



Gorzów Wlkp., 10.12.2024 r.

BZP.271.58.2024

Sprawę prowadzi: Jagoda Łazarska

Dotyczy postępowania pod nazwą:

**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.**

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące przedmiotowego postępowania, na które udziela się następującej odpowiedzi:

Pytanie nr 1

DOTYCZY: SWZ VI. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

„5. Transport i doręczanie do adresatów wskazanych na przesyłkach na terenie Polski oraz zagranicznych, albo zwrot przesyłek do nadawcy w przypadku braku możliwości doręczenia:

- 1) W przypadku przesyłek dotyczących Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.: miejsce doręczania Zamawiającemu potwierdzenia doręczenia przesyłki adresatowi (ZPO), a także miejsce, gdzie należy zwrócić przesyłkę niedoręczoną to Kancelaria Ogólna Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp., ul. Sikorskiego 4, 66-400 Gorzów Wlkp.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że to po stronie Zamawiającego i jego jednostek jest adresowanie przesyłek pocztowych, które nadaje. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zwroty przesyłek i zwroty ZPO dokonywane są na adres wskazany na przesyłce, który może być oczywiście adresem wskazanym w postanowienia SWZ powyżej. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek spełnienia powyższego wymogu spoczywa na

Wykonawcy, o ile Zamawiający prawidłowo wskaże nadawcę na przesyłce i dokumencie ZPO.

#### Odpowiedź nr 1

Zamawiający potwierdza, że to po jego stronie jest adresowanie przesyłek pocztowych, które nadaje, a zwroty przesyłek i zwroty ZPO dokonywane są na adres wskazany na przesyłce. Korespondencja jednostek Urzędu nie jest przedmiotem zamówienia.

#### Pytanie nr 2

DOTYCZY: SWZ VI. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

„5. Transport i doręczanie do adresatów wskazanych na przesyłkach na terenie Polski oraz zagranicznych, albo zwrot przesyłek do nadawcy w przypadku braku możliwości doręczenia: (...)

- 2) W przypadku przesyłek dotyczących Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie: miejsce doręczania Zamawiającemu potwierdzenia doręczenia przesyłki adresatowi (ZPO), a także miejsce gdzie należy zwrócić przesyłkę niedoręczoną to Sekretariat Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Walczaka 42, 66-400 Gorzów Wlkp., blok nr 2, piętro II, pokój 226.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że to po stronie Zamawiającego i jego jednostek jest adresowanie przesyłek pocztowych, które nadaje. 2 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zwroty przesyłek i zwroty ZPO dokonywane są na adres wskazany na przesyłce, który może być oczywiście adresem wskazanym w postanowienia SWZ powyżej. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek spełnienia powyższego wymogu spoczywa na Wykonawcy, o ile Zamawiający prawidłowo wskaże nadawcę na przesyłce i dokumencie ZPO.

#### Odpowiedź nr 2

Zamawiający potwierdza, że to po jego stronie jest adresowanie przesyłek pocztowych, które nadaje, a zwroty przesyłek i zwroty ZPO dokonywane są na adres wskazany na przesyłce.

### Pytanie nr 3

DOTYCZY: SWZ VI. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

„5. Transport i doręczanie do adresatów wskazanych na przesyłkach na terenie Polski oraz zagranicznych, albo zwrot przesyłek do nadawcy w przypadku braku możliwości doręczenia: (...)

- 3) Z uwagi na liczne lokalizacje Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. oraz Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie bez względu na adres wskazany na przesyłce przesyłki kierowane do tych podmiotów mają być dostarczane i zwracane pod wskazane w pkt 1) i 2) adresy.”

Wykonawca wnosi o usunięcie ww. postanowień. Nawet jeżeli występują liczne lokalizacje Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. Oraz Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie, to należy podać faktyczny adres danej jednostki jako nadawcy a zwroty przesyłek i zwroty ZPO dokonywane są na adres wskazany na przesyłce. Ewentualnie wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapłaci za usługę dodatkową pod nazwą: „Dosyłanie przesyłek, przekazów pocztowych pod wskazany adres w kraju” - zgodnie z Regulaminem i cennikiem Wykonawcy.

