

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa	<u>Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy</u>
Planowany termin realizacji	Realizacja usługi w terminie: od dnia 1 stycznia 2024 do dnia 31 grudnia 2024 r.
Opis przedmiotu zamówienia	<p>1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy.</p> <p>2. Grupa docelowa to mieszkańcy ewakuowanego z obwodu chmielnickiego internatu i domu dziecka w Międzybożu na Ukrainie. W związku z tym, iż ewakuowana została cała placówka, podopieczni przebywają w Budynkach nr 1 i 2 pod wyżej wymienionym adresem, wg podziału, który stosowany był w ich rodzimej placówce i nie może ulec zmianie. Łącznie w Punkcie opieki w Budynkach nr 1 i 2 przebywa obecnie 56 osób, z czego w Budynku nr 1 – 22 osoby (13 dziewcząt i kobiet oraz 9 chłopców i mężczyzn), a w Budynku nr 2 – 34 osoby (34 chłopców i mężczyzn). Podopieczni posiadają polskie orzeczenia o niepełnosprawności: 46 podopiecznych to osoby z niepełnosprawnością w stopniu znacznym, 3 – umiarkowanym i 7 osób – z orzeczeniem o niepełnosprawności. Mieszkańcy Punktu opieki to osoby w wieku 9-36 lat, z czego w Budynku nr 1 mieszka 1 osób pełnoletnich i 7 osób niepełnoletnich, a w Budynku nr 2 - 31 osób pełnoletnich i 3 osoby niepełnoletnie. W związku z niepełnosprawnościami, grupę docelową stanowią osoby o znacznie obniżonym ogólnym poziomie funkcjonowania, które wymagają całodobowej opieki i wspierania w czynnościach codziennych. Wszyscy mieszkańcy Budynku nr 1 są pieluchowani, natomiast z Budynku nr 2 – pieluchowanych jest 17 z 34 osób.</p> <p>3. Wykonywanie usług stanowiących przedmiot zamówienia wiąże się ze znacznym ryzykiem agresji ze strony podopiecznych. Wśród podopiecznych są osoby, które przejawiają zachowania agresywne, autoagresywne i inne zachowania niekontrolowane ukierunkowane również na innych pacjentów lub na personel opiekuńczy. Zachowania agresywne mogą również stanowić formę oporu i niechęci przed czynnościami pielęgnacyjno-opiekuńczymi. Podopieczni agresywni mogą charakteryzować się pobudzeniem fizycznym i werbalnym oraz agresją słowną i przemocą w zachowaniu.</p> <p>4. W związku z licznymi schorzeniami większość podopiecznych</p>

	<p>wymaga karmienia, karmienia specjalnego lub pomocy/asysty podczas posiłków - co należy do obowiązków pielęgniarek/asystentek pielęgniarki i opiekunek.</p> <p>W Budynku Nr 1 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych:</p> <ul style="list-style-type: none">• karmiona sondą jest 1 osoba,• karmione PEGiem są 4 osoby,• karmionych tradycyjnie, przez personel jest 14 osób,• przyjmujący posiłki częściowo samodzielnie, ale wymagający pomocy/ asysty - 4 osoby. <p>W Budynku nr 2 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych:</p> <ul style="list-style-type: none">• w trakcie treningu żywieniowego - 8 osób (trening żywieniowy jest elementem terapii (Treningu Umiejętności Społecznych)) i jego prowadzenie należy do terapeutów, jednak personel opiekuńczo-pielęgnacyjny jest zobowiązany asystować przy posiłkach,• karmione przez personel - 2 osoby,• spożywające posiłki samodzielnie - 24 osoby. <p>5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do świadczenia następujących usług, w tym zapewnienia kadry/personelu w przewidywanym/szacunkowym wymiarze:</p> <ol style="list-style-type: none">1) 21 960 godzin pracy pielęgniarek w okresie 12 miesięcy;2) 61 488 godzin pracy opiekunek/opiekunów osoby niepełnosprawnej w okresie 12 miesięcy;3) 4 013 godzin pracy salowych w okresie 12 miesięcy; <p>Powyższa liczba godzin zapewni, co najmniej, następującą liczbę personelu na zmianach dziennej i nocnej:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Budynek 1 - zmiana dzienna:<ul style="list-style-type: none">• 2 pielęgniarki,• 5 opiekunki/opiekunowie osoby niepełnosprawnej,• 1 salowa.b) Budynek 1 - zmiana nocna:<ul style="list-style-type: none">• 1 pielęgniarka,• 2 opiekunki /opiekunowie osoby niepełnosprawnej,c) Budynek 2 - zmiana dzienna:<ul style="list-style-type: none">• 1 pielęgniarka,• 5 opiekunek/opiekunów osoby niepełnosprawnej,• 1 salowa.d) Budynek 2 - zmiana nocna:<ul style="list-style-type: none">• 2 opiekunki/opiekunowie osoby niepełnosprawnej
--	---

