

Warszawski Uniwersytet Medyczny
ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa

tel. 22 57 20 366

NIP 525 000 58 28 REGON 000288917

w imieniu którego działa M Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.

Bydgoszcz, 30.08.2021r.

Znak sprawy: AZP/Z-046/2021

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi kompleksowego ubezpieczenia Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej pod nr 2021/S 154-409545; data zamieszczenia. oraz stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mbu> oraz w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego.

ZAWIADOMIENIE

Niniejszym w imieniu Zamawiającego zawiadamiam, iż od Wykonawcy wpłynęło zapytanie dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej w dalszej części „SWZ”. Na podstawie art. 135 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytania, udziela wyjaśnień, jednocześnie uzupełniając treść SWZ o poniżej wskazane informacje.

I WYKONAWCA

Pytanie 1

Prosimy o informację na ile stref pożarowych podzielone są poszczególne budynki zgłaszane do ubezpieczenia. Prosimy o podanie wartości najdroższej strefy pożarowej w każdym budynku łącznie z wyposażeniem podlegającym ubezpieczeniu;

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż informacje, czy w danym budynku są strefy pożarowe zawarte są w danych dot. budynków. Nie jesteśmy w stanie podać wartości najdroższej strefy pożarowej w każdym budynku łącznie z wyposażeniem, zgromadzenie takich danych wiązałoby się z czasem przekraczającym ramy czasowe przetargu.

Pytanie 2

Prosimy o podanie czy są planowane jakieś inwestycje w okresie do 22.09.2024r.? Proszę o podanie ich wartość;

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż planowana jest termomodernizacja budynku Rektoratu. Na dzień dzisiejszy nie jest znana wartość inwestycji. Z uwagi na trzyletni okres ubezpieczenia (w przypadku pozyskania środków) możliwe są także inne inwestycje.

Pytanie 3

Prosimy o informację czy w którejkolwiek z ubezpieczonych lokalizacji przedmiotem ubezpieczenia są budynki i budowle przeznaczone do rozbiórki lub pustostany?

Odpowiedź 3

Zamawiający informuje, iż nie posiada takich budynków i budowli.

Pytanie 4

Prosimy o informację czy w którejkolwiek z ubezpieczonych lokalizacji przedmiotem ubezpieczenia są budynki i budowle nie posiadające zgody na użytkowanie?

Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, iż nie posiada budynków i budowli nieposiadających zgody na użytkowanie.

Pytanie 5

Prosimy o informację czy w którejkolwiek z ubezpieczonych lokalizacji przedmiotem ubezpieczenia są budynki i budowle w trakcie budowy, montażu, rozbudowy i przebudowy?

Odpowiedź 5

Zamawiający informuje, iż na chwilę obecną nie ma lokalizacji, których przedmiotem ubezpieczenia są budynki i budowle w trakcie budowy, montażu, rozbudowy i przebudowy.

Pytanie 6

Prosimy o podanie, czy w ramach sumy ubezpieczenia środków obrotowych lub innej grupy mienia Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia krew; jeśli tak, proszę o podanie sumy ubezpieczenia krwi;

Odpowiedź 6

NIE. Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia krwi.

Pytanie 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie w Klauzuli automatycznego pokrycia zapisu:

„Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości:

w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk do kwoty 50.000.000,00 zł

w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego do kwoty 10.000.000,00 zł

Dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego rocznego okresu ubezpieczenia. Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie (półrocznym, rocznym) i 50% wysokości stawki rocznej. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia mienia ulegnie zmniejszeniu wskutek jego zbycia, rozbiórki bądź zezłomowania, Ubezpieczyciel dokona rozliczenia składki na podobnych zasadach określonych powyżej. Jeżeli wartość inwestycji nie przekroczy kwoty 1.000.000,00 zł Zakład ubezpieczeń nie naliczy z tego tytułu składki”

następującym zapisem:

„Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową nowo nabytego mienia lub mienia, którego wartość wzrosła wskutek wykonania inwestycji jest zgłoszenie go do ubezpieczenia przed upływem 30 dni od dnia zakupu lub zwiększenia wartości mienia i opłacenie dodatkowej składki. Składka naliczana jest przy zastosowaniu stawki ustalonej w umowie ubezpieczenia oraz zasady pro rata temporis, tj. proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia, począwszy od daty poniesienia wydatków związanych z nabyciem lub zwiększeniem wartości.

Limit odpowiedzialności wynosi:

dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk 20% sumy ubezpieczenia ustalonej dla poszczególnych kategorii mienia, nie więcej niż 5.000.000 PLN,

dla ubezpieczenia sprzętu elektronicznego 20% sumy ubezpieczenia ustalonej dla poszczególnych kategorii mienia, nie więcej niż 1.000.000 PLN,

Suma ubezpieczenia mienia ustalona na pierwsze ryzyko pozostaje bez zmian.

W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia mienia ulegnie zmniejszeniu wskutek jego zbycia, rozbiórki bądź zezłomowania, Ubezpieczyciel dokona rozliczenia składki na podobnych zasadach określonych powyżej”.

Odpowiedź 7

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 35 IV Wykonawcy.

Pytanie 8

Prosimy o zgodę na wprowadzenie klauzuli w brzmieniu:

„Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk” o treści :

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w lampach (np. lampach rentgenowskich i laserowych) z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych. Limit odpowiedzialności - 10% sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego i medycznego, którego dotyczy powstała szkoda nie więcej niż 100 000 zł

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkody w lampach (np. lampach rentgenowskich i laserowych) rozszerza się w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk, zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia.

3. Wysokość odszkodowania z tytułu szkód w lampach rentgenowskich określa się według poniższych zasad.

4. Odszkodowania za szkody powstałe z innych przyczyn niż ognia, zalania lub kradzieży z włamaniem i rabunku będą wypłacane według wartości rzeczywistej – po potrąceniu zużycia urządzenia zgodnie z poniższą tabelą odszkodowań:

Tabela deprecjacji ze skalą

Opis lampy	Redukcja odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięcznie o
a) Lampy rentgenowskie/lampy zaworowe (w sprzęcie niemedyceznym)	6 miesięcy	5,5%
Lampy laserowe (sprzęt niemedyceznym)	6 miesięcy	5,5%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 2 zmiany)	12 miesięcy	3,0%
b) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) w szpitalach, gabinetach lub oddziałach radiologicznych (tomografia komputerowa patrz b)	12 miesięcy	3,0%
Lampy laserowe (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,0%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 1 zmianę)	12 miesięcy	3,0%
Termokatodowe lampy elektronowe gazowane (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,0%
Lampy analizujące (sprzęt niemedyceznym)	12 miesięcy	3,0%
Lampy obrazowe wysokiej rozdzielczości (sprzęt niemedyceznym)	18 miesięcy	2,5%
c) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) do radiologii częściowej (tomografia komputerowa: patrz b)	24 miesiące	2,0%
Lampy z anodą pionową (sprzęt medyczny)	24 miesiące	2,0%
Lampy pamięciowe	24 miesiące	2,0%
Lampy fotonowielające	24 miesiące	2,0%
d) Lampy zaworowe (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,5%
Lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie (tomografia komputerowa patrz: b)	24 miesiące	1,5%
Rentgenowskie lampy powiększające	24 miesiące	1,5%
Lampy analizujące/lampy reprodukcyjne (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,5%
Lampy z akceleracją liniową	24 miesiące	1,5%

5. Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje ewentualne okresy eksploatacji u poprzednich właścicieli.

6. W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą, zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną na podstawie następującego wzoru:

$$P \times 100 : PG \times X \times Y$$

gdzie:

P - liczba operacji skanowania, godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem danej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zaleźnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta,

PG - standardowy okres gwarancji udzielanej przez producenta na lampy, określony w liczbie skanowań, godzinach lub miesiącach eksploatacji,

X - współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- 1) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta, współczynnik 1,
- 2) lampy na gwarancji producenta, lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 miesięcy do zakończenia okresu gwarancyjnego, współczynnik 0,75,
- 3) lampy nieposiadające gwarancji producenta, współczynnik 0,3,

Y= współczynnik likwidacyjny,

- 1) lampy rentgenowskie, współczynnik 2,
- 2) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Odpowiedź 8

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 9

Prosimy o zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym dla klauzuli: „Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk”

Odpowiedź 9

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 10

Prosimy o wprowadzenie wspólnego limitu odpowiedzialności w wysokości 200.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym dla ryzyka utraty, uszkodzenia lub zniszczenia leków, szczepionek, krwi (w tym będących środkami obrotowymi) w wyniku awarii, niewłaściwego działania (niezależnie od przyczyny pierwotnej) urządzeń chłodniczych/klimatyzacyjnych i przerw w dostawie energii oraz kosztów ich utylizacji oraz dla ryzyka utraty, uszkodzenia lub zniszczenia leków, szczepionek, krwi (w tym będących środkami obrotowymi) w wyniku awarii, niewłaściwego działania (niezależnie od przyczyny pierwotnej) pomieszczeń chłodniczych/klimatyzacyjnych i przerw w dostawie energii oraz kosztów ich utylizacji,

Odpowiedź 10

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 11

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie do 200.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym limitu odpowiedzialności w Klauzuli /Klauzula szkód mechanicznych/,

Odpowiedź 11

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 40 IV Wykonawcy.

Pytanie 12

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu odpowiedzialności w Klauzuli dewastacji (wandalizmu) do wysokości:

- 100.000 PLN dla szkód powstałych w wyniku dewastacji (wandalizmu),
- 20.000 PLN dla szkód powstałych w wyniku pomalowania (graffiti) ?

Odpowiedź 12

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację:

200.000 PLN dla szkód powstałych w wyniku dewastacji (wandalizmu),
50.000 PLN dla szkód powstałych w wyniku pomalowania (graffiti).

Pytanie 13

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 200.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w Klauzuli Przepięciowej/szkód elektrycznych/ ?

Odpowiedź 13

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 41 IV Wykonawcy.

Pytanie 14

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego dla szkód powstałych w wyniku zalania przez nieszczelny dach, drzwi lub okna ?

Odpowiedź 14

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 250.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Pytanie 15

Prosimy o potwierdzenie, że limit odpowiedzialności dla kradzieży zuchwałej jest wspólny z limitem odpowiedzialności dla kradzieży zwykłej.

Odpowiedź 15

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 16

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie lub przeniesienie do klauzul fakultatywnych Klauzuli uznania ?

Odpowiedź 16

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 17

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w treści Klauzuli lokalizacji zapisu:
„oraz pod warunkiem, że lokalizacje nie zostały dotknięte powodzią po 1996r”. ?

Odpowiedź 17

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 18

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w treści Klauzuli rzeczoznawców zapisu:
„Niniejsza klauzula obejmuje ochroną ubezpieczeniową także koszty poniesione na wyliczenie i przygotowanie roszczenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, do wysokości 50% wartości poniesionych z tego tytułu kosztów, jednak nie więcej niż 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia”.

Odpowiedź 18

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 19

Czy Zamawiający wyraża zgodę na:
wprowadzenie w Klauzuli bezzwłocznej naprawy szkody limitu wysokości szkody w kwocie 10.000 PLN ?

lub

zastąpienie Klauzuli bezzwłocznej naprawy szkody, Klauzulą bezzwłocznej naprawy szkody o następującej treści:

Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, wymagających natychmiastowej naprawy w celu zachowania ciągłości świadczenia usług/ prowadzenia działalności, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż w ciągu 3 dni roboczych przypadających po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma

prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą

lub

przeniesienie Klauzuli bezzwłocznej naprawy szkody do klauzul preferowanych?

Odpowiedź 19

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 10.000 zł. Ponadto zwiększa się czas przeprowadzenia oględzin z 3 do 4 dni roboczych.

Pytanie 20

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie w Klauzuli wypłaty zaliczki zapisu:

„w terminie 14 dni”

zapisem:

„w terminie 30 dni”

Odpowiedź 20

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 69 V Wykonawcy.

Pytanie 21

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu odpowiedzialności w Klauzuli poszukiwania wycieków do wysokości 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia ?

Odpowiedź 21

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 22

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie lub przeniesienie do klauzul fakultatywnych Klauzuli restytucji mienia ?

Odpowiedź 22

Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie klauzuli restytucji mienia do klauzul fakultatywnych.

Pytanie 23

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu odpowiedzialności w Klauzuli kosztów ewakuacji do wysokości 50.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia ?

Odpowiedź 23

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający zmniejsza limit odpowiedzialności do 100.000 zł.

Pytanie 24

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w treści Klauzuli szkód w towarach przechowywanych w urządzeniach chłodniczych zapisu:

„Przedmiotem ubezpieczenia są środki obrotowe i mienie osób trzecich, które zgodnie z wymogami producenta lub dostawcy powinny być przechowywane w urządzeniach chłodniczych/pomieszczeniach klimatyzowanych w temperaturze do +8 stopni Celsjusza lub niższej”

Odpowiedź 24

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 71 III Wykonawcy.

Pytanie 25

Prosimy o potwierdzenie, że czynniki chłodzące takie jak: hel, azot lub podobne będą uznane za materiały eksploatacyjne i nie będą podlegać odszkodowaniu.

Odpowiedź 25

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 26

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w Klauzuli zwiększonych kosztów działalności w wysokości 100.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia ?

Odpowiedź 26

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wprowadza limit w wysokości 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Pytanie 27

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie lub przeniesienie do klauzul fakultatywnych Klauzuli przeoczenia ?

Odpowiedź 27

Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie klauzuli do klauzul fakultatywnych.

Pytanie 28

Prosimy o podanie szkodowości aktualnej na dzień udzielania odpowiedzi oraz informację o przyczynie dotychczasowych szkód.

Odpowiedź 28

Zamawiający informuje, iż przedstawiona szkodowość jeszcze szkodowością aktualną.

II WYKONAWCA

Pytanie 1

Wnosimy od odstąpienie od wymogu wpłaty wadium.

Odpowiedź 1

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 2

Wnosimy o skreślenie postanowienia: Wykonawca nie może ograniczać zakresu odpowiedzialności stosując niestandardowe zapisy OWU, szczególnie wyłączenia, klauzule, itp., które nie są powszechnie stosowane w umowach danego rodzaju – z uwagi na brak jednolitego standardu wyłączeń na rynku ubezpieczeniowym.

Odpowiedź 2

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Jednocześnie modyfikacji ulegają zapisy SWZ.

Cześć II – Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Pytanie 3

Wnosimy o skreślenie klauzuli 39. KLAUZULA KOSZTÓW EWAKUACJI

Odpowiedź 3

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający zmniejsza limit klauzuli ewakuacji do kwoty 100.000 zł

Pytanie 4

Wnosimy o skreślenie klauzuli 49. KLAUZULA SZKÓD MECHANICZNYCH

Odpowiedź 4

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 40 IV Wykonawcy.

Pytanie 5

Wnosimy o skreślenie klauzuli 53. KLAUZULA BŁĘDÓW I PRZEOCZEŃ

Odpowiedź 5

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Klauzula zostaje przeniesiona do klauzul fakultatywnych.

Pytanie 6

Wnosimy o skreślenie klauzuli 55. KLAUZULA AWARII INSTALACJI ORAZ URZĄDZEŃ TECHNOLOGICZNYCH

Odpowiedź 6

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 81 V Wykonawcy.

Pytanie 7

Wnosimy o skreślenie klauzuli 58. KLAUZULA PRZEOCZENIA

Odpowiedź 7

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Klauzula zostaje przeniesiona do klauzul fakultatywnych.

Cześć IV - Ubezpieczenia podczas podróży zagranicznych**Pytanie 8**

Prosimy o dosłanie szkodowości z ryzyka kosztów leczenia za granicą.

Odpowiedź 8

Zamawiający informuje, iż jest to ryzyko po raz pierwszy wprowadzane w formie grupowej. Dotychczas ubezpieczenia wykupowane były indywidualnie, Zamawiający nie prowadził ewidencji szkód z tego ryzyka.

Pytanie 9

Prosimy o wyłączenie z zakresu NNW udaru mózgu, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego, sepsy, zakażenia HIV i WZW, ewentualnie zlimitowanie do wysokości 20% sumy ubezpieczenia NNW.

Odpowiedź 9

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytania nr 18 i 19 VI Wykonawcy.

Pytanie 10

Prosimy o podanie maksymalnej liczby osób podróżujących jednocześnie tym samym środkiem transportu.

Odpowiedź 10

Zazwyczaj jest to jedna czy dwie osoby. Zdarzyło się, że była to grupa 7-8 osób, jednak są to rzadkie przypadki

Pytanie 11

Prosimy o podanie maksymalnego czasu pobytu poza granicami Polski jednego Ubezpieczonego.

Odpowiedź 11

Zazwyczaj jest to 1-3 dni. Zdarzają się pobyty do ok. 3 msc.

Pytanie 12

Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie agregatu na umowie w wysokości 2.500.000 zł.

Odpowiedź 12

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 13

Prosimy o informację, czy są przewidziane podróże do takich krajów jak: USA, Kanada, Chiny, Indonezja, Tajlandia, jeśli tak o podanie szacunkowej liczby osobodni dla tych kierunków.

Odpowiedź 13

Przewidziane są podróże do: USA, Kanada, Chiny. Może pojawić się potrzeba podróży do: Indonezja, Tajlandia, jednocześnie Zamawiający informuje, iż na tą chwilę nie jest w stanie podać szacunkowej liczby osobodni dla tych kierunków.

III WYKONAWCA

DOTYCZY WSZYSTKICH RYZYK OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM

Pytanie 1

Prosimy o udostępnienie załączników w wersji edytowalnej, szczególnie formularza ofertowego.

Odpowiedź 1

Zamawiający zamieścił załączniki w wersji edytowalnej.

