy proporcjonalnie obniżone/.*
2. W przypadku zmiany operatora Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci numeracji wykorzystywanej przez Zamawiającego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2324) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576 z późn. zm.). Lista numerów do przeniesienia zawarta jest w Załączniku nr 1 do umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia).
3. Uruchomienie systemu nastąpi w terminie 21 dni od zawarcia umowy, zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia, jednak nie później niż do dnia 01 marca 2022 r. Świadczenie usług telefonii komórkowej w ramach abonamentu nastąpi od dnia 01 marca 2022 r.
4. Dostawa telefonów stacjonarnych GSM i kart SIM, do siedziby Zamawiającego będzie realizowana przez Wykonawcę w terminie 14 dni kalendarzowych przed planowanym terminem uruchomienia usługi lub krótszym - po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Dostawa potwierdzona będzie protokołem odbioru.
5. Sposób dostawy urządzeń i kart SIM, do realizacji usługi został określony w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (III. Warunki Realizacji Umowy) stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
6. Wykonawca wypowie, o ile zajdzie taka potrzeba, w imieniu Zamawiającego obowiązującą umowę zawartą z innym operatorem w celu przejścia numerów w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego upoważnienia do wykonania czynności w tym zakresie. Potwierdzenie dokonania wypowiedzenia Zamawiający przekaze osobie wskazanej do nadzoru w tym zakresie na podany adres e-mail.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wypowiedzenia umowy z dotychczasowym Wykonawcą, o czym niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę.

§3.

NADZÓR

1. Osobą wyznaczoną do nadzorowania oraz składania zleceń dotyczących zarządzania telefonami i usługami objętymi niniejszą umową z ramienia Zamawiającego jest:
....., e-mail:
2. Osobą ze strony Wykonawcy przewidzianą do:
 - 1) realizacji umowy jest:
....., e-mail:

2) obsługi i nadzoru nad wirtualną centralą

....., e-mail:

3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.
4. Informacja o zmianie osób wskazanych w ust. 1 i 2 jest skuteczna od dnia potwierdzenia przez drugą stronę otrzymania przedmiotowej informacji.

§4.

DOSTAWA TELEFONÓW STACJONARNYCH GSM

ORAZ KART SIM

1. Wykonawca dostarczy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5, telefony stacjonarne GSM (zwane dalej także urządzeniami) oraz karty SIM, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania osobom wskazanym w załączniku „Wykaz osób do kontaktów” do umowy.
2. Wykonawca powiadomi mailem (na adres wskazany w § 3 ust.1).Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
3. Zamawiający ustali datę i godzinę odbioru urządzeń (w dni robocze, w godzinach 8.00-14.00), nie później niż w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2 i powiadomi o tym Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru.
5. Wykonawca dostarczy urządzenia, wolne od wad i zgodne z cenami Wykonawcy zaoferowanymi w Formularzu ofertowo - cenowym w terminie 7 dni od daty przesłania protokołu z odmową odbioru.
6. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osobę wskazaną w § 3 ust. 2 umowy - po stronie Wykonawcy, oraz osoby wskazane w załączniku „Wykaz osób do kontaktów” do umowy lub inną upoważniona osobę - po stronie Zamawiającego.

§5.

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy, w całym okresie jej obowiązywania wyniesie zł (słownie:)
- brutto oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych i abonamentów określonych w Formularzu ofertowo - cenowym Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy
- w tym:**

