

**OPIS PRZEDMIOTU UMOWY****1. Opis Obiektu:**

- a) Obiekt użyteczności publicznej kategorii szpitala. Obiekt zlokalizowany we Wrocławiu przy ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa nr 2. Obiekt jest położony w zachodniej części Wrocławia, przy zbiegu ulic Kosmonautów i Fieldorfa, w bezpośrednim sąsiedztwie drogi krajowej nr 94 i w pobliżu autostradowej obwodnicy Wrocławia. W Obiekcie działa Szpital wykonujący świadczenia medyczne, który jest obiektem funkcjonującym w pełnym zakresie swojej działalności w trybie całodobowym przez wszystkie dni w roku. Budynek szpitala ma cztery kondygnacje naziemne oraz jedną podziemną. Teren przynależny bezpośrednio do budynku szpitala jest częściowo ogrodzony. Do nieruchomości szpitalnej należy zaliczyć: budynki techniczne, studnię głębinową wraz z budynkiem Stacji Uzdatniania Wody, dwa oddzielne parkingi, lądowisko dla śmigłowców, park przyszpitalny;
- b) Ogólna powierzchnia terenu nieruchomości szpitalnej to **9,2 ha**, natomiast powierzchnia budynków wynosi ok. **50.000 m<sup>2</sup>**;
- c) W szpitalu funkcjonuje Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR), 15 oddziałów łóżkowych o łącznej liczbie 550 łóżek, przychodnia z 20 poradniami, Nocna i Świąteczna Poradnia Opieki Zdrowotnej (w pomieszczeniach Izby Przyjęć Planowych, czynna codziennie od godz. 18:00, a w dni wolne od pracy całodobowo), Zakład Rehabilitacji oraz Zakład Medycyny Nuklearnej i Apteka Szpitalna. Szpital stanowi nowoczesne centrum opieki zdrowotnej dla mieszkańców Województwa Dolnośląskiego oraz części zachodniej Wrocławia. Zapewnia dostęp do stacjonarnej opieki medycznej dla populacji liczącej około 400 tys. osób;
- d) Parking przy szpitalu mający 785 miejsc ogólnodostępnych oraz 21 miejsc dla niepełnosprawnych.

**2. Opis Przedmiotu Zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest **zaprojektowanie, dostawa, montaż i uruchomienie systemu parkingowego na terenie zewnętrznym obiektu szpitalnego przy ul. ulicy Fieldorfa 2 we Wrocławiu**. Na Wykonawcy ciążyć będą następujące obowiązki związane z działaniami zdefiniowanymi powyżej:

- a) Demontaż zbędnych dla funkcjonowania nowego rozwiązania elementów istniejącego systemu, które – po protokolarnym przekazaniu przez Wykonawcę – pozostaną w posiadaniu Zamawiającego;
- b) Zaprojektowanie – według założeń sformułowanych przez Zamawiającego w niniejszym dokumencie – projektu, a następnie: dostawa montaż i uruchomienie nowego systemu parkingowego. Jeśli chodzi o zasilanie systemu w energię elektryczną, to powinno się ono odbywać z wykorzystaniem obecnie istniejącego okablowania (kabel ziemny YKY 3x4). Powyższy wymóg nie dotyczy kamer służących do odczytu tablic rejestracyjnych. Kamery i inne komponenty systemu odpowiedzialne za odczyt i identyfikację tablic rejestracyjnych będą potrzebowały nowej instalacji. Względnie: wcześniejsze uzgodnienie elementów okablowania wymagających wymiany oraz dokonanie wymiany tych elementów bez naruszenia infrastruktury drogowej w uzgodnieniu z Zamawiającym. Zamawiający dopuszcza ewentualną wymianę okablowania w przylegającym do chodnika pasie zieleni;