	<ul style="list-style-type: none">• 1 pielęgniarka, <p>Usługi pielęgniarskie i opiekuńcze świadczone będą 7 dni w tygodniu w godzinach:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7.00 -19.00 – zmiana dzienna• 19.00 - 7.00 – zmiana nocna, <p>natomiast salowe będą pracowały w godzinach 7:00-15:00 od poniedziałku do piątku (w uzasadnionych przypadkach w godzinach 7:00 - 19:00, również w soboty i niedzielę.</p> <p>6. Świadczenie usług pielęgnacyjno-opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnościami w przewidywanym/szacunkowym w wymiarze 87 461 godzin stanowi zespół czynności zapewniających pomoc i opiekę dla 56 podopiecznych Punktu opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy w szczególności polegającą na:</p> <p>6.1. Pielęgnacji - jako wspieraniu procesu leczenia, w tym m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none">a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,e) zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,f) otoczenie szczególną opieką ciężko chorych,g) zaspokajanie potrzeb psychoemocjonalnych podopiecznych, wspomaganie podopiecznych w osiąganiu zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, społecznych i kulturalnych,h) współpraca z terapeutami i specjalistami w celu wsparcia i stymulacji podopiecznych,i) udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,j) obecność podczas wydawania i spożywania posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków podopiecznym mniej sprawnym i karmienie osób niezdolnych do samodzielnego spożywania posiłków,k) pomoc w transporcie podopiecznych do szpitala lub na zaplanowane badania oraz opieka nad podopiecznymi w trakcie diagnozowania i hospitalizacjil) wykonywanie czynności higienicznych dotyczących podopiecznych. <p>6.2. Opiece nad osobą niepełnosprawną, w tym m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none">a) wspomaganie podopiecznych w osiąganiu zdolności do
--	---

	<p>samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, społecznych i kulturalnych,</p> <p>b) organizowanie spacerów oraz opieka w ich czasie,</p> <p>c) otoczenie szczególną opieką ciężko chorych,</p> <p>d) współudział w organizowanych terapiach w charakterze opiekuna,</p> <p>e) udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,</p> <p>f) obecność podczas wydawania i spożywania posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków podopiecznym mniej sprawnym i karmienie osób niezdolnych do samodzielnego spożywania posiłków,</p> <p>g) pomoc w transporcie podopiecznych do szpitala lub na zaplanowane badania oraz opieka nad podopiecznymi w trakcie diagnozowania i hospitalizacji,</p> <p>h) wykonywanie czynności higienicznych dotyczących podopiecznych,</p> <p>6.3. Czynnościach higienicznych wykonywanych przez salową, w tym m.in.:</p> <p>a) udzielanie podstawowej pomocy podopiecznym,</p> <p>b) wsparcie w utrzymaniu czystości pacjentów i pomoc w wykonywaniu czynności fizjologicznych,</p> <p>c) przenoszenie brudnej pościeli i ubioru,</p> <p>d) dbanie o zapas czystej pościeli i ubiorów podopiecznych,</p> <p>e) utrzymywanie czystości w pomieszczeniach,</p> <p>f) zbieranie i segregowanie odpadów, bielizny oraz transportowanie do właściwych miejsc,</p> <p>g) właściwe dysponowanie środkami czystości i dezynfekcji (składanie zapotrzebowania i pobieranie z magazynu),</p> <p>h) dbanie o porządek w magazynie,</p> <p>i) wykonywanie innych poleceń przełożonych w zakresie zadań salowej.</p> <p>7. Świadczenie powyżej wskazanych usług winno być zgodne ze standardami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawnych w obszarze usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych.</p>
Miejsce świadczenia usługi	Punkt opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 27/29, 87-100 Toruń. W szczególnych przypadkach konieczności diagnozy i hospitalizacji podopiecznych, usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze będą realizowane w placówkach leczniczych, do których zostaną skierowani podopieczni.
Wymagania SARS-CoV-2	W przypadku wystąpienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii wywołanego przez zakażenia wirusem SARS-CoV-2, w szczególności uzasadnionych

