

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Wrocław, dnia 02.08.2023 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „PN 57/23- Zakup, dostawa, montaż, uruchomienie – posturograf z modułem translacyjnym – 1 kpl. - II - w związku z realizacją projektu „Doposażenie poradni w ramach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego, w celu podniesienia jakości i dostępności usług medycznych na terenie województwa dolnośląskiego”

- I. Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (TJ Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.; zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1:

Dotyczy załącznik nr 4 wzór umowy §9 ust. 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Zgłoszenie awarii/usterki będzie dokonywane przez Zamawiającego przez 24 godz./dobę, 365 dni/w roku e-mailem wysyłanym na adres serwisu lub telefonicznie w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 15:30 na numer telefonu serwisu:.....

UZASADNIENIE

Podtrzymanie tego zapisu może spowodować znaczne ograniczenie liczby wykonawców mogących zrealizować zamówienie. Większość serwisów pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 15:30, zgłoszenie telefonicznie poza godzinami pracy serwisu będzie nie możliwe do zrealizowania.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści Wzoru Umowy w §9 ust. 13 na: „Zgłoszenie awarii/usterki będzie dokonywane przez Zamawiającego przez 24 godz./dobę, 365 dni/w roku e-mailem wysyłanym na adres serwisu lub telefonicznie w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 15:30 na numer telefonu serwisu:

Pytanie nr 2:

Dotyczy załącznik nr 4 wzór umowy §9 ust. 12 i 15

Prosimy o doprecyzowanie czasu jaki ma wykonawca na usunięcie wad/wymianę przedmiotu na wolny od wad. W punkcie 12 widnieje informacja o czasie naprawy w wymiarze 14 dni roboczych, natomiast w punkcie 15 sugerowany czas na naprawę wady to max. 20 dni bez użycia części zamiennych lub z użyciem części zamiennych nie sprowadzanych z Zagranicy i max. 25 dni w przypadku sprowadzania części spoza Polski i w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE.

Standardowe terminy naprawy urządzeń medycznych wynoszą 14 dni roboczych w przypadku produktów Polskiej produkcji i 21 dni roboczych w przypadku produktów produkcji Zagranicznej

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający podtrzymuje zapis z §9 ust. 12 i zmienia zapis w ust. 15 na sugerowany czas na naprawę wady to max. 14 dni z zachowaniem pozostałej treści paragrafu.

Pytanie nr 3:

Dotyczy załącznik nr 1 Specyfikacja Techniczna Zamówienia - TABELA UZUPEŁNIAJĄCA DO POSUROGRAFU ZAWIERAJĄCA PARAMETRY ZESTAWU KOMPUTEROWEGO Z DRUKARKĄ - GWARANCJA - poz. 17.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie ze Specyfikacji Technicznej Zamówienia pozycji 17 lub zmianę w jej zapisie:

- w zakresie czasu gwarancji zmiana na **12 miesięcy** ?
- w zakresie czasu pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a usunięciem awarii zmiana na **14 dni** ?
- w zakresie czasu reakcji na zgłoszenie na **nie dłuższy niż 12 godzin** ?

UZASADNIENIE

Standardowa gwarancja producencka na sprzęt komputerowy wynosi 12 miesięcy.

Większość serwisów pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:30 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), jeśli wada nie zostanie zgłoszona w godzinach pracy serwisu, Wykonawca nie będzie miał szansy wywiązania się z umowy. W przypadku potrzeby ściągnięcia elementów serwisowanych z zagranicy czas naprawy w terminie 1 dnia nie jest możliwy.

Odpowiedź 3:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w załączniku nr 1 Specyfikacja Techniczna Zamówienia - TABELA UZUPEŁNIAJĄCA DO POSUROGRAFU ZAWIERAJĄCA PARAMETRY ZESTAWU KOMPUTEROWEGO Z DRUKARKĄ - GWARANCJA - w poz. 17-tej.

Pytanie nr 4:

Dotyczy załącznik nr 1 Specyfikacja Techniczna Zamówienia - TABELA UZUPEŁNIAJĄCA DO POSUROGRAFU ZAWIERAJĄCA PARAMETRY ZESTAWU KOMPUTEROWEGO Z DRUKARKĄ - GWARANCJA - poz. 18. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie ze Specyfikacji Technicznej Zamówienia pozycji 18 lub zmianę w pozycji 18 ?

UZASADNIENIE

Aktualizacje zazwyczaj są wykonywane zdalnie poprzez dział serwisowy. Podtrzymanie tego zapisu może spowodować znaczne ograniczenie liczby producentów sprzętów

spełniających wymienione w specyfikacji parametry.

Odpowiedź 4:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w załączniku nr 1 Specyfikacja Techniczna Zamówienia - TABELA UZUPEŁNIAJĄCA DO POSUROGRAFU ZAWIERAJĄCA PARAMETRY ZESTAWU KOMPUTEROWEGO Z DRUKARKĄ - GWARANCJA - w poz. 18-tej.

II. Zamawiający na podstawie Art.137 pkt 1 ustawy PZP zmienia treść zał. nr 4 do SWZ:

1) Dotyczy załącznik nr 4 wzór umowy §9 ust. 13

Było:

„ Zgłoszenie awarii/usterki będzie dokonywane przez Zamawiającego przez 24 godz./dobę, 365 dni/w roku telefonicznie, lub e-mailem wysyłanym na adres serwisu gwarancyjnego Wykonawcy znajdującego się w tel. adres e-mail”

Jest:

„Zgłoszenie awarii/usterki będzie dokonywane przez Zamawiającego przez 24 godz./dobę, 365 dni/w roku e-mailem wysyłanym na adres serwisu lub telefonicznie w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 15:30 na numer telefonu serwisu:”

2) Dotyczy załącznik nr 4 wzór umowy §9 ust. 15

Było:

„Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż (max. 20 dni) dni robocze, tj. od pn. – pt. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) bez użycia części zamiennych lub z użyciem części zamiennych nie sprowadzanych z zagranicy, licząc od daty zgłoszenia awarii/usterki w siedzibie Zamawiającego. W przypadku sprowadzania części spoza Polski Wykonawca wykona naprawę max. do (max.25 dni) roboczych, tj. od pn. -pt. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) i max. do (25 dni) roboczych), tj. od pn. – pt. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE. Jeżeli usługi gwarancyjnej ze względów technicznych nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt i ryzyko odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt lub jego podzespół/moduł.”

Jest:

„Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż (max. 14 dni) dni robocze, tj. od pn. – pt. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) bez użycia części zamiennych lub z użyciem części zamiennych nie sprowadzanych z zagranicy, licząc od daty zgłoszenia awarii/usterki w siedzibie Zamawiającego. W

przypadku sprowadzania części spoza Polski Wykonawca wykona naprawę max. do (max.25 dni) roboczych, tj. od pn. -pt. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) i max. do (25 dni) roboczych), tj. od pn. – pt. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE. Jeżeli usługi gwarancyjnej ze względów technicznych nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt i ryzyko odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt lub jego podzespół/moduł.”

W załączeniu:

1) **zał. Nr 4 (wzór umowy) po zmianach**

Sporządziła: Agnieszka Bolewska