- c) Przeprowadzenie trzech rotacyjnych szkoleń personelu wyznaczonego przez zamawiającego oraz pozostawanie przez okres pierwszych 3 miesięcy w gotowości do przeprowadzenia dodatkowego szkolenia dotyczącego zagadnień nieobjętych powyższymi szkoleniami, które wzbudziły wątpliwości personelu podczas obsługi systemu. Szkolenie, o którym mowa powyżej Wykonawca przeprowadzi w przypadku otrzymania od Zamawiającego - w terminie 35 dni od daty rozpoczęcia funkcjonowania systemu - zagadnień do jego przeprowadzenia;
- d) Co najmniej sześciomiesięczne wsparcie w zakresie obsługi systemu (zmiana konfiguracji, dodawanie nowych kont etc.);
- e) Co najmniej 36 - miesięczna gwarancja na urządzenia dostarczone przez Wykonawcę, oraz w nagłych sytuacjach serwis z czasem reakcji do 12 godzin, przy czym w przypadkach krytycznych, uniemożliwiających pobór opłat, skuteczna reakcja serwisu musi zostać przeprowadzona w ciągu 6 godzin od zgłoszenia;
- f) Wymiana obecnie istniejących pętli indukcyjnych wraz z odtworzeniem infrastruktury (kostka brukowa betonowa typu „puzzle”);
- g) Wykonanie projektu zmiany organizacji ruchu dla potrzeb skutecznego i prawidłowego funkcjonowania systemu, uzyskanie pisemnego zatwierdzenia ze strony Zamawiającego, a następnie realizację zmian w organizacji ruchu.

### **3. Specyfikacja urządzeń parkingowych wraz z ilościami:**

#### **3.1. Terminal wjazdowy - 1 szt.**

- a) Minimum 8 calowy kolorowy wyświetlacz transfleksyjny;
- b) Urządzenie do wydawania jednorazowych biletów kartonikowych;
- c) Urządzenie do odczytu kart abonamentowych typu mifare classic;
- d) Łączność głosowa zintegrowana z systemem telefonicznym VoIP szpitala;
- e) Przycisk poboru biletu podświetlany diodą led;
- f) Urządzenie przystosowane do pracy w zmiennych warunkach pogodowych;
- g) Urządzenie zabezpieczone za pomocą UPS, minimalny czas podtrzymania napięcia 20 min.

#### **3.2. Terminal wyjazdowy - 1 szt.**

- a) Minimum 8 calowy kolorowy wyświetlacz transfleksyjny;
- b) Skaner biletów kompatybilny z drukarką terminala wjazdowego;
- c) Urządzenie do odczytu kart abonamentowych typu mifare classic;
- d) Łączność głosowa zintegrowana z systemem telefonicznym VoIP szpitala;
- e) Obsługa płatności zbliżeniowych bez PIN;
- f) Urządzenie przystosowane do pracy w zmiennych warunkach pogodowych;
- g) Urządzenie zabezpieczone za pomocą UPS, minimalny czas podtrzymania napięcia 20 min.

#### **3.3. Szlaban wjazdowy - 2 szt.**

- a) System dwóch szlabanów otwieranych synchronicznie;
- b) Ramie szlabanu o długości 3,5 metra;
- c) Ramie szlabanu podświetlane diodą led;
- d) Czas otwarcia szlabanu, 1,5-2 sekundy lub mniej;
- e) Synchronizacja z terminalem wjazdowym;

- f) Możliwość zdalnego podnoszenia z poziomu biura parkingu;
- g) Możliwość uniesienia szlabanu kluczem i pilotem;
- h) Intensywność otwierania, minimum 2000 cykli na dobę;
- i) Ramię szlabanu wyłamywane.

#### **3.4. Szlaban wyjazdowy - 1 szt.**

- a) System jednego szlabanu;
- b) Ramię szlabanu długości 3,5 metra;
- c) Ramię szlabanu podświetlane diodą led;
- d) Czas otwarcia szlabanu, 1,5-2 sekundy lub mniej;
- e) Synchronizacja z terminalem wyjazdowym;
- f) Możliwość zdalnego podnoszenia z poziomu biura parkingu;
- g) Możliwość uniesienia szlabanu kluczem i pilotem;
- h) intensywność otwierania, minimum 2000 cykli na dobę;
- i) Ramię szlabanu wyłamywane.