### Odpowiedź nr 3

Biorąc pod uwagę fakt, że doręczanie Zamawiającemu przesyłek pocztowych nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i umowy, ponieważ przesyłki są doręczane Zamawiającemu w ramach innej umowy o usługę pocztową zawartej pomiędzy operatorem pocztowym a innym niż Zamawiający nadawcą i Zamawiający nie jest stroną takiej umowy, Zamawiający usuwa postanowienia dotyczące dostarczania przesyłek. W

kwestii zwrotów przesyłek i zwrotów ZPO Zamawiający wypowiedział się już w odpowiedzi na Pytania nr 1 i nr 2.

#### Pytanie nr 4

DOTYCZY: SWZ VII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

„Termin realizacji zamówienia: 02.01.2024 r. przez okres 12 miesięcy. (dotyczy zamówienia częściowego nr 1, nr 2).”

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o datę początkową 02.01.2025 r.

#### Odpowiedź nr 4

Zamawiający potwierdza, że data początkowa to 02.01.2025 r.

#### Pytanie nr 5

DOTYCZY: SWZ XVII. KRYTERIA OCENY OFERT

c) Program-10% (P) „Przez kryterium „Program” należy rozumieć nieodpłatne dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę, na okres obowiązywania umowy, programu elektronicznego do obsługi procesu nadawania przesyłek. Program powinien stwarzać możliwości samodzielnego generowania dokumentów nadawczych, tworzenia książki adresowej – bazy odbiorców (adresatów), generowanie nalepek adresowych. Aplikacja winna dokonywać automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie, umożliwiać śledzenie przesyłek i generować zbiorczy raport w formacie xls.”

A) Wykonawca wnosi o akceptację, iż dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.

B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wykonawca wskazując aplikację na stronie www, tzw. „program”, powinien wskazać własną stronę internetową (właściwie oznaczoną indywidualnym identyfikatorem wykonawcy), tj. stronę tego podmiotu, który składa ofertę i strona ta powinna umożliwiać śledzenie przesyłek rejestrowanych.

#### Odpowiedź nr 5

A) Zamawiający akceptuje, iż dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.

B) Program, o którym mowa w SWZ może być udostępnioną Zamawiającemu aplikacją na stronie www., jednak musi spełniać wskazane przez Zamawiającego wymagania: samodzielnego generowania dokumentów nadawczych, tworzenia książki adresowej – bazy odbiorców (adresatów). Aplikacja winna dokonywać automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie, umożliwiać śledzenie przesyłek i generować zbiorczy raport w formacie xls. Musi być skonfigurowana zgodnie z zawartą umową.

#### Pytanie nr 6

DOTYCZY: SWZ Rozdz. XXIV. INFORMACJE O TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY ORAZ MOŻLIWOŚCI JEJ ZMIANY

„2. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności za faktury VAT w terminie 21 dni, licząc od daty wpływu faktury do Zamawiającego; Zamawiający zaakceptuje 3 otrzymanie faktury drogą elektroniczną, a okres płatności będzie wówczas liczony od dnia dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury przesłanej na adres: kancelaria@um.gorzow.pl .

3. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy nr ..... lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności. Przy czym za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia konta Zamawiającego.”

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy zintegrowany system rozliczeń, określający termin

płatności od daty wystawienia faktury VAT, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia, aby termin płatności nie był liczony od daty jej dostarczenia do nadawcy - tym bardziej, że Zamawiający dopuszcza wystawienie faktury w formie PDF pocztą elektroniczną. Dodatkowo pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„2. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności za faktury VAT w terminie 21 dni, licząc od daty wystawienia faktury Zamawiającemu; Zamawiający zaakceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną, a okres płatności będzie wówczas liczony od dnia dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury przesłanej na adres: kancelaria@um.gorzow.pl .

3. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy nr ..... lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności. Przy czym za datę zapłaty uznaje się datę uznania konta Wykonawcy.”

#### Odpowiedź nr 6

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ Rozdział XXIV ust. 2 i nie wyraża zgody na jego zmianę. W ust. 3. Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu: „Przy czym za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia konta Zamawiającego” na zapis: „Przy czym za datę zapłaty uznaje się datę uznania konta Wykonawcy.”

#### Pytanie nr 7

DOTYCZY: SWZ Rozdz. XXIV. INFORMACJE O TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY ORAZ  
MOŻLIWOŚCI JEJ ZMIANY

„11. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § ..... niniejszej umowy w przypadku zmiany ceny paliw w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § ..... niniejszej umowy, na następujących zasadach: (...)”

