

Kraków, dnia 14.04.2022 r.

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ I**  
**DO WYKONAWCÓW**

**Dotyczy: postępowania znak ZP-271-2/22**

Działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 2 w zw. z art. 284 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. 2021, poz. 1129) Zamawiający – Gmina Miejska Kraków-Szkoła Podstawowa nr 155 im. św. Jadwigi Królowej w Krakowie, zawiadamia, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **dostawę wyposażenia w ramach programu Laboratoria Przyszłości**, prowadzonym w trybie podstawowym wpłynęły zapytania dotyczące treści SWZ. Zapytania wpłynęły po upływie terminu, o którym mowa w art. 284 ust. 2 ustawy, co skutkuje brakiem obowiązku udzielania wyjaśnień przez Zamawiającego, niemniej Zamawiający uznał konieczność udzielenia przedmiotowych wyjaśnień. Treść zapytań wraz z odpowiedziami poniżej:

**Pytanie nr 1:**

W zasadach oceny przedstawionej w SIWZ za czas reakcji na zgłoszoną awarię do 12 godzin można otrzymać 2 pkt. Jak określają Państwo czas reakcji za prawidłowy? Czy prawidłowym czasem reakcji jest informacja mailowa bądź kontakt telefoniczny lub oczekują Państwo przybycia przedstawiciela firmy do siedziby Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem czasu reakcji należy rozumieć czas, w którym wykonawca podejmie pierwszą czynność mającą na celu usunięcie awarii zgodnie z procedurą reklamacji np. przyjęcie zgłoszenia, kontakt telefoniczny, kontakt mailowy, zdalną diagnostykę, przybycie pracownika serwisu do siedziby zamawiającego.**

Dyrektor  
Szkoły Podstawowej nr 155  
im. św. Jadwigi Królowej

mgr Anna Kurek