#### **3.5. Odbojnice narożne zabezpieczające terminale - 4 szt.**

#### **3.6. Kasy parkingowe - 3 szt.**

- a) Dwie kasy parkingowe z możliwością obsługi tylko i wyłącznie wszystkich typów płatności bezgotówkowych;
- b) Jedna kasa parkingowa z możliwością płatności gotówkowych oraz wszystkich typów płatności bezgotówkowych;
- c) W trzech kasach czytnik kart mifare classic;
- d) Samo uzupełniające się pojemniki do wydawania reszty;
- e) Możliwość wydruku potwierdzenia płatności dla transakcji gotówkowej oraz bezgotówkowej;
- f) Wiata zabezpieczająca przed warunkami atmosferycznymi dla dwóch zewnętrznych kas parkingowych, których stylistyka musi zostać uzgodniona z Zamawiającym;
- g) 8 calowe kolorowe wyświetlacze transflekcyjne;
- h) Łączność głosowa zintegrowana z systemem telefonicznym VoIP szpitala;
- i) Skaner biletów kompatybilny z drukarką terminala wjazdowego;
- j) Kasy zabezpieczone za pomocą UPS, minimalny czas podtrzymania napięcia 20 min;
- k) Do kas doprowadzony jest przewód LAN z gniazdem RJ-45.

#### **3.7. Kamery służące rozpoznawaniu tablic rejestracyjnych wjazd/wyjazd - 2 szt.**

- a) System kamer wjazd/wyjazd służący rozpoznawaniu tablic rejestracyjnych pojazdów, który pozwoli na automatyczne uniesienie się szlabanów przy wjeździe i wyjeździe;
- b) Kamery muszą umożliwiać wyjazd auta z aktywnym abonamentem lub opłaconym biletem bez konieczności przykładania biletu/karty do czytnika;
- c) Rozstawienie kamer na słupku wjazdowym/wyjazdowym zgodnie ze specyfikacją zastosowanych urządzeń, umożliwiające bezproblemowy odczyt zbliżających się pojazdów;
- d) Dostarczenie licencji LPR dla zastosowanych kamer w przypadku realizacji tej funkcji przez kamerę.

### 3.8. System komputerowy:

Serwer	
1.	Maszyna wirtualna dostarczana przez Wykonawcę
2.	Zamawiający udostępni zasoby sprzętowe o parametrach: Procesor 2GHz, 16GB RAM, dysk 1TB
3.	System powinien umożliwiać archiwizację bazy danych
4.	Maszyna wirtualna pracująca pod kontrolą serwerowego systemu operacyjnego. Wykonawca dostarczy licencje na ten system
5.	Możliwość zdefiniowania indywidualnych kont z różnym poziomem dostępu/uprawnieniami
6.	System ma zapewniać szczelność parkingu tj. uniemożliwienie wjazdu/wyjazdu kilku pojazdów na tym samym bilecie/karcie abonamentowej;
7.	Bieżące monitorowanie składowych systemu parkingowego, wyświetlania alertów (np. dotyczących stanu zasobników biletowych) oraz rejestracja informacji dot. zajętości parkingu, ilości wjazdów abonamentowych oraz biletowych itp.
Stacja kliencka	
1	Zamawiający dopuszcza komputer z systemem operacyjnym Windows w wersji Pro lub Linux
2	Monitor 24 cale umożliwiający regulację wysokości
3	Peryferia kompatybilne z systemem parkingowym: Drukarka biletów parkingowych, czytnik kart zbliżeniowych, czytnik kodów kreskowych, klawiatura, mysz
4.	Zainstalowana stacja kliencka systemu parkingowego umożliwiająca pełną obsługę parkingu z wykorzystaniem peryferii
5.	Bieżące monitorowanie składowych systemu parkingowego, wyświetlania alertów (np. dotyczących stanu zasobników biletowych)
6.	Możliwość zdalnego sterowania szlabanem wjazdowym/wyjazdowym
7	Możliwość drukowania biletu zastępczego, walidacji do zera, rabatowania
8.	Możliwość wystawiania faktur
9.	Zamawiający wymaga dostarczenia dodatkowo min. 3 licencji klienckich na oprogramowanie parkingowe z możliwością ich samodzielnej instalacji i przenoszenia między urządzeniami Zamawiającego pracujących pod kontrolą systemu Windows.
10.	Zamawiający dopuszcza sterowanie stacją kliencką/systemem parkingowym z poziomu przeglądarki www bez konieczności instalowania oprogramowania.

