

Specyfikacja Warunków Zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do Internetu oraz usług telekomunikacyjnych dla połączeń przychodzących i wychodzących z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej **od 01.12.2023 r. do 30.11.2026 r.** dla numerów jn. wszystkie linie zlokalizowane są w Jastrzębiu-Zdroju.

Wykaz numerów telefonów dla których należy zawrzeć nowe umowy

L.p.	Nr telefonu	Termin obowiązywania bieżących umów zawartych z firmą FLEXCOM Sp. z o.o.
1	32 47 30 700 (Sybiraków)	do 30.11.2023
2	32 47 63 633 MSN* (dworcowa analogowy)	do 30.11.2023
3	32 47 52 597 ISDN (2B+D) (Dworcowa17)	do 30.11.2023
4	32 47 87 000 ISDN (2B+D) 1 Maja	do 30.11.2023
5	32 47 87 010 ISDN (2B+D) 1 Maja	do 30.11.2023
6	Internet ul. Mazowiecka 10	do 30.11.2023

* Obecnie jest to linia analogowa z zamiarem utworzenia MSN.

2. W ramach usług telekomunikacyjnych Zamawiający winien mieć możliwość wykonywania następujących rodzajów połączeń: lokalnych, międzymiastowych, międzynarodowych oraz do sieci komórkowych oraz innych nie wymienionych połączeń telefonicznych. Usługi powinny być świadczone w technologii kablowej, z wyłączeniem technologii internetowej, radiowej oraz VOIP.
3. Wykonawca winien świadczyć usługi telekomunikacyjne w sposób ciągły przez cały okres realizacji zamówienia, za wyjątkiem uruchomienia linii analogowej jako MSN (z zachowaniem nr 32 4763-633) do ISDN (32 4763-633) do czasu poprawnego przeniesienia podanej linii. Wykonanie umowy obejmować będzie zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej, a także dostępu do Internetu do minimum 10Mb/s z uwzględnieniem minimalnej szybkości transmisji danych 10240/1024 kB/s, brakiem limitu transferu danych. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia drogą radiową.
4. Zamawiający wymaga stałego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracji. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telekomunikacyjne wraz z innymi usługami w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowej umowy z przerwą jedynie na czas przeniesienia obecnej numeracji telefonicznej do nowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku (Dz.U. 2018 poz. 2324) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
5. Koszty związane z przeniesieniem i uruchomieniem usług telekomunikacyjnych świadczone przez Wykonawcę w szczególności związane: z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego

oraz utrzymanie w ciągłości usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę.

6. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego i bezpłatnego usuwania usterek i awarii wynikłych z jego winy. W umowie należy umieścić zapis, że w przypadku braku możliwości korzystania z usług przez Zamawiającego, na skutek awarii, usterek, braku sygnału lub innych zdarzeń losowych leżących po stronie Wykonawcy, zostanie udzielona Zamawiającemu rekompensata uwzględniona na fakturze VAT. Wykonawca winien również dookreślić czasookres usunięcia usterek, awarii itp. leżących po jego stronie.
7. Wykonawca zapewni realizację połączeń wychodzących wg jednosekundowych taryfikacji, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęte połączenie, za wyjątkiem połączeń rozliczanych ryczałtowo (biuro numerów, infolinia), a także uwzględni darmowe połączenia do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy (nr alarmowy, pogotowie ratunkowe, straż pożarna, straż miejska, policja, pogotowie wodociągów i kanalizacji, ciepłowni, gazowni, elektrowni itp.)
8. Wykonawca winien stosować do rozliczeń stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia. Wysokość stawek połączeń, abonamentów oraz innych opłat nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
9. Wykonawca winien uwzględnić możliwość rozliczenia opłaty abonamentowej za niepełny miesiąc świadczenia usług proporcjonalnie do okresu rozliczeniowego. Zobowiązuje się Wykonawcę do wystawienia faktury VAT z tytułu wykonanych połączeń za listopad 2026 roku do 10.12.2026 roku i dostarczenie jej w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia do Zamawiającego drogą pocztową oraz przesłanie wystawionej faktury VAT w dniu jej wystawienia na adres e-mail fakturydf@mznjastrzebie.pl
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny, zbiorczy biling po zakończeniu comiesięcznego okresu rozliczeniowego z uwzględnieniem: numeru z jakiego wykonano połączenie, daty, godziny, czasu trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczenia powyższych danych drogą elektroniczną na adres: info@mznjastrzebie.pl.
11. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę, podczas wykonania przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca zawrze z Zamawiającym jedną umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych z uwzględnieniem wszystkich rodzajów usług (linii analogowych, MSN, ISDN i Internet).
13. Istotne dla Zamawiającego zapisy jakie powinny zawierać projekty umów:
 1. Klasyfikacja budżetowa:
Dział 700 Rozdział 70001 Paragraf 4360
Zadanie: Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych
Dział 700 Rozdział 70005 Paragraf 4360
Zadanie: Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych
 2. Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie bez konieczności informowania Wykonawcy.
 3. W przypadku sprzeczności zapisów Regulaminu z niniejszym postępowaniem przed postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają w pierwszej kolejności SWZ oraz umowa.

4. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W trakcie trwania umowy przewiduje się możliwość rezygnacji z usługi przyłącza do Internetu do budynku przy ul. Mazowieckiej 10 w Jastrzębiu-Zdroju przed ich umownym okresem zakończenia, bez rekompensaty finansowej na rzecz Wykonawcy za wcześniejsze rozwiązanie umowy. Wypowiedzenie winno być złożone przez Zamawiającego z co najmniej trzydziestodniowym wyprzedzeniem, przez pisemne bądź elektroniczne powiadomienie, z ważnością na ostatni dzień miesiąca. Powyższe zmiany zostaną wprowadzone aneksem.
7. Termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktury VAT będą wystawiane nie później niż w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem iż w przypadku dostarczenia faktury w późniejszym terminie termin płatności ulegnie automatycznemu przedłużeniu o czas opóźnienia. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych oraz nieprawidłowo obliczonej należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia Reklamacji.
9. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.