Pytanie 2

Wnosimy o wykreślenie z zapisu

„Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia dotyczące danego rodzaju ubezpieczeń zawierają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego niż określone w niniejszej SWZ, stosowane będą

postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Jeżeli treść lub limit klauzul ograniczają zakres wynikający z OWU Wykonawcy zastosowanie mieć będą zapisy OWU lub klauzul Wykonawcy w myśl zasady postanowień korzystniejszych dla Zamawiającego."

Odpowiedź 2

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 3

Wnosimy o wykreślenie z zapisu:

„Wykonawca nie może ograniczać zakresu odpowiedzialności stosując niestandardowe zapisy OWU, szczególnie wyłączenia, klauzule, itp., które nie są powszechnie stosowane w umowach danego rodzaju."

Odpowiedź 3

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 4

Wnosimy o wykreślenie z zapisu:

„Termin wypłaty odszkodowania nie będzie uzależniony od zakończenia prowadzonego postępowania karnego w danej sprawie."

Odpowiedź 4

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 7 V Wykonawcy.

Pytanie 5

Prosimy o wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy generalnej, strony umowy postanawiają, że w przypadku, gdy

1) szkodowość za dany okres polisowy rozumiana jako stosunek wypłaconych odszkodowań powiększonych o wysokość rezerw na szkody zgłoszone a niewypłacone w danym okresie polisowym do składki zainkasowanej za ten okres, liczona najwcześniej 45 dni przed końcem danego okresu polisowego, przekroczy 60% w danym rodzaju ubezpieczenia, lub

2) nastąpi uzasadniony pisemnie przez Ubezpieczyciela brak możliwości zachowania ustalonych w umowie ubezpieczenia warunków ubezpieczenia na kolejny okres polisowy ze względu na znaczące zmiany w ryzyku lub na rynku ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, powodujące brak możliwości uzyskania przez Ubezpieczyciela reasekuracji na dotychczasowych warunkach, lub

3) nastąpi wzrost wartości sum ubezpieczenia mienia o więcej niż 10% ich wartości początkowej, ponad limit klauzuli automatycznego pokrycia (dotyczy ubezpieczenia mienia i technicznych), lub

4) w stosunku do Ubezpieczonego została ogłoszona upadłość lub niewypłacalność, Ubezpieczony złożył wniosek o ochronę przed bankructwem, upadłością lub taka analogiczna procedura została podjęta w jakiegokolwiek jurysdykcji,

Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia umowy na kolejny roczny okres ubezpieczenia (okres polisowy) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec odpowiednio pierwszego albo drugiego okresu polisowego.

Wypowiedzenie umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Niezależnie od faktu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia strony mogą podjąć negocjacje w celu zmiany warunków ubezpieczenia na drugi lub trzeci okres polisowy.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 6

Zwracamy się z wnioskiem o uzupełnienie dokumentacji przetargowej poprzez przekazanie Wykonawcom informacji o przebiegu szkodowym za okres ostatnich 5 lat w formie wykazu w wersji edytowalnej umożliwiającej analizę danych (Excel) zawierającego:

- informację o przyczynie szkody,
- datę zdarzenia powodującego szkodę,
- datę zgłoszenia szkody,
- wartość wypłaconego odszkodowania, oraz
- wartość istniejących rezerw szkodowych.

W odniesieniu do wszystkich linii ubezpieczeniowych objętych programem, co najmniej na dzień 20.08.2021.

Odpowiedź 6

Zamawiający informuje, iż została zamieszczona zaktualizowana szkodowość.

Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie zmiany w umowach będą wymagać zgody obu stron (Zamawiającego i Wykonawcy).

Odpowiedź 7

Zamawiający potwierdza powyższe.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK

Pytanie 8

Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Brak potwierdzenia uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź 8

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 9

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź 9

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 10

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pozytywnym wynikiem pisemnego protokołu. W przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny i terminem dostosowania budynku do wymagań.

Odpowiedź 10

Zamawiający potwierdza powyższe. Zgodnie z informacjami zawartymi w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 11

Prosimy o potwierdzenie, że dla ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, ubezpieczenia szyb oraz ryzyka dewastacji/wandalizmu zastosowanie mają limity odpowiedzialności określone w SIWZ, chociażby OWU Ubezpieczyciela, nie przewidywały limitów dla tych ryzyk.

Odpowiedź 11

Zamawiający informuje, że jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia dotyczące danego rodzaju ubezpieczeń zawierają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego niż określone w niniejszej SWZ, stosowane będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Jeżeli treść lub limit klauzul ograniczają zakres wynikający z OWU Wykonawcy zastosowanie mieć będą zapisy OWU lub klauzul Wykonawcy w myśl zasady postanowień korzystniejszych dla Zamawiającego.

Pytanie 12

Prosimy o podanie czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a. obiekty budowlane w złym lub awaryjnym stanie technicznym
- b. obiekty budowlane przeznaczone do rozbiórki/wyburzenia?
- c. budynki i budowle wyłączone z eksploatacji/pustostany.

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia? Niezależnie od powyższego prosimy o wyłączenie tych obiektów z zakresu ochrony, a jeżeli nie jest to możliwe – o ograniczenie zakresu ochrony do

zakresu FLEXA? W przypadku braku możliwości ograniczenia zakresu ubezpieczenia z powyższego pytania prosimy o informację:

- na temat dodatkowych zabezpieczeń jakie zastosował Zamawiający w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia szkody lub przed dostępem osób trzecich (np. ogrodzenie terenu, stały dozór, oświetlenie terenu, odcięcie wszelkich mediów).
- czy i jakie szkody występowały w przeszłości w tych budynkach
- jaka jest odległość od budynków do OSP lub PSP
- czy są na bieżąco konserwowane wszystkie instalacje
- czy wszystkie maszyny i urządzenia w tych budynkach są odłączone od źródła zasilania
- czy budynki posiadają odcięte media oraz czy są dozorowane i w jaki sposób
- czy budynki te są wpisane do rejestru zabytków
- jaki jest stan techniczny budynków
- czy budynki są przeznaczone do remontu lub rozbiórki
- czy klient planuje wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynku / budowle (które, jaka wartość)

Odpowiedź 12

Zamawiający informuje, iż:

- a. nie posiada obiektów budowlanych w złym lub awaryjnym stanie technicznym,
- b. nie posiada obiektów budowlanych przeznaczonych do rozbiórki/wyburzenia,
- c. NIE, dwa budynki są nieużytkowane – przy ul. Miodowej i Dalibora, informacje zgodnie z załącznikiem nr 7 – wykaz budynków

Pytanie 13

Prosimy o informację, czy Zamawiający planuje przeprowadzić prace budowlane wymagające pozwolenia na budowę w trakcie ubezpieczenia, wraz z określeniem ich wartości.

Odpowiedź 13

Zamawiający informuje, iż planowana jest termomodernizacja budynku Rektoratu, na dzień dzisiejszy nie jest znana wartość prac budowlanych.

Pytanie 14

Prosimy o wykazanie jakiego rodzaju remonty zostały przeprowadzone w przypadku budynków powyżej 50 lat.

Odpowiedź 14

Zamawiający informuje, iż takie informacje zostały zamieszczone w załączniku nr 7 – wykaz budynków.

Pytanie 15

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki posiadają odbiór końcowy po przeprowadzonych inwestycjach.

Odpowiedź 15

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 16

Prosimy o wskazanie czy pustostany i budynki nieużytkowane posiadają odcięte media oraz czy budynki te są dozorowane i w jaki sposób? Prosimy również o informację czy na teren pustostanu możliwe jest przedostanie się osoby trzeciej oraz jakie są plany Zamawiającego dla tego rodzaju budynków?

Odpowiedź 16

Zamawiający informuje, iż w budynkach nieużytkowanych – przy ul. Miodowej i Dalibora są odłączone media, budynki są konserwowane i mają dozór.

Pytanie 17

Prosimy o wartościowy wykaz budynków i budowli wyłączonych z eksploatacji na okres dłuższy niż 60 dni.

Odpowiedź 17

Zamawiający informuje, iż w chwili obecnej nie ma budynku wyłącznego z eksploatacji na okres dłuższy niż 60 dni.

Pytanie 18

Prosimy o potwierdzenie ze stan systemów zabezpieczeń jest zgodny z obowiązującym prawem.

Odpowiedź 18

Uczelnia dokłada wszelkich starań, by stan zabezpieczeń był zgodny z obowiązującym prawem, tylko szczegółowe kontrole mogłyby ujawnić możliwe nieprawidłowości. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie audytu dla Wykonawcy wybranego w drodze postępowania przetargowego.

Pytanie 19

Prosimy o podanie szczegółowych informacji dotyczących szkód spowodowanych powodzią lub podniesieniem się poziomu wód gruntowych jakie wystąpiły w mieniu Zamawiającego w latach: 1997-2021. Prosimy o podanie miejsca szkody, rodzaju i wartości mienia dotkniętego w/w zdarzeniami. Jakie działania prewencyjne, naprawcze podjął Zamawiający w celu ochrony mienia Zamawiającego przed skutkami powodzi, podtopień w w/w latach?

Odpowiedź 19

Zamawiający informuje, iż cała szkodowość została zamieszczona w załączniku nr 6 wykaz szkodowości.

Pytanie 20

Prosimy o informacje czy od 2010 r. (włącznie) w zgłoszonych do ubezpieczenia lokalizacjach wystąpiły podtopienia, zalania, cofnięcia wody ze studzienek wod.-kan. Jeśli tak, prosimy o wskazanie dotkniętych nimi lokalizacji oraz podanie przybliżonej wysokości strat.

Odpowiedź 20

Zamawiający informuje, iż powyższe informacje zawarte są w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 21

Prosimy o informację, czy w ostatnich 3 latach były przeprowadzane: przeglądy, lustracje, audyty podczas których Zamawiający otrzymał zalecenia do zrealizowania. Prosimy o informację czego dotyczyły zalecenia oraz czy zostały zrealizowane.

Odpowiedź 21

WUM, zgodnie z Ustawą Prawo Budowlane, regularnie wykonuje przeglądy okresowe administrowanych przez siebie budynków. Otrzymane zalecenia dotyczące stanu technicznego budynku / instalacji realizowane są sukcesywnie. Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa budynku lub osób w nim przebywających realizowane są niezwłocznie.

Pytanie 22

Prosimy o informacje czy szpital posiada spalarnię odpadów medycznych? Jeżeli tak to prosimy o informację, jaka jest łączna wartość mienia w budynku spalarni, jaka jest konstrukcja tego budynku oraz w jakie zabezpieczenia ppoż. Wyposażona jest spalarnia? W jakiej odległości od innych budynków znajdują się budynek spalarni?

Odpowiedź 22

Zamawiający informuje, iż WUM nie jest szpitalem, tylko uczelnia wyższą.

Pytanie 23

Prosimy o określenie wartości PML i wskazanie lokalizacji, której dotyczy. Jeżeli nie jest to możliwe – prosimy o wskazanie obiektu/lokalizacji o najwyższej łącznej sumie ubezpieczenia mienia zgłoszonego do ubezpieczenia (budynek/kompleks budynków wraz z mieniem w nim/nich znajdującym się) oraz określenie tej wartości. Poprosimy o mapkę sytuacyjną.

Odpowiedź 23

Trzy lokalizacje z największą kumulacją majątku to:

1. Budynek Wydziału Farmaceutycznego 2-03-10.4.19 Budynek - Wydział Farmaceutyczny, I, II i III kostka ul. Banacha 1, 02-097 Warszawa :

a. Mienie ruchome: ok. 45 000 000,00 zł

b. Nieruchomości: 86 540 681,85 zł

2. Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne WUM 2-03-10.4.44, 45, 46, 47, 48 Budynek murowany - Kompleks - Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne WUM ul. Księcia Trojdena 2c-g, 02-109 Warszawa:

a. Mienie ruchome : ok. 5 500 000,00 zł

b. Nieruchomości: 107 838 672,17

3. Budynek CBP (Centrum Badań Przedklinicznych) 2-03-10.4.49 Budynek murowany - Centrum Badań Przedklinicznych w Warszawie ul. Banacha 1B, 02-097 Warszawa:

a. Mienie ruchome: ok. 45 000 000,00 zł

b. Nieruchomości: 53 011 756,18 zł

Wartości ruchomości w każdej z tych lokalizacji została podana w przybliżeniu z powodu dużej zmienności w majątku ruchomym (nowe zakupy, likwidacje, przemieszczanie się sprzętu).

Pytanie 24

Jeżeli solary znajdują się wśród przedmiotów ubezpieczenia prosimy o podanie łącznej wartości solarów zgłoszonych do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź 24

Zamawiający informuje, iż wg harmonogramu rzeczowo – finansowego budowy Centrum Sportowo-Rehabilitacyjnego instalacja solarna w 2015 r. wyceniona była na kwotę 2 165 361,84 zł.

Pytanie 25

Zwracamy się z wnioskiem o przekazanie Wykonawcom informacji na temat ryzyka w zakresie:

a) czy kompleks jest podzielony na strefy pożarowe, jakie są odporności ogniowe ścian, drzwi, bram pożarowych/ opis sposobu wydzielenia.

b) jaka jest wartość głównych segmentów szpitala wydzielonych pożarowo (z podziałem na wartość budynku, urządzeń, środków obrotowych);

c) wskazanie, gdzie jest zgromadzona największa wartość mienia;

Odpowiedź 25

Zamawiający informuje, iż informacje, czy w danym budynku są strefy pożarowe zawarte są w danych dot. budynków. Nie jesteśmy w stanie podać wartości najdroższej strefy pożarowej w każdym budynku łącznie z wyposażeniem, zgromadzenie takich danych wiązałoby się z czasem przekraczającym ramy czasowe przetargu.

Pytanie 26

Prosimy o modyfikację zapisów SIWZ poprzez wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1 000 zł w każdej szkodzie w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź 26

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 27

Prosimy o informację jaką wartość ma najdroższy eksponat muzealny, dzieło sztuki zgłoszone do ubezpieczenia oraz co to jest i w jakiej lokalizacji się znajduje.

Odpowiedź 27

Najdroższy eksponat to : „Memoires de L'Academie Royale de Chirurgie. Tome troisieme. Quesnay, J. L. Petit, Du Fouart, De Garengot, F. de la Peyronie, H.F. Le Dran, Belloq, etc starodruk; papier czerpany żeberkowy, skóra, drewno; druk” o wartości 10165,04 zł. Znajduje się w budynku Centrum Bibliotecznego Informacyjnego przy ul. Żwirki i Wigury 63.

Pytanie 28

Dla księgozbiorów, zbiorów katalogowych bibliotek i muzeów wnioskujemy o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia nie są starodruki, czy tzw. „białe kruki” – w przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o wykaz z uwzględnieniem indywidualnej wartości przedmiotu ubezpieczenia oraz podstawy deklarowania wartości.

Odpowiedź 28

przedmiotem ubezpieczenia nie są starodruki, czy tzw. „białe kruki”. W załączeniu wykaz z indywidualną wartością ubezpieczenia eksponatów oraz podstawą deklarowanej wartości.

Pytanie 29

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie dzieła sztuki i eksponaty mają wartość ustaloną o stosowną wycenę rzeczoznawcy. W przeciwnym wypadku prosimy o podanie podstawy oszacowania wartości przedmiotu.

Odpowiedź 29

Dzieła sztuki i eksponaty mają wartość ustaloną na podstawie wyceny muzealnika lub na podstawie wartości zakupu.

Pytanie 30

Wnosimy o zmianę zapisu z:

„huragan, wiatr -bez względu na jego siłę”

na

„huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11 m/s”

Odpowiedź 30

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 31

Wnosimy o zmianę zapisu z:

„deszcz – bez ograniczeń”

na

„deszcz nawalny - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 3”

Odpowiedź 31

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 32

„Opady śniegu, grad, lawina, napór śniegu lub lodu, pękanie wskutek mrozu, zalanie na skutek szybkiego topnienia śniegu, gradu lub lodu w tym również szkody spowodowane zaniedbaniem w odśnieżaniu” – wnosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wyniku 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 32

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 33

Wnosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia „burzy”.

Odpowiedź 33

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 34

Wnosimy o dopisanie „pod warunkiem, że były sprawne na dzień powstania szkody” do poniższego zapisu:

„Ponadto nie wyłącza się z odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody w przypadku gdy nie zadziałają zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe.”

Odpowiedź 34

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść SWZ.

Pytanie 35

Wnosimy o wykreślenie zapisu:

„Likwidacja szkód w obiektach o charakterze zabytkowym uwzględniać będzie zabytkowy charakter mienia, w tym w szczególności koszty wynikające z likwidacji szkód pod nadzorem konserwatora zabytków, prac odpowiednio wykwalifikowanych osób, specjalistycznych technologii, materiałów i procedur.”

Odpowiedź 35

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 36

W przypadku braku zgody na powyższe wnosimy o dopisanie „do wysokości sumy ubezpieczenia danego przedmiotu”.

Odpowiedź 36

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść SWZ.

Pytanie 37

Kradzież zwykła – wnosimy o dopisanie „nie później niż 3 dni po dniu stwierdzenia wystąpienia takiej szkody” tak, aby zapis wyglądał następująco:

*„W przypadku szkody, na Ubezpieczającym ciąży obowiązek niezwłocznego powiadomienia Policji o zaistniałym zdarzeniu, **nie później niż 3 dni po dniu stwierdzenia wystąpienia takiej szkody**, oraz dostarczenia Ubezpieczycielowi pisemnego poświadczenia Policji o fakcie zgłoszenia zdarzenia.”*

Odpowiedź 37

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść SWZ.

Pytanie 38

Kradzież zuchwała – wnosimy o wykreślenie zapisu w całości.

Odpowiedź 38

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 21 IV Wykonawcy.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

Pytanie 39

Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Brak potwierdzenia uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź 39

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 40

Wnosimy o zmianę zapisu z:

„huragan, wiatr -bez względu na jego siłę”

na

„huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11 m/s”

Odpowiedź 40

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 41

Wnosimy o zmianę zapisu z:

„deszcz – bez ograniczeń”

na

„deszcz nawalny - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 3”

Odpowiedź 41

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 42

„Opady śniegu, grad, lawina, napór śniegu lub lodu, pęknięcie wskutek mrozu, zalanie na skutek szybkiego topnienia śniegu, gradu lub lodu w tym również szkody spowodowane zaniedbaniami w odśnieżaniu” – wnosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wyniku 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 42

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 43

Wnosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia „burzy”.

