



Nr sprawy D25M/252/N/43-78rj/22

Gdynia, dnia 03.04.2023

Wykonawcy  
biorący udział w postępowaniu

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Rozbudowę licencji ESET PROTECT Essential ON-PREM dostarczonych w projekcie E-Zdrowie do wersji pełnej ochrony serwerów i komputerów”

Zamawiający – Szpital Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie treści art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, informuje o zmianie treści SWZ w następującym zakresie. Zamawiający usuwa załącznik o nazwie: „252\_43-78\_UMOWA RODO - Szpital jako Administrator” opublikowany wraz z SWZ w dniu 31.03.2023 oraz zamieszcza dokument pod nazwą: „2023.04.03\_252\_43-78\_Licencje\_umowa” stanowiący ujednolicony zmieniony wzór obowiązującej umowy.

Z poważaniem  
Anna Zwara  
Sekretarz  
Komisji Przetargowej

Główny Specjalista  
ds. Zamówień Publicznych  
  
Anna Zwara

---

Szpital Pomorskie Sp. z o. o.

Dział Zamówień Publicznych

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 467, 311; fax +48 58 72 60 338

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201

| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148

e-mail: zp@szpitalepomorskie.eu | szpitalepomorskie.eu





Modyfikacja z dnia 03.04.2023

ZAŁĄCZNIK NR 4 do SWZ

UMOWA nr znak: D25M/252/N/43-78rj/22

zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym znak: D25M/252/N/43-78/22 na: „Rozbudowę licencji ESET PROTECT Essential ON-PREM dostarczonych w projekcie E-Zdrowie do wersji pełnej ochrony serwerów i komputerów.”

w dniu .....

pomiędzy:

**Szpitalami Pomorskimi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdyni (81-519) przy ul. Powstania Styczniowego 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS: 0000492201, NIP: 586-22-86-770, REGON: 190141612, kapitał zakładowy: 177.521.500,00 zł, reprezentowaną przez:

1. ... - ...,
2. ... - ...,

zwaną dalej Zamawiającym lub Stroną,

a

.....

.....

.....

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w .... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:

KRS - .....

NIP - .....

REGON - .....

kapitał zakładowy: .....

reprezentowaną przez:

1. ... - ...,
2. ... - ...,

zwaną dalej Wykonawcą lub Stroną

o następującej treści:

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest **rozbudowa obecnie posiadanych przez Zamawiającego 1865 licencji oprogramowania antywirusowego ESET PROTECT Essential ON-PREM dostarczonych w ramach projektu „Budowa i wdrożenie systemów dziedzinowych, platformy regionalnej, GCPD i DR” (projekt E-Zdrowie) do wersji pełnej ochrony serwerów i komputerów - ESET PROTECT Enterprise ON-PREM z upoważnieniem do korzystania z utworów (oprogramowania) zgodnie z warunkami licencji producenta do dnia 25.11.2025 roku oraz zapewnieniem serwisu autora/producenta oprogramowania w tym okresie.**
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca musi dostawać 1865 licencji oprogramowania antywirusowego ESET PROTECT Essential ON-PREM (ochrona stacji roboczych, urządzeń mobilnych, serwerów plików, wirtualnych stacji roboczych, wirtualnych serwerów) posiadanych przez Zamawiającego do wersji ESET PROTECT Enterprise ON-PREM (klucz bez zmian) dla Szpitali Pomorskich Sp. z o.o. dla następujących lokalizacji Zamawiającego:
  - Szpital Morski im. PCK, 81-519 Gdynia, ul. Powstania Styczniowego 1
  - Szpital św. Wincentego a'Paulo, 81-348 Gdynia, ul. Wójta Radtkego 1
  - Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy, 84-200 Wejherowo, ul. dr. A. Jagalskiego 10
  - Pomorskie Centrum Chorób Zakaźnych i Gruźlicy, 80-214 Gdańsk, ul. Smoluchowskiego 18.



3. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności dostawę licencji do oprogramowania zgodnie z wymogami opisanymi w SWZ.
4. Całkowity koszt dostawy leży po stronie Wykonawcy.
5. Wykonawca gwarantuje, że cały przedmiot dostawy pochodzi z oficjalnych kanałów dystrybucji, nie jest obciążony prawami osób lub podmiotów trzecich.
6. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie będzie legalne oraz że jest uprawniony do dystrybucji tych wersji oprogramowania zgodnie z wymaganiami licencyjnymi. Wszystkie licencje oprogramowania będą wystawione na Zamawiającego i obejmować będą pola eksploatacji godnie ze standardem producentem.
7. Załącznik nr 1 do SWZ złożony przez Wykonawcę w ofercie w postępowaniu znak D25M/252/N/43-78rj/22 stanowi integralną część niniejszej Umowy.
8. Przedłużone i rozszerzone licencje nie mogą w żadnym stopniu zmniejszać funkcjonalności oprogramowania w stosunku do dotychczas posiadanego.
9. Przedłużone i rozszerzone licencje zapewnią Zamawiającemu prawo do aktualizacji do najnowszych wersji produktu oraz definicji antywirusowych przez okres obowiązywania umowy.
10. Oferowane licencje muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego przeznaczonego na rynek polski.
11. Licencja jest udzielana na warunkach licencji producenta oprogramowania.
12. W ramach serwisu autora/producenta oprogramowania Wykonawca zapewni dostęp do pomocy technicznej świadczonej przez Dystrybutora oprogramowania na terenie Polski na rzecz Zamawiającego, przez okres obowiązywania umowy. Pomoc techniczna jest świadczona drogą elektroniczną oraz telefoniczną. W ramach wsparcia Zamawiający otrzyma prawo do instalacji nowych wersji oprogramowania.
13. Wszelkie aktualizacje oprogramowania muszą być dostępne dla Zamawiającego przez Internet, po zalogowaniu się do konsoli zarządzającej systemem. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dostęp do portalu wraz z danymi logowania w terminie wykonania dostawy.
14. Wszelkie zgłoszenia dotyczące serwisu (wsparcia technicznego) Zamawiający będzie zgłaszał drogą telefoniczną, mailową lub za pośrednictwem dedykowanego narzędzia, każdorazowo podmiot prowadzący wsparcie zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie zgłoszenia drogą mailową na wskazany przez Zamawiającego adres. Podmiot prowadzący serwis będzie świadczył wsparcie techniczne w dni robocze w godzinach 07:00 – 14:30. W ramach wsparcia technicznego podmiot prowadzący wsparcie zapewni Zamawiającemu bieżące konsultacje telefoniczne w zakresie prawidłowej i optymalnej obsługi oprogramowania
15. W ramach wynagrodzenia za udzielenie licencji Wykonawca zapewni Zamawiającemu ponadto:
  - dedykowaną skrzynkę zgłoszeniowej pomocy technicznej ESET,
  - priorytetową obsługę zgłoszeń serwisowych, dotyczących programów ESET, zarówno mailowych, jak i telefonicznych,
  - podejmowanie zgłoszeń serwisowych tego samego dnia (pod warunkiem wpłynięcia zgłoszenia do godz. 15:00),
  - pomoc techniczną dla rozwiązań ESET świadczonej wyłącznie przez certyfikowanych inżynierów,
  - nadzór nad każdym zgłoszeniem realizowanym przez Team Leadera wsparcia technicznego ESET,
  - w razie potrzeby możliwość natychmiastowej eskalacji krytycznych zgłoszeń do inżynierów producenta.

## §2

### CENA

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się ostateczne wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy w kwocie:  
.....netto (słownie zł: .....)  
..... zł brutto (słownie zł: .....), w tym VAT, zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym załącznik do Umowy.
2. Wynagrodzenie płatne będzie po podpisaniu Protokołu Odbioru Dostawy licencji przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT po podpisaniu Protokołu Odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## §3

### TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY, OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW

1. Wykonawca dostarczy przedmiot dostawy w postaci rozbudowanych licencji na warunkach określonych nn umową oraz umową licencyjną w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.