- 1) Cena za realizację usług telekomunikacyjnych: zł brutto (słownie:), w tym cena za miesiąc świadczenia usługi..... zł brutto (słownie: złote),
- 2) Cena za dostawę telefonów stacjonarnych GSM: zł brutto (słownie:), według cen jednostkowych określonych w §1 ust. 1.
2. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione w Formularzu ofertowo-cenowym obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji. Ceny określone w ust. 1 będą obowiązywały przez cały okres ważności umowy i nie będą podlegały żadnym zmianom.
3. Strony ustalają, że za dostarczone urządzenia Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru.
4. Płatności za realizację usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego w częściach, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń usługi. Procentowa wartość ostatniej części wynagrodzenia nie przekroczy 50% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Płatności z góry będą dokonywane w przypadku opłat abonamentowych, zgodnie z Formularzem ofertowo-cenowym (stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy). Płatności z dołu będą dokonywane za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym.
5. Usługi niewymienione, nieznanne w chwili zawierania umowy oraz wskazane jako płatne „wg cennika usług” rozliczane będą zgodnie z jednym cennikiem usług dostarczonym w chwili podpisania umowy (Załącznik nr 3 do umowy), w którym stawka za minutę połączenia międzynarodowego, połączenia w roamingu oraz wiadomości MMS jest najbardziej zbliżona do stawek z cenników Wykonawcy dla odbiorców biznesowych. Przy każdorazowej zmianie tego cennika Wykonawca będzie przysyłał Zamawiającemu jego aktualną wersję.
6. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, tj. zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.) przez Wykonawcę.
7. Wykonawca wystawi fakturę dla:
Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze,
ul. Generała Władysława Sikorskiego 2,
65-454 Zielona Góra,
NIP: 9291415264,
po każdej dostawie przedmiotu umowy i dostarczy ją Zamawiającemu na adres:
Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze,
ul. Stefana Batorego 18,
65-084 Zielona Góra
lub na adres poczty elektronicznej: faktury.IAS.zielonagora@mf.gov.pl lub poprzez platformę elektronicznego fakturowania (PEF 929 14 15 264).
lub na adres poczty elektronicznej: faktury.IAS.zielonagora@mf.gov.pl.
8. Wykonawca umieści na fakturze numer niniejszej umowy.
9. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.

10. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.) Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawców ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, przesłanych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.
11. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego, pod rygorem nieważności, dopuszcza możliwość prolongaty terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 6. Prolongata jest równoznaczna z odstępniem od naliczania i zapłaty odsetek ustawowych za okres odroczenia płatności.
12. Powierzenie przez Wykonawcę na etapie realizacji umowy zamówienia Podwykonawcy/om nie może w żaden sposób skutkować powiększeniem wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.
13. W przypadku realizowania zamówienia wspólnie przez Wykonawców w ramach konsorcjum, rozliczenia końcowego (z Zamawiającym) dokonuje Lider, natomiast faktury dokumentujące realizację części zamówienia przypadające na każdego członka konsorcjum, powinny być wystawione na Lidera, a nie na Zamawiającego.
14. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności należności i innych praw wynikających z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.

§6.

GWARANCJA I SERWIS

1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony stacjonarne GSM oraz karty SIM, wraz z Instrukcjami obsługi Urządzeń, dokumentami gwarancyjnymi służącymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych. Niezależnie od gwarancji udzielonych przez producentów poszczególnych urządzeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady przedmiotu zamówienia oraz pisemnej gwarancji jakości na cały przedmiot umowy na okres wskazany w ust 2.
2. Wykonawca zapewni okres gwarancji dostarczonych urządzeń zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, w tym 24 miesiące gwarancji na aparaty telefoniczne. Gwarancja obejmuje w szczególności przydatność dostarczonych urządzeń do umówionego użytku określonego w Umowie oraz załącznikach do Umowy, posiadanie przez urządzenia właściwości i parametrów wymaganych przez Zamawiającego, niezmienność parametrów urządzeń (rozumianą jako nie pogorszenie w trakcie przechowywania i użytkowania) przez cały okres na jaki została udzielona gwarancja. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego usunięcia wady Urządzenia lub do dostarczenia Urządzenia wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji.
3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów i urządzeń przez Wykonawcę lub producenta sprzętu.
4. W ramach realizacji niniejszej umowy urządzenia „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane do siedziby Zamawiającego bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego i na ryzyko Wykonawcy.
5. W ramach gwarancji lub procedury reklamacyjnej Wykonawca na wniosek Zamawiającego przesyła telefon zastępczy, telefon musi pochodzić z tej samej grupy cenowej. Powyższy wymóg nie dotyczy sytuacji, gdy konieczność naprawy sprzętu wynika z działania lub zaniechania Zamawiającego, jego pracowników, przedstawicieli