Odpowiedź 43

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 44

Wnosimy o dopisanie „pod warunkiem, że były sprawne na dzień powstania szkody” do poniższego zapisu:

„*Ponadto nie wyłącza się z odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody w przypadku gdy nie zadziałają zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe.*”

Odpowiedź 44

Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść SWZ.

Pytanie 45

Kradzież zwykła – wnosimy o dopisanie „nie później niż 3 dni po dniu stwierdzenia wystąpienia takiej szkody” tak, aby zapis wyglądał następująco:

„*W przypadku szkody, na Ubezpieczającym ciąży obowiązek niezwłocznego powiadomienia Policji o zaistniałym zdarzeniu, **nie później niż 3 dni po dniu stwierdzenia wystąpienia takiej szkody**, oraz dostarczenia Ubezpieczycielowi pisemnego poświadczenia Policji o fakcie zgłoszenia zdarzenia.*”

Odpowiedź 45

Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść SWZ.

Pytanie 46

Kradzież zuchwała – wnosimy o wykreślenie zapisu w całości.

Odpowiedź 46

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 21 IV Wykonawcy.

Pytanie 47

Prosimy o ustalenie górnej granicy wieku sprzętu elektronicznego - 10 lat.

Odpowiedź 47

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 48

Wnioskujemy o wskazanie lokalizacji (przez lokalizację należy rozumieć budynek lub kompleks budynków połączonych bądź przylegających) o największej wartości ubezpieczanego sprzętu elektronicznego oraz podanie tej wartości – dla ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź 48

Trzy lokalizacje z największą kumulacją majątku to:

4. Budynek Wydziału Farmaceutycznego 2-03-10.4.19 Budynek - Wydział Farmaceutyczny, I, II i III kostka ul. Banacha 1, 02-097 Warszawa :
 - a. Mienie ruchome: ok. 45 000 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 86 540 681,85 zł
5. Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne WUM 2-03-10.4.44, 45, 46, 47, 48 Budynek murowany - Kompleks - Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne WUM ul. Księcia Trojdena 2c-g, 02-109 Warszawa:
 - a. Mienie ruchome : ok. 5 500 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 107 838 672,17
6. Budynek CBP (Centrum Badań Przedklinicznych) 2-03-10.4.49 Budynek murowany - Centrum Badan Przedklinicznych w Warszawie ul. Banacha 1B, 02-097 Warszawa:
 - a. Mienie ruchome: ok. 45 000 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 53 011 756,18 zł

Wartości ruchomości w każdej z tych lokalizacji została podana w przybliżeniu z powodu dużej zmienności w majątku ruchomym (nowe zakupy, likwidacje, przemieszczanie się sprzętu).

Pytanie 49

Prosimy o potwierdzenie że w zakresie obligatoryjnym intencją Zamawiającego nie jest włączenie odpowiedzialności za szkody:

- polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, stracie lub niedostępności danych lub oprogramowania, w szczególności polegające na niekorzystnej zmianie w danych lub oprogramowaniu, spowodowane zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury oraz polegające na niedziałaniu lub nieprawidłowym działaniu sprzętu elektronicznego, nośników informacji lub wbudowanych układów scalonych, powodowane atakami hakerskimi, chyba, że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;

- związane z jakimikolwiek kosztami poniesionymi w celu usunięcia wad lub usterek zakłócających funkcjonowanie sprzętu elektronicznego, w tym skutków działania wirusów komputerowych, chyba że wady lub usterek powstały w wyniku zdarzenia losowego niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia.

Odpowiedź 49

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 50

Prosimy o wskazanie sprzętu elektronicznego zlokalizowanego poniżej poziomu gruntu.

Odpowiedź 50

Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami zawartymi w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

DEFINICJE KLAUZUL BROKERSKICH

Pytanie 51

Klauzula reprezentantów – wnosimy o dopisanie „lub wskutek rażącego niedbalstwa” .

Odpowiedź 51

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 52

Klauzula reprezentantów – wnosimy o wykreślenie z zapisu *„Jednocześnie Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w wyniku winy umyślnej i rażącego niedbalstwa osób nie będących reprezentantami Ubezpieczającego”*

Odpowiedź 52

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 53

Klauzula czasu ochrony – wnosimy o zastąpienie zapisu *„W przypadku nie dokonania wpłaty na konto Ubezpieczyciela w wyznaczonym terminie ubezpieczyciel zawiesza ochronę ubezpieczeniową do momentu opłacenia brakującej składki”* poniższym zapisem:

„Brak opłaty składki/raty składki na konto Ubezpieczyciela w wyznaczonym dodatkowym terminie powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, przy czym ustanie odpowiedzialności jest możliwe dopiero począwszy od dnia następnego po upływie dodatkowego terminu płatności składki bądź jej raty, o ile do dnia poprzedniego włącznie nie nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Ubezpieczającego.”

Odpowiedź 53

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 54

Klauzula przechowywania mienia – prosimy o informację czy, i jeśli tak to jakie mienie jest przechowywane poniżej poziomu gruntu. Prosimy o wykaz wraz z sumami ubezpieczenia.

Odpowiedź 54

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający informuje, iż informacje odnośnie mienia przechowywanego poniżej gruntu znajdują się z Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 55

Klauzula automatycznego pokrycia – wnosimy o wykreślenie z zapisu *„także na podstawie listu przewozowego lub dokumentu odbioru przed wystawieniem faktury”*.

Odpowiedź 55

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 56

Klauzula automatycznego pokrycia konsumpcji sumy ubezpieczenia – wnosimy o wykreślenie zapisu w całości.

Brak zgody uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź 56

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 63 V Wykonawcy.

Pytanie 57

Klauzula ubezpieczenia przezornej sumy ubezpieczenia – wnosimy o wykreślenie zapisu w całości.

Odpowiedź 57

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 58

Klauzula aktów terroryzmu/strajków, zamieszek i rozruchów – wnosimy o dopisanie „Z zakresu ochrony wyłączone są szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego”.

Brak zgody uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź 58

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Jednocześnie informujemy, iż Klauzula ataków terroryzmów/strajków, zamieszek i rozruchów uległa modyfikacji zgodnie z pytaniem nr 36 IV Wykonawcy.

Pytanie 59

Klauzula kosztów zabezpieczenia przed szkodą – wnosimy o wykreślenie z zapisu „Jeżeli koszty wymienione w powyższej klauzuli zostały poniesione na pisemne polecenie ubezpieczyciela wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości, nawet jeżeli odszkodowanie za szkodę w mieniu powiększone o te koszty przekraczają limit odpowiedzialności przewidziany dla tej klauzuli.”

Odpowiedź 59

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 60

Klauzula terminu dokonania oględzin – wnosimy o zmianę z 3 na 5 dni roboczych.

Odpowiedź 60

Zamawiający zmienia termin dokonania oględzin na 4 dni.

Pytanie 61

Klauzula rzeczoznawców – wnosimy o wykreślenie z zapisu „Niniejsza klauzula obejmuje ochroną ubezpieczeniową także koszty poniesione na wyliczenie i przygotowanie roszczenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, do wysokości 50% wartości poniesionych z tego tytułu kosztów, jednak nie więcej niż 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.”

Odpowiedź 61

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 62

Klauzula bezzwłocznej naprawy szkody – wnosimy o zmianę z 3 na 5 dni roboczych.

Odpowiedź 62

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wyraża zgodę na 4 dni robocze. Ponadto wprowadza się limit w wysokości 10.000,00 zł.

Pytanie 63

Klauzula restytucji mienia – wnosimy o wykreślenie zapisu w całości.

Odpowiedź 63

Zamawiający informuje, iż Klauzula restytucji mienia została przeniesiona do klauzul fakultatywnych.

Pytanie 64

W przypadku braku zgody na powyższe wnosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
Brak zgody może uniemożliwić złożenie oferty.

Odpowiedź 64

Zamawiający informuje zgodnie z odpowiedzią na pytanie 63.

Pytanie 65

Klauzula odtworzenia ubezpieczonego mienia – wnosimy o wykreślenie zapisu w całości.

Odpowiedź 65

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 66

Klauzula kosztów akcji ratowniczej – wnosimy o wykreślenie z zapisu „*Jeżeli koszty wymienione w powyższej klauzuli zostały poniesione na pisemne polecenie ubezpieczyciela wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości, nawet jeżeli odszkodowanie za szkodę w mieniu powiększone o te koszty przekraczają limit odpowiedzialności przewidziany dla tej klauzuli*”.

Odpowiedź 66

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 67

Klauzula kosztów akcji ratowniczej – wnosimy o zmianę limitu z 500 000 zł na 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 67

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 68

Klauzula ubezpieczenia drobnych robót budowlano montażowych – wnosimy o dopisanie poniższych wyłączeń:

„d) w budynkach przeznaczonych do rozbiórki, będących w jej trakcie lub też wyłączonych z eksploatacji, a także mieniu tam zgromadzonym.

e) która powstała na skutek lub do której przyczyniły się niewłaściwe warunki eksploatacji w szczególności rozumiane jako zbyt duże obciążenie, przeróbki niezgodne z zasadami budowlanymi, braki w remontach i bieżącym utrzymaniu.”

Brak zgody może uniemożliwić złożenie oferty.

Odpowiedź 68

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie posiada takich budynków.

Pytanie 69

Klauzula dewastacji (wandalizmu) – wnosimy o zmianę limitu z 300 000 zł na 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 69

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 12 I Wykonawcy.

Pytanie 70

Klauzula ubezpieczenia dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych, w dni wolne od pracy oraz frachtu ekspresowego – wnosimy o wykreślenie zapisu w całości.

Odpowiedź 70

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 71

Klauzula szkód w towarach przechowywanych w urządzeniach chłodniczych – wnosimy o dopisanie:

„Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- mechanicznego uszkodzenia opakowania,
- niewłaściwego przechowywania mienia,
- planowanych przerw w dostawie energii oraz przerw wynikających z nieuregulowanych zobowiązań wobec zakładu energetycznego”

Odpowiedź 71

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ.

Pytanie 72

Klauzula szkód w towarach przechowywanych w urządzeniach chłodniczych – prosimy o informację, czy Zamawiający posiada urządzenia podtrzymujące zasilanie w przypadku braku dostaw energii/zaniku zasilania? Czy urządzenia chłodnicze są do nich podłączone?

Odpowiedź 72

Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami zawartymi w załączniku nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 73

Klauzula szkód w towarach przechowywanych w urządzeniach chłodniczych – prosimy o informację dotyczącą urządzeń chłodniczych do przechowywania towarów w warunkach chłodniczych:

- Ile ich jest?
- W jaki sposób kontrolowana/monitorowana jest temperatura w urządzeniach?
- Czy jest zainstalowany system powiadamiający o wyłączeniu/awarii lub wzroście temperatury w urządzeniach chłodniczych? Jeśli tak jaki jest jego sposób działania?

Odpowiedź 73

Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami zawartymi w załączniku nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 74

Klauzula szkód w towarach przechowywanych w urządzeniach chłodniczych – prosimy o wskazanie informacji o rodzaju oraz maksymalnej wartości środków przechowywanych w urządzeniach chłodniczych.

Odpowiedź 74

Zamawiający informuje, iż limit na tą klauzulę wynosi 300.000 zł. Przechowywane są głównie towary, które wymagają zachowania odpowiedniej temperatury. Nie jest przechowywana krew.

Pytanie 75

Klauzula szkód mechanicznych – wnosimy o dopisanie wyłączenia „spowodowane zaniechaniem obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów”.

Odpowiedź 75

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 76

Klauzula szkód mechanicznych – wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody nie mniej niż 1 000 zł w każdej szkodzie.

Odpowiedź 76

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 40 IV Wykonawcy.

Pytanie 77

Klauzula przepięciowa/ szkód elektrycznych – wnosimy o dopisanie:

„Ubezpieczeniem nie są objęte szkody we wkładkach topikowych bezpieczników elektrycznych, stycznikach i odgromnikach wydmuchowych oraz żarówkach, grzejnikach, lampach oraz innych częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania.”

Brak zgody może uniemożliwić złożenie oferty.

Odpowiedź 77

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 78

Klauzula przepięciowa/ szkód elektrycznych – wnosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 150 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Brak zgody może uniemożliwić złożenie oferty.

Odpowiedź 78

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 41 IV Wykonawcy.

Pytanie 79

Klauzula ubezpieczenie lamp i nośników obrazu – wnosimy o zmianę limitu z 500 000 zł na 250 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 79

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 80

Klauzula awarii instalacji lub urządzeń technologicznych – wnosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 150 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 80

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 81 V Wykonawcy.

Pytanie 81

Klauzula zwiększonych kosztów działalności – wnosimy o zmianę zapisu z:

„Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zwrotu uzasadnionych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego w celu kontynuowania działalności w okresie od powstania szkody w ubezpieczonym mieniu do czasu przywrócenia technicznej i organizacyjnej gotowości w poprzednim zakresie, nie dłużej jednak niż przez okres 6 miesięcy (tzw. okres ponoszenia kosztów. Kosztami objętymi ochroną ubezpieczeniową są:

- koszty przeniesienia mienia do innej lokalizacji,
- koszty użytkowania zastępczych urządzeń i maszyn,
- koszty poinformowania Klientów o nowej lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
- koszty dodatkowego zatrudnienia/nadgodzin,
- koszty wynikające ze zwiększonego użycia mediów.

Franszyza redukcyjna zniesiona”

na

„Klauzula ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

1. Ubezpieczyciel pokrywa niezbędne i ekonomicznie uzasadnione koszty, poniesione przez Ubezpieczonego w celu uniknięcia lub zmniejszenia zakłóceń w prowadzonej działalności, powstałe w wyniku szkody w mieniu, za którą Ubezpieczyciel przyjął odpowiedzialność w ramach zawartej umowy ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych lub mienia od wszystkich ryzyk. W ramach niniejszej klauzuli pokrywane są koszty, przekraczające całkowite koszty prowadzenia działalności, które zostałyby poniesione w tym samym okresie, gdyby nie doszło do powstania szkody w mieniu. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty powstałe w okresie niezbędnym do przywrócenia technicznej gotowości do prowadzenia działalności, nie dłuższym jednak niż 3 miesiące od daty powstania szkody (okres odszkodowawczy).

2. Ubezpieczyciel odpowiada wyłącznie za potwierdzone fakturami koszty, poniesione na: 1) poinformowanie dostawców oraz odbiorców o zmianie miejsca prowadzonej działalności,

2) dodatkowe zatrudnienie lub pracę w godzinach nadliczbowych pracowników Ubezpieczonego,

3) przeniesienie mienia do innej lokalizacji,

4) użytkowanie zastępczych pomieszczeń, maszyn i urządzeń.

3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zwiększone koszty działalności, jeśli szkoda w mieniu powstała poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia lub w innym czasie niż okres ubezpieczenia mienia.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty powstałe lub zwiększone bezpośrednio lub pośrednio wskutek: 1) decyzji właściwych organów państwowych i samorządowych, które uniemożliwiają lub opóźniają dalsze prowadzenie działalności gospodarczej Ubezpieczającego, 2) braku wystarczających środków kapitałowych Ubezpieczającego niezbędnych do naprawy lub odtworzenia zniszczonego mienia w jak najszybszym terminie, 3) ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy, odtworzenia lub naprawy zniszczonego mienia, 4) nieuzasadnionej zwłoki w podjęciu przez Ubezpieczonego wszelkich możliwych czynności w celu przywrócenia przerwanej lub zakłóconej działalności gospodarczej.

5. Limit odpowiedzialności: 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

6. Franszyza redukcyjna: 1) 3 dni robocze w odniesieniu do kosztów proporcjonalnych (koszty ponoszone cyklicznie w całym okresie odszkodowawczym). Franszyzę redukcyjną ustala się poprzez przemnożenie średniej dziennej wysokości kosztów proporcjonalnych w całym okresie odszkodowawczym przez liczbę dni roboczych określoną w umowie ubezpieczenia, 2) 10% poniesionych kosztów nie mniej niż 2.000,00 zł w odniesieniu do kosztów nieproporcjonalnych (koszty ponoszone jednorazowo). „

Brak zgody uniemożliwi złożenie oferty

Odpowiedź 81

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wprowadza limit w wysokości 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

IV WYKONAWCA

Pytanie 1

Proszę o informację czy instalacje fotowoltaiczne oraz solarne wskazane w pkt 31 APK podlegają gwarancji? Kto przeprowadza konserwacje i naprawy tych instalacji? Jaka jest ich wartość?

Odpowiedź 1

Elementy fotowoltaiki na elewacji wykonane przez Budimex już nie są na gwarancji, pozostałe elementy z nią związane wykonane przez Warbud są na gwarancji.

Instalacja solarna jest na gwarancji. Zlecane są przeglądy instalacji. Konserwacje i naprawy wykonywane są przez zleceniobiorców.

Pytanie 2

Proszę o potwierdzenie, iż suma ubezpieczenia księgozbiorów, w tym starodruków, obrazów, rzeźb i numizmatów nie uwzględnia wartości artystycznej i sentymentalnej.

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż dzieła sztuki i eksponaty mają wartość ustaloną na podstawie wyceny muzealnika lub na podstawie wartości zakupu.

Pytanie 3

Prosimy o uzupełnienie następujących informacji odnośnie starodruków białych kruków:

- a/ łączna ilość starodruków i inkunabułów
- b/ wartość najdroższego starodruku lub inkunabułu
- c/ prosimy o wskazanie lokalizacji, w których znajdują się starodruki i/lub inkunabuły

Odpowiedź 3

ilość starodruków i inkunabułów wg załącznika
najdroższy starodruk o wartości 10 165,04 zł.

