

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: Usługa opieki technicznej: serwisu i subskrypcji dla systemu medycznego używanego w Mazowieckim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy

WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) licencje/usługi, które obejmuje przedmiot zamówienia:

a) LICENCJE SYSTEMU MEDYCZNEGO WMS/MEDIQUS

- WMS Mediquis
- WMS Mediquis Moduł Bazowy
- WMS Struktura i uprawnienia
- WMS Słowniki i dane
- WMS moduł Aktualizacyjny
- WMS moduł Rehabilitacja
- WMS moduł EDM
- WMS moduł Rozliczenia NFZ
- WMS moduł Rozliczenia Komercja
- WMS moduł Mediquis Analytics
- WMS moduł RIS
- WMS moduł Pracownia Diagnostyczna
- WMS moduł HL7
- WMS moduł E-Usługi (konsultacje, ankiety, porada, historia, sms)
- WMS moduł Powiadomienia
- WMS licencja Medycyna Pracy
- WMS licencja Medycyna pracy rejestry
- WMS Zdarzenia Medyczne
- WMS licencja E-Usługi (konsultacje, ankiety, porada, historia, sms)
- WMS licencja E-Zwolnienia
- WMS licencja E-Skierowanie
- WMS licencja E-Recepta
- WMS licencja E-Gabinet

b) Usługa aktualizacji i serwisu systemu medycznego WMS/Mediquis (dot. ww. licencji)

c) Dodatkowa Usługa Doradztwa

- wykonawca świadczył będzie usługi Opieki Technicznej zdalnie – za pośrednictwem łącz transmisyjnych danych.
 - W ramach świadczenia Usług Serwisu, Wykonawca świadczy dodatkowo na rzecz Zamawiającego usługi w ramach Doradztwa Technicznego.
 - Usługi Doradztwa Technicznego świadczone są przez Wykonawcę wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna) lub za pośrednictwem łącz transmisyjnych danych.
 - Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Strony w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, a w szczególności dotyczące Systemu Medycznego, Usług Opieki Technicznej, Doradztwa Technicznego lub Rozwoju świadczonego na podstawie Umowy oraz danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego, mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu zamówienia. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich przekazanych wzajemnie informacji, dokumentów, danych i materiałów, a także realizowanych na podstawie przedmiotu umowy zadań.
- 2) Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa powyżej, ujawnionych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, trwa po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron przez czas nieokreślony.
- 3) Czas reakcji Wykonawcy w ramach Usługi Serwisu wynosi:



- dla Awarii - do 4 (czterech) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00,
- dla Błędów - do 4 (czterech) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00,
- dla Usterki - do 4 (czterech) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00.

Czas reakcji to maksymalny czas, liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego, w którym Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca może zażądać od Zamawiającego przesłania opisu lub danych umożliwiających lokalizację Awarii/Błędu/Usterki.

4) Czas naprawy Wykonawcy w ramach Usługi Serwisu wynosi:

- dla Awarii - do 12 (dwunastu) godzin w dni robocze,
- dla Błędu - do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w dni robocze,
- dla Usterki - do 20 (dwudziestu) dni roboczych.

Usunięcie Awarii/Błędu/Usterki to maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się przywrócić prawidłowe działanie Systemu Mediquis (lub zapewnić rozwiązanie tymczasowe dla zgłoszonej Awarii/Błędu/Usterki). Czas liczony jest od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, do chwili usunięcia Awarii/Błędu/Usterki lub zapewnienia rozwiązania tymczasowego dla zgłoszonej Awarii/Błędu/Usterki.

W przypadku, gdy usunięcie Awarii/Błędu/Usterki nie jest możliwe w terminach wskazanych w pkt 4), Wykonawca zobowiązany jest we wskazanych terminach do zapewnienia rozwiązania tymczasowego. Rozwiązanie tymczasowe będzie zastąpione przez rozwiązanie docelowe w terminie nieprzekraczającym 30 (trzydziestu) dni roboczych od zastosowania rozwiązania tymczasowego.

Usunięcie Awarii/Błędu/Usterki w ramach rozwiązania tymczasowego traktowane jest jako usunięcie Awarii/Błędu/Usterki w czasie naprawy wskazanym w pkt 4) powyżej.

5) Usługa Subskrypcji:

1. W ramach Usługi Subskrypcji, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia aktualizacji Systemu Mediquis wraz ze specyfikacją opisującą zmiany dla udostępnianej wersji Systemu Mediquis.
2. Aktualizacje zapewniające utrzymanie Systemu Mediquis w zgodności z przepisami prawa zostaną udostępnione Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia wejścia w życie przepisów prawa lub ich zmian (jest to kryterium oceny).
3. Aktualizacje wynikające z wewnętrznego rozwoju Systemu Mediquis będą udostępniane Zamawiającemu zgodnie z terminem określonym jednostronnie przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia minimalnych warunków sprzętowych wymaganych przez aktualizację Systemu Mediquis.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że aktualizacje Systemu Mediquis objęte są warunkami Licencji Systemu Mediquis, a zobowiązaniem do niezwłocznej instalacji aktualizacji Systemu Mediquis jest Zamawiający.