- lub osób trzecich. W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie zwraca telefon zastępczy.
6. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją, w tym kosztów przekazania (wysłania) urządzeń, ponosi Zamawiający.
 7. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będą przekazywać bezpośrednio na wskazany adres zgłoszeń serwisowych:
 8. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń nastąpi poprzez Portal Obsługi, pocztę elektroniczną lub faksem.
 9. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych w dostarczonych urządzeniach Wykonawca:
 - 1) rozpatrzy „*Protokół reklamacji*” w ciągu 7 dni licząc od daty jego otrzymania drogą elektroniczną, o której mowa w ust.7 niniejszego paragrafu;
 - 2) usprawni wadliwe urządzenia w terminie 14 dni licząc od daty rozpatrzenia „*Protokołu reklamacji*”, tj.:
 - a. usunie wady w dostarczonych urządzeniach na własny koszt i we własnym zakresie dostarczy je do swojej siedziby w celu ich usprawnienia. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z usunięciem niesprawności;
 - b. dostarczy urządzenie wolne od wad na własny koszt i we własnym zakresie do siedziby Zamawiającego, w terminie określonym w pkt 2;
 - 3) przedłuży termin gwarancji o czas, w którym wskutek wad urządzenia, użytkownik nie mógł z niego korzystać;
 - 4) wymieni wadliwe urządzenie na takie samo, nowe i zgodne z Umową w terminie 14 dni, licząc od upływu terminu określonego w pkt 2 oraz udzieli i przekaże kartę gwarancyjną do nowego urządzenia zgodnie z Umową;
 - 5) dokona stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej, o ile karta gwarancyjna takie przewiduje;
 - 6) ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia w czasie od przyjęcia go do naprawy i do czasu przekazania sprawnego wyrobu do siedziby Zamawiającego.
 10. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 5 dni roboczych od dnia przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Zamawiającego (które zostanie dokonane za pośrednictwem e-mail lub faxu).
 11. Zamawiający może korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji za wady fizyczne urządzeń niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
 12. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
 13. W przypadku niewykonania zobowiązań wynikających z ust. 9 pkt 2 w terminie tam wskazanym, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia naprawy zastępczej na koszt Wykonawcy (w tym koszt transportu do oraz z miejsca naprawy).
 14. Wykonanie naprawy w przypadkach, o których mowa w ust.13, nie powoduje utraty uprawnień z tytułu gwarancji, rękojmi za wady oraz roszczeń odszkodowawczych.
 15. W przypadku utraty dokumentu gwarancji, podstawą do skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji będzie niniejsza umowa oraz dowód zakupu. Zapisy niniejszej umowy stanowią dokument gwarancji jakości w rozumieniu przepisu art. 577 kc.

16. W przypadku rozbieżności zapisów karty gwarancyjnej z zapisami niniejszej umowy, pierwszeństwo w stosowaniu mają zapisy umowy.
17. Wykonawca odpowiada za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości i rękojmi na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.), z uwzględnieniem postanowień zawartych w niniejszej umowie oraz w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne ujawnione w dostarczonych Urządzeniach i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczone urządzenia :
 - 1) mają wadę zmniejszającą ich wartość lub użyteczność wynikającą z ich przeznaczenia,
 - 2) nie mają właściwości wymaganych przez Zamawiającego.

§ 7.

REKOJMIA

1. Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny z zachowaniem odrębności wynikających z niniejszej umowy.
2. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Urządzeń będących przedmiotem umowy, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu.
3. W przypadku stwierdzenia wad w przedmiocie umowy, Zamawiający sporządzi reklamację opisującą rodzaj stwierdzonych wad i przekaże go Wykonawcy w terminie 30 dni od daty dowiedzenia się o wadzie, a Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni roboczych, liczonych od dnia przekazania przez Zamawiającego protokołu reklamacji drogą poczty elektronicznej.
4. Jeśli Zamawiający wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, Wykonawca jest obowiązany na własny koszt odebrać urządzenie/urządzenia wadliwe od Zamawiającego, a następnie dostarczyć urządzenie nowe wolne od wad do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Powyższy zapis stosuje się do zwrotu przedmiotu umowy w razie odstąpienia od umowy i wymiany urządzenia na wolne od wad, w rozumieniu art. 560 k.c.
5. Jeżeli Zamawiający zażądał wymiany dostarczonego urządzenia lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Wykonawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania reklamacji, uważa się, że Wykonawca uznał żądanie Zamawiającego za uzasadnione.
6. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania przedmiotu umowy Zamawiającemu.
7. W terminie roku od dnia stwierdzenia wady, Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady przedmiotu umowy, w rozumieniu art. 560 k.c. Jeżeli Zamawiający żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
8. W niniejszej umowie nie mają zastosowania przepisy art. 557, 561², 563, 564 ustawy Kodeks cywilny.