Starodruki i inkunabuły znajdują się w budynku Cebtrum Biblioteczno Informacyjnego przy ul. Żwirki i Wigury 63.

Pytanie 4

Jakie środki obrotowe Zamawiający zgłasza do ochrony ubezpieczeniowej?

Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, iż środki obrotowe zgłaszane do ochrony ubezpieczeniowej to: materiały w tym odczynniki, materiały zużywalne, materiały pomocnicze, naczynia i szkło laboratoryjne, drobny sprzęt, zwierzęta doświadczalne, leki, wyroby medyczne, produkty lecznicze, itd.

Pytanie 5

W ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk w odniesieniu do ryzyka zapadania i osuwania się ziemi proszę o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje ochrony wskutek zapadania i osuwania się ziemi jako następstwa działalności człowieka. W przypadku braku akceptacji powyższego wyłączenia prosimy o wprowadzenia podlimitu w wysokości 200 000,00 PLN na jeden i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie potwierdza powyższego dla ryzyka wskutek zapadania i osuwania się ziemi jako następstwa działalności człowieka. Zamawiający wprowadza podlimit w wysokości 2.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Pytanie 6

Proszę o potwierdzenie, że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w SIWZ.

Odpowiedź 6

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 7

Prosimy o wyłączenie z ubezpieczenia budynków nieużytkowanych. W przypadku braku możliwości wyłączenia z zakresu ubezpieczenia przedmiotowego mienia prosimy o potwierdzenie zakresu do FLEX-y oraz wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 5% wartości szkody min. 5 000,00 PLN. W przypadku braku akceptacji w/w franszyzy proszę o określenie wysokości franszyzy akceptowalnej przez Zamawiającego.

Odpowiedź 7

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z zapisami Załącznika nr 7 wykaz budynków, budynki nieużytkowane są dozorowane i ochranianie. Czasowe nieużytkowanie wynika jedynie braku decyzji odnośnie zagospodarowania.

Pytanie 8

W przypadku braku możliwości zastosowania wyłączenia lub ograniczenia zakresu ubezpieczenia z powyższego pytania prosimy o informacje na temat dodatkowych zabezpieczeń jakie zastosował Zamawiający w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia szkody lub przed dostępem osób trzecich (np. ogrodzenie terenu, stały dozór, oświetlenie terenu, odcięcie wszelkich mediów). Czy Zamawiający w okresie realizacji zamówienia planuje włączyć budynki do eksploatacji?

Odpowiedź 8

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 7.

Pytanie 9

Czy Zamawiający planuje w czasie okresu ubezpieczenia wynikającego z realizacji zamówienia wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek inne budynki niż wskazane w SWZ (Dalibora 1 i Miodowa 18). Jeśli tak, to prosimy podać które i o jakiej wartości.

Odpowiedź 9

Zamawiający informuje, iż nie planuje wyłączyć z eksploatacji innych budynków.

Pytanie 10

Czy Zamawiający potwierdza, że ubezpieczeniu nie podlegają budynki przeznaczone do rozbiórki, wyburzenia?

Odpowiedź 10

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 11

W przypadku odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie prosimy o wyłączenie z ubezpieczenia budynków przeznaczonych do rozbiórki/wyburzenia z zakresu ubezpieczenia. W

przypadku braku możliwości wyłączenia z zakresu ubezpieczenia przedmiotowego mienia prosimy o potwierdzenie zakresu do FLEX-y oraz wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 5% wartości szkody min. 5 000,00 PLN. W przypadku braku akceptacji w/w franszyzy proszę o określenie wysokości franszyzy akceptowalnej przez Zamawiającego.

Odpowiedź 11

Pytanie nie dotyczy Zamawiającego.

Pytanie 12

Czy Zamawiający dopuszcza ubezpieczenie budynków starszych niż 50 lat do wartości rzeczywistej tj. wartości odtworzeniowa mienia pomniejszona o zużycie techniczne?

Odpowiedź 12

Zamawiający nie dopuszcza powyższego.

Pytanie 13

Jak Zamawiający ocenia stan budynków/budowli zgłoszonych do ubezpieczenia: bardzo dobry, dobry, dostateczny, zły, awaryjny

Odpowiedź 13

Od bardzo dobry do dostateczny, w zależności od lokalizacji.

Pytanie 14

Odnosnie mienia znajdującego się na terenach dotkniętych powodzią po 1996 roku proszę o podanie wysokości wypłaconych odszkodowań lub wysokości poniesionych strat w przypadku braku ubezpieczenia.

Odpowiedź 14

Zamawiający informuje, iż cała szkodowość została zamieszczona w Załączniku nr 6 wykaz szkodowości.

Pytanie 15

Odnosnie mienia znajdującego się na terenach dotkniętych podtopieniem proszę o podanie wysokości wypłaconych odszkodowań lub wysokości poniesionych strat w przypadku braku ubezpieczenia.

Odpowiedź 15

Odszkodowania zgodnie z załącznikiem dot. szkodowości, odnośnie wysokości poniesionych strat w przypadku braku ubezpieczenia z uwagi na krótki czas udzielenia odpowiedzi i konieczność odszukania materiałów archiwalnych, nie jesteśmy w stanie udzielić odpowiedzi, jednakże Zamawiający przekaze pożądaną informację Wykonawcy wybranemu w drodze zamówienia publicznego

Pytanie 16

Odnosnie mienia znajdującego gdzie wystąpiło podniesienie się wód gruntowych proszę o podanie wysokości wypłaconych poszczególnych odszkodowań lub wysokości poniesionych strat w przypadku braku ubezpieczenia.

Odpowiedź 16

Odszkodowania zgodnie z załącznikiem dot. szkodowości, odnośnie wysokości poniesionych strat w przypadku braku ubezpieczenia z uwagi na krótki czas udzielenia odpowiedzi i konieczność odszukania materiałów archiwalnych, nie jesteśmy w stanie udzielić odpowiedzi, jednakże Zamawiający przekaze pożądaną informację Wykonawcy wybranemu w drodze zamówienia publicznego

Pytanie 17

Proszę o wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 PLN na podtopienia i zalania powstałe wskutek podniesienia się poziomu wód gruntowych i wylewu wód podziemnych.

Odpowiedź 17

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 18

Proszę o wprowadzenie dla katastrofy budowlanej franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wartości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN oraz wyłączenia odpowiedzialności w stosunku do budynków starszych niż 50 lat.

Odpowiedź 18

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie odpowiedzialności w stosunku do budynków starszych niż 50 lat. Zamawiający wprowadza franszyzę redukcyjną w wysokości 1.000 zł.

Pytanie 19

Proszę o informacje w jakiej wartości Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia niskocenne składniki majątku oraz środki obrotowe.

Odpowiedź 19

Zamawiający informuje, iż środki obrotowe oraz niskocenne składniki majątku zgłasza w wartościach zakupu/kosztu wytworzenia.

Pytanie 20

Proszę o zmniejszenie limitu w klauzuli dewastacji na 100 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, dla szkód powstałych wskutek graffiti 20 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź 20

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 12 I Wykonawcy.

Pytanie 21

Ryzyko kradzieży zwykłej oraz zuchwałej – proszę o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% szkody, nie mniej niż 300,00 PLN oraz wprowadzenie podlimitu wspólnego dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk w wysokości 20 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (w SWZ w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego brak podlimitu na kradzież zuchwałą).

Odpowiedź 21

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wspólnego limitu dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk w wysokości 20.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w kradzieży zwykłej oraz zuchwałej.

Pytanie 22

Prosimy o włączenie klauzuli o treści:

Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzeniami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Odpowiedź 22

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 23

Prosimy o włączenie klauzuli o treści:

Klauzula reklamacyjna:

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do występowania z zastrzeżeniami dotyczącymi usług świadczonych przez InterRisk, w tym do zgłaszania skarg i zażaleń, zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamacja może być złożona:
 - a) na piśmie – osobiście, w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - b) ustnie - telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów;
 - c) w postaci elektronicznej - wysyłając e-mail na adres: szkody@interrisk.pl.
3. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. InterRisk odpowiada na reklamację osoby fizycznej na piśmie, a na wniosek tej osoby - pocztą elektroniczną. Na reklamacje złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne, InterRisk odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Odpowiedź 23

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 24

Prosimy o włączenie klauzuli o treści:

Klauzula sankcyjna

Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby InterRisk na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Odpowiedź 24

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 25

Prosimy o włączenie klauzuli o treści:

Klauzula cyber

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:
 - 1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;
 - 1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;
 - 1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

- (a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;
- (b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;
- (c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego
- (d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami – to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowić będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

Odpowiedź 25

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 26

W ubezpieczeniu elektroniki prosimy o włączenie:

Ubezpieczenie „all risks” (od wszystkich ryzyk) dla lamp elektronowych

Z zachowaniem ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli uzgodniono, że:

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp elektronowych zostaje rozszerzona na inne, nie ujęte w wyłączeniach owu, nagłe i nieprzewidziane zdarzenia powodujące konieczność ich naprawy lub wymiany.
2. Odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie spowodowane przez ogień, wodę, kradzież z włamaniem lub rabunek będzie wypłacane na takich zasadach, jak za inne części ubezpieczonego przedmiotu.
3. Odszkodowanie ulega zmniejszeniu w przypadku utraty lub uszkodzenia wskutek innych zdarzeń proporcjonalnie do czasu użytkowania sprzętu przed zdarzeniem szkodowym, zgodnie z następującą tabelą:

OPIS LAMP
Lampy rentgenowskie / lampy zaworowe Lampy laserowe (sprzęt niemedyczny)
Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) w szpitalach, gabinetach lub oddziałach radiologicznych
Lampy do reprodukcji obrazu (sprzęt niemedyczny)
Lampy wysokoczęstotliwościowe
Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) używane częściowo do badań
Lampy z pionową anodą (sprzęt medyczny)
Lampy pamięciowe
Lampy fotonielające
Lampy zaworowe (sprzęt medyczny)
Lampy rozdzielnicowe / tablicie

Odpowiedź 26

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 27

Proszę o wykaz planowanych remontów oraz inwestycji w okresie najbliższych 3 lat, w jakim zakresie będą przeprowadzane prace oraz ich wartość.

Odpowiedź 27

Plany remontowe Uczelni przygotowywane są z roku na rok. Ilość i koszt realizowanych zadań uzależniony jest od dostępnych środków finansowych. WUM posiada bardzo rozbudowaną infrastrukturę, na remonty której przeznaczają średnio ok. 1 000 000,00 – 1 500 000,00 zł. rocznie.

Zakresem remontów objęte są elementy ogólnobudowlane oraz instalacje wewnętrzne.

Pytanie 28

W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 1 000,00 PLN w każdej szkodzie.

Odpowiedź 28

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł.

Pytanie 29

Prosimy o określenie PML — prawdopodobnej maksymalnej szkody — dla ryzyk zgłoszonych do ubezpieczenia, która może powstać wskutek jednego zdarzenia, przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności mających wpływ na ryzyko.

Odpowiedź 29

Trzy lokalizacje z największą kumulacją majątku to:

7. Budynek Wydziału Farmaceutycznego 2-03-10.4.19 Budynek - Wydział Farmaceutyczny, I, II i III kostka ul. Banacha 1, 02-097 Warszawa :
 - a. Mienie ruchome: ok. 45 000 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 86 540 681,85 zł
8. Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne WUM 2-03-10.4.44, 45, 46, 47, 48 Budynek murowany - Kompleks - Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne WUM ul. Księcia Trojdena 2c-g, 02-109 Warszawa:
 - a. Mienie ruchome : ok. 5 500 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 107 838 672,17
9. Budynek CBP (Centrum Badań Przedklinicznych) 2-03-10.4.49 Budynek murowany - Centrum Badań Przedklinicznych w Warszawie ul. Banacha 1B, 02-097 Warszawa:
 - a. Mienie ruchome: ok. 45 000 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 53 011 756,18 zł

Wartości ruchomości w każdej z tych lokalizacji została podana w przybliżeniu z powodu dużej zmienności w majątku ruchomym (nowe zakupy, likwidacje, przemieszczanie się sprzętu).

Pytanie 30

Prosimy o informację o butlach z jakim gazem mowa w pkt 24 APK.

Odpowiedź 30

Butle z gazami technicznymi, szczegóły Zamawiający przekaże Wykonawcy wybranemu w drodze zamówienia publicznego

Pytanie 31

Prosimy o informację czy rok zakupu z wykazu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego jest tożsamy z datą produkcji tego sprzętu?

Odpowiedź 31

Nie. Rok zakupu jest tożsamy z datą na fakturze.

Pytanie 32

Prosimy o informację czy szkodowość załączona do SWZ obejmuje wszystkie ryzyka ubezpieczane przez Zamawiającego w ciągu ostatnich 3 lat? Wnosimy o uzupełnienie szkodowości o zaświadczenia z wszystkich TU za ostatnie 3 lata.

Odpowiedź 32

Zamawiający informuje, iż został zamieszczony zaktualizowany załącznik ze szkodowością.

Pytanie 33

Proszę o wykreślenie zapisu SWZ: „Termin wypłaty odszkodowania nie będzie uzależniony od zakończenia prowadzonego postępowania karnego w danej sprawie”

Odpowiedź 33

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 7 V Wykonawcy.

Pytanie 34

Klauzula przechowywania mienia (nr 10) – proszę o wprowadzenie podlimitu 100 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

Odpowiedź 34

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający informuje, iż w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka zawiera informacje odnośnie sprzętu zlokalizowanego poniżej poziomu gruntu. Ponadto Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000 zł.

Pytanie 35

Klauzula automatycznego pokrycia (nr 14) – prosimy o ograniczenie do kwot:

- a) w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk do kwoty 30.000.000,00 zł
- b) w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego do kwoty 5.000.000,00 zł

Odpowiedź 35

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację:

- a) w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk do kwoty 30.000.000,00 zł
- b) w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego do kwoty 10.000.000,00 zł

Pytanie 36

Prosimy o potwierdzenie, iż w klauzuli terroryzmu wyłączony jest terroryzm nuklearny, chemiczny i biologiczny.

Odpowiedź 36

Zamawiający potwierdza powyższe, zgodnie z informacjami zawartymi w klauzuli.

Nowe brzmienie klauzuli:

18. KLAUZULA AKTÓW TERRORYZMU/STRAJKÓW, ZAMIESZEK I ROZRUCHÓW

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i/lub rozruchów rozumianych jako:

- ✓ **przez akty terroryzmu/destabilizacji** rozumie się wszelkiego rodzaju działanie mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych.
- ✓ **strajk:** celowa przerwa w pracy większej grupy pracowników w celu wymuszenia spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych,
- ✓ **zamieszki:** gwałtowne demonstracje, nielegalne wrogie działania wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego,
- ✓ **rozruchy:** gwałtowne demonstracje nie mieszczące się w kategorii zamieszek.

Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane uwolnieniem lub wystawieniem na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych, szkody spowodowane atakiem nuklearnym, jak również wszelkie szkody spowodowane atakiem elektronicznym, włączając w to włamania komputerowe lub wprowadzenie jakiegokolwiek formy wirusa komputerowego. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 1.000.000,00 zł.

Franszyza redukcyjna: 1.000 zł

Pytanie 37

Klauzula nr 33 – restytucji mienia – prosimy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych

Odpowiedź 37

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 38

Klauzula nr 45 – szkody w towarach przechowywanych w urządzeniach chłodniczych – prosimy o obniżenie limitu do 100 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 38

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 39

Klauzula nr 48 – mini cargo – prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej wysokości 5% wartości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN.

Odpowiedź 39

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 40

Klauzula szkód mechanicznych - prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wartości szkody nie mniej niż 500,- zł dla maszyn do 10 lat; dla maszyn starszych niż 10 lat - 10 % wartości szkody nie mniej niż 1 000 zł.

Odpowiedź 40

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł, dla maszyn starszych niż 10 lat 1.000 zł.

Pytanie 41

Klauzula nr 50 – klauzula przepięciowa – prosimy o wprowadzenie podlimitu 5 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz franszyzy redukcyjnej wysokości 1 000,00 PLN w każdej szkodzie

Odpowiedź 41

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 5.000.000 zł, Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej.

Zamawiający wprowadza zapis: Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia 5.000.000 PLN tylko i wyłącznie dla szkód, które nie wynikały z działania wyładowań atmosferycznych.

W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk pozostaje treść klauzuli zamieszczona w SWZ.

Pytanie 42

Klauzula nr 53 – błędów i przeoczeń – prosimy o przeniesienie do klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź 42

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 43

We wzorach umów prosimy o zmiany:

- a) w §7 pkt e **wykreślenie** „bez dodatkowego podwyższania składki ubezpieczenia”
- b) w § 7 pkt f **dopisanie** „za opłatą dodatkowej składki”.

Odpowiedź 43

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 44

Ubezpieczenie OC - Prosimy o potwierdzenie, iż wszystkie podmioty objęte zamówieniem chronią swoich pracowników oraz osoby wymagające opieki przed narażeniem na działanie COVID-19 w tym w zakresie zapewnienia środków ochrony indywidualnej pracowników.

Odpowiedź 44

Zamawiający potwierdza powyższe, zgodnie z informacją zawartą w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 45

Prosimy o potwierdzenie, iż we wszystkich podmiotach objętych zamówieniem przestrzegane są aktualne rekomendacje oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego.

Odpowiedź 45

Zamawiający potwierdza powyższe, zgodnie z informacją zawartą w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 46

Prosimy o potwierdzenie, wszystkie podmioty objęte zamówieniem posiadają i stosują praktyki zarządzania kryzysowego oraz aktualizują na bieżąco procedury planowania ciągłości działania stosowane w sytuacjach pandemicznych/epidemiologicznych.

Odpowiedź 46

Zamawiający potwierdza powyższe, zgodnie z informacją zawartą w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 47

Prosimy o wprowadzenie podlimitu w wysokości 200 000,00 PLN na jeden i na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia dla szkód wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych.