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę w głównej mierze usług pocztowych (przy czym występują oczywiście inne usługi). Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Usługi pocztowe mogą być realizowane jako powszechne lub niepowszechne, usługi pocztowe świadczone w obrocie zagranicznym są usługami powszechnymi. Zamawiający nie stawia przeszkód w złożeniu oferty na usługi pocztowe będące przedmiotem zamówienia w cenach pocztowych usług powszechnych. Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe operator wyznaczony przedkłada Prezesowi UKE projekt cennika usług powszechnych albo projekt zmian do obowiązującego cennika wraz z określeniem poszczególnych składników kosztów świadczenia każdej usługi, co najmniej na 60 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. Cennik usług powszechnych powinien spełniać kryteria:

- 1) przystępności cenowej – w ramach którego ocenia się wysokość każdej opłaty w powiązaniu z możliwościami nabywczymi użytkowników usług powszechnych;
- 2) rentowności opłat – w ramach którego ocenia się, czy:
  - a) opłata za daną usługę została ustalona w sposób odzwierciedlający koszty jej świadczenia,
  - b) zmiana opłat nie wpłynie negatywnie na poziom równowagi finansowej operatora wyznaczonego,
  - c) w wyniku zmiany opłat poziom kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych nie ulegnie nadmiernemu zwiększeniu;
- 3) przejrzystości cennika usług powszechnych – w ramach którego ocenia się, czy projekt cennika:
  - a) zawiera wskazanie wszystkich elementów składających się na daną opłatę,

- b) umożliwia użytkownikowi dokonanie świadomego wyboru danej usługi;
- 4) niedyskryminacyjnego charakteru cennika usług powszechnych – w ramach którego ocenia się, czy projekt cennika nie powoduje nierównego traktowania potencjalnych odbiorców tych usług.

Cennik usług powszechnych oraz zmiany do obowiązującego cennika podlegają niezwłocznie ogłoszeniu na stronie podmiotowej BIP oraz są udostępniane w każdej placówce pocztowej operatora wyznaczonego i na jego stronie internetowej, a ponadto stanowią nieodpłatny załącznik do umowy o świadczenie usługi pocztowej, której przedmiotem jest świadczenie usługi powszechnej, gdy wynika to z właściwości zawieranej umowy.

Należy mieć także na uwadze, iż na podstawie przepisów ustawy PZP możliwa jest waloryzacja cen umowy związane ze zmianami:

- stawki podatku od towarów i usług lub innych podatków,
- minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,
- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
- wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych GUS ale jest oczywiste, iż na podstawie przepisów ustawy PZP nie można waloryzować cen wynikających z Cennika powszechnych usług pocztowych, nawet jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę i potrzebna jest zmiana cennika w trybie zgodnym z ustawą Prawo pocztowe.

Wykonawca zauważa, iż postanowienia SWZ w aktualnym brzmieniu stanowią barierę w stosowaniu cennika usług powszechnych, w przypadku jego zmiany.

W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, niosący ryzyko zmian kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie





i skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek. Zamawiający przyjmuje wysokość opłat zgodnie z umową a nie cennikiem i nie wyraża zgodny na zmianę wysokości opłat spowodowanych wskazanymi przez Wykonawcę okolicznościami w trakcie trwania umowy. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę usług niewyszczególnionych w załączniku stanowiącym Formularz ofertowy, usługi te będą wyceniane w oparciu o obowiązujący Cennik usług powszechnych.

#### Pytanie nr 8

DOTYCZY: regulaminów wykonawcy

Wnosimy po potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SWZ, OPZ obowiązują regulaminy wykonawcy dotyczące usług będących przedmiotem zamówienia w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami SWZ, OPZ.

#### Odpowiedź nr 8

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w SWZ, OPZ obowiązują regulaminy Wykonawcy dotyczące usług będących przedmiotem zamówienia w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami SWZ, OPZ.

#### Pytanie nr 9

DOTYCZY: formy składania reklamacji

Wykonawca wnosi w odniesieniu do usług pocztowych o potwierdzenie możliwość wprowadzenia postanowień wskazujących, iż wybór formy składania reklamacji należy każdorazowo do Zamawiającego, spośród poniższych trzech kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) bezpłatna elektroniczna aplikacja oferowana przez Wykonawcę, w przypadku korzystania z tej aplikacji przez Zamawiającego (kanał podstawowy)
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy, 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych – zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640) i obowiązującymi regulaminami usług.