## 4. Szczegółowa specyfikacja oraz opis funkcjonowania urządzeń:

### 4.1. Terminal wjazdowy:

- a) Terminal wjazdowy wykonany będzie z materiału odpornego na warunki atmosferyczne, wewnątrz zamontowany będzie termostat z grzałką kontrolujący temperaturę urządzenia w celu zapewnienia prawidłowego działania urządzenia. Bileterka o minimalnej pojemności zasobnika 4000szt, będzie drukować bilety kartonikowe( gramatura min.120g/m2) z kodem kreskowym oraz numerem rejestracyjnym pojazdu odczytanym przez kamerę na wjeździe, jak również z datą i godziną wjazdu. Bileterka uaktywni się gdy pojazd najedzie na pierwszą pętlę indukcyjną, umożliwiając pobranie biletu z bileterki;

- b) Klient rotacyjny po naciśnięciu przycisku pobrania biletu ma otrzymać bilet z kodem kreskowym oraz numerem rejestracyjnym pojazdu, jak również datą i godziną wjazdu. Po otrzymaniu biletu szlaban zostanie automatycznie uniesiony do góry;
- c) Do prawidłowego działania systemu będzie wykorzystywany czujnik pobierania biletu. Szlaban otworzy się dopiero wtedy, gdy kierowca pobierze bilet. Natomiast w przypadku gdyby kierowca nie pobrał biletu w określonym czasie, bilet zostanie wciągnięty przez urządzenie z powrotem do urządzenia;
- d) Dla kierowcy posiadającego aktywny abonament, szlaban powinien unieść się automatycznie po odczycie tablicy rejestracyjnej. W przypadku awarii kamery lub nieczytelnej tablicy rejestracyjnej kierowca powinien mieć możliwość przyłożenia karty abonamentowej do czytnika, w celu otworzenia szlabanu;
- e) Szlaban ma zamykać się automatycznie po przejechaniu pojazdu przez drugą pętlę indukcyjną
- f) Szlaban ma otwierać się i zamykać w czasie nie dłuższym niż 1,5-2 sekundy;
- g) Odczyt karty lub wydanie biletu będzie uzależnione od najechania pojazdu na pętlę indukcyjną. Jeżeli pętla nie odczyta pojazdu to system nie wyda biletu. Będzie to zabezpieczenie przed nieuprawnionym poborem biletu, przez osoby chcące niezgodnie z regulaminem skrócić czas parkowania;
- h) Obudowa terminala ze stali nierdzewnej lub materiału o podobnych właściwościach użytkowych i estetycznych, odpornego na korozję;
- i) Użytkownik systemu parkingowego powinien mieć możliwość poprzez naciśnięcie przycisku „domofon” na kontakt głosowy z pracownikiem obsługi obiektu znajdującym się w biurze parkingu, przez zintegrowany system telefoniczny szpitala VloP SZPITALA;
- j) Wyświetlacz powinien mieć możliwość pracy ze światłem zewnętrznym odbitym oraz światłem przechodzącym emitowanym przez podświetlenie, zapewniający dobrą czytelność na światło słoneczne, jak i prace w trybie nocnym. Na wyświetlaczu powinny pojawiać się komunikaty w języku polskim oraz w języku angielskim. Wyświetlacz powinien mieć możliwość wyświetlania reklam wgranych przez właściciela systemu parkingowego;
- k) Miejsce na zadrukowaną laminowaną folię z informacjami o regulaminie oraz cenniku parkingu.

#### **4.2. Terminal wyjazdowy:**

- a) Terminal wjazdowy wykonany będzie z materiału odpornego na warunki atmosferyczne, wewnątrz zamontowany będzie termostaat z grzałką kontrolujący temperaturę urządzenia niezbędną do prawidłowego działania;
- b) Klient posługujący się biletem rotacyjnym, po opłaceniu biletu w kasie powinien najechać na pierwszą pętlę indukcyjną po czym szlaban powinien otworzyć się automatycznie po odczytaniu numeru rejestracyjnego pojazdu przez kamerę, w przypadku awarii kamery lub nieczytelnej tablicy rejestracyjnej, klient powinien mieć możliwość przyłożenia biletu pod skaner terminala wyjazdowego w celu odczytania kodu kreskowego. Po odczytaniu biletu szlaban unosi się automatycznie do góry;
- c) Szlaban ma zamykać się automatycznie po przejechaniu drugiej pętli indukcyjnej przez pojazd
- d) Dla kierowcy posiadającego aktywny abonament, szlaban powinien unieść się automatycznie po odczycie tablicy rejestracyjnej przez kamerę. W przypadku awarii