§ 8.

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku nieuruchomienia wymaganych przez Zamawiającego usług telefonicznych i internetowych przekraczających ilość abonamentów w wysokości powyżej 1 % określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w terminach dłuższych niż 1 dzień po zakończeniu świadczenia usługi przez poprzedniego Operatora, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % szacunkowej wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę w wysokości 2% ceny jednostkowej niedostarczonego urządzenia, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) za zwłokę w podjęciu przeprowadzenia szkolenia z obsługi Portalu Obsługi oraz Wirtualnej Centrali oraz zaprezentowania poprawności funkcjonowania Portalu Obsługi oraz Wirtualnej Centrali o której mowa w § 1 ust. 3 – 500 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 4) za zwłokę w podjęciu czynności reakcji w przypadku awarii oraz usunięcia awarii, o której mowa w § 1 ust. 4 i 5 - 200 zł, za każdą przekroczoną godzinę;
 - 5) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji - w wysokości 10 % wartości urządzenia, za każdy dzień zwłoki, liczone maksymalnie przez 10 dni zwłoki, po tym czasie nastąpi naliczenie kary określone w pkt 6 poniżej.
 - 6) za niewymienienie urządzenia na nowe w przypadkach wskazanych w § 6 ust. 9 pkt 4, w wysokości 100% wartości urządzenia – zgodnie z ceną określoną w Formularzu ofertowym.
 - 7) w przypadku, gdy zwłoka, o której jest mowa w ust. 1 pkt 1,2 i 3 przekroczy 30 dni kalendarzowych Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy, a Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 4.
 - 8) za realizację przedmiotu umowy niegodnie z umową, w szczególności w przypadku dostarczenia urządzeń o parametrach gorszych niż zaoferowane (np. w sytuacji wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 13 ust. 3 umowy) – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20 % wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za daną dostawę brutto, przy czym naliczenie kary nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 9) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w §13 ust. 16 umowy, w wysokości 500,00 zł za każdy taki przypadek;
2. W przypadku nieusunięcia awarii w ciągu 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru zgłoszenia awarii, Zamawiający ma prawo zamówić usługę zastępczą równoważną dla usługi nie działającej i obciążyć jej kosztem Wykonawcę, chyba, że awaria nie następuje z winy Wykonawcy lub spowodowana jest działaniem siły wyższej lub zaniechaniem osób trzecich.
3. Niezrealizowanie przedmiotu zamówienia w całości w ciągu 14 dni od wyznaczonej daty lub rażące naruszenie obowiązków należących do Wykonawcy daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy. Realizacja uprawnienia do odstąpienia od umowy

- będzie poprzedzona wezwaniem Wykonawcy do realizacji umowy w sposób prawidłowy, a następnie bezskutecznym upływem terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych.
4. W przypadku rozwiązania/odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
 5. W pozostałych przypadkach, w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy zastosowanie mają regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, o ile zapisy Umowy nie stanowią inaczej.
 6. Zamawiający może odstąpić od naliczenia kar umownych w sytuacji wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 11 umowy. Wykonawca w tej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu działanie siły wyższej.
 7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 2 1 powyższej, której może dochodzić Zamawiający wynosi 25 % wartości całej umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.
 8. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym ustępie nie zwalnia Wykonawcy z należytego wykonania umowy lub wykonania napraw gwarancyjnych.
 9. Strony ustalają, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 284) .
 10. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego z wyłączeniem utraconych korzyści.
 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 12. Kwoty kar umownych, zwrot kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy oraz ewentualne odszkodowania uzupełniające będą płatne, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu, o którym mowa w ust. 13 poniżej, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości (nota księgową). W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu płatności, naliczane będą odsetki ustawowe za zwłokę.
 13. Nota księgową, stanowiącą jednocześnie wezwanie do zapłaty, zostanie przesłana listem poleconym na adres Wykonawcy za potwierdzeniem odbioru.
 14. W przypadku braku zapłaty kwot, o których mowa w ust. 12, na wezwanie, o którym mowa w ust. 13, Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kwot odpowiadających wysokości kar umownych, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, ewentualnych odszkodowań uzupełniających wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
 15. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kwoty odpowiadającej wysokości kar umownych, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, oraz ewentualnych odszkodowań uzupełniających z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy przed terminem płatności określonym w wezwaniu, o którym mowa w ust. 13, po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia od Wykonawcy.

