**Załącznik do sprawy ZSS-XVI.271.2.2024**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych na rzecz Centrum Profilaktyki Świt**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot zamówienia | Parametry przedmiotu zamówienia |
| 1. | Świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych na rzecz Centrum Profilaktyki Świt  | **Dostęp do Internetu** łącze stałe (wykluczone np. radiowe) – wymagania:* przepustowość min. 300Mbps download, 300Mbps upload,
* stały adres IP,
* SLA - usuwanie ewentualnych awarii – do 8h od zgłoszenia w trybie 365/7/24.
 |
|  |  | **Wymagane funkcje telefonii w ramach centrali telefonicznej wirtualnej lub fizycznej**Taryfa – umożliwiająca połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce – bez limitu.Funkcjonalności w ramach centrali telefonicznej (wirtualnej lub fizycznej):* przynajmniej jednopoziomowy IVR tj. tzw. automatyczna recepcjonistka do obsługi połączeń przychodzących,
* możliwość przekierowania połączenia do wielu użytkowników danej grupy (odbierze ten, który w tym czasie będzie wolny); min. 5 numerów (hunt group),
* przekierowywanie rozmów (call transfer),
* połączenia oczekujące (call waiting),
* przejęcie połączenia przychodzącego (call pick up),
* telekonferencja – możliwość prowadzenia rozmów wewnętrznych ze wszystkimi użytkownikami jednocześnie,
* wybieranie po numerze skróconym,
* poczta głosowa,
* Fax2Mail czyli możliwość wysyłania i odbierania faxów w formie elektronicznej
* automatyczne oddzwanianie - powiadamianie użytkownika, że osoba, do której wcześniej dzwonił i była zajęta, jest już wolna oraz łączy się z nią bez konieczności ponownego wybierania numeru telefonicznego,
* szybkie wybieranie - umożliwienie użytkownikowi inicjowanie połączeń, przy użyciu katalogu, (min. 100 często wybieranych numerów). Przy użyciu 2 lub 3-cyfrowego kodu szybkiego wybierania abonenta,
* zmiany w usłudze realizowane przy pomocy dedykowanego Portalu Internetowego (www) – dot. zmian jak ustawienie przekierowania, konfigurację IVR itp.,
* dedykowany Portal Internetowy (www) umożliwiający :
* wgląd w ewidencję wszystkich usług,
* samodzielne zgłaszanie awarii,
* śledzenie on-line statusów zgłoszeń oraz przegląd historii zgłoszeń awarii, zmian usługi itp.
* bezpieczny dostęp do danych finansowych jak:
* pobieranie obrazów (PDF) z danych finansowych (faktury itp.),
* przeglądanie zgłoszeń i reklamacji faktur,
* przeglądanie danych finansowych w wersji mobilnej (np. na komórce, tablecie itp.)
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |   |  6 szt. telefonów biurkowych ze stacją bazową IP i słuchawką przenośną (typu DECT) – wymagana specyfikacja:* kolorowy wyświetlacz min. 2.3" z podświetleniem,
* dźwięk HD,
* czas czuwania min. 400h, czas rozmowy min. 25h,
* identyfikacja numeru dzwoniącego,
* przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, ponowne wybieranie,
* połączenia konferencyjne,
* lokalna książka telefoniczna (min. 500 wpisów),
* dzwonek wibracyjny,
* możliwość podłączenia dodatkowych słuchawek przenośnych typu DECT,
* zasięg min. 40 m w pomieszczeniach oraz min. 250 m w terenie otwartym,
* port 3.5 mm typu jack do podłączenia dodatkowych słuchawek,
* klawiatura podświetlana,
* zasilacz w komplecie,
* obsługa w języku polskim.

1 szt. telefonu biurkowego IP, sekretarskiego - wymagana specyfikacja:* kolorowy wyświetlacz min. 4,1" z podświetleniem,
* dźwięk HD,
* min.1 port Gigabit Ethernet, PoE,
* min. 8 klawiszy szybkiego dostępu do zaprogramowania często wybieranych numerów,
* lokalna książka telefoniczna (min. 500 wpisów),
* przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, szybkie wybieranie, ponowne wybieranie,
* funkcja głośnomówiąca,
* wgląd w historię połączeń: wykonane/odebrane/nieodebrane/przekazane,
* funkcje wstrzymania/wyciszania połączeń oraz ”nie przeszkadzać”,
* identyfikacja numeru dzwoniącego,
* funkcja mute (wyciszenie),
* możliwość telekonferencji z min. 8 numerami jednocześnie,
* min. 1 port USB 2.0 ( z opcją podłączenia WiFi lub nagrywania rozmów na pamięć USB),
* port RJ-9 do słuchawek,
* klawisze regulacji głośności,
* zasilacz w komplecie,
* obsługa w języku polskim.
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. | Gwarancja  | Wykonawca udzieli Zamawiającemu do 24 miesięcy gwarancji na zamawiane świadczenie, licząc od momentu podpisania umowy przez Zamawiającego. W ramach udzielonej gwarancjiWykonawca zobowiązuje się do usunięcia uszkodzeń w terminie określonym w umowie od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego. Zgłoszenie nastąpi w formie pisemnej. |
| 3. | Miejsce usługi  | Adres: Centrum Profilaktyki ŚwitUl. Świt 34/36; 60-375 Poznań  |