	<p>przypadkach za zgodą Zamawiającego:</p> <ul style="list-style-type: none">• wszelkie usługi stanowiące przedmiot zamówienia należy realizować zgodnie z obowiązującymi instrukcjami dotyczącymi realizacji usług pielęgnacyjno-opiekuńczych i innymi zaleceniami wydanymi przez odpowiednie służby i organy państwa,• wymaga się od Wykonawcy właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawienie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
<p>Opis wymagań dotyczących Wykonawcy oraz kwalifikacji/doświadczenia, jakie powinny posiadać osoby, świadczące usługi pielęgnacyjno -opiekuńcze</p>	<p>1. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę do świadczenia usług pielęgnacyjno-opiekuńczych powinny posiadać minimum następujące wykształcenie/doświadczenie:</p> <p>a) *Pielęgniarka:</p> <ul style="list-style-type: none">• prawo wykonywania zawodu pielęgniarki,• minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z niepełnosprawnościami, <p>*Dopuszcza się zatrudnienie na równorzędnym stanowisku osoby posiadającej kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego i analogiczne doświadczenie w zawodzie.</p> <p>b) Opiekunka/opiekun osób z niepełnosprawnością:</p> <ul style="list-style-type: none">• ukończony kurs opiekunki/opiekuna osoby niepełnosprawnej,• minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z niepełnosprawnościami. <p>c) Salowa:</p> <ul style="list-style-type: none">• minimum sześciomiesięczne doświadczenie zawodowe na stanowisku salowej lub pokrewnym. <p>2. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić środki ochrony indywidualnej personelowi opiekuńczo-pielęgnacyjnemu świadczącemu usługi (fartuch, rękawiczki jednorazowe, maseczki i inne) dostosowane do wykonywanych usług z uwzględnieniem stanu epidemii.</p> <p>3. Usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji, jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.</p> <p>4. Zamawiający posiada na wyposażeniu i udostępni na</p>

	<p>czas realizacji usług pielęgnacyjno-opiekuńczych:</p> <ul style="list-style-type: none">• ssaki medyczne do odsysania wydzielin – 2 szt.• resuscytator dziecięcy – 1 szt.• nebulizator – 1 szt.• defibrylator – 2 szt.• torba medyczna z wyposażeniem – 2 szt. <p>5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego koordynowania realizacji świadczonych usług, będących przedmiotem zamówienia, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">- koordynowania i nadzoru nad prawidłowym wykonaniem usług,- uczestnictwa podczas pierwszego kontaktu osoby świadczącej usługi pielęgnacyjno-opiekuńcze z podopiecznymi,- nadzorowanie zadań wynikających z czynności pielęgnacyjno-opiekuńczych,- prowadzenie stałego monitoringu usług,- ustalanie grafiku personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- sporządzanie wymaganych szczegółowych raportów, sprawozdań z wykonywanych usług, m.in. prowadzenia dokumentacji kadrowej zatrudnionego personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- ewidencjonowanie czasu pracy zatrudnionego personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego,- kontrolę rzetelności i ciągłości realizacji usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych,- reagowanie na zgłaszane uwagi, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej usługę pielęgnacyjno - opiekuńczą. <p>6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zapewni kontrolę i nadzór procesu realizacji przedmiotu zamówienia <u>przez cały okres obowiązywania (realizacji) umowy.</u></p> <p>7. W przypadku powrotu podopiecznych do Ukrainy, Zleceniodawca może wstrzymać realizowaną usługę w ciągu 30 dni od poinformowania o tym Wykonawcy.</p> <p>8. Wykonawca musi przestrzegać wszystkich przepisów związanych z przedmiotem zamówienia, w tym także dotyczących reżimu sanitarnego.</p> <p>9. Płatność następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT w terminie</p>
--	--

	<p>30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, o ile Zleceniobiorca posiadał będzie środki na koncie.</p> <p>10. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z przepisami o ochronie danych osobowych i obowiązku ich stosowania a szczególnie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (...) i o obowiązku zachowania poufności.</p> <p>11. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się i podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz wydania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych uczestników, a następnie odwołań po zakończeniu wykonanej usługi.</p> <p>12. Wykonawca w cenie oferty musi uwzględnić wynagrodzenie personelu opiekuńczo-pielęgnacyjnego, który zobowiązany jest zatrudnić przy realizacji przedmiotu zamówienia. Minimalny koszt wynagrodzenia personelu, jaki należy założyć w ofercie to:</p> <ul style="list-style-type: none">- pielęgniarka: 85,00 zł brutto/h,- opiekun/opiekunka osoby niepełnosprawnej: 47,00 zł brutto/h,- salowa: 35 zł brutto/h. <p>Wykonawca zobowiązany będzie zatrudnić dotychczasowy personel pielęgnacyjno-opiekuńczy w liczbie:</p> <ul style="list-style-type: none">20 opiekunek,9 pielęgniarek/ratowników,2 salowe. <p>Zamawiający zobowiązany będzie wskazać osoby, które Wykonawca zatrudni po podpisaniu umowy. 4 spośród ww. osób winny być zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy tj. w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), o ile nie są (będą) wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.</p>
--	---

<p>Pozostałe informacje</p>	<p>1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług.</p> <p>2. Przykładowe plany dnia w Budynekach nr 1 oraz nr 2:</p> <p>1) Przykładowy plan dnia w budynku nr 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5:00 Zmiana pieluch.6:50 Pomiar temperatury.• 7:00 Przekazanie dyżuru.• 7:15 - 8:00 Toaleta poranna, mycie zębów i zmiana pieluch. <p>Jednocześnie czynności organizacyjne, w tym uzupełnianie stanówkosmetyków/pieluch/chusteczek nawilżających/kremów/podkładów/ ubrań.</p> <ul style="list-style-type: none">• 8.00 - 8:30 Śniadanie, podawanie leków.• 8:30 Dopajanie po posiłku.• 9:00 - 11:00 Kąpiele (około 6 osób dziennie w dniach pn. – sob.), zmiana pieluch wg potrzeb.• 11:00 - 11:15 Drugie śniadanie.• 11:15 Dopajanie po posiłku.• 11:30 - 12:30 Zmiana pieluch wg potrzeb/spacer**.• 12:45 - 13:00 Przygotowywanie obiadu (blendowanie, rozdrabnianie), przygotowywanie i podanie leków.• 13:00 - 13:30 Obiad, zmiana pieluch.• 13:30 - 15:00 Drzemka wg potrzeb/spacer.• 15:00 - 16:00 Zmiana pieluch, oglądanie bajek, słuchanie muzyki czas wolny w świetlicy wg indywidualnych możliwości.• 16.00 -16:30 Czynności pielęgnacyjne/podwieczorek.• 18.00 - 18:30 Czynności pielęgnacyjne/kolacja, podawanie leków.18:50 Pomiar temperatury.• 19:00 Przekazanie dyżuru.• 19:00-20:00 Toaleta wieczorna, przygotowanie do snu.• Od 20.00 – Cisza nocna.• 21:00 Zmiana pampersów. <p>Zmiana pozycji w nocy co 2 godziny.</p> <p>Osoby żywione sondą przyjmują dodatkowe posiłki w godzinach:</p> <ul style="list-style-type: none">- 22:00 - karmienie + dopajanie,- 4:30 - przyjmowanie leków + dopajanie,- 5:00 - karmienie + dopajanie.
------------------------------------	--

**Spośród 22 podopiecznych z Budynku Nr 1, 4 osoby podczas spaceru poruszają się samodzielnie, a 14 osób - na wózkach. Pozostałych 4 osób ze względu na stan zdrowia nie opuszcza budynku.

Równoległe z wyżej opisanymi aktywnościami, od pn. do pt. w godz. od 8:00 do 16:00 odbywają się zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze, codziennie dla 12 osób, średnio po 2h dziennie każda. Przewiduje się, że docelowo 5 osób w ramach obowiązku szkolnego będzie uczęszczało na zajęcia szkolne. Obecnie do szkoły chodzi troje dzieci. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom m.in.: fizjoterapii, terapii logopedycznej, terapii ręki, których liczba godzin jest indywidualnie dopasowana i zmienna w zależności od możliwości zdrowotnych podopiecznych.

3. Przykładowy plan dnia w budynku nr 2:

- 7.00 - 8:00 Przekazanie dyżuru i poranna toaleta, zmiana pieluch.
- 8.00 - 9:30 Śniadanie, podawanie leków.
- 9.30 - 10:00 Zmiana pieluch w razie potrzeby.
- 10.00 - 11:30 Kąpiel/spacer***.
- 11.30 - 12:00 Drugie śniadanie.
- 11.30 - 13:00 Zajęcia, terapie /spacer.
- 13.00 - 14:30 Obiad, podawanie leków.
- 14:30 - 15:00 Zmiana pieluch.
- 15.00 - 15.30 Odpoczynek mieszkańców.
- 15.30 - 16:00 Podwieczorek.
- 16.00 - 17:00 Czas wolny/spacer.
- 17:30 - 19:00 Kolacja, podawanie leków.
- 19:00 - 19:30 Zmiana pieluch.
- Od 19:30 - Cisza nocna.
- 02.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.
- 05.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.

***Kąpiel odbywa w pn., wt., czw. i pt. Każdego z wymienionych dni kąpanych jest 5 podopiecznych. W tym czasie pozostali podopieczni wychodzą na spacer pod opieką personelu (5 osób porusza się na wózku, pozostali - samodzielnie).

Obecnie do szkoły chodzi jedno dziecko. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom m.in.: terapii

	<p>psychologicznej, fizjoterapii, terapii ręki i Treningowi Umiejętności Społecznych (TUS), których liczba godzin jest indywidualnie dopasowana i zmienna w zależności od możliwości zdrowotnych podopiecznych. TUS odbywa się podczas codziennych czynności, np.: trening żywieniowy podczas posiłków, trening higieniczny w trakcie toalety; dlatego też personel opiekuńczo-pielęgnacyjny i terapeutyczny zobligowany jest do stałej współpracy i wzajemnego wspierania swoich działań w celu sprawnej i efektywnej opieki nad podopiecznymi.</p>
--	--