- kamery lub nieczytelnej tablicy rejestracyjnej kierowca powinien mieć możliwość przyłożenia karty abonamentowej do czytnika, w celu otworzenia szlabanu;
- e) Szlaban ma otwierać się i zamykać w czasie nie dłuższym niż 1,5-2 sekundy;
  - f) Obudowa terminala ze stali nierdzewnej lub materiału o podobnych właściwościach estetycznych odpornego na korozję;
  - g) Użytkownik systemu parkingowego powinien mieć możliwość po przez naciśnięcie przycisku „domofon” na kontakt głosowy z pracownikiem obsługi obiektu znajdującym się w biurze parkingu, przez zintegrowany system telefoniczny szpitala VloP SZPITALA;
  - h) Wyświetlacz powinien mieć możliwość pracy ze światłem zewnętrznym odbitym oraz światłem przechodzącym emitowanym przez podświetlenie, zapewniający dobrą czytelność na światło słoneczne jak i prace w trybie nocnym. Na wyświetlaczu powinny pojawiać się komunikaty w języku polskim oraz w języku angielskim. Wyświetlacz powinien mieć możliwość wyświetlania reklam wgranych przez właściciela systemu parkingowego;
  - i) Miejsce na zadrukowaną laminowaną folię z informacjami o regulaminie oraz cenniku parkingu.

#### **4.3. Szlaban wjazdowy:**

- a) System 2 szlabanów otwieranych synchronicznie, ze stałym polem magnetycznym oraz enkoderem cyfrowym, który umożliwia wykorzystanie szlabanu na co najmniej 2000 cykli na dobę przy bardzo niskim zużyciu energii;
- b) Mechaniczny system odblokowania ręcznego na kluczyk z europejską wkładką patentową;
- c) Mechaniczny enkoder absolutny pozwalający na prace szlabanu bez ponownego uruchomienia po powrocie zasilania lub ręcznym wysprzęgleniu;

#### **4.4. Szlaban wyjazdowy:**

- a) System 1 szlabanu, ze stałym polem magnetycznym oraz enkoderem cyfrowym, który umożliwia wykorzystanie szlabanu na co najmniej 2000 cykli na dobę przy bardzo niskim zużyciu energii;
- b) Mechaniczny system odblokowania ręcznego na kluczyk z europejską wkładką patentową;
- c) Mechaniczny enkoder absolutny pozwalający na prace szlabanu bez ponownego uruchomienia po powrocie zasilania lub ręcznym wysprzęgleniu.

#### **4.5. Odbojnice narożne:**

- a) Odbojnica narożna zabezpieczająca wyspę wjazdowo-wyjazdową przed najechaniem pojazdu w poszczególne urządzenia.

#### **4.6. Kasy parkingowe:**

- a) Kasy parkingowe powinny być zintegrowane z terminalem (bądź przyszłościowo terminalami) wjazdowo-wyjazdowym oraz z systemem kamer odczytujących tablice rejestracyjne;
- b) Kasy parkingowe powinny być zainstalowane w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, które wskazuje załącznik nr 1.1 do Umowy;