2. Za dostawę przyjmuje się przekazanie przedmiotu dostawy Zamawiającemu w sposób umożliwiający mu faktyczne korzystanie z rozszerzonego oprogramowania, zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest: ..... (tel.: ..... mail: .....) lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.
4. Miejscem realizacji umowy będzie SZPITAL MORSKI IM. PCK ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia.
5. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących umowy jest: Krzysztof Ossowski, mail: it-morski@szpitalepomorskie.eu lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.

#### §4

#### WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wymagań dotyczących przedmiotu Umowy, w tym nie wymienionych w niniejszej Umowie, a określonych w SWZ, załącznikach do SWZ oraz w złożonej ofercie.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczy licencje ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta oprogramowania itp.).
4. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu wszelkie wskazane przez Zamawiającego dokumenty, w tym w szczególności **dokumenty licencji na oprogramowanie upoważniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na warunkach i zasadach jak określone w niniejszej umowie i licencji producenta oprogramowania.**
5. Dostawa licencji obejmuje upoważnienie dla Zamawiającego do korzystania z utworów (oprogramowania) zgodnie z warunkami licencji producenta do dnia 25.11.2025 roku oraz zapewnienie serwisu autora/producenta oprogramowania w tym okresie.

#### §5

#### BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA

1. Wszelkie działania i czynności Wykonawcy w zakresie wymienionym w ust. 1 odbywają się na koszt Wykonawcy, uwzględniony w wynagrodzeniu Wykonawcy.
2. Wszelkie materiały, dokumenty oraz informacje uzyskane przez Wykonawcę, w sposób zamierzony lub przypadkowy w związku z realizacją Umowy, mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji. Wykonawca nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile nie będzie to uchybiać aktualnie obowiązującym przepisom prawa.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ochrony danych osobowych pozyskanych lub udostępnionych mu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019r. poz.1781.) lub innymi regulacjami o charakterze wewnętrznym w tym przedmiocie, obowiązujących u Zamawiającego, o ile Zamawiający uprzednio udostępnił je Wykonawcy.
4. Strony zobowiązują się do stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016r. L 119). Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za stosowanie we własnej działalności wskazanego rozporządzenia.
5. Z uwagi na fakt posiadania przez Zamawiającego decyzji o uznaniu go za Operatora Usługi Kluczowej, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia na wszystkich jego etapach oraz w całym jego zakresie zgodnie z wymaganiami określonymi m.in. w Ustawie z dnia 5 lipca 2018r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa [KSC] (Dz.U. z 2018r., poz.1560) oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). KRI (Krajowe ramy Interoperacyjności) wymagają projektowania, wdrażania i eksploatacji systemów teleinformatycznych zgodnie z wymaganiami normy PN-EN: 20000-2 i PN-EN: 20000-2. Dodatkowo ponad tą normę Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia obowiązków wynikających z normy ISO/IEC 27001 system zarządzania bezpieczeństwem informacji. W związku z wykorzystywaniem przez Wykonawcę rozwiązania informatycznego, które dla poprawnego działania będzie wymagało współdziałania z wewnętrznymi zasobami sieci teleinformatycznych Zamawiającego (w tym okablowania teletechnicznego i logicznych struktur sieci wewnętrznej), Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia wykona testy zgodności i audyt IT



zaoferowanego rozwiązania oraz środowiska przez to rozwiązanie przebudowywanego zakończone złożeniem oświadczenia potwierdzającego zgodność zaoferowanego rozwiązania z wymaganiami ustawy KSC.

6. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie niniejszej umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
7. Strony oświadczają, że dysponują stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi zagwarantowanie tajności przekazywanych sobie nawzajem Informacji poufnych.