§ 9.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, gdy:
 - 1) Wykonawca pozostaje w zwłóce w dostawie urządzeń i/lub uruchomieniu usług pomimo upływu terminów wskazanych w § 8 ust 1 lit. pkt 7 umowy,
 - 2) dostarczony przedmiot umowy nie spełnia wymogów, o których mowa w niniejszej umowie, a Wykonawca odmówił jego wymiany na wolny od wad w terminie określonym w umowie,
 - 3) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje obowiązki określone w postanowieniach umowy, po uprzednim bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego w wezwaniu Zamawiającego na wykonanie lub należyte wykonanie postanowień umowy
 - 4) zostanie podjęta likwidacja działalności zawodowej Wykonawcy lub rozwiązanie działalności zawodowej Wykonawcy bez przeprowadzenia likwidacji, bądź nastąpi zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcy albo śmierć Wykonawcy będącego osobą fizyczną.
 - 5) przerwa w świadczeniu którejkolwiek usługi jest dłuższa niż 10 dni i nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie może odstąpić od umowy jeśli przerwa taka i brak możliwości jej usunięcia spowodowana jest działaniem siły wyższej lub zaniechaniem osoby trzeciej, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
 - 6) przerwa w świadczeniu usługi jest dłuższa niż 10 dni, odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wznowienia świadczenia usług zgodnie z wymogami określonymi w umowie w odpowiednim terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia przyczyn, o których mowa w art. 456 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 poz. 1129, z późn. zm.), w trybie i na zasadach określonych w art. 456 ust 2 i 3 ww. ustawy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie. Umowne prawo odstąpienia może być wykonane w terminie do trzydziestu dni od dnia zaistnienia podstawy odstąpienia.
5. Nie można odstąpić od umowy po wykonaniu całości umowy.
6. Odstąpienie od umowy nie zwalania z realizacji obowiązków związanych z rękojmią i gwarancją.

§ 10.

ROZWIĄZANIE

1. Niezależnie od uprawnień o których mowa w § 9 ust. 1 i 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy, w trybie natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie realizuje dostawy oraz usług telefonii

komórkowej zgodnie z warunkami umowy, lub zaniedbuje inne zobowiązania z umowy tej wynikające w szczególności:

- 1) Wykonawca nie dotrzymał warunków umowy lub działał na szkodę Zamawiającego,
 - 2) w razie zaniechania przez Wykonawcę realizacji niniejszej umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia i nie czyni zadość obowiązkowi zapłaty pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w terminie nie krótszym niż 30 dni.
 3. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego rozwiązanie umowy i zawiera uzasadnienie oraz następuje listem poleconym.
 4. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za wykonaną i odebraną przez Zamawiającego część zamówienia. Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.

§ 11.

SIŁA WYŻSZA

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§ 12.

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy. Zobowiązanie to nie jest ograniczone w czasie.

2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
3. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji.
6. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji oraz danych osobowych przewidzianych w przepisach prawa.

§ 13.

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści ofert w przypadku pojawienia się okoliczności administracyjnych, technicznych lub ekonomicznych uzasadniających przeniesienie lokalizacji świadczenia usługi w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego. Zmiana może nastąpić wyłącznie za zgodą Wykonawcy i przy dodatkowym zaakceptowanym przez strony wynagrodzeniu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w zakresie dostarczanych urządzeń o ile zajdą niezależne od Wykonawcy okoliczności powodujące, że nie będzie miał możliwości dostarczenia modeli/typów urządzeń producenta wskazanego w specyfikacji oferowanych urządzeń stanowiącej Załącznik nr 5 do umowy np. w przypadku wycofania z produkcji danego urządzenia, niedostępności na rynku, przy czym na Wykonawcy ciąży obowiązek udokumentowania wystąpienia tej niezależnej od niego sytuacji.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 3, Wykonawca ma obowiązek zastąpić urządzenia innymi o nie gorszych niż pierwotnie zaoferowane parametrach, przy czym ich cena nie ulegnie zmianie.
5. Zmianę może zainicjować Zamawiający albo Wykonawca. W tym celu należy złożyć pisemny wniosek w sprawie proponowanej zmiany do drugiej Strony. Wniosek musi zawierać w szczególności opis oraz uzasadnienie zmiany.
6. Zmiana osób do współpracy lub danych teleadresowych stron wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.
7. Zamawiający dopuszcza również możliwość wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

8. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie, w formie aneksu, zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o której mowa w ust. 7. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych, szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz wykazanie za pomocą środków dowodowych wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia. Wniosek, o którym mowa zdaniu poprzedzającym, może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 7 pkt 1-4 do 30 dni od dnia wejścia w życie tych przepisów.
9. W razie wykazania wpływu zmiany na koszt wykonania umowy, aneks, o którym mowa w ust. 8 zostanie zawarty nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 7 pkt 1-4 umowy.
10. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia Strony mają prawo żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli poziom zmiany będzie wynosił co najmniej 15% wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana na uzasadniony wniosek Strony, złożony nie później niż w ciągu 30 dni od zaistnienia przesłanki do zmiany wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od miesiąca następnego, po miesiącu, w którym ta przesłanka zaistniała, z ewentualnym wyrównaniem jeżeli druga Strona rozpatrzy wniosek w terminie, który uniemożliwi dokonanie zapłaty zmienionego wynagrodzenia od miesiąca następnego, po miesiącu, w którym zaistniała przesłanka zmiany wynagrodzenia.
11. Sposób zmiany wynagrodzenia odbędzie się z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów, w szczególności wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub przez wskazanie innej podstawy, w szczególności wykazu rodzajów materiałów lub kosztów, w przypadku których zmiana ceny uprawnia strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 i 10, Wykonawca musi udokumentować Zamawiającemu wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji kalkulacji przedstawionej przez Wykonawcę oraz zgłoszenia uwag w przypadku uznania, że Wykonawca nie wykazał rzeczywistego wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty przedstawionej kalkulacji.
13. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 10, nie może być dokonywana częściej niż w okresie raz na 12 miesięcy, przy czym pierwsza zmiana może być dokonana po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

14. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia-wynosi 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
15. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 10, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy.

§14.

PODWYKONASTWO

1. Wykonawca powierza (nie powierza)* wykonanie części przedmiotu umowy następującemu/cym* Podwykonawcy/om*:
 - 1) _____ (nazwa/firma), w zakresie _____;
 - 2) _____ (nazwa/firma), w zakresie _____;
2. Wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy/om*: _____ (zł / %).
3. Wykonawca odpowiedzialny jest za działania i zaniechania Podwykonawców i jego pracowników i ich pracowników w takim samym zakresie, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym podwykonawcom.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom.

§15.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, nadrzędne są zapisy niniejszej umowy. Wykonawca dostarczy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z chwilą podpisania umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021, poz. 1129, z późn. zm.), Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145), ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 576 z późn. zm.), ustawy z dnia 10.05.2018 r.

- o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2019 r., poz. 1781 t.j.) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. 2018 r., poz. 412 z późn. zm.).
4. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart sim działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego – w terminie 7 dni o:
 - 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy Wykonawcy;
 - 2) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę;
 - 3) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
 - 4) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawcy;
 - 5) ogłoszeniu likwidacji firmy Wykonawcy;
 - 6) zawieszeniu działalności firmy Wykonawcy.
 6. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Strony zobowiązane są powiadomić osobę wskazaną w § 3. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
 7. Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej, którą otrzymuje Wykonawca, Zamawiający/Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, jeden Zamawiający.
 8. Załączniki stanowią integralną część umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Załączniki:

- 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do umowy.
- 2 Formularz ofertowo-cenowy Wykonawcy – Załącznik nr 2 do umowy.
- 3 Cennik usług nieuwjętych w formularzu ofertowo – cenowym Wykonawcy – Załącznik nr 3 do umowy.
- 4 Specyfikacja ofertowanych urządzeń – Załącznik nr 4 do umowy.