- c) Po przyłożeniu biletu na ekranie wyświetlacza powinien pojawić się komunikat o kwocie do zapłaty;
- d) Przy każdej kasie powinien znajdować się terminal obsługujący wszystkie typy płatności bezgotówkowej;
- e) W przypadku kasy z funkcją płatności gotówkowej, klient powinien mieć możliwość zapłaty bilonem w nominale od 50 gr do 5 zł oraz bankomatami od 10 zł do 100 zł;
- f) Kasa parkingowa wydaje resztę tylko i wyłącznie w bilonie o nominałach od 50 gr do 5 zł;
- g) Kasa parkingowa powinna w razie potrzeby uzupełniać zasobnik do wydawania reszty automatycznie pieniędzmi, wrzucanymi do kasy przez klientów. Proces taki powinien być odnotowany i widoczny w systemie;
- h) Wyświetlacz powinien mieć możliwość pracy ze światłem zewnętrznym odbitym oraz światłem przechodzącym emitowanym przez podświetlenie, zapewniający dobrą czytelność na światło słoneczne jak i prace w trybie nocnym. Na wyświetlaczu powinny pojawiać się komunikaty w języku polskim oraz w języku angielskim. Wyświetlacz powinien mieć możliwość wyświetlania reklam wgranych przez właściciela systemu parkingowego;
- i) kasa parkingowa po opłaceniu biletu parkingowego powinna wydawać użytkownikowi parkingu wydrukowany dowód zapłaty, na którym powinny znajdować się w szczególności następujące informacje:
  - nazwa, adres, NIP, numer telefonu Zamawiającego,
  - numer i adres kasy parkingowej,
  - numer dowodu zapłaty,
  - numer biletu parkingowego, na podstawie którego dokonano opłaty za parking,
  - numer rejestracyjny pojazdu,
  - czas za jaki wniesiono opłatę,
  - wysokość wniesionej opłaty,
  - rodzaj środka płatniczego,
  - data wydania biletu;
- j) podczas opróżniania części kasowej urządzenia powinny posiadać funkcję automatycznego uruchamiania drukowania raportu na drukarce kasy parkingowej, z kolejną numeracją oraz numerem adresem kasy parkingowej;
- k) w przypadku konieczności uzupełnienia akceptora do wydawania monet lub banknotów, informacja musi być odnotowana na raporcie wygenerowanym po wykonanym uzupełnieniu,
- l) raport, o którym mowa w poprzednim punkcie powinien zawierać nie mniej informacji niż:
  - liczbę i rodzaje monet i banknotów pozostawionych w kasie po jej poprzednim opróżnieniu,
  - liczbę i rodzaje monet i banknotów przyjętych przez kasę po jej poprzednim opróżnieniu,
  - liczbę i rodzaje monet i banknotów wypłaconych podczas aktualnego opróżniania,
  - liczbę i rodzaje monet i banknotów pozostawionych w kasie po aktualnym opróżnieniu.
- m) Wykonawca będzie miał obowiązek dostarczyć oświadczenie o tym, że system jest zgodny z polskim prawem podatkowym i pozwala na przyjmowanie opłat.

#### 4.7. Opis funkcjonalny systemu:

- a) System komputerowy musi być w pełni kompatybilny ze wszystkim elementami wchodzącymi w skład systemu parkingowego. System musi zapewniać pełną obsługę elementów systemu ze stanowiska osoby zarządzającej systemem parkingowym. Dostawca systemu parkingowego musi dostarczyć także wymagane oprogramowanie wraz z wieczystą licencją i wszystkimi wymaganymi do działania systemu urządzeniami preferencyjnymi. Program komputerowy musi umożliwiać logowanie się różnym użytkownikom na indywidualne loginy i hasła, pozwalające osobie zarządzającej systemem na pełną kontrolę nad wszystkimi wykonywanymi w systemie czynnościami (z identyfikacją użytkownika, czasu i zakresu działań). Z poziomu programu musi być możliwość realizacji procedur dostępnych za pośrednictwem pozostałych elementów systemu parkingowego np. rozliczenie klienta rotacyjnego, otwarcie szlabanu, obsługa kart abonamentowych, dodawanie dowolnych przez zamawiającego kont abonamentowych odpowiadającym potrzebą, natychmiastowa zamiana cennika, walidacja biletów do zera itp. System komputerowy musi zapewniać szczelność systemu poboru opłat parkingowych. Niemożliwa jest sytuacja wyjazdu dwóch pojazdów na tej samej karcie albo bilecie. Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie składowych systemu parkingowego. Musi zapewniać stały podgląd pracy poszczególnych elementów i w razie awarii lub anomalii musi przekazać stosowną informację o błędzie. Dostęp do systemu parkingowego musi być także możliwy z zewnątrz poprzez Internet. Program musi zapewniać możliwość generowania wszelkich statystyk parkingowych oraz raportów. System musi posiadać możliwość rozbudowy o dodatkowe terminale i szlabany wjazdowe i wyjazdowe (do co najmniej 2 dodatkowych wjazdowych i 2 dodatkowych wyjazdowych). System musi mieć techniczną możliwość dostosowania do zmian w organizacji ruchu, np. poszerzenie wjazdów i wyjazdów o dodatkowe pasy ruchu. Zamawiający nie oczekuje gotowości oferenta do ponoszenia kosztów tych zmian, tylko gotowości technicznej systemu do dostosowania do nowej sytuacji ruchowej;
- b) system komputerowy powinien umożliwiać generowanie raportów sprzedaży za dowolnie zadany okres;
- c) raporty sprzedaży powinny obejmować listę wszystkich zrealizowanych transakcji w dowolnie zadanym okresie oraz zawierać zakres informacji nie mniejszy niż:
- data sprzedaży (z dokładnością do 1 sekundy),
  - numer wydanego biletu parkingowego,
  - czas wjazdu i wyjazdu z parkingu (z dokładnością do 1 sekundy),
  - data dokonania zapłaty (z dokładnością do sekundy),
  - należność za parkowanie, w rozbiciu na kwotę netto, podatek VAT oraz kwotę brutto,
  - formę płatności (gotówkowa, poszczególne typy płatności bezgotówkowych, abonament),
  - kwota wpłacona do kasy w przypadku płatności gotówkowej,
  - kwota reszty wydana przez kasę w przypadku płatności gotówkowej;
- d) Zamawiający powinien mieć możliwość konfigurowania raportów poprzez wybór wybranych danych spośród wymienionych w poprzednim punkcie,