Odpowiedź 47

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 17 V Wykonawcy.

Pytanie 48

Czy Ubezpieczający/Zamawiający zgadza się na wprowadzenie zapisu do OC: „Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej bądź wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego”?

Odpowiedź 48

Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację zapisu do SWZ: szkody powstałe w wyniku przeniesienia chorób zakaźnych w tym również wirusa HIV i WZW (za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej), w tym także związane z działalnością dydaktyczną (praktyki studenckie, doktoranckie);

Pytanie 49

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie prowadzi punktu szczepień. Natomiast w przypadku gdy prowadzi prosimy o wyłączenie tej formy działalności z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Odpowiedź 49

Zamawiający nie prowadzi punktu szczepień.

Pytanie 50

W części OC prosimy o włączenie zapisu: „Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia w zakresie, w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.”

Odpowiedź 50

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 51

OC za szkody w środowisku – proszę o potwierdzenie, iż ochrona nie dotyczy szkód w środowisku w rozumieniu art. 6 pkt 11 ustawy o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie, a także kosztów działań zapobiegawczych i naprawczych ponoszonych w trybie w/w ustawy oraz szkód określonych w Dyrektywie 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego z 21.04.2004

Odpowiedź 51

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 52

Czy Zamawiający prowadzi bank krwi i produktów pochodnych krwi na swoje potrzeby, czy również na potrzeby podmiotów zewnętrznych? Jeżeli tak to w jakich ilościach rocznie.

Odpowiedź 52

Zamawiający nie prowadzi banku krwi produktów pochodnych krwi

Pytanie 53

Jakie nieruchomości wynajmuje Zamawiający? Prosimy o wykaz najemców?

Odpowiedź 53

Zamawiający informuje, iż przekaże takie informacje Wykonawcy wyłonionemu w drodze postępowania przetargowego.

Pytanie 54

Czy w przypadku zlecenia prac podwykonawcom Zamawiający wymaga od nich polisy OC?

Odpowiedź 54

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 55

Z zakresu ubezpieczenia OC prosimy o wykreślenie rozszerzenia „OC wady towarów”. W przypadku braku zgody prosimy i sprecyzowanie jakie towary Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź 55

Zamawiający informuje, iż są to wszelkie możliwe towary typu środki obrotowe i inne.

Pytanie 56

Prosimy o potwierdzenie, iż ubezpieczenie OC nie obejmuje jakiejkolwiek odpowiedzialności będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Odpowiedź 56

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 57

Prosimy o potwierdzenie, iż ubezpieczenie OC nie obejmuje zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności wynikającej z przeprowadzenia eksperymentów medycznych.

Odpowiedź 57

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 58

Proszę o informację o jakich innych Ubezpieczonych niż WUM wskazuje się w rozszerzeniu: „odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez jednego ubezpieczonego innemu ubezpieczonemu objętych jedną umową ubezpieczenia z podlimitem 1.000.000,00 zł”

Odpowiedź 58

Zamawiający informuje, iż ochrona ubezpieczeniowa udzielona jest podmiotom dokładnie określonym we wniosku ubezpieczeniowym i dokumencie ubezpieczenia lub w załączniku do dokumentu ubezpieczenia.

Pytanie 59

Prosimy o potwierdzenie, iż ochroną ubezpieczeniową w OC nie są objęte szkody będące wynikiem udzielenia świadczeń zdrowotnych i medycznych (w tym szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych), jak również komercyjne usługi medyczne.

Odpowiedź 59

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 60

OC z tytułu używania urządzeń rentgenowskich, laserowych i innych medycznych – prosimy o wprowadzenie podlimitu 200 000,00 PLN na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

Odpowiedź 60

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 61

W OC prosimy o wyłączenie szkód spowodowanych przez wirus HIV lub priony. W przypadku braku zgody prosimy o wprowadzenie podlimitu akceptowalnego dla Zamawiającego.

Odpowiedź 61

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 62

Prosimy o wyłączenie „odpowiedzialności za szkody wynikłe z prowadzonych usług w zakresie orzecznictwa sądowego na rzecz sądów, prokuratur, policji ora pokrzywdzonych przestępstwem osób fizycznych”.

Odpowiedź 62

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 63

OC – prosimy o wykreślenie: „a także za szkody powstałe w wyniku użycia sprzętu lub urządzeń o parametrach niewłaściwych ze względu na wymogi techniczne lub technologiczne”.

Odpowiedź 63

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 64

Prosimy o wykreślenie: „szkody wynikające z naruszenia dóbr osobistych i praw pacjenta lub niedochowania tajemnicy lekarskiej”

Odpowiedź 64

Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 22 V Wykonawcy.

Pytanie 65

Prosimy o wprowadzenie podlimitu w wysokości 500 000,00 PLN na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia dla :„szkody powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego”.

Odpowiedź 65

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 66

OC za szkody związane z przeniesieniem ognia – prosimy o wprowadzenie podlimitu w wysokości 500 000,00 PLN na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 66

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 67

Szkody w mieniu i pojazdach pracowników – prosimy o dopisanie: „Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są także Szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy pozostawionych w pojazdach a także Wartości pieniężnych”

Odpowiedź 67

Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 25 V Wykonawcy.

Pytanie 68

W części OC prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 2 000,00 PLN w każdej szkodzie

Odpowiedź 68

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 69

Prosimy o udostępnianie wersji edytowalnej załącznika nr 2 i 3 do SWZ.

Odpowiedź 69

Zamawiający informuje, wersje edytowalne załączników zostały zamieszczone.

Pytanie 70

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 09.09.2021r.

Odpowiedź 70

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

V WYKONAWCA

Pytanie 1

W zakresie zapisu: „Zamawiający w trakcie trwania umowy ma prawo zmiany wartości (dotyczy budynków i budowli) np. z księgowej brutto (początkowej) na wartość odtworzeniową bądź ponownego przeszacowania istniejących wartości odtworzeniowych. Wszelkie rozliczenia wynikające z przeszacowania wartości rozliczane będą w systemie pro rata na warunkach i składkach zgodnych z obowiązującą umową” wnioskujemy o potwierdzenie, iż wzrost sumy nie może przekroczyć w takim wypadku 10 % łącznej sumy ubezpieczenia (w roku polisowym). Wzrost powyżej będzie wymagał zgody Wykonawcy po aktualizacji danych w zakresie oceny ryzyka / PML itp.

Odpowiedź 1

Zamawiający nie potwierdza powyższego. Obligatoryjnie Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające w wysokości 30% dla ubezpieczenia mienia oraz sprzętu elektronicznego.

Pytanie 2

W zakresie zapisu: „Nie ma zastosowania zasada proporcji i z tym związane niedoubezpieczenie” wnioskujemy o wyjaśnienie niniejszego zapisu w kontekście zapisów 28. KLAUZULA OGRANICZENIA ZASADY PROPORCJI. Kiedy proporcja ma mieć zastosowanie a kiedy nie i ma mieć zastosowanie przedmiotowa klauzula?

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż we wszystkich przypadkach zastosowanie będzie miała klauzula ograniczenia zasady proporcji.

Pytanie 3

Wnioskujemy o potwierdzenie, iż zasada proporcji i niedoubezpieczenia nie będzie miała zastosowania tylko do sum ubezpieczenia ustalanych bazie wartości księgowej brutto.

Odpowiedź 3

Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2 oraz z brzmieniem klauzuli.

Pytanie 4

W zakresie zapisu: „Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia dotyczące danego rodzaju ubezpieczeń zawierają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego niż określone w niniejszej SWZ, stosowane będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Jeżeli treść lub limit klauzul ograniczają zakres wynikający z OWU Wykonawcy zastosowanie mieć będą zapisy OWU lub klauzul Wykonawcy w myśl zasady postanowień korzystniejszych dla Zamawiającego.” wnioskujemy o wykreślenie niniejszego zapisu, jako niezgodnego z zapisami o działalności ubezpieczenia – zasada ustalania składki ubezpieczenia adekwatnej do zakresu.

Odpowiedź 4

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 5

W zakresie zapisu: „Wykonawca akceptuje wystawianie polis na okres krótszy niż jeden rok, z naliczeniem składki, co do dnia za faktyczny okres ochrony według stawek rocznych zgodnych z ofertą bez stosowania składki minimalnej” Wnioskujemy o wyjaśnienie, w jakim przypadku mają być wystawione polisy krótkoterminowe? Dotyczy doubezpieczenia majątku poza kl. automatycznego ubezpieczenia (KAP)? Czy te doubezpieczenia będą pomniejszały limit w KAP? Jeśli nie – to wnioskujemy o dopisanie: „iż każdorazowo będzie to wymagało zgody Wykonawcy.

Odpowiedź 5

Zamawiający informuje, iż polisy na okres krótszy niż jeden rok dotyczą chociażby zapisów dot. terminów zawartych w załączniku nr 7 wykaz budynków.

Pytanie 6

W zakresie zapisu: „Podane sumy gwarancyjne i limity (w tym określone w klauzulach) oraz

zaakceptowane przez Wykonawcę w zakresie fakultatywnym obowiązują w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia. Ubezpieczyciel wystawi polisy zgodnie ze wskazaniem z SWZ” Wnioskujemy o potwierdzenie, iż limity odpowiedzialności są na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie polisowym.

Odpowiedź 6

Zamawiający potwierdza powyższe. Zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ, Założenia wspólne dla wszystkich części zamówienia.

Pytanie 7

W zakresie zapisu: *„Termin wypłaty odszkodowania nie będzie uzależniony od zakończenia prowadzonego postępowania karnego w danej sprawie”* wnosimy do Zamawiającego o dopisanie „o ile nie dotyczy ono ustalenia odpowiedzialności lub rozmiaru szkody”

Odpowiedź 7

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 8

W zakresie zapisu: *„Seria zdarzeń szkodowych powstałych na skutek jednego zdarzenia, traktowana będzie, jako jedno zdarzenie; do tyczy to również zdarzeń objętych ochroną w ramach klauzul dodatkowych. Jakikolwiek przewidziane w nich franszyz lub udziałów własnych będą w takim przypadku potrącane wyłącznie jednokrotnie”* Wnioskujemy o potwierdzenie, iż odpowiedzialność Wykonawcy będzie w tym zakresie zgodnie z treścią zawartą w SIWZ / OPZ – kl. 20. KLAUZULA 72 GODZIN

Odpowiedź 8

Zamawiający potwierdza powyższe, zgodnie z obligatoryjnymi zapisami SWZ.

Pytanie 9

W zakresie zapisu: *„Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie składniki mienia stanowiące własność Zamawiającego i podmiotów objętych zamówieniem lub będące w jego posiadaniu (użytkowaniu, zarządzie) na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego. Zmiany przynależności ewidencyjnej majątku nie będą wpływać na ważność oferty w stosunku do tego mienia, o ile ryzyko utraty lub uszkodzenia tego mienia ponosić będzie Zamawiający”* Wnioskujemy o dopisanie „...o ile zostały zgłoszone do ubezpieczenia w ramach zadeklarowanych sumy ubezpieczalnia lub limitów odpowiedzialności w systemie pierwszego ryzyka.”

Odpowiedzialność Wykonawcy może być tylko za mienie w stosunku, do którego została dokonana ocena ryzyka i naliczona składka z godnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Odpowiedź 9

Zamawiający potwierdza powyższe. Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ.

Cześć I Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Pytanie 10

Wnioskujemy o potwierdzenie, że standardowe wyłączenia znajdujące się w OWU i SWU Wykonawcy mają zastosowanie w trakcie realizacji umowy ubezpieczenia, chyba, że zakres w nich określony jest wprost włączony zapisami SIWZ.

Odpowiedź 10

Zamawiający potwierdza powyższe, jednakże zgodnie z zasadą: Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia dotyczące danego rodzaju ubezpieczeń zawierają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego niż określone w niniejszej SWZ, stosowane będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Jeżeli treść lub limit klauzul ograniczają zakres wynikający z OWU Wykonawcy zastosowanie mieć będą zapisy OWU lub klauzul Wykonawcy w myśl zasady postanowień korzystniejszych dla Zamawiającego.

Pytanie 11

Ad. „Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia dotyczące danego rodzaju ubezpieczeń zawierają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego niż określone w niniejszej SWZ, stosowane będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Jeżeli treść lub limit klauzul ograniczają

zakres wynikający z OWU Wykonawcy zastosowanie mieć będą zapisy OWU lub klauzul Wykonawcy w myśl zasady postanowień korzystniejszych dla Zamawiającego.”

Wnioskujemy o wykreślenie niniejszego zapisu jako niezgodne z zapisami o działalności ubezpieczenia – zasada ustalania skł. ubezpieczenia adekwatnej do zakresu

Odpowiedź 11

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 12

Wnioskujemy o skrócenie terminu realizacji Zamówienia do 24 miesięcy

W przypadku braku rezygnacji przez Zamawiającego z umowy wieloletniej wnioskujemy o wprowadzenie do każdego rocznego okresu ubezpieczenia kl. odnowieniowej w treści j.n:

KLAUZULA ODNOWIENIOWA dla OC

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w związku z wolą kontynuacji współpracy w zakresie ochrony ubezpieczeniowej na okres kolejnych 12 miesięcy, umowa ubezpieczenia będzie automatycznie odnowiona na takich samych warunkach w kolejnym rocznym okresie ubezpieczenia tj. XX.XX.XXXX do XX.XX.XXXX. z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2

2. Wykonawca ma prawo do rezygnacji z automatycznego odnowienia umowy na zasadach określonych w niniejszej klauzuli, jeżeli wystąpi którakolwiek z następujących przesłanek:

a. współczynnik szkodowości z aktualnej umowy liczony na koniec 11 miesiąca trwania umowy jest wyższy niż 30% (przez współczynnik szkodowości rozumie się procentowy stosunek sumy wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych do składki zarobionej);

b. ulegnie zmianie przedmiot ubezpieczenia;

c. ulegnie zmianie rodzaj i zakres prowadzonej działalności;

d. nastąpi znacząca zmiana w ryzyku;

e. Ubezpieczający/ Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie przez Ubezpieczyciela inspekcji ryzyka lub utrudni jej przeprowadzenie;

f. nastąpi zmiana w umowach reasekuracji powodujące, że ochrona reasekuracyjna na tych samych warunkach, jak wcześniej nie jest już dostępna dla Wykonawcy

g. niemożność uzyskania przez Wykonawcę pokrycia reasekuracyjnego;

h. znaczące pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych;

i. Ubezpieczający/ Ubezpieczony wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia, przy czym wyłudzenie lub usiłowanie wyłudzenia odszkodowania musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym;

j. w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/ Ubezpieczony usiłował popełnić przestępstwo, przy czym popełnienie lub usiłowanie musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym.

Odpowiedź 12

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 13

Wnioskujemy o potwierdzenie iż wszędzie, gdzie jest mowa o limitach/podlimitach odpowiedzialności są one na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie polisowym.

Odpowiedź 13

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 14

Prosimy Zamawiającego o podanie liczby zatrudnionych pracowników Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego.

Odpowiedź 14

Zamawiający informuje, iż liczba pracowników etatowych wynosi 2744 na dzień 24 sierpnia 2021 r.

Pytanie 15

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, kto ma być objęty ubezpieczeniem w ramach odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez jednego ubezpieczonego innemu ubezpieczonemu objętych jedną umową ubezpieczenia

Odpowiedź 15

Zamawiający informuje, iż ochrona ubezpieczeniowa udzielona jest podmiotom dokładnie określonym we wniosku ubezpieczeniowym i dokumencie ubezpieczenia lub w załączniku do dokumentu ubezpieczenia.

Pytanie 16

Prosimy Zamawiającego o ustalenie wspólnego limitu odpowiedzialności dla wszelkich chorób zakaźnych związanych/wynikających z wszelkiej działalności Zamawiającego w wysokości 500 000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe dla:

- szkody powstałe w wyniku przeniesienia chorób zakaźnych w tym również wirusa HIV i WZW, w tym także związane z działalnością dydaktyczną (praktyki studenckie, doktoranckie);
- szkody powstałe w wyniku przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń bakteryjnych, w tym w wyniku prowadzonych badań oraz w związku z posiadaniem, zarządzaniem pływalni i kąpielisk, z podlimitem 1.000.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe;
- szkody powstałe z tytułu prowadzonej działalności lub organizowaniu imprez okolicznościowych, za produkt żywnościowy, w tym obejmujące szkody polegające na zarażeniu chorobami przenoszonymi drogą pokarmową, a także szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych;

Odpowiedź 16

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 17

Jeśli ogólny limit odpowiedzialności dla wszelkich chorób zakaźnych związanych/wynikających z wszelkiej działalności Zamawiającego w wysokości 500 000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, nie zyska akceptacji prosimy o wprowadzenie limitu 500.000 zł. dla szkód powstałych w następstwie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami

Odpowiedź 17

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 18

Prosimy Zamawiającego o wskazanie podwykonawców. Dotyczy zapisu:

- szkody wyrządzone przez podwykonawców ubezpieczającego, bez prawa do regresu;

Odpowiedź 18

Zamawiający przekaze požądane informacje Wykonawcy wybranemu w drodze zamówienia publicznego

Pytanie 19

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie podlimitu w wysokoci 500 000 zł dla szkód powstałych wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego;

Odpowiedź 19

Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 65 IV Wykonawcy.

Pytanie 20

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż niniejsze Ubezpieczenie OC nie obejmuje wszelkich szkód:

- a) objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotuleczniczego udzielającego świadczeń medycznych;
- b) objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej badacza i sponsora w zakresie szkody wyrządzonej w związku z badaniem klinicznym;

- c) objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu przeprowadzającego eksperyment medyczny;
- d) związanych z udzielaniem w formie podmiotu leczniczego świadczeń zdrowotnych;
- e) wynikających z badań klinicznych w rozumieniu ustawy - Prawo farmaceutyczne (Dz.U. 2020 poz. 944 z późn. zm.) oraz ustawy o wyrobach medycznych (Dz.U. 2020 poz. 186 z późn. zm.), które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej
- f) z tytułu czynności medycznych wykonywanych przez szpitale, dla których Ubezpieczony jest organem założycielskim;
- g) wynikających z odpowiedzialności cywilnej zawodowej.