## §6

### ODBIORY

1. Dostawa przedmiotu umowy potwierdzona będzie Protokołem Odbioru Dostawy podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron. Wzór Protokołu odbioru z dostawy stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
2. Przystąpienie przez Zamawiającego do odbioru po wykonaniu dostawy przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przekazania przedmiotu umowy po jego dostawie i konfiguracji oraz uruchomieniu, w sposób umożliwiający mu faktyczne korzystanie z rozszerzonego oprogramowania, zgodnie z warunkami niniejszej umowy (przekazanie linku, kluczy, itp.)
3. Za termin zakończenia realizacji przedmiotu Umowy w zakresie rozszerzenia licencji uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru Dostawy zgodnie z niniejszą Umową bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego (po wykonaniu wszelkich czynności objętych dostawą przedmiotu Umowy).

## §7

### ROZLICZENIA

1. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust.1 Umowy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie Protokół Odbioru Dostawy podpisany przez obie Strony, o którym mowa w §6 ust. 1.
2. Należność Wykonawcy będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy na podstawie wystawionej i doręczonej faktury, w terminie do 30 dni od dnia jej doręczenia, po dostarczeniu przedmiotu umowy i sporządzeniu oraz obustronnym podpisaniu Protokołu Odbioru Dostawy zgodnie z ust. 1 powyżej. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią, wierzycelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy ani dokonać przekazu lub innego rozporządzenia wierzycelnością o podobnym rezultacie lub charakterze. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzycelnością, w szczególności roszczeń o odsetki.

## §8

### KARY UMOWNE, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań niniejszej Umowy w formie kar umownych:
  - 1) w wysokości 0,2% łącznej ceny brutto przedmiotu umowy, o której mowa w §2 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji umowy w stosunku do terminu wskazanego w §3 ust.1;
  - 2) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% łącznej ceny brutto określonej w §2 ust.1;
  - 3) w przypadku zwłoki w innych terminach opisanych w Umowie, w wysokości 500 zł za przekroczenie terminu i następnie za każdy kolejny dzień zwłoki.
  - 4) W wysokości 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za nie przekazanie dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 3 lub 4 niniejszej umowy
  - 5) Za naruszenia przez Wykonawcę postanowień dotyczących zasad poufności, o których mowa w § 5, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego jest w takim przypadku niezależna od ewentualnej odpowiedzialności prawnokarnej sprawcy tego czynu wynikającej z przepisów powszechnie obowiązujących.Powyższe kary umowne są od siebie niezależne. Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 50% łącznej wartością przedmiotu umowy.
2. Niezależnie od uprawnienia w zakresie dochodzenia kar umownych Zamawiającemu przysługiwać będzie



prawo dochodzenia odszkodowania za szkody na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej z przysługującej mu ceny brutto, określonej w §2 ust.1 Umowy, z zastrzeżeniem odrębnych przepisów.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite nie wykonanie niniejszej Umowy, powstałe na skutek działania siły wyższej (klęski żywiołowej, epidemia itp.).
5. Strona powołująca się na okoliczność działania siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego po wystąpieniu okoliczności siły wyższej, zawiadomienia o tym fakcie drugiej strony.
6. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy:
  - 1) w trybie i na zasadach określonych ustawie z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2022r. poz.1710 z późn. zm.)
  - 2) gdy Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy niezgodnie z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa i pomimo pisemnego wezwania z strony Zamawiającego do prawidłowego wykonywania Umowy bądź określającego ostateczny termin wykonania przedmiotu Umowy, nie wykonuje go; w szczególności:
    - a) jeżeli w toku korzystania z Oprogramowania Zamawiający wykaże, że dostarczona licencja nie daje możliwości korzystania z Oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności przewidzianych przez producenta;
    - b) dostarczona licencja nie gwarantuje możliwość instalacji poprawek lub aktualizacji Oprogramowania udostępnionych przez producenta tego Oprogramowania;
  - 3) w przypadku niewykonania przedmiotu Umowy w terminie 14 dni od upływu terminu ustalonego w umowie, w tym dostarczenia przedmiotu Umowy niekompletnego, wadliwego lub niezgodnego ze złożoną ofertą, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. Wykonawca w tym przypadku zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w §8 ust.1 pkt 2) Umowy.