- e) system komputerowy powinien umożliwiać generowanie raportów i statystyk parkingowych, obejmujących nie mniej niż:
- aktualne obłożenie parkingu oraz ilość pozostałych wolnych miejsc w rozbiu na klientów abonamentowych i korzystających z jednorazowych biletów,
  - obłożenie w dowolnie zadanym okresie w rozbiu na klientów abonamentowych i korzystających z jednorazowych biletów,
  - ilość wjazdów i wyjazdów w dowolnie zadanym okresie w rozbiu na klientów abonamentowych i korzystających z jednorazowych biletów, wraz z podaniem tablic rejestracyjnych zarejestrowanych przez system,
  - terminy ważności wydanych abonamentów,
  - informacje o transakcjach anulowanych lub odrzuconych w takim zakresie danych jak w pkt. c) powyżej,
  - informację o bilecie pobranym, ale nierozliczonym w kasie parkingowej (zawierającą datę i godzinę pobrania oraz informację o ewentualnej identyfikacji tablicy rejestracyjnej),
  - historię wjazdów i wyjazdów pojazdów o wybranych przez operatora tablicach rejestracyjnych zarejestrowanych przez system, w dowolnie zadanym okresie;
- f) system komputerowy powinien umożliwiać eksport wszystkich wymienionych powyżej raportów do formatu excelowego,
- g) system komputerowy powinien umożliwiać dostęp do informacji o każdej z kas parkingowych odnośnie nie mniej niż:
- poziomu zapełnienia części kasowej, w rozbiu na liczbę i rodzaje monet i banknotów,
  - poziomu rolki papieru,
  - każdorazowego otwarcia kasy.
  - każdorazowego opróżnienia części kasowej lub uzupełnienia akceptora;
- h) system komputerowy powinien umożliwiać wystawianie faktur.

#### **4.8. Bilety parkingowe:**

Bilety zastosowane w systemie parkingowym nie mogą posiadać cech wyjątkowych i indywidualnych, które będą uzależniały Zamawiającego od ich nabywania wyłącznie u Wykonawcy. Należy zastosować rozwiązanie ogólnie dostępne na rynku.

#### **5. Gwarancja i serwis:**

- a) Zamawiający wymaga udzielenia przez Wykonawcę pełnej gwarancji na przedmiot zamówienia na okres zgodny ze złożoną (min 36 miesięcy) ofertą licząc od daty odbioru końcowego.
- b) Zamawiający wymaga gwarancji w formie pisemnej;
- c) Okres gwarancji liczony będzie od dnia odbioru całego zainstalowanego i uruchomionego systemu;
- d) Zamawiający wymaga, aby maksymalny czas reakcji rozumiany jako czas przystąpienia do naprawy (przystąpienia do usunięcia awarii/usterek i nieprawidłowości) w miejscu wystąpienia awarii liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę był nie dłuższy niż 12 godzin;

- e) Nie przystąpienie do naprawy w ciągu 12 godzin uprawnia Zamawiającego do wykonania serwisu zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

## Parking obiektu szpitala przy ul. Gen. A. E. Fieldorfa 2 we Wrocławiu