Odpowiedź 20

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 21

Szkody wyrządzone przez pojazdy nie podlegające rejestracji prosimy Zamawiającego przeformułowanie powyższego na „szkody spowodowane ruchem pojazdów niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych”

Odpowiedź 21

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i modyfikuje treść SWZ.

Pytanie 22

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie podlimitu w wysokości 200 000 zł dla szkód wynikających z naruszenia dóbr osobistych i praw pacjenta lub niedochowania tajemnicy lekarskiej.

Odpowiedź 22

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 23

Prosimy o potwierdzenie, iż z zakresu ochrony wyłączone są imprezy ekstremalne, motorowe i lotnicze.

Odpowiedź 23

Zamawiający potwierdza powyższe. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zapis ten znajduje się w SWZ.

Pytanie 24

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie podlimitu w wysokości 200 000 zł na szkody powstałe w mieniu najmowanym, użyczonym, dzierżawionym o wartości artystycznej, kolekcjonerskiej, historycznej (w tym dzieła sztuki, księgozbiory, dokumenty, eksponaty, rekwizyty, itp.).

Odpowiedź 24

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ.

Pytanie 25

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu dotyczącego pojazdów pracowników i wprowadzenie zapisu w brzmieniu:

„szkody powstałe w mieniu i pojazdach pracowników (odpowiedzialność deliktowa), limit 500.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe; (z wyłączeniem ryzyka kradzieży, zaginięcia pojazdu lub jego wyposażenia);”

Odpowiedź 25

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 26

Prosimy o szkodowość za min. 5 lat. Jeśli Klient jest bezszkodowy, to prosimy o potwierdzenie, iż bezszkodowość oznacza brak szkód, jakichkolwiek roszczeń zgłoszonych do Ubezpieczonego oraz brak jakichkolwiek okoliczności, o których Ubezpieczony wie lub przy dołożeniu należytej staranności powinien wiedzieć, z tytułu, których mogą zostać zgłoszone roszczenia w przyszłości.

Odpowiedź 26

Zamawiający informuje, iż została zamieszczona zaktualizowana szkodowość.

Cześć 2 Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

Pytanie 27

Wnioskujemy do Zamawiającego o wskazanie trzech lokalizacji z największą kumulacją majątku (obiekty budowlane + mienie ruchome zgłaszane zarówno w ramach AR jak i EEI) z podaniem szacowanej wartości majątku w tych lokalizacjach.

Odpowiedź 27

Trzy lokalizacje z największą kumulacją majątku to:

10. Budynek Wydziału Farmaceutycznego 2-03-10.4.19 Budynek - Wydział Farmaceutyczny, I, II i III kostka ul. Banacha 1, 02-097 Warszawa :
 - a. Mienie ruchome: ok. 45 000 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 86 540 681,85 zł
11. Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne WUM 2-03-10.4.44, 45, 46, 47, 48 Budynek murowany - Kompleks - Centrum Sportowo-Rehabilitacyjne WUM ul. Księcia Trojdena 2c-g, 02-109 Warszawa:
 - a. Mienie ruchome : ok. 5 500 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 107 838 672,17
12. Budynek CBP (Centrum Badań Przedklinicznych) 2-03-10.4.49 Budynek murowany - Centrum Badań Przedklinicznych w Warszawie ul. Banacha 1B, 02-097 Warszawa:
 - a. Mienie ruchome: ok. 45 000 000,00 zł
 - b. Nieruchomości: 53 011 756,18 zł

Wartości ruchomości w każdej z tych lokalizacji została podana w przybliżeniu z powodu dużej zmienności w majątku ruchomym (nowe zakupy, likwidacje, przemieszczanie się sprzętu).

Pytanie 28

W przypadku wyboru oferty wnioskujemy do Zamawiającego o potwierdzenie, iż będzie możliwe dokonanie lustracji na gruncie w tych trzech najwyższych lokalizacjach. W terminie do 120 dni licząc od początku ochrony ubezpieczenia (dla pierwszego roku polisy).

Odpowiedź 28

Tak. Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 29

Wnioskujemy o podanie szkodowości za min. 6 lat ze wszystkich zgłaszanych obecnie do ubezpieczenia lokalizacji, a w przypadku, jeśli dana lokalizacja nie była ubezpieczona -zdarzeń szkodowych. Dane szkodowe z podziałem na produkty i przyczyny szkód

Odpowiedź 29

Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią na pytanie Nr 26.

Pytanie 30

Wnioskujemy o podanie informacji czy w wyniku deszczu nawalnego w dniach 14-17.08.2021 doszło do szkód w zgłaszanym do ubezpieczenia mieniu.

Jeśli TAK – wnioskujemy o podanie roszczeń / rezerw / odszk. ze wskazaniem lokalizacji.

Odpowiedź 30

W wyniku deszczu nawalnego w tych dniach doszło do zalania w lokalizacji przy ul. Ciołka, nie wystąpiły szkody w mieniu

Pytanie 31

Wnioskujemy o skrócenie terminu realizacji Zamówienia do 24 miesięcy.

Odpowiedź 31

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 32

W przypadku braku rezygnacji przez Zamawiającego z umowy wieloletniej wnioskujemy o wprowadzenie do każdego rocznego okresu ubezpieczenia kl. odnowieniowe w treści j.n:

KLAUZULA ODNOWIENIOWA dla AR/ EEI

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w związku z wolą kontynuacji współpracy w zakresie ochrony ubezpieczeniowej na okres kolejnych 12 miesięcy, umowa ubezpieczenia będzie automatycznie odnowiona na takich samych warunkach w kolejnym rocznym okresie ubezpieczenia tj. XX.XX.XXXX do XX.XX.XXXX. z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2

2. Wykonawca ma prawo do rezygnacji z automatycznego odnowienia umowy na zasadach określonych w niniejszej klauzuli, jeżeli wystąpi którakolwiek z następujących przesłanek:

a. współczynnik szkodowości z aktualnej umowy liczony na koniec 11 miesiąca trwania umowy jest wyższy niż 40% (przez współczynnik szkodowości rozumie się procentowy stosunek sumy wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych do składki zarobionej);

b. ulegnie zmianie przedmiot ubezpieczenia;

c. ulegnie zmianie rodzaj i zakres prowadzonej działalności;

d. nastąpi znacząca zmiana w ryzyku;

e. Ubezpieczający/ Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie przez Ubezpieczyciela inspekcji ryzyka lub utrudni jej przeprowadzenie;

f. nastąpi zmiana w umowach reasekuracji powodujące, że ochrona reasekuracyjna na tych samych warunkach, jak wcześniej nie jest już dostępna dla Wykonawcy

g. niemożność uzyskania przez Wykonawcę pokrycia reasekuracyjnego;

h. znaczenie pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych;

i. Ubezpieczający/ Ubezpieczony wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia, przy czym wyłudzenie lub usiłowanie wyłudzenia odszkodowania musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym;

j. w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/ Ubezpieczony usiłował popełnić przestępstwo, przy czym popełnienie lub usiłowanie musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym.

Odpowiedź 32

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 33

W materiałach załączono formularz „analiza potrzeb Klienta” który jest in blanco - wnosimy do Zamawiającego o włączenie formalnie do dokumentacji przetargowej poprzez załączenie do dokumentacji przetargowej dokumentu podpisanego po stronie Zamawiającego przez osobę umocowaną do reprezentacji.

Odpowiedź 33

Zamawiający informuje, iż załącznik stanowi część SWZ.

Pytanie 34

Jeśli nie zostanie spełnione powyższe (pkt 19) prosimy zamawiającego o odpowiedź na poniższe pytania:

20a) Czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, utraty zysku jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);

b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);

c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

20b) Czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w:

a) ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy,

związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931) ?

20c) Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

20d) Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

Odpowiedź 34

Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami zawartymi w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Ad 20b: na terenie WUM nie występują pomieszczenia ani przestrzenie zewnętrzne zakwalifikowane jako strefy zagrożone wybuchem.

Pytanie 35

Wnoskujemy o podanie wartości / przedmiotu prac w zakresie wykonania największych modernizacji / remontów za lata 2019 – 2021.

Odpowiedź 35

Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami w Załączniku Nr 7 wykaz budynków.

W 2019 roku wykonano następujące roboty:

1. Budynek Wydziału Farmaceutycznego – roboty za łączną kwotę 2 491 472,13 zł, składające się z:
 - przebudowa i remont pomieszczeń Katedry i Zakładu Biochemii - 438 829,93 zł
 - dostosowanie węzła cieplnego I i II kostki WF do potrzeb wynikających z termomodernizacji - 335 611,40 zł
 - wymiana i modernizacja instalacji wod - kan w budynkach Wydziału Farmaceutycznego 1 717 030,80 zł
2. Budynek Domu Studenta DS. 2 przy ul. Karolkowej 84
 - dostosowanie budynku do wymagań przepisów ochrony przeciwpożarowej 436 270,00 zł
3. Budynek przy ul. Litewskiej 14 i 16
 - Wykonanie w budynkach systemu audio-wideo - 1 304 625,88 zł

W 2020 r. wykonano następujące roboty

1. Budynek Wydziału Farmaceutycznego – roboty za łączną kwotę 785 692,92 zł, składające się z:
 - Remont kładki, stanowiącej dojście do Budynku, - 446 822,77 zł

- Remont i modernizacja pracowni w Zakładzie Farmakognozji, - 338 870,15 zł
- 2. Budynek Domu Studenta DS. 2 przy ul. Karolkowej 84:
 - Dostosowanie budynku do wymagań przepisów ochrony przeciwpożarowej, - 355 748,07 zł
- 3. Budynek Domu Studenta DS. 1 przy ul. Batalionu Pięć 9:
 - Wykonanie robót budowlanych - 200 752,76 zł
- 4. Budynek ZIAM przy ul. Żwirki i Wigury 81:
 - Wykonanie remontu na potrzeby CSM, - 235 515,91 zł
- 5. Centrum Biblioteczno – Informacyjne:
 - Wykonanie robót budowlanych - 200 000,00 zł
- 6. Budynek CePT:
 - Remont i przebudowa (Spektrometria mas) - 540 022,40 zł

Pytanie 36

Wnioskujemy o podanie wartości / przedmiotu prac w zakresie planowanych inwestycji / remontów na lata 2021 – 2023.

Jaki jest fundusz remontowy na rok 2021 i 2022?

Odpowiedź 36

Termomodernizacja budynku Rektoratu możliwość jednego z wariantów, nie ma ostatecznej decyzji w tym zakresie:

Ø wariant I o zakresie samej termomodernizacji budynku wraz z wykonaniem instalacji chłodu, - szacowany koszt inwestycji 18 216 395,76 zł brutto

Ø wariant II o zakresie termomodernizacji oraz kompleksowym remoncie budynku, - szacowany koszt inwestycji 45 000 000,00 brutto

2. Budowa Centrum Symulacji Medycznych szacowanie kosztów na dzień 15.05.2020 r. – 189 902 383,48 zł brutto

3. Dostosowanie pomieszczenia dla Centrum Symulacji Medycznych Karetki w budynku UCS – szacowany koszt około 600 000 zł

Pytanie 37

Czy do ubezpieczenia zgłoszone są obiekty wyłączone z eksploatacji czasowo lub na stałe, lub obiekty przeznaczone do rozbiórki?

Jeśli – Tak wnioskujemy do Zamawiającego o wskazanie danych do oceny ryzyka lokalizacje, suma ubezpieczenia, stan techniczny, przyczyna

Odpowiedź 37

Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami zawartymi w Załączniku nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 38

Wnioskujemy do Zamawiającego o potwierdzenie czy w zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacjach nie wystąpiły szkody powodziowe / czy podtopienia od 1997r (włącznie).

Jeśli takie zdarzenia jednak wystąpiły prosimy o wskazanie lokalizacji, jakich dotyczyły z podaniem wartości szkody / roszczeń (nawet w przypadku odmowy ze strony TU).

Odpowiedź 38

Zamawiający informuje, iż zgodnie z informacjami zawartymi w Załączniku nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Pytanie 39

Wnioskujemy o potwierdzenie, że standardowe wyłączenia znajdujące się w OWU Wykonawcy mają zastosowanie w trakcie realizacji umowy ubezpieczenia, chyba, że zakres w nich określony jest wprost włączony zapisami SIWZ.

Odpowiedź 39

Zamawiający potwierdza powyższe, jednakże zgodnie z zasadą: Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia dotyczące danego rodzaju ubezpieczeń zawierają postanowienia korzystniejsze

dla Zamawiającego niż określone w niniejszej SWZ, stosowane będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Jeżeli treść lub limit klauzul ograniczają zakres wynikający z OWU Wykonawcy zastosowanie mieć będą zapisy OWU lub klauzul Wykonawcy w myśl zasady postanowień korzystniejszych dla Zamawiającego.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK – AR

Pytanie 40

Wnoskujemy o potwierdzenie, iż miejsce ubezpieczenia dotyczy lokalizacji na terenie RP.

Odpowiedź 40

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 41

W zakresie zapisu: „*opady śniegu, grad, lawina, napór śniegu lub lodu, pęknięcie wskutek mrozu, zalanie na skutek szybkiego topnienia śniegu, gradu lub lodu w tym również szkody spowodowane zaniedbaniem w odśnieżaniu*” Wnoskujemy o wprowadzenie limitu dla ryzyka na szkody spowodowane zaniedbaniem w odśnieżaniu; - 250 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź 41

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 42

W zakresie zapisu: „*osuwanie i zapadanie się ziemi*” Wnoskujemy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest włączenie szkód będących następstwem osiadanie lub pęknięcie, osunięcie się gruntu, osuwanie ziemi, zapadanie ziemi – spowodowane działaniem człowieka lub wodą podziemną;

Np. szkód powstałych w związku z budową metra, czy związanych z realizacją innych kontraktów w okolicy lokalizacji Zamawiającego (zgłaszanych do ubezpieczenia).

Odpowiedź 42

Zamawiający nie potwierdza powyższego. Zamawiający wprowadza podlimit w wysokości 2.000.000 zł.

Pytanie 43

W zakresie zapisu: „*szkody spowodowane wskutek zalań przez nieszczelny dach, nieszczelną stolarkę okienną i drzwiową, nieszczelne złącza zewnętrzne budynków, z kominów, obróbek blacharskich, z elewacji – poprzez rury spustowe czy opoczniki balkonów*” Wnoskujemy o wprowadzenie limitu - 250 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź 43

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 44

Wnoskujemy o wykreślenie zapisu: „*działanie człowieka, tj. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę*”, jako niezgodnego z podaną przez Zamawiającego def. szkody tj.:

Zakres ubezpieczenia (minimalny, obligatoryjny) wraz z klauzulami wymienionymi w niniejszym SWZ.

Ochrona obejmuje szkody polegające na zniszczeniu, **uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego mienia, będącego następstwem zdarzenia o charakterze losowym i niepewnym, które wystąpiło nagle i niezależnie od woli Ubezpieczającego**

Odpowiedź 44

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 45

W zakresie zapisu: „*szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa osoby, za którą Zamawiający ponosi odpowiedzialność oraz wszystkich podwykonawców*” Wnoskujemy o

potwierdzenie iż odpowiedzialność Wykonawcy będzie w tym zakresie zgodnie z treścią zawartą w SIWZ / OPZ – 1. KLAUZULA REPREZENTANTÓW.

Odpowiedź 45

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 46

W zakresie zapisu: „zbyt wysokie/niskie napięcia/natężenie w sieci instalacji elektrycznej” Wnioskujemy o potwierdzenie, iż odpowiedzialność Wykonawcy będzie w tym zakresie zgodnie z treścią zawartą w SIWZ / OPZ – 50. KLAUZULA PRZEPIĘCIOWA/ SZKÓD ELEKTRYCZNYCH

Odpowiedź 46

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 47

W zakresie zapisu „bezpośrednie i pośrednie działanie wyładowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych” Wnioskujemy o potwierdzenie, iż odpowiedzialność Wykonawcy będzie w tym zakresie zgodnie z treścią zawartą w SIWZ / OPZ – 50. KLAUZULA PRZEPIĘCIOWA/ SZKÓD ELEKTRYCZNYCH

Odpowiedź 47

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 48

W zakresie zapisu: „W granicach sumy ubezpieczenia mienia zagrożonego szkodą Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane nawet, jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.” Wnioskujemy o dopisanie o ile koszty te zostały zaakceptowane przez Wykonawcę. Dotyczy to przypadku, jeśli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.

Odpowiedź 48

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 49

W zakresie zapisu: „Likwidacja szkód w obiektach o charakterze zabytkowym uwzględniać będzie zabytkowy charakter mienia, w tym w szczególności koszty wynikające z likwidacji szkód pod nadzorem konserwatora zabytków, prac odpowiednio wykwalifikowanych osób, specjalistycznych technologii, materiałów i procedur” Wnioskujemy o wprowadzenie limitu - 250 000, - PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź 49

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu jedynie w stosunku do samych kosztów wynikających z likwidacji szkód pod nadzorem konserwatora zabytków tzn. prac odpowiednio wykwalifikowanych osób, specjalistycznych technologii, materiałów i procedur.

Pytanie 50

W zakresie zapisu: „Kradzież zwykła- dla potrzeb niniejszej klauzuli kradzież zwykła rozumiana jest, jako niepozostawiający widocznych śladów włamania zabór mienia w celu jego przywłaszczenia” Wnioskujemy o wprowadzenie limitu – 20 000, - PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź 50

Zamawiający informuje, iż został ustalony wspólny limit w wysokości 20.000 zł w kradzieży zwykłej i zuchwałej w mieniu od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO – EEI

Pytanie 51

Wnioskujemy o potwierdzenie, iż miejsce ubezpieczenia (w zakresie sprzętu stacjonarnego) dotyczy lokalizacji na terenie RP.