Uprawnienie do odstąpienia może zostać wykonane w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności, o których mowa w punktach 1) – 3) powyżej w formie pisemnej.

## §9

### ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalne pod rygorem nieważności są takie istotne zmiany postanowień zawartej Umowy powodujące, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, innych niż przewidziane niniejszą Umową lub dopuszczone przepisami prawa.
3. Po dokonanej i odebranej dostawie przedmiotu Umowy, w przypadku braku możliwości wyposażenia Zamawiającego w którykolwiek z elementów składających się na przedmiot Umowy Wykonawca winien zgłosić niezwłocznie ten fakt Zamawiającemu.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wyposażenia go w ramach Umowy w element spełniający wymagania SWZ, lecz o parametrach lepszych lub równoważnych niż zadeklarowany w ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) proponowany element spełniać będzie wymogi funkcjonalne, użytkowe, wymagania merytoryczno-formalne wynikające z uzgodnień z Zamawiającym;
5. Termin dostawy ustalony w §3 ust.1. może ulec zmianie w przypadku wystąpienia:
  - 1) opóźnień wynikających z:
    - a) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, epidemia strajki generalne lub lokalne), mającego bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania przedmiotu umowy,
    - b) organizacyjnych potrzeb zmiany terminu po stronie Zamawiającego lub konieczności dochowania ustawowych terminów wynikających z ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
  - 2) skrócenia terminu realizacji gdy:
    - a) zaistnieje po stronie Zamawiającego i Wykonawcy możliwość wcześniejszego wykonania przedmiotu Umowy.
7. W przedstawionych w ust.6 przypadkach wystąpienia opóźnień, Strony mogą ustalić nowy termin w drodze aneksu do Umowy.
8. Zmiana wartości Umowy nastąpi w przypadku korzystnych zmian cenowych dla Zamawiającego.
9. Zamawiający przewiduje również zmiany umowy w następujących przypadkach:



- a) produkty (oprogramowanie) stanowiące przedmiot Umowy, zostały wycofane z rynku, a proponowane oprogramowanie w wersji wyższej tego samego producenta posiada funkcjonalność, cechy i parametry nie gorsze niż produkt wycofany - w takim przypadku warunki i zasady realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian. Wykonawca każdorazowo powiadomi pisemnie Zamawiającego o takiej zmianie,
- b) wystąpi konieczność zmiany produktu ze względu na wycofanie przez producenta oprogramowania produktu ze sprzedaży - w takim przypadku, warunki i zasady realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian. Wykonawca każdorazowo powiadomi pisemnie Zamawiającego o takiej zmianie,
- c) wystąpią zmiany zasad licencjonowania wprowadzone przez producenta oprogramowania, wymagające dołączenia w formie załącznika do niniejszej Umowy tych zasad, a pozostałe warunki realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian,
- d) zmiany dotyczące określenia podmiotu lub osoby wykonującej w imieniu Zamawiającego czynności faktyczne i prawne związane z wykonywaniem umowy – w przypadku wystąpienia potrzeby dokonania zmiany takiego podmiotu lub osoby,
- e) zmiany Umowy są konieczne w związku ze zmianą odpowiednich przepisów prawa,
- f) zmiany Umowy są konieczne na skutek działania organów administracji lub instytucji upoważnionych do wydania decyzji albo innych aktów władczych lub nadzorczych, związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
- g) gdy Wykonawca zaproponuje obniżenie ceny lub wprowadzi upusty lub promocje cenowe zaakceptowane przez Zamawiającego,
- h) w pozostałych wypadkach wskazanych w art.455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022r. poz.1710 z późn. zm.).