### Odpowiedź nr 9

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisów dotyczących kanałów zgłoszeń reklamacji.

### Pytanie nr 10

DOTYCZY zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem umowy są również przesyłki pocztowe (listowe i paczkowe)

w obrocie zagranicznym, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

- 1) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.
- 2) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
- 3) w związku z decyzjami przyjętymi podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztowego (Rijad, 2023 r.) o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Pocztowej, aktualizacja obowiązującego Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, o którym mowa w ustawie Prawo pocztowe. Oznacza to, że od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie będą świadczyli usługi potwierdzenia odbioru dla paczek;
- 4) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej m.in. do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.;
- 5) usługa Worek M nie będzie świadczona od 01.01.2025 roku;

6) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;

7) w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczenia wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy, np. aktualnie usługi pocztowe do Rosji są zawieszane.

8) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek) z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym.

9) dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.

#### Odpowiedź nr 10

Zamawiający przyjmuje do wiadomości ograniczenia wynikające z powyższych okoliczności w odniesieniu do przesyłek zagranicznych. W przypadku ustania okoliczności, na które powołuje się Wykonawca w pkt 7) Zamawiający oczekują, iż Wykonawca niezwłocznie podejmie działania w celu przywrócenia ruchu pocztowego zagranicznego w tych obszarach.

#### Pytanie nr 11

DOTYCZY: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Wymiary przesyłek krajowych usługi kurierskie:

S – 9x40x65cm (waga max 20kg)

M – 20x40x65cm (waga max 20kg)

L – 42x40x65cm (waga max 20kg)

6 XL – 60x60x70cm (waga max 20kg)

2XL -  $a+b+c \leq 250$ cm, max długość 120cm (waga max 30kg)

Przesyłki kurierskie krajowe o wymiarach 2XL -  $a+b+c \leq 250$ cm z wagą pow. 30kg do 50kg będą traktowane jako przesyłki z usługą dodatkową „Masa powyżej 30 do 50 kg”

A) Wykonawca zauważa, że Zamawiający wskazał usługę dodatkową „Masa powyżej 30 do 50 kg”. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za inne usługi dodatkowe określone w regulaminie Wykonawcy Zamawiający uiszczy odpowiednie opłaty wg. cennika obowiązującego w dacie realizacji usługi.

B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ww. wymiary S – 2XL dotyczą przesyłek o standardowych kształtach: koperty lub prostopadłości.

C) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku niestandardowych gabarytów (np. elementy wystające poza obrys przesyłki) Zamawiający uiszczy odpowiednie opłaty wg. cennika obowiązującego w dacie realizacji usługi.

#### Odpowiedź nr 11

Zamawiający w kwestii A), B) i C) zajął już stanowisko w Rozdziale XXIV ust. 12 SWZ.

#### Pytanie nr 12

DOTYCZY: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Przesyłki kurierskie to doręczone w gwarantowanym terminie do 48h w obrocie krajowym.”

Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować przewidzianego w OPZ terminu doręczeń przesyłek do 48 godzin na terenie całego kraju. W skrajnym przypadku oznaczałoby to nierealny wymóg doręczenia w niedzielę przesyłki nadanej w piątek. Wykonawca doręcza przesyłki kurierskie w obrocie krajowym w terminie D+2 lub D+3, na zasadach określonych w regulaminie wykonawcy, gdzie „D” oznacza dzień nadania a liczba „2” lub „3” oznacza ilość dni roboczych do doręczenia. W pewnym uproszczeniu można także powiedzieć, że przesyłki o większej masie lub wymiarach z reguły mogą być doręczane w dłuższym

terminie niż np. przesyłki kurierskie dokumentowe lub małe paczki. Dla przesyłek kurierskich w obrocie krajowym o parametrach wskazanych w SZCZEGÓŁOWYM OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w formatach S – XL przewidziany jest gwarantowany termin doręczenia D+2 a dla przesyłek w formacie 2XL i przesyłek niestandardowych D+3. Powyższe nie wyklucza doręczeń w terminie D+1, lecz nie jest to termin gwarantowany regulaminem wykonawcy. Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia. „Przesyłki kurierskie o standardowych wymiarach, w formatach S – XL w obrocie krajowym doręczone są w gwarantowanym terminie do dwóch dni roboczych po dniu nadania. Przesyłki kurierskie o standardowych wymiarach, w formatach 2XL lub przesyłki o niestandardowych wymiarach w obrocie krajowym doręczone są w gwarantowanym terminie do trzech dni roboczych po dniu nadania. Dzień roboczy oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.”