Odpowiedź 51

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 52

Wnioskujemy o podanie danych do oceny ryzyka tj.: Czy jest sprzęt elektroniczny zlokalizowany poniżej poziomu gruntu o wartości jednostkowej pow. 1 mln pln ?

Jeśli tak prosimy o podanie wykazu / lokalizacji i zabezpieczeń przed zalaniem w przypadku deszczu nawalnego, podtopieni a/ powodzi.

Jak również o wprowadzenie fr. red.: dla tych lokalizacji:

Fr. red. - 10 % min. 5 000,- PLN

Odpowiedź 52

Zamawiający informuje, iż w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka zawiera informacje odnośnie sprzętu zlokalizowanego poniżej poziomu gruntu. Ponadto Zamawiający wprowadza do klauzuli przechowywania mienia franszyzę redukcyjną w wysokości 1.000,00 zł.

Pytanie 53

Prosimy Zamawiającego o informacje czy pomieszczenia ze sprzętem specjalistycznym / laboratoryjnym są zabezpieczone w systemy monitorujące pomieszczenia w zakresie temperatury, wilgotności, pożaru? – Prosimy o opis.

Odpowiedź 53

Informacje zgodnie z załącznikiem nr 7 – wykaz budynków, pozostałe informacje dotyczące temperatury i pożaru Zamawiający przekaze Wykonawcy wybranemu w drodze zamówienia publicznego

Pytanie 54

Wnioskujemy o podanie trzech największych lokalizacji z nagromadzeniem (kumulacją) sprzętu elektronicznego zgłaszanego do ubezpieczenia z podaniem szacowanej wartości sprzętu w lokalizacji.

Odpowiedź 54

Zamawiający informuje, iż w załączniku nr 7 Wykaz budynków znajdują się wartości budynków, natomiast wartość mienia w danym budynku może ulec zmianie w związku z jego możliwością przemieszczania się pomiędzy lokalizacjami.

Pytanie 55

W zakresie zapisu: „szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa osoby, za którą Zamawiający ponosi odpowiedzialność oraz wszystkich podwykonawców” Wnioskujemy o potwierdzenie, iż odpowiedzialność Wykonawcy będzie w tym zakresie zgodnie z treścią zawartą w SIWZ / OPZ – 1. KLAUZULA REPREZENTANTÓW.

Odpowiedź 55

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 56

Kradzież zuchwała - Wnioskujemy o wprowadzenie limitu – 10 000, - PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź 56

Zamawiający informuje, iż został ustalony wspólny limit w wysokości 20.000 zł w kradzieży zwykłej i zuchwałej w mieniu od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

V DEFINICJE KLAUZUL BROKERSKICH

Pytanie 57

1. KLAUZULA REPREZENTANTÓW - Wnioskujemy o dopisanie: lub w wyniku rażącego niedbalstwa

Odpowiedź 57

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 58

2. KLAUZULA LIKWIDACYJNA DOTYCZĄCA ŚRODKÓW TRWAŁYCH

Wnosimy do zamawiającego o wprowadzenie poniższych zmian:

Wypłata odszkodowania nastąpi według wartości odtworzenia zniszczonego /uszkodzonego/utraconego mienia (przy ustaleniu sumy ubezpieczenia na podstawie wartości księgowej brutto lub odtworzeniowej- faktycznej lub ustalonej wg uproszczonego modelu wyceny)

wg definicji: bez względu na stopień umorzenia księgowego lub zużycia technicznego danego środka trwałego, bez względu na jego wiek ~~oraz bez względu na jego wartość~~, odszkodowania wypłacane będą do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia zniszczonego/uszkodzonego/utraconego środka trwałego, bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z faktycznego zużycia, wieku przedmiotu ubezpieczenia, czy też amortyzacji zniszczonego/uszkodzonego/utraconego środka trwałego, bez potrącenia umorzenia księgowego, zużycia technicznego ~~i bez proporcjonalnej redukcji~~. Przy szkodach częściowych w wysokości poniesionych, rzeczywistych i udokumentowanych kosztów usunięcia szkody (obejmujące wartość zakupu nowych materiałów, koszty robocizny, transportu z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu, ceł i innych **poniesionych** opłat), powiększonych o udokumentowane koszty akcji ratowniczej i koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie. Przy szkodach całkowitych w wysokości kosztów zakupu lub odbudowy zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia przy uwzględnieniu wymiarów, konstrukcji, materiałów i technologii sprzed zaistnienia szkody, przy zachowaniu takich samych lub zbliżonych parametrów eksploatacyjnych z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu, transportu, ceł i innych **poniesionych** opłat, powiększonych o udokumentowane koszty akcji ratowniczej i koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie. W przypadku nie odtwarzania środka trwałego wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie protokołu szkody, do wartości księgowej brutto **z potrąceniem zużycia technicznego** lub odtworzeniowej danego środka trwałego.

Odpowiedź 58

Zamawiający wyraża zgodę na następujące zmiany w klauzuli.

Klauzula otrzymuje brzmienie:

2. KLAUZULA LIKWIDACYJNA DOTYCZĄCA ŚRODKÓW TRWAŁYCH

Wypłata odszkodowania nastąpi według wartości odtworzenia zniszczonego /uszkodzonego/utraconego mienia (przy ustaleniu sumy ubezpieczenia na podstawie wartości księgowej brutto lub odtworzeniowej- faktycznej lub ustalonej wg uproszczonego modelu wyceny)

wg definicji: bez względu na stopień umorzenia księgowego lub zużycia technicznego danego środka trwałego, bez względu na jego wiek, odszkodowania wypłacane będą do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia zniszczonego/uszkodzonego/utraconego środka trwałego, bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z faktycznego zużycia, wieku przedmiotu ubezpieczenia, czy też amortyzacji zniszczonego/uszkodzonego/utraconego środka trwałego, bez potrącenia umorzenia księgowego, zużycia technicznego. Przy szkodach częściowych w wysokości poniesionych, rzeczywistych i udokumentowanych kosztów usunięcia szkody (obejmujące wartość zakupu nowych materiałów, koszty robocizny, transportu z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu, ceł i innych poniesionych opłat), powiększonych o udokumentowane koszty akcji ratowniczej i koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie. Przy szkodach całkowitych w wysokości kosztów zakupu lub odbudowy zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia przy uwzględnieniu wymiarów, konstrukcji, materiałów i technologii sprzed zaistnienia szkody, przy zachowaniu takich samych lub zbliżonych parametrów eksploatacyjnych z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu, transportu, ceł i innych poniesionych opłat, powiększonych o udokumentowane koszty akcji ratowniczej i koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie. W przypadku nie odtwarzania środka trwałego wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie protokołu szkody, do wartości księgowej brutto lub odtworzeniowej danego środka trwałego.

Pytanie 59

3. KLAUZULA WARUNKÓW I TARYF - Wniosujemy o dopisanie:

doubezpieczenie, uzupełnienie lub podwyższenie będzie wymagało każdorazowo zgody Wykonawcy Powyższe nie dotyczy mienie zgłaszanego do ubezpieczenie zgodnie z zapisami KAP.

Odpowiedź 59

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 60

8. KLAUZULA ZABEZPIECZEŃ PRZECIWPOŻAROWYCH - Wnioskujemy o modyfikację kl. do treści:

Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel oświadcza, że uznaje przedstawione zabezpieczenia przeciwpożarowe jako wystarczające pod warunkiem, że spełniają wymogi:

- Ustawy o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);
- Rozporządzenia w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.);
- Rozporządzenia MSWiA z dnia 24 lipca 2009r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz.U. 2009 nr 124 poz. 1030 z późn. zm.) oraz rozporządzenia MI z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. 2002 nr 75 poz. 690 z późn. zm.)

Odpowiedź 60

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, gdyż powyższe warunki prawne potwierdzone są w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka. Ponadto powtórnie zostało to potwierdzone przez Zamawiającego.

Pytanie 61

10. KLAUZULA PRZECHOWYWANIA MIENIA - Wnioskujemy o podanie, jakie mienie ruchome (maszyny / urządzenia) o wartości jednostkowe pow. 1 mln pln jest składowane / eksploatowane w pomieszczeniach zlokalizowanych poniżej poziomu gruntu.

Wnioskujemy o podanie wykazu / lokalizacji / wartości.

Jak również o wprowadzenie fr. red. dla tych lokalizacji:

Fr. red. - 10 % min. 5 000,- PLN

Odpowiedź 61

Zamawiający informuje, iż w Załączniku Nr 5 APK dodatkowe informacje do oceny ryzyka zawiera informacje odnośnie sprzętu zlokalizowanego poniżej poziomu gruntu. Ponadto Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000 zł.

Pytanie 62

14. KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO POKRYCIA - Wnioskujemy o modyfikację zapisu do treści:

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości:

- w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk do kwoty 20.000.000,00 zł
- w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego do kwoty 5.000.000,00 zł

Odpowiedź 62

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 35 IV Wykonawcy.

Pytanie 63

16. KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO POKRYCIA KONSUMPCJI SUMY UBEZPIECZENIA - Wnioskujemy o potwierdzenie, iż nie dotyczy limitów odpowiedzialności i tych kategorii mienia, którą są zgłoszone do ubezpieczenia w systemie na pierwsze ryzyko.

Odpowiedź 63

Zamawiający potwierdza powyższe. Zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ, Założenia wspólne dla wszystkich części zamówienia.

Pytanie 64

18. KLAUZULA AKTÓW TERRORYZMU/STRAJKÓW, ZAMIESZEK I ROZRUCHÓW - Wnioskujemy o wprowadzenie fr. red. - 10 % min. 5 000,- PLN

Odpowiedź 64

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający wprowadza franszyzę redukcyjną w wysokości 1.000 zł. Klauzula została zmodyfikowana zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 36 IV Wykonawcy.

Pytanie 65

20. KLAUZULA 72 GODZIN - Wnioskujemy o dopisanie: wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową powstałe w czasie następujących po sobie nie przekraczających ilości godzin określonych w umowie ubezpieczenia na skutek jednego kataklizmu tj. grad, huragan, deszcz nawalny

Odpowiedź 65

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 66

21. KLAUZULA KOSZTÓW ZABEZPIECZENIA PRZED SZKODĄ
(Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej klauzuli stanowi nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia w podstawowym zakresie ubezpieczenia mienia) - Wnioskujemy o dopisanie: ale nie więcej niż suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczania którego mają dotyczyć.

Odpowiedź 66

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 59 III Wykonawcy.

Pytanie 67

22. KLAUZULA TERMINU DOKONANIA OGLĘDZIN

Wnosimy do zamawiającego o wprowadzenie poniższych zmian:

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku zajścia szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania oględzin **w sytuacjach, które uzna za konieczne** w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia szkody.

Odpowiedź 67

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 68

24. KLAUZULA BEZZWŁOCZNEJ NAPRAWY SZKODY

Wnosimy do zamawiającego o wprowadzenie poniższych zmian:

W przypadku szkody w mieniu, którego szybkie przywrócenie do pracy jest konieczne dla normalnego funkcjonowania jednostki oraz w przypadku szkód wymagających natychmiastowej naprawy w celu zachowania ciągłości świadczenia usług, Ubezpieczający zawiadamiając o szkodzie Ubezpieczyciela może przystąpić natychmiast do samodzielnej (bądź zleconej) **likwidacji-naprawy** sporządzając stosowny protokół opisujący przyczynę zdarzenia, rozmiary szkody, sposób naprawy oraz wyliczenie wartości szkody; protokół (faktura za naprawę) będzie podstawą do wyliczenia odszkodowania przez Ubezpieczyciela. W przypadku szkody w mieniu, którego przywrócenie do pracy nie jest konieczne dla normalnego funkcjonowania jednostki, Ubezpieczający po zgłoszeniu szkody może przystąpić do samodzielnej likwidacji szkody na powyższych zasadach jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin przedmiotu szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia szkody.

Ubezpieczający zobowiązany jest do sporządzenia i przedłożenia Ubezpieczycielowi dokumentacji zdjęciowej z miejsca szkody oraz zachowania do dyspozycji Ubezpieczyciela elementów uszkodzonych podlegających wymianie.

Odpowiedź 68

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 69

26. KLAUZULA WYPŁATY ZALICZKI

Wnosimy do zamawiającego o wprowadzenie poniższych zmian:

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel w przypadku wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową wypłaci poszkodowanemu zaliczkę w terminie 14 dni od daty złożenia przez niego stosownego wniosku wraz z kosztorysami, w wysokości max. 50% szacowanej bezspornej części szkody, **o ile przed datą otrzymania wniosku Ubezpieczyciel ustalił swoją odpowiedzialność za szkodę, w przeciwnym przypadku 14 dni biegnie od daty ustalenia odpowiedzialności za szkodę.**

Odpowiedź 69

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 70

33. KLAUZULA RESTYTUCJI MIENIA

Wnosimy do zamawiającego o wprowadzenie poniższych zmian:

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia allrisk Ubezpieczający może skorzystać z pomocy podmiotu zajmującego się restytucją, **wyłonionego w wyniku mailowego konkursu ofert**. Ubezpieczyciel zweryfikuje dostarczony przez firmę restytucyjną kosztorys w okresie do 2 dni roboczych od chwili dostarczenia dokumentu.

Dodatkowo wnioskujemy do Zamawiającego o potwierdzenie, iż limit wspólny z kl. kosztów akcji ratowniczej (38).

W innym przypadku jak ma się kształtować odpowiedzialność Wykonawcy, co będzie górną granicą odpowiedzialności?

Odpowiedź 70

Zamawiający nie wyraża zgody i nie potwierdza powyższego. Zamawiający informuje, iż zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 22 I Wykonawcy, klauzula nr 33 została przeniesiona do zakresu fakultatywnego, co oznacza, iż w razie wyboru Wykonawcy akceptującego powyższą klauzulę treść kl. nr 38 pozostaje w mocy. W sytuacji, gdy wyłoniony Wykonawca nie zaakceptuje wyboru klauzuli nr 33, wówczas klauzula nr 38 obejmować będzie koszty z wyłączeniem firmy restytucyjnej.

Pytanie 71

34. KLAUZULA ODTĄPIENIA OD ODTWORZENIA MIENIA

Wnosimy do Zamawiającego o wprowadzenie poniższych zmian:

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczony ma możliwość rezygnacji z naprawy, zakupu lub odbudowy mienia zniszczonego lub uszkodzonego. Może też podjąć decyzję dotyczącą odbudowy zniszczonego budynku lub budowli w innej lokalizacji lub też wykorzystać naprawione, odbudowane lub zakupione mienie w celach innych niż dotychczas. Ubezpieczyciel zobowiązuje się ~~nie ograniczać odszkodowania i nie uchylać się od odpowiedzialności. Odszkodowanie wypłacane będzie tak jakby nastąpiło zastąpienie mienia nowym lub naprawą lub odbudową.~~

Zgodnie z dyspozycją art. 824¹ par. 1 kc suma pieniężna wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody. Odszkodowanie ubezpieczeniowe nie może, zatem wynosić więcej aniżeli szkoda wyrządzona w ubezpieczonym mieniu w następstwie wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia, wszelka, bowiem nadwyżka oznaczałaby bezpodstawne wzbogacenie, przekreślające istotę i cel gospodarczy ubezpieczenia majątkowego. Nie można, zatem w przypadku zniszczonego i nieodbudowanego mienia o wartość X wypłacić Y większego od X, bo przeczyłoby to istocie i celu ubezpieczenia majątkowego.

Odpowiedź 71

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z zapisami OPZ odszkodowania wypłacane będą do wysokości określonej w umowie sumy ubezpieczenia mienia, bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z faktycznego zużycia, wieku przedmiotu ubezpieczenia, umorzenia czy też amortyzacji.

Pytanie 72

35. KLAUZULA ODTWORZENIA UBEZPIECZONEGO MIENIA – wnosimy o dopisanie: i nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.

Odpowiedź 72

Zamawiający informuje, iż sytuację tę regulują zapisy OPZ oraz sama klauzula.

Pytanie 73

38. KLAUZULA KOSZTÓW AKCJI RATOWNICZEJ - Wnoskujemy o wyjaśnienie, jaka jest górna odpowiedzialność Wykonawcy w przypadku wyczerpania się limitu odpowiedzialności? Suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą?

Odpowiedź 73

Zamawiający informuje, iż odpowiedź na to pytanie stanowi treść samej klauzuli, która stanowi nadwyżkę nad sumę ubezpieczenia.

Pytanie 74

39. KLAUZULA KOSZTÓW EWAKUACJI - Wnoskujemy o wprowadzenie limitu - 100 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź 74

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 75

43. KLAUZULA DEWASTACJI (WANDALIZMU) - Wnoskujemy o dopisanie: Pod warunkiem wyzyskania zgody Wykonawcy

Odpowiedź 75

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie: Pod warunkiem wyzyskania zgody Wykonawcy jedynie w części dot. uzupełnienia limitu po szkodzie.

Klauzula otrzymuje brzmienie:

43. KLAUZULA DEWASTACJI (WANDALIZMU)

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, ustala się:

- niniejszą klauzulą objęte są wszystkie składniki majątku (z wyłączeniem wartości pieniężnych) od zniszczenia lub uszkodzenia wskutek dewastacji/wandalizmu;
- przez dewastację/wandalizm rozumie się rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku dewastacji/wandalizmu ograniczona jest do limitu na jedno i wszystkie zdarzenia, podanego w polisie;
- ubezpieczeniem nie są objęte szkody w obiektach opuszczonych i niewykorzystanych przez okres dłuższy niż 30 dni;

Ubezpieczający może uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności opłacając składkę uzupełniającą pod warunkiem wyzyskania zgody Wykonawcy.

