Załącznik do opisu przedmiotu zamówienia

**Standard utrzymania powierzchni sprzątanych dla części 2 i 3**

* + - 1. Zamawiający wymaga aby realizowane przez Wykonawcę usługi wykonane były  
         z wykorzystaniem jego wszystkich umiejętności, z należytą starannością   
         z zachowaniem najwyższych standardów wynikających z technologii wymaganych przy ich realizacji, w sposób najbardziej efektywny i odpowiadający wymaganemu poziomowi jakości oraz wydajności przy właściwym wykorzystaniu wszystkich zasobów ludzkich  
         i materialnych niezbędnych przy ich świadczeniu.
      2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia do Wykonawcy o zmianę stosowej technologii utrzymania czystości dla pojedynczych bądź wszystkich usług objętych niniejszą umową w sytuacji gdy stosowane technologie nie będą odpowiadały wymaganemu poziomu jakości, wydajności lub będą powodowały jakiekolwiek straty materialne w mieniu Zamawiającego.
      3. Przeprowadzane kontrole jakości świadczonej usługi będą realizowane w oparciu  
         o stwierdzenie wykonania danej usługi bądź jej niewykonanie.
      4. Wymogi Zamawiającego przy kontroli dla poszczególnych czynności:

| **l.p.** | **Rodzaj usługi** | **Wymogi** |
| --- | --- | --- |
|  | Powierzchnie przeszklone wewnętrzne w szczególności przeszklenia w punktach obsługi klienta, bibliotece oraz drzwi przeszklone oraz lustra | Wolne od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń, odcisków palców |
|  | Powierzchnie przeszklone zewnętrzne w szczególności drzwi wejściowe | Wolne od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń, odcisków palców |
|  | Meble biurowe typu: szafy wolnostojące, szafy zabudowane, biurka, regały, komody, ławy, stoły, krzesła, fotele itp. oraz parapety wewnętrzne | Wolne od kurzu, smug, odcisków palców |
|  | Kosze na śmieci | Wolne od śmieci, plam, zabrudzeń, wymienione worki |
|  | Pojemniki do segregacji odpadów | Wolne od śmieci, plam, zabrudzeń, wymienione worki |
|  | Drzwi i futryny | Wolne od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń, odcisków palców, pajęczyn |
|  | Posadzki korytarzy wykonane z materiału typu Tarkett i Gerflor | Bieżące sprzątanie: powierzchnia wolna od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń |
| Stałe utrzymanie konserwacji posadzek elastycznych - polimeryzacja: wolne od przebarwień, ubytków polimeru, przetarć |
|  | Posadzki z kamienia naturalnego (płyty wapienne „Jura”) | Bieżące sprzątanie: powierzchnia wolna od kurzu smug, zacieków, zabrudzeń |
| Stałe utrzymanie konserwacji: wolne od przebarwień, |
|  | Posadzki z aglomarmuru | Bieżące sprzątanie: powierzchnia wolna od kurzu smug, zacieków, zabrudzeń |
| Stałe utrzymanie konserwacji posadzek – krystalizacja: wolne od przebarwień, zabrudzeń. |
|  | Podłogi z parkietu | Bieżące sprzątanie: powierzchnia wolna od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń |
|  | Podłogi z linoleum | Wolna od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń |
|  | Podłogi z paneli drewnopodobnych | Wolna od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń |
|  | Grzejniki panelowe | Wolne od kurzu, brudu, zacieków |
|  | Grzejniki typu „fawir” | Wolne od kurzu, brudu |
|  | Obudowy grzejników | Wolne od kurzu, smug, odcisków palców |
|  | Schody: stopnie, podstopnice, spoczniki | Wolne od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń  Fugi: brak osadów, zabrudzeń. |
|  | Poręcze na klatkach schodowych | Wolne od kurzu, smug, pajęczyn i innych zabrudzeń |
|  | Tablice informacyjne, gabloty, drzwi hydrantów i innego wyposażenia technicznego | Wolne od kurzu, smug, odcisków palców |
|  | Okna wraz z ościeżnicami i parapetami zewnętrznymi | Wolne od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń, odcisków palców, pajęczyn i innych zabrudzeń |
| 1. P | Podłogi z wykładziny dywanowej | Wolne od kurzu, piachu i innych zabrudzeń |
|  | Meble ze skóry i materiałów skóropodobnych (fotele dyrektorskie, krzesła, sofy itp.) | Wolne od kurzu, smug, zabrudzeń |
|  | Lampki na biurkach, wyłączniki oświetleniowe, ramy obrazy | Wolne od kurzu, smug, zabrudzeń |
|  | Lodówki, zmywarki do naczyń, czajniki, ekspresy do kawy, kuchenki mikrofalowe | Wolne od kurzu, smug, zabrudzeń |
|  | Wyposażenie łazienek | Umywalki: wolne od zacieków, mydła, osadów, zabrudzeń, smug |
| Muszle klozetowe i deski: wolne od zabrudzeń, zacieków, smug |
| Pisuary: wolne od zacieków, osadów, zabrudzeń, smug |
| Armatura: wolna od smug, kurzu, zacieków, osadów, zabrudzeń |
| Podajniki na papier toaletowy, mydło, ręczniki: wolne od smug, kurzu, zacieków, osadów, zabrudzeń |
| Suszarki do rąk: wolne od smug, kurzu, zacieków, zabrudzeń |
| Lustra: wolne od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń, odcisków palców |
|  | Posadzki w łazienkach – terakota | Wolne od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń.  Fugi: brak osadów, zabrudzeń. |
|  | Ściany w sanitariatach | Wolne od kurzu, smug, zacieków, zabrudzeń, pajęczyn.  Fugi: brak osadów, zabrudzeń. |
|  | Drzwi wraz z futrynami w sanitariatach | Wolne od kurzu, smug, odcisków palców, pajęczyn |
|  | Grzejniki w sanitariatach | Wolne od kurzu, smug, zacieków |
|  | Żaluzje poziome sanitariatach | Wolne od kurzu, smug, zacieków |
|  | Okładziny ścienne wykonane z frezowanych płyt typu farmacell okleinowanych okleiną naturalną | Wolna od kurzu, smug, zacieków, odcisków palców |
|  | Kratki instalacji wentylacyjnej | Wolna od kurzu i zabrudzeń |
|  | Ściany z terakoty | Wolne od kurzu, smug, zacieków, odcisków palców, pajęczyn.  Fugi: brak osadów, zabrudzeń. |
|  | Klosze i oprawy oświetleniowe | Wolne od kurzu i pajęczyn |
|  | Firany, zasłony, lambrekiny | Wolne od kurzu i zabrudzeń |