#### Odpowiedź nr 12

Zamawiający oczekuje, aby:

- przesyłki kurierskie o standardowych wymiarach, w formatach S – XL w obrocie krajowym doręczone były w gwarantowanym terminie do dwóch dni roboczych w przypadku nadania przesyłki przez Zamawiającego do godziny 15.00.
- przesyłki kurierskie o standardowych wymiarach, w formatach 2XL lub przesyłki o niestandardowych wymiarach w obrocie krajowym doręczone są w gwarantowanym terminie do trzech dni roboczych w przypadku nadania przesyłki do godziny 15.00.

Zamawiający zgadza się na doprecyzowanie, iż dzień roboczy oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

#### Pytanie nr 13

DOTYCZY: Załącznik nr 1a do Formularza ofertowego (plik excel)

Przesyłki kurierskie	gwarantowany termin do 48h	Do 20 kg	S
----------------------	-------------------------------	----------	---

	gwarantowany termin do 48h	Do 20 kg	M
	gwarantowany termin do 48h	Do 20 kg	L
	gwarantowany termin do 48h	Do 20 kg	XL

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

Przesyłki kurierskie	gwarantowany termin doręczenia	Do 20 kg	S
	gwarantowany termin doręczenia	Do 20 kg	M
	gwarantowany termin doręczenia	Do 20 kg	L
	gwarantowany termin doręczenia	Do 20 kg	XL

#### Odpowiedź nr 13

Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania określone w Formularzu ofertowym w zakresie przesyłek kurierskich, doprecyzowane zgodnie z odpowiedzią udzieloną na Pytanie nr 12.

#### Pytanie nr 14

DOTYCZY: przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku przesyłek pocztowych przyjmowanych na warunkach szczególnych –

- a. doręczenia będą realizowane bez żadnych odstępstw od trybów przewidzianych w przepisach Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej,

b. stosowane przez Zamawiającego formularze potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych będą zgodne z obowiązującym wzorem, zamieszczonym m.in. na stronie internetowej Wykonawcy.

#### Odpowiedź nr 14

Zamawiający potwierdza, że w przypadku przesyłek pocztowych przyjmowanych na warunkach szczególnych:

- doręczenia będą realizowane bez żadnych odstępstw od trybów przewidzianych w przepisach Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej,
- stosowane przez Zamawiającego formularze potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych będą zgodne z obowiązującym wzorem, zamieszczonym m.in. na stronie internetowej Wykonawcy.

#### Pytanie 15

DOTYCZY: FORMULARZ OFERTOWY

„Liczba pracowników Liczba pracowników Wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na podstawie umowy o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 31.10.2023 r. (np. 2 osoby zatrudnione na 3/4 etatu = 1,5 etatu = 1,5 osoby) ..... osób /należy przeliczyć i wpisać zgodnie z powyższym zapisem/” Czy chodzi o 2023 roku czy 2024 rok?

#### Odpowiedź nr 15

Zamawiający potwierdza, iż chodzi o 2024 rok.

#### Pytanie 16

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście



występujących ryzyk. Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej trzy pełne dni robocze.

#### Odpowiedź nr 16

Zamawiający modyfikuje zapisy Rozdziału SWZ **XXI. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**, w taki sposób, że:

#### Było:

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie do **12.12.2024 r., dogodziny 09:00** czasu lokalnego.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **12.12.2024 r.**, o godzinie **09:10** czasu lokalnego.
3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni tj. do dnia **10.01.2025 r.** włącznie. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### Jest:

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie do **13.12.2024 r., dogodziny 10:00** czasu lokalnego.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13.12.2024 r.**, o godzinie **10:30** czasu lokalnego.
3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni tj. do dnia **11.01.2025 r.** włącznie. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Treść odpowiedzi i modyfikacji jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców.

Z poważaniem  
Sekretarz Miasta Bartosz Kmita

/-/