## **§10**

### **WYMAGANIA DOTYCZĄCE PODWYKONAWSTWA**

1. Wykonawca może przekazać realizację części przedmiotu niniejszej Umowy osobie trzeciej.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania swoich pracowników i podwykonawców Wykonawcy uczestniczących przy realizacji zamówienia, w szczególności wyrządzające szkodę Zamawiającemu lub osobom trzecim.
3. Wykonawca winien zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji dotyczących nazw, danych kontaktowych oraz przedstawicieli i podwykonawców, zaangażowanych w usługi objęte niniejszą umową, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług, jak również dalszych podwykonawców. Wykonawca musi powiadomić pisemnie Zamawiającego na co najmniej 3 dni robocze przed zmianą Podwykonawcy lub zawarciem umowy o podwykonawstwo.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art.125 ust.1 ustawy Pzp, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia.

## **§11**

### **ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

1. Niniejszy ustęp ustala zasady udzielenia Wykonawcy Zdalnego Dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.
2. W celu realizacji usług objętych umową, w zakresie udzielania pomocy serwisowej oraz gwarancyjnej, Wykonawca może zastosować metodę Zdalnego Dostępu do infrastruktury teleinformatycznej przedmiotu umowy, który zostanie mu udostępniony przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.





3. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
4. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu po stronie swojej infrastruktury teleinformatycznej.
5. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - i. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy;
  - ii. nie będzie pozyskiwał, ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Umowy;
6. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji Umowy.
7. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
8. Zdalny Dostęp udostępni się do realizacji usług wynikających z Umowy.
9. Zamawiający zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN.
10. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający prześle osobie realizującej prace, identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy.
11. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane przez Zamawiającego na indywidualne konta pocztowe e-mail osób wskazanych przez Wykonawcę dla celów realizacji usług serwisowych i gwarancyjnych. Tą samą drogą dostarczone zostaną również przez Zamawiającego oprogramowanie klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.
12. Zamawiający jest operatorem usługi kluczowej w zakresie:
  - i. Udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przez podmiot leczniczy,
  - ii. Obrocie i dystrybucji produktów leczniczych.
13. Zgodnie z ustawą z dnia 5 lipca 2018r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania:
  - i. incydentów RODO na adres mailowy: [iod@szpitalepomorskie.eu](mailto:iod@szpitalepomorskie.eu) lub osobiście u IOD,
  - ii. incydentów poważnych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego wykrycia na adres mailowy: [incydent@szpitalepomorskie.eu](mailto:incydent@szpitalepomorskie.eu) lub osobiście w Dziale Informatyki Zamawiającego.
14. Wykonawca przekazuje informacje znane mu w chwili dokonywania zgłoszenia, które uzupełnia w trakcie obsługi incydentu poważnego.
15. Pracownicy Wykonawcy współdziałają podczas obsługi incydentu poważnego i incydentu krytycznego z Działem Informatyki Zamawiającego oraz z CSIRT NASK oraz sektorowym zespołem cyberbezpieczeństwa, przekazując niezbędne dane, w tym dane osobowe.
16. Pracownik Wykonawcy obsługujący incydent przekazuje, w niezbędnym zakresie, w zgłoszeniu, informacje stanowiące tajemnice prawnie chronione, w tym stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, gdy jest to konieczne do realizacji zadań CSIRT NASK oraz sektorowego zespołu cyberbezpieczeństwa.
17. W zgłoszeniu Pracownik Wykonawcy oznacza informacje stanowiące tajemnice prawnie chronione, w tym stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.
18. Wykonawca usuwa podatności w systemie informatycznym dostarczonym zgodnie z Umową Główną. Usunięciu podlegają podatności dla których w trakcie koordynacji obsługi incydentu poważnego, incydentu istotnego lub krytycznego, CSIRT NASK wystąpi do organu właściwego do spraw cyberbezpieczeństwa z wnioskiem o wezwanie operatora usługi kluczowej, aby w wyznaczonym terminie usunął podatności, które doprowadziły lub mogłyby doprowadzić do incydentu poważnego, incydentu istotnego lub krytycznego.
19. Wykonawca stosuje mechanizmy zapewniające poufność, integralność, dostępność i autentyczność danych przetwarzanych w systemie informatycznym dostarczonym zgodnie z Umową Główną oraz podczas zdalnego dostępu do zasobów.
20. Wykonawca będzie dbać o aktualizację oprogramowania.
21. Wykonawca skonfiguruje dostarczane systemy tak by pobierały czas z serwera NTP Zamawiającego.
22. Wykonawca niezwłocznie podejmie działania po dostrzeżeniu podatności lub zagrożeń cyberbezpieczeństwa.
23. Progi uznania incydentu za poważny:



A. Incydent dotyczący udzielania świadczenia opieki zdrowotnej	1. Incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 24 godzin. 2. Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności: a) śmierć człowieka, b) ciężki uszczerbek na zdrowiu, c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby, d) brak poufności danych przetwarzanych w usłudze, e) brak integralności danych przetwarzanych w usłudze.
B. Incydent dotyczący obrotu i dystrybucji produktów leczniczych	1. Incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 24 godzin. 2. Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności: a) śmierć człowieka, b) ciężki uszczerbek na zdrowiu, c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby, d) brak poufności danych przetwarzanych w usłudze, e) brak integralności danych przetwarzanych w usłudze.

### §12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 1710 z późn. zm); oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy nie uzgodnione polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. Wszelka korespondencja, zawiadomienia, wezwania i inne stanowiska stron mogą być przekazywane drugiej stronie wyłącznie w formie pisemnej za wyjątkiem zgłaszania awarii i wykonywania uprawnień gwarancyjnych, które mogą być zgłaszane w formach wskazanych w §8 ust.8 niniejszej Umowy.
5. W związku z nałożonymi zadaniami obronnymi w ramach realizacji Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27.06.2012r. w sprawie warunków i sposobu przygotowania oraz wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa oraz właściwości organów w tych sprawach (Dz.U. 2012, poz.741), Zamawiający jako Szpital jest zobowiązany udzielać świadczenia zdrowotne w każdym czasie, także podczas wystąpienia sytuacji kryzysowych oraz zaistnienia zagrożenia państwa i w czasie wojny. Wykonawca w czasie trwania niniejszej umowy zobowiązuje się, w miarę możliwości, do świadczenia usług przewidzianych tą Umową w ilościach zabezpieczających potrzeby Szpitala podczas wystąpienia sytuacji kryzysowych, zaistnienia zagrożenia państwa oraz w czasie wojny.
6. Spółka Szpital Pomorskie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni – na podstawie art.4c oraz art.4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2022.893 j.t. z późn. zm.) - oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art.2 ust.1 Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art.107 i art.108 Traktatu (Dz.Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str.1, z późn. zm.)
7. Załączniki do umowy nr 1-3 stanowią integralną jej część.
8. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 dla Wykonawcy, 2 dla Zamawiającego.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

#### Załączniki:

1. Formularz Oferty – załącznik nr 1
2. Protokół Odbioru Dostawy – załącznik nr 2
3. Klauzula Informacyjna z art. 13 RODO przekazywana przez Zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego – załącznik nr 3



Załącznik nr 2 do Umowy

## Protokół Odbioru Dostawy

W dniu ..... dokonano odbioru ilościowego przedmiotu Umowy wymienionego poniżej:

L.p.	Nazwa	Liczba szt.
1.		
2.		
3.		

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\*.

\* niepotrzebne skreślić

.....

Zamawiający

Wykonawca



Załącznik nr 3 do Umowy nr D25M/252/N/43-78rj/22

**Klauzula informacyjna z art. 13 RODO przekazywana przez Zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Pomorski Sp. z o.o., ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia, KRS 0000492201, NIP 5862286770, REGON 190141612;
  - Szpital Pomorski w Gdyni Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, adres email: [iod@szpitalepomorskie.eu](mailto:iod@szpitalepomorskie.eu)
  - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr D25M/252/N/43-78rj/22 prowadzonym w trybie podstawowym odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o art. 18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.); dalej „ustawa Pzp”;
  - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania Umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania Umowy;
  - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
  - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\* Wyjaśnienie: Informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

\*\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.