

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego „**Serwis i przeglądy techniczne aparatury medycznej - część I**”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ.

Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców w formie niezmienionej i odpowiedzi Zamawiającego.

Pytanie 1

Czy Zamawiający nie dokonał omyłki w pakiecie nr 6, gdyż wg wiedzy Wykonawcy zainstalowany obecnie system rezonansu to dStream, który znacznie różni się od starszego analogowego systemu Intera 1.5T?

Odpowiedź

Rezonans magnetyczny był remontowany (rekondycjonowany) w 2020r. przez Philips Polska Sp. z o.o..

Pytanie 2

Wnosimy o wyjaśnienie i ewentualne wykreślenie pozycji nr 2 z pakietu nr 6 z zestawienia asortymentowo-cenowego. Czy jako nazwa aparatu Wykonawca poprzez „szafy systemowe i system chłodzenia” rozumie integralne z rezonansem szafy systemowe i wewnątrz układ chłodzenia magnesu rezonansu?

Jako Model Wykonawca wpisał „Alaris GW800/ 2018/ Carefusion”, co wg wiedzy Wykonawcy nie jest żadną częścią systemu rezonansu czy chłodzenia. Prawdopodobnie Alaris to pompa infuzyjna.

Odpowiedź

Wskazany model w poz. 2 został wpisany omyłkowo i należy go wykreślić.

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie poz. 2.

Pytanie 3

Jak długo ma trwać umowa na urządzenie z pakietu nr 6? Ile Wykonawca ma skalkulować przeglądów technicznych?

Odpowiedź

Informacje te są zamieszczone w SWZ i Zestawieniu..

Pytanie 4

W nawiązaniu do § 6 ust .3 wzoru umowy, czy Zamawiający potwierdza, że narzędzia serwisowe oraz kody dostępu mają pochodzić z legalnego źródła i udokumentowanego pochodzenia?

Odpowiedź

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 5

Wnosimy o usunięcie § 10 ust .3 wzoru umowy, bądź alternatywnie potwierdzenie, że Wykonawca nie udziela gwarancji ani na robociznę ani na część zamienną, gdyż nieumiejętne zamontowanie części w bezpośredni sposób wpływa na żywotność i prawidłowe działanie części i całości systemu. Ponadto wnosimy o potwierdzenie, że całkowita odpowiedzialność takiego działania, włącznie z incydentami medycznymi przechodzi na Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 6

W nawiązaniu do §11 ust .3 wzoru umowy, jak Wykonawca ma rozliczyć koszty diagnostyki, która niejednokrotnie trwa o wiele dłużej w przypadku tak skomplikowanego systemu jak rezonans w porównaniu do samego faktycznego usunięcia usterki?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami umownymi.

Pytanie 7

W celu ochrony interesów Zamawiającego i należytego wykonania umowy czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie wzoru umowy następującym zapisem: Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług poprzez zwrócenie się do producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego (...).

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 8

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

Odpowiedź

Jest to oczywiste.

Pytanie 9

Czy Zamawiający wymaga, aby zdalne połączenie/diagnostyka rezonansu było wykonane z wykorzystaniem Tunelu VPN, który zapewnia szyfrowane połączenie w celu ochrony danych osobowych do których serwis poprzez zdalne połączenie ma dostęp?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga zdalnego diagnozowania urządzenia. Jeżeli wykonawca zdecyduje się na takie rozwiązanie, to oczywiście będzie musiała spełnić wszystkie wymagania określone w przepisach prawa.

Pytanie 10

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca monitorował następujące parametry pracy rezonansu (poziom helu ciekłego, ciśnienie w magnesie, temperatura i wilgotność w pomieszczeniach badań i technicznym), a w przypadku przekroczenia granic zalecanych przez producenta zaalarmował poprzez sieć monitoringu oraz poprzez wiadomość tekstową jeśli chodzi o parametry stanu pracy kompresora (wyłączenie zasilania, wyłączenie kompresora, ciśnienie helu gazowego w układzie chłodzenia)?

Odpowiedź

Zamawiający nie określił takich wymagań.

Pytanie 11

Czy celu ochrony interesów Zamawiającego, a przede wszystkim mając w trosce należyte wykonanie usług, bezpieczeństwo pacjentów i personelu, Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcą, posiadania:

- aktualnych instrukcji serwisowych w wersji elektronicznej i papierowej
- umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia
- umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania dokumentacją techniczną Wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 12

Czy Zamawiający pisząc, iż Wykonawca ma dysponować kadrą pracowniczą posiadającą kwalifikacje do wykonania przedmiotu zamówienia i doświadczenie zawodowe rozumie, posiadanie, co najmniej dwóch pracowników, którzy posiadają uprawnienia, udokumentowane certyfikatem ze szkoleń u producenta? Czy Zamawiający wymaga przedłożenia tych certyfikatów potwierdzających szkolenia na etapie składanie ofert?

Odpowiedź

Zamawiający w SWZ nie przedstawił takich wymagań.

Pytanie 13

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 14

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że kary umowne i odszkodowania będą należne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści wzoru umowy

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 15

Czy z uwagi na niemożliwą do przewidzenia sytuację związaną z pandemią COVID-19, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia o czas spowodowany niemożliwością wykonania umowy z powodu siły wyższej, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, opóźnień w dostawach, braku produktów, braku dostępu do miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać usługę serwisową?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 16

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §...umowy.” (...)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących Prawa własności intelektualnej i przemysłowej: (...)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 18

Art. 436, pkt 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych wprowadza obowiązkowe wprowadzenie w umowach zawieranych w sprawie zamówienia publicznego postanowień limitujących kary umowne możliwe do naliczenia przez strony.

Prosimy zatem o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

Odpowiedź

Zamawiający określił w umowie limit kar umownych.

Pytanie 19

pakiet nr 1 - Aparat RTG mobilny (Samsug) Proszę o podanie nr seryjnego aparatu

Odpowiedź

Nr seryjny (fabryczny) wskazany jest w Zestawieniu. Jest to numer wpisany również w Protokole odbioru.

Pytanie 20

Prosimy o podanie wersji oprogramowania rezonansu magnetycznego (Philips), będącego przedmiotem zamówienia w pakiecie nr 6.

Odpowiedź

Oprogramowanie konsoli operatora zostało zaktualizowane do najnowszej wersji w III 2020r. Wersja systemu 11.1.1..

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty. Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych. Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

KIEROWNIK
SEKCJI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I UMÓW
Szpital Miejski Nr 4 Gliwice Sp. z o.o.

Ewa KANIGOWSKA