Limit na jedno i wszystkie zdarzenia wynosi 200.000,00 zł z podlimitem dla szkód powstałych w skutek pomalowania (graffiti) w wysokości 50.000,00 zł

Pytanie 76

45.KLAUZULA SZKÓD W TOWARACH PRZECHOWYWANYCH W URZĄDZENIACH CHŁODNICZYCH - Wnoskujemy o dopisanie:

rozmożenie towarów – utratę handlowej przydatności środków obrotowych lub mienia osób trzecich na skutek ich zepsucia w wyniku niezachowania wymaganej dla danego produktu temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym, zalecanej przez producenta towaru, w następie:

- a) przerwy w dostawie prądu trwającej dłużej niż 2 godziny,
- b) awarii urządzenia chłodniczego, przy czym przez awarię tę rozumie się wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej nagłe, niespodziewane i niezależne od woli ubezpieczonego uszkodzenie tego urządzenia, które powoduje zaprzestanie jego działania lub nieprawidłowe działanie;

Odpowiedź 76

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 71 III Wykonawcy.

Pytanie 77

47. KLAUZULA UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ ZEWNĘTRZNYCH - Wnioskujemy o dopisanie: W rozumieniu niniejszej klauzuli kradzież zwykła oznacza zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy ruchomej bez użycia przemocy lub groźby jej użycia wobec osoby bądź doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

Urządzenia powinny być zainstalowane i zabezpieczone w taki sposób, aby ich wymontowanie nie było możliwe bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi

Odpowiedź 77

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Klauzula otrzymuje nowe brzmienie:

47. KLAUZULA UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ ZEWNĘTRZNYCH

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową od ryzyka kradzieży urządzenia zewnętrzne należące do Ubezpieczającego, zainstalowane na budynkach lub budowlach stanowiących własność lub użytkowanych przez Ubezpieczającego, kamery, napędy bram, elementy ogrodzenia, sprzęt oświetleniowy, bariery parkingowe, tablice neonowe, banery reklamowe, itp. ~~Limit odpowiedzialności: 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia. Udział własny oraz franszyza redukcyjna zniesione.~~

Urządzenia powinny być zainstalowane i zabezpieczone w taki sposób, aby ich wymontowanie nie było możliwe bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.

Limit: 50.000 zł na jeden i wszystkie zdarzenia.

Limit klauzuli nie jest limitem wspólnym dla kradzieży zwykłej i zuchwałej.

Pytanie 78

48. KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA PODCZAS TRANSPORTU (mini Cargo) - Wnioskujemy o potwierdzenie, iż niniejsza klauzula dotyczy tylko transportu własnego.

Wnioskujemy o podanie, jakie jest planowany obrót w zakresie przewożonych towarów (roczny).

Odpowiedź 78

Zamawiający informuje, iż klauzula dotyczy transportu własnego mienia.

Pytanie 79

49. KLAUZULA SZKÓD MECHANICZNYCH - Wnioskujemy o fr. redukcyjną 10 % min. 1000, - PLN

Odpowiedź 79

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 40 IV Wykonawcy.

Pytanie 80

50. KLAUZULA PRZEPIĘCIOWA/ SZKÓD ELEKTRYCZNYCH - Wnioskujemy o wprowadzenie limitu dla kl. przepięciowej / szkód elektrycznych: 5 000 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia. Przy potwierdzeniu, iż w przypadku ryzyka uderzenia pioruna (w poniższej definicji) odpowiedzialność Wykonawcy będzie do pełnych sum ubezpieczenia.

Odpowiedź 80

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 41 IV Wykonawcy.

Pytanie 81

55. KLAUZULA AWARII INSTALACJI ORAZ URZĄDZEŃ TECHNOLOGICZNYCH - Wnioskujemy o dopisanie o ile przedmiotowa infrastruktura została ujęta w sumie ubezpieczenia zgłoszonej do ubezpieczenia.

Wnioskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na koszty poszukiwania wycieku - 200 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź 81

Zamawiający nie wyraża zgody na dopisanie: o ile przedmiotowa infrastruktura została ujęta w sumie ubezpieczenia zgłoszonej do ubezpieczenia.

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności na koszty poszukiwania wycieku – 200 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Pytanie 82

57. KLAUZULA ZWIĘKSZONYCH KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI - Wnioskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na 500 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź 82

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 83

W zakresie ubezpieczenia AR oraz EEI wnioskujemy o wprowadzenie poniższej klauzuli:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź 83

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 84

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że niezależnie od zapisów ogólnych warunków ubezpieczenia wykonawcy Zamawiający nie oczekuje pokrycia szkód:

- powstałych wskutek utraty, uszkodzenia, zniekształcenia danych, oprogramowaniu lub programach komputerowych, spowodowanej zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury,
- wyrządzone przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub powstałych wskutek działań polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane, oraz za szkody będące następstwem tych zdarzeń.

Odpowiedź 84

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 85

W zakresie ubezpieczenia AR oraz EEI wnioskujemy o wprowadzenie poniższej klauzuli:

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
- 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
- 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź 85

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Część 3 Usługa ubezpieczenia technologii cyfrowych i ochrony danych

Pytanie 86

Wnosimy do Zamawiającego o skrócenie okresu odpowiedzialności dla Części 3 zamówienia – Usługa ubezpieczenia technologii cyfrowej i ochrony danych – do 12 miesięcy (okres ubezpieczenia od 2021-09-23 do 2022-09-22). Jeśli zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu ubezpieczenia prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania (od 86 do 117):

Odpowiedź 86

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 87

Wnosimy o zastosowanie udziału własnego w wysokości 15 000 PLN oraz 8H dla części BI

Odpowiedź 87

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 88

Ile zapisów danych osobowych dotyczących osób fizycznych jest gromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych?

Odpowiedź 88

Zamawiający informuje, iż jest to 43 799 osób (dane studentów, doktorantów, uczestników szkoleń CKP)

Pytanie 89

Czy istnieje jedna polityka regulująca wszystkie poszczególne działy w celu kontroli bezpieczeństwa sieci i danych, prowadzona przez jeden dział / dostawcę?

Odpowiedź 89

Zamawiający informuje, iż tak istnieje polityka regulująca wszystkie działy w celu kontroli bezpieczeństwa sieci i danych, Polityka Bezpieczeństwa Informacji.

Pytanie 90

Czy posiadają Państwo uzgodnienia umowne (odszkodowawcze) z jakimikolwiek zewnętrznymi dostawcami usług lub chmury (administrator danych) przechowującymi dane osobowe, które Państwo przechowują, zbierają i przetwarzają, na wypadek naruszenia przepisów o ochronie prywatności przez administratora danych?

Odpowiedź 90

Zamawiający informuje, iż takie informacje przekaze Wykonawcy wybranemu w drodze postępowania przetargowego.

Pytanie 91

Czy wdrożyli Państwo następujące protokoły bezpieczeństwa i.) Sender Policy Framework (SPF) i lub ii.) Domain Keys Identified Mail (DKIM) na wszystkich swoich urządzeniach?

Odpowiedź 91

Zamawiający informuje, iż wdrożył protokoły bezpieczeństwa jest to SPF.

Pytanie 92

Jeśli tak lub oba protokoły SPF i DKIM zostały wdrożone, czy wdrożyliście Państwo również protokół Domain-based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC)?

Odpowiedź 92

Zamawiający informuje, iż nie został wdrożony DMARC.

Pytanie 93

Czy wszystkie dane osobowe są zaszyfrowane w czasie ich przesyłania, tworzenia kopii zapasowych i spoczynku w Państwa sieci?

Odpowiedź 93

Zamawiający informuje, iż dane osobowe są zaszyfrowane w czasie ich przesyłania. Tworzenie kopii zapasowych, jak i przechowywanie danych osobowych odbywa się w prywatnej wydzielonej i chronionej sieci komputerowej.

Pytanie 94

Czy krytyczne dane są archiwizowane, przechowywane w trybie offline w środowisku oddzielnym od Twojej sieci i testowane pod kątem integralności przynajmniej co 30 dni?

Odpowiedź 94

Zamawiający informuje, iż dane, w tym krytyczne są archiwizowane (w tym offline) z wykorzystaniem prywatnych bibliotek taśmowych. Dane testowane są w miarę potrzeb

Pytanie 95

Czy stosują się Państwo do aktualnych krajowych i międzynarodowych przepisów regulujących postępowanie z danymi osobowymi (np. RODO, APP, HIPAA) mających zastosowanie do Państwa działalności?

Odpowiedź 95

Zamawiający informuje, iż stosuje się do zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych, RODO i wytycznych UODO

Pytanie 96

Prosimy o podanie przychodu generowanego ze sprzedaży w

- a) Kraj macierzysty
- b) USA
- c) UE
- d) Reszta świata

Odpowiedź 96

- | | |
|---------------------|-------------------|
| a) Kraj macierzysty | 58.974.003,19 PLN |
| b) USA | 52.500,00 PLN |
| c) UE | 135.591,34 PLN |
| d) Reszta świata | 35.287.253,56 PLN |

Pytanie 97

Prosimy o wskazanie jaki procent przychodu pochodzi ze sprzedaży

Odpowiedź 97

Przychód ze sprzedaży	94.449.348,09		
	-----	X 100	= 22%
Przychód ogółem	429.980.493,25		

Pytanie 98

Prosimy o wskazanie jaka jest całkowita liczba pracowników

Odpowiedź 98

Zamawiający informuje, iż liczba pracowników etatowych wynosi 2744 na dzień 24 sierpnia 2021 r.

Pytanie 99

Prosimy podać całkowitą liczbę rekordów, za które firma jest prawnie odpowiedzialna:

- a) Sektor kart płatniczych
- b) Dane o dokumentach tożsamości, numery identyfikacji podatkowej lub PESEL
- c) Inne dane osobowe
- d) Dane o stanie zdrowia
- e) Dane finansowe (oprócz kart kredytowych lub debetowych)

Odpowiedź 99

Zamawiający informuje, iż jest odpowiedzialny za dane (b, c, e) pracowników, kontrahentów (osoby fizyczne), studentów, doktorantów oraz słuchaczy Centrum Kształcenia Podyplomowego w liczbie 63 tys. osób.

Pytanie 100

Prosimy o informacje czy firma zabezpiecza zdalny dostęp do sieci oraz danych za pomocą, co najmniej dwupoziomowego uwierzytelnienia?

Odpowiedź 100

Zamawiający informuje, iż nie posiada dwuskładnikowego uwierzytelniania.

Pytanie 101

Prosimy o informację czy firma posiada zabezpieczenia w postaci antywirusa i zapory w całej sieci, w tym na urządzeniach przenośnych?

Odpowiedź 101

Zamawiający informuje, iż posiada zabezpieczenia w postaci antywirusa i zapory w całej sieci, w tym na urządzeniach przenośnych.

Pytanie 102

Prosimy o informację jak często aktualizowane są sygnatury wirusów? (automatycznie /codziennie /co tydzień)

Odpowiedź 102

Zamawiający informuje, iż aktualizacja odbywa się automatycznie.

Pytanie 103

Prosimy o informację czy firma szyfruje wszystkie wrażliwe dane, gdy dane te są:

- a) Przenoszone
- b) Przechowywane na serwerach
- c) Przechowywane w urządzeniach przenośnych

Odpowiedź 103

Zamawiający informuje, iż Polityka Bezpieczeństwa Informacji w naszej Uczelni nakazuje szyfrowanie danych osobowych przy ich przenoszeniu/przesyłaniu poza obszar (sieć) chroniony, jak także nakazuje szyfrowanie dysków w urządzeniach przenośnych wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych.

Pytanie 104

Prosimy o informację jak często firma przeprowadza zewnętrzny audyt bezpieczeństwa? (Raz w roku/nigdy)

Odpowiedź 104

Z uwagi na wrażliwość przedmiotowej informacji WUM udzieli odpowiedzi wybranemu wykonawcy

Pytanie 105

Prosimy o informację, kto jest odpowiedzialny za zachowanie bezpieczeństwa sieci.

Odpowiedź 105

Zamawiający informuje, iż za zachowanie bezpieczeństwa sieci odpowiedzialny jest każdy pracownik, student, doktorant, który otrzymał dostęp do zasobów sieci Uczelni. Za konfigurację urządzeń i systemów związanych z bezpieczeństwem sieci odpowiada Centrum Informatyki WUM.

Pytanie 106

Prosimy o informację jak często przeprowadzane są istotne aktualizacje? (automatycznie /codziennie /co tydzień)

Odpowiedź 106

Zamawiający informuje, iż w zależności od systemów i oprogramowania: automatycznie np. antywirusowe, bądź wg potrzeb np. oprogramowanie klasy ERP.

Pytanie 107

Prosimy o informację czy firma wdrożyła politykę audytowania i zarządzania kontami użytkowników?

Odpowiedź 107

Zamawiający informuje, iż wdrożyła wdrożyła politykę audytowania i zarządzania kontami użytkowników

Pytanie 108

Prosimy o informację czy firma wymaga zmiany haseł co najmniej raz na trzy miesiące?

Odpowiedź 108

Zamawiający informuje, iż wymaga zmiany haseł co najmniej raz na trzy miesiące.

Pytanie 109

Prosimy o informację czy dostęp do wrażliwych danych jest ograniczony zgodnie z wymogami użytkownika?

Odpowiedź 109

Zamawiający informuje, iż stosowana jest zasada dostępu wyłącznie do tych danych, które są niezbędne do realizacji zadań służbowych.

Pytanie 110

Prosimy o informację jak często firma dokonuje przeglądu polityki bezpieczeństwa informacji?

Odpowiedź 110

Przegląd polityki bezpieczeństwa informacji jest w WUM prowadzony na bieżąco. Szczegóły dot. polityki bezpieczeństwa WUM w tym bezpieczeństwa informacji zostanie udzielony wg. potrzeb wybranemu Wykonawcy.

Pytanie 111

Prosimy o informację czy firma dochowuje zgodności z normami PCI?

Odpowiedź 111

Zamawiający informuje, iż powyższe nie dotyczy Uczelni publicznych – nie zajmujemy się przetwarzaniem danych kart płatniczych.

Pytanie 112

Prosimy o informację czy firma dochowuje zgodności z normami EMV (chip i PIN)?

Odpowiedź 112

Zamawiający informuje, iż powyższe nie dotyczy Uczelni publicznych – nie zajmujemy się przetwarzaniem danych kart płatniczych.

Pytanie 113

Czy w firmie wykorzystywane są niewspierane systemy operacyjne, w szczególności system Windows XP z wydłużonym okresem wsparcia (XP POS Ready) lub inne?

Odpowiedź 113

Zamawiający informuje, iż komputery z systemami Windows XP są sukcesywnie wymieniane na komputery z systemem MS Windows 10. Wykorzystywane sporadycznie z urządzeniami medycznymi, komputery nie podłączone do sieci lokalnej, pracujące w trybie stand-alone.

Pytanie 114

Prosimy o informację czy firma posiada spisany plan zachowania ciągłości działalności, który jest poddawany corocznemu przeglądowi?

Odpowiedź 114

Z uwagi na wrażliwość przedmiotowej informacji WUM udzieli odpowiedzi wybranemu wykonawcy

Pytanie 115

Prosimy o informację czy plan zachowania ciągłości działalności firmy uwzględnia ocenę zagrożeń w cyberprzestrzeni?

Odpowiedź 115

Z uwagi na wrażliwość przedmiotowej informacji WUM udzieli odpowiedzi wybranemu Wykonawcy.

Pytanie 116

Prosimy o informację - Zależność sieciowa – po jakim czasie utrata połączenia z siecią zacznie oddziaływać na działalność? (6h/12h/24h/48h)

Odpowiedź 116

Zamawiający informuje, iż po 6h.

Pytanie 117

Prosimy o informacje jak długo zajmie pełne odzyskanie kluczowych systemów? (6h/12h/24h/48h)

Odpowiedź 117

Zamawiający informuje, iż max po 6h.

Pytanie 118

Prosimy o informacje czy firma dokonuje corocznych testów DRP (usuwania skutków awarii)/BCP (ciągłości biznesowej)?/

Odpowiedź 118

Zamawiający informuje, iż nie dokonuje.

VI WYKONAWCA

Dotyczy Części 1 – ubezpieczenie OC

Pytanie 1

Prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do zakresu poniższej klauzuli: Klauzula chorób zakaźnych

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia (OWU), zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody wyrządzone na skutek spowodowania zakażenia lub wywołania choroby zakaźnej.

2. W związku z powyższym, poniżej wskazane zapisy OWU nie mają zastosowania do niniejszej umowy ubezpieczenia:

a. § 8 ust. 1 pkt 7 (wyłączenie odpowiedzialności za szkody wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć);

b. § 8 ust. 2 pkt 9 (wyłączenie odpowiedzialności za szkody spowodowane przez wirus HIV);

c. zwrot: „bakterii, wirusów” z § 8 ust. 1 pkt 9.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednakże odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające ze spowodowania zakażenia lub wywołania choroby przez biologiczny czynnik chorobotwórczy (w tym wirus SARS-CoV- 2, niezależnie od jego odmiany, bądź przez wirus będący efektem mutacji wirusa SARS-CoV- 2), z powodu którego organ władzy publicznej wprowadził stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii, inny stan nadzwyczajny lub Światowa Organizacja Zdrowia ogłosiła pandemię.

Odpowiedź 1

Zamawiający dopuszcza treść klauzuli w pkt. 1 i 2, nie wyraża zgody na pkt. 3. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 17 V Wykonawcy.

Pytanie 2

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „eksperyment”, przy jednoczesnym zapisie o wyłączeniu eksperymentów medycznych.

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż zgodnie z działalnością naukowo-dydaktyczną oraz badawczą itd., może zdarzyć się sytuacja gdzie do szkody dojdzie na skutek doświadczeń, eksperymentów, prac badawczych. Jednakże Zamawiający nie wymaga ochrony dla wszelkich czynności objętych ubezpieczeniami obowiązkowymi.

Pