

Świadczenie usług ochrony i dozoru budynków oraz obsługi portierni w obiektach Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Informacje wstępne dotyczące przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot zamówienia działając zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w kierunku zapobieżenia m.in.:
 - a) naruszaniu ładu i porządku publicznego,
 - b) uszkodzeniom mienia,
 - c) zniszczeniom mienia,
 - d) kradzieżom mienia,
 - e) włamaniom,
 - f) działaniom terrorystycznym,
 - g) napadom i wymuszeniom rozbójniczym.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie powierzona przez Wykonawcę odpowiednio przeszkolonym pracownikom; dopuszcza się zatrudnienie osób nie posiadających licencji pracowników ochrony, z zastrzeżeniem, że wszystkie osoby nadzorujące pracę innych pracowników Wykonawcy będą takie licencje posiadały.
3. Wykonawcą przedmiotu zamówienia może być wyłącznie podmiot uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na sprawowaniu ochrony osób i mienia, dysponujący własną aktualną koncesją na świadczenie usług ochrony osób i mienia, zgodnie z treścią ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. 2021 poz. 1995 t.j.).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo ewentualnych zmian godzin pracy pracowników dozoru i obsługi portierni.
5. Zamawiający zapewni pracownikom dozoru warunki socjalne i sanitarno-higieniczne niezbędne do wykonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający przekaze Wykonawcy wszelkie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia informacje i materiały, jakie Strony uznają za niezbędne do prawidłowego wykonania usług przez Wykonawcę.

Ogólne zasady świadczenia usługi

W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. Informowania Zamawiającego o zdarzeniach i sytuacjach mogących mieć znaczenie dla należytego wykonania niniejszej umowy.
2. Wyznaczenia koordynatora/-ów będącego/-ych w stałym kontakcie z administratorem danego obiektu w celu raportowania wykonywanych czynności, bieżącego uzgadniania wszelkich spraw, które są istotne dla pracy danej jednostki Zamawiającego lub sposobu wykonywania usługi przez Wykonawcę, a mogą spowodować utrudnienia w realizacji swoich części przez każdą ze stron
3. Przedstawienia imiennej listy pracowników, którzy będą mieli realizować usługę – lista dostarczona powinna być przed zawarciem umowy (załącznik do umowy). - przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług

4. Zapoznania się ze stanem nadzorowanego obiektu jego pomieszczeń i nadzorowanego terenu oraz wniesienia ewentualnych zastrzeżeń, co do ich stanu technicznego.
5. Nie ujawniania bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego treści umowy na realizację przedmiotu zamówienia i informacji dostarczonych przez Zamawiającego lub uzyskanych w trakcie realizacji usług na jego rzecz, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
6. Nie wykorzystywania bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego jakichkolwiek dokumentów i informacji dostarczonych przez Zamawiającego lub uzyskanych w trakcie realizacji usług na jego rzecz, w innych celach, niż wykonanie przedmiotu zamówienia.
7. Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i materiałów, które uzyskał podczas i w związku z wykonywaniem umowy na realizację przedmiotu zamówienia. Dochowanie tajemnicy obowiązuje zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu.
8. Wykonania bez zbędnej zwłoki wszystkich stosownych czynności mających na celu przekazanie dozorowanego obiektu i terenu podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, tak by podmiot ten mógł przyjąć odpowiedzialność za wykonywanie usług dozoru, stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia, w następstwie wygaśnięcia lub zakończenia z innych przyczyn umowy z Wykonawcą.
9. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) w sytuacjach realizacji przez Zamawiającego przedsięwzięć i procedur systemu zarządzania kryzysowego, Wykonawca zobowiązany będzie do uruchamiania na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, doraźnie, dodatkowych posterunków ruchomych, jedno lub dwuosobowych,
 - b) w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowej, Wykonawca zobowiązany będzie do uruchomienia posterunków w innych lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego,
 - c) w zależności od rodzaju sytuacji kryzysowej, Zamawiający każdorazowo wzywając Wykonawcę do uruchomienia posterunku będzie wskazywał jego lokalizację, wymaganą ilość pracowników ochrony (nie większa niż dwóch).

UWAGA:

Z tytułu realizacji usług, o których mowa w pkt. 9 Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie, którego wysokość będzie wynikała z cen zaoferowanych w ofercie przetargowej.

Wymagania wobec pracowników Wykonawcy i ich wyposażenia

1. Do nadzoru na obiektami i obsługi portierni Wykonawca skieruje odpowiednio przeszkolonych pracowników, wyposażonych w identyfikatory, środki ochrony osobistej i w niezbędne środki łączności umożliwiające wezwanie w każdym czasie wsparcia ze strony innych pracowników Wykonawcy, policji lub innych właściwych dla danej sytuacji służb.
2. Wykonawca wyposaży swoich pracowników w jednolite i estetyczne ubrania z wyraźnie widocznym logo Wykonawcy.
3. Ubranie pracowników Wykonawcy powinno być ujednolicone, być schludne i czyste. To samo dotyczy obuwia. Pracownicy muszą być łatwo rozpoznawalni i identyfikowalni.
4. Wykonawca zobowiązany jest, aby osoby skierowane do pracy przy realizacji przedmiotu zamówienia przeszkolić w obsłudze systemów monitoringu wizyjnego zainstalowanych w obrębie chronionych obiektów i na sąsiadujących z nim obiektach Zamawiającego.
5. Wszyscy pracownicy powinni posiadać aktualne zaświadczenia o niekaralności i stanie zdrowia umożliwiającym im realizację części na rzecz Zamawiającego.

6. Pracownicy dozoru podlegają bezpośrednio Wykonawcy.
7. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł wydawać pracownikom Wykonawcy dyspozycje w formie pisemnej, ustnej lub telefonicznej z pominięciem osób reprezentujących Wykonawcę. Dyspozycje te będą wykonywane tylko w przypadku, jeżeli mieszczą się w przedmiocie umowy i nie kolidują z przepisami prawa oraz nie wpływają ujemnie na stan bezpieczeństwa dozorowanego obiektu. Pracownik przed podjęciem czynności na podstawie tej dyspozycji ma prawo uzgodnić planowane czynności z przełożonym.
8. W stosunku do pracowników naruszających dyscyplinę wnioski służbowe i kary dyscyplinarne stosował będzie Wykonawca.

Odpowiedzialność Wykonawcy za realizację usługi

1. Wykonawca będzie świadczyć Usługi z należytą starannością, zgodnie z praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego rodzaju usług oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w dozorowanym mieniu powstałe z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z realizowanego zamówienia.
3. Niezależnie od kar zastrzeżonych w umowie na realizację przedmiotu zamówienia umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązań przez Wykonawcę.

Czas realizacji przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany od dnia wskazanego przez Zamawiającego. Wykonawca od tego terminu przejmuje, na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia i umowie, odpowiedzialność za dozór na obszarach opisanych w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi ochrony w terminach zawartych w opisie przedmiotu zamówienia, również, jeżeli tak zostało wskazane, w dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest realizacja prac związanych z nadzorem nad budynkami oraz obsługą portierni we wszystkich lokalizacjach i według harmonogramu wskazanych w tabeli poniżej.

Lokalizacja	Dni i godziny pracy	Liczba godzin świadczenia usługi w czasie trwania umowy
Centrum Nowych Technologii Medycznych PUM (CNTM), ul. Unii Lubelskiej 1	całodobowo (365*24)	8760
Rektorat, ul. Rybacka 1	22.00-6.00 wszystkie dni tygodnia (365*8)	2920

Biblioteka Główna, al. Powstańców Wlkp. 20	od poniedziałku do czwartku 14.00-8.00 oraz od piątku od 14.00 do poniedziałku do 8.00 do końca kwietnia od maja całodobowo	8388
Budynek Wydziału Nauk o Zdrowiu PUM, ul. Żołnierska 48	7.00-22.00 wszystkie dni z wyłączeniem świąt (365-13)*15	5280
Międzywydziałowe Centrum Dydaktyki Nr 2 PUM, ul. Żołnierska 54	7.00-21.00 dni robocze (184*14+66*10) ograniczenie od połowy lipca do połowy września do 17.00	3236
Centrum Symulacji Medycznych, ul. Klonowica 50	7.00-20.00 wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem świąt oraz zastrzeżeniem, że w okresie letniej przerwy międzysemestralnej wyłączeniu podlegają także soboty i niedziele (lipiec - wrzesień)(365-13-29)*13	4199
Budynek przy ul. Broniewskiego 24	7.00-22.00 wszystkie dni z wyłączeniem świąt (365-13)*15	5280
Międzywydziałowe Centrum Dydaktyczne nr 3, pl. Polskiego Czerwonego Krzyża 1	7.00-22.00 dni robocze (251*15)	3750
RAZEM		41813
Średnia miesięczna liczba godzin świadczenia usługi		3484,42

W ramach świadczenia usługi nadzoru nad budynkiem oraz obsługi portierni Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. czuwania nad mieniem Zamawiającego, zabezpieczenia fizycznego dozorowanych obiektów przed włamaniem, aktami wandalizmu, kradzieżą mienia, a także przeciwdziałania zakłócaniu porządku i ładu publicznego oraz napadom i rozbojom dokonywanym wewnątrz budynku PUM, a także w jego bezpośrednim sąsiedztwie
2. prawidłowego zabezpieczenia kluczy oraz wydawania ich wyłącznie upoważnionym osobom,
3. przeciwdziałania przebywaniu na chronionym terenie osób nieupoważnionych,
4. przeciwdziałania przestępstwom oraz wykroczeniom przeciwko mieniu i osobom, a także przeciwdziałania powstawaniu szkód wynikających ze zdarzeń przestępczych lub wykroczeń, w tym kradzieży i niszczenia dozorowanego mienia,
5. przeciwdziałania powstawaniu szkód wynikających z awarii instalacji wodno-kanalizacyjnych, elektrycznych, gazowych itp. oraz niewłaściwego ich zabezpieczenia przez pracowników i studentów Zamawiającego lub osoby trzecie (np. nie zakręcenie kranów, nie wyłączenie oświetlenia lub urządzeń elektrycznych itp., których konsekwencją mógłby być pożar, zalanie, katastrofa budowlana itp.),

6. sprawdzania zamknięcia pomieszczeń i magazynów po zakończeniu w nich pracy, oraz sprawdzania zabezpieczeń światła, wody, gazu itp., gaszeniu zbędnych światła, zamykaniu pozostawionych otwartych okien,
7. obchodzenia ogólnodostępnych pomieszczeń oraz korytarzy i klatek schodowych w budynku, nie rzadziej niż co 4 godziny, z wpisem do książki dyżurów portierni, w tym sprawdzanie prawidłowego zabezpieczenia wszystkich pomieszczeń,
8. prowadzenia obserwacji budynku i terenu przyległego na monitorach telewizji przemysłowej, jeżeli w danej lokalizacji występuje,
9. nadzoru i obsługi centrali ppoż. SAP (przeszkolenie w tym zakresie zapewni Zamawiający) w lokalizacjach, w których system występuje,
10. udzielania informacji interesantom,
11. utrzymywania czystości w portierni,
12. przyjmowania rozmów telefonicznych w centrali i przetaczania ich do właściwych osób,
13. przyjmowania oraz wydawania korespondencji, przesyłek kurierskich, towaru zamawianego na potrzeby jednostek PUM, ewidencjonowanie w odpowiednim zeszycie ww. spraw i powiadamianie osób upoważnionych przez Zamawiającego,
14. wydawania sprzętu audiowizualnego upoważnionym pracownikom Zamawiającego.
15. wydawanie specjalistycznych kluczy do mobilnych ścian w salach seminaryjnych (CNTM, CSM),
16. zapewnienia nadzoru nad pracownikami Wykonawcy koordynatora odpowiedzialnego za przeprowadzanie kontroli ich czynności,
17. dokumentowania na bieżąco realizacji zadań wynikających z przedmiotu zamówienia w Księżce Zdarzeń; prowadzenie dokumentacji zatrzymań osób podejrzanych o popełnienie przestępstwa lub wykroczenia oraz wszystkich zdarzeń nietypowych, dziwnych oraz incydentów; Książka Zdarzeń powinna być udostępniana na każde żądanie uprawnionych pracowników Zamawiającego; do Książki Zdarzeń wpisów mogą również dokonywać upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz funkcjonariusze służb porządkowych (policja, straż pożarna itp.),
18. współdziałania z kierownictwem Zamawiającego w celu:
 - a. zapobiegania wypadkom przy pracy,
 - b. zapobiegania powstawaniu zagrożeń dla studentów PUM, pracowników i osób trzecich oraz dla mienia Zamawiającego, mogących powstać w wyniku katastrof (pożaru, zalania wodą, powodzi, katastrofy budowlanej), wybuchu, aktu terrorystycznego i nagłych wypadków,
 - c. zabezpieczenia dróg ewakuacyjnych w przypadku powstania zagrożeń dla życia lub zdrowia studentów i pracowników Zamawiającego oraz zabezpieczenie dróg ewakuacyjnych dla pojazdów przebywających na chronionym terenie,
 - d. zabezpieczenia mienia PUM oraz jego pracowników i studentów PUM przed skutkami paniki i kradzieży, które mogą powstać w wyniku katastrof, wybuchu, aktu terrorystycznego i nagłych wypadków,
 - e. zabezpieczenia i przygotowania dozorowanego terenu dla działania Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego i innych służb interwencyjnych w przypadkach zagrożeń wymienionych powyżej,
19. niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wszelkich próbach naruszenia prawa na

dozorowanym obiekcie oraz w jego otoczeniu, a także o zauważonych nieprawidłowościach lub stwierdzeniu innych zagrożeń dla osób przebywających na dozorowanym terenie lub zagrożeń dla dozorowanego mienia,

20. niezwłocznego powiadamiania właściwych służb (policja, straż pożarna, pogotowie medyczne, pogotowie gazowe i inne służby) oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego, o zagrożeniach lub stwierdzonych zamachach na osoby przebywające na dozorowanym terenie czy na dozorowane mienie,
21. podejmowania działań interwencyjnych na polecenie upoważnionego pracownika lub kierownictwa Zamawiającego, a także z własnej inicjatywy, jeśli wymaga tego sytuacja, m.in. poprzez:
 - a. zaalarmowanie służb ratowniczych zewnętrznych,
 - b. pouczenie osób łamiących obowiązujące przepisy prawa oraz przeciwdziałanie z całą stanowczością dalszym tego typu działaniom,
 - c. zapewnienie ochrony i opieki pracownikom oraz studentom Zamawiającego w przypadku agresji lub innego przestępstwa skierowanych przeciw ich osobom lub mieniu,
 - d. zapobieganie wtargnięciom osób mogących zaburzyć spokój i bezpieczeństwo pracowników, studentów Zamawiającego oraz osób znajdujących się na dozorowanym terenie,
 - e. zapobieganie rozlepianiu i rozpowszechnianiu plakatów, ulotek, naklejek, informacji itp. przez osoby nie posiadające zgody uprawnionych pracowników Zamawiającego,
 - f. udzielanie pierwszej pomocy w przypadku wypadków, dolegliwości, zranień itp.,
 - g. zwracanie uwagi na podejrzane przedmioty pozostawione na dozorowanym terenie,
 - h. powiadomienie Policji o zatrzymaniu osób podejrzanych o dokonanie przestępstwa na dozorowanym terenie,
 - i. uruchomienie akcji ratowniczej wewnętrznej i wkroczenia do akcji bez względu na czas i miejsce w razie pożaru itp. sytuacji, a także bezzwłoczne poinformowanie o zdarzeniu kierownictwa Zamawiającego,
 - j. wprowadzenie na dozorowany teren oraz pokierowanie służb ratowniczych zewnętrznych podczas ewentualnych akcji przez te służby prowadzonych,
 - k. nadzorowanie ewakuacji budynku PUM (według wskazówek pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za ewakuację obiektu),
22. w przypadku ujawnienia szkody w dozorowanym obiekcie bezzwłoczne zawiadomienie o tym fakcie osoby wskazanej przez Zamawiającego i zabezpieczenie miejsca powstałej szkody,
23. po zakończeniu pracy, uzbrojenie systemu SSWiN, zamknięcie budynku.