Warszawa, 23.01.2023 r.

**Serwis oraz dodatkowe usługi programistyczne   
na stronie pracujwkulturze.nck.pl**

**Zamawiający informuje, że poniższe postępowanie ma charakter szacowania wartości zamówienia. Informujemy, iż niniejsze postępowanie nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia i nie stanowi części procedury udzielania zamówienia publicznego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.**

**Nazwa i adres Zamawiającego:**

Narodowe Centrum Kultury   
 ul. Płocka 13   
 01-231 Warszawa

**Przedmiot zamówienia:**

Usługa serwisowa oraz dodatkowe usługi programistyczne na stronie internetowej pracujwkulturze.nck.pl.

**Szczegółowy opis Przedmiotu zamówienia:**

**I. Zakres usługi serwisowej Witryny WWW**:

1. usuwanie błędów w CMS [WordPress 6.1.1];
2. wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji serwera;
3. modyfikacja aktualnego stanu CMS;
4. monitorowanie działania strony www i usuwanie ewentualnych awarii związanych z błędnym funkcjonowaniem strony www;
5. konsultacje obejmujące weryfikację możliwości rozbudowy strony www o nowe funkcjonalności oraz ich wycenę.

**II. Zakres dodatkowych usług programistycznych w Witrynie WWW:**

* 1. wprowadzenie opcji wyszukiwania ofert po nazwie instytucji;
  2. dodanie zakładki Kontakt w menu strony;
  3. wprowadzenie automatycznej wysyłki powiadomienia do kandydata o zmianie statusu jego aplikacji na ofertę;
  4. wprowadzenie możliwości dodania pliku w formie video (MP4, MOV, WMV) przy aplikacji na ofertę;
  5. zmiana sposobu wyświetlania ofert konkretnego typu;
  6. wprowadzenie możliwości eksportu danych z polskimi znakami przez Administratora;
  7. wdrożenie możliwości wyszukiwania kandydata po nazwisku przez Administratora;
  8. wdrożenie zmian w zakresie dostępności strony.

**Wymagany czas reakcji na zgłoszenie:**

* **Maksymalny czas na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez opiekuna klienta:** do 60 minut
* **Maksymalny czas na usunięcie błędu krytycznego (uniemożliwiającego korzystanie ze strony lub CMS):** do 48 godzin
* **Maksymalny czas na usunięcie błędu krytycznego (utrudniającego korzystanie ze strony lub CMS)**: do 72 godzin

**Czas trwania przedmiotu zamówienia**:

* 10 miesięcy od dnia podpisania umowy dla usługi serwisowej opisanej w ust. I OPZ oraz usługi programistycznej w pkt 8 w ust. II,
* 6 miesięcy od dnia podpisania umowy dla usług programistycznych opisanych w pkt. 1-7 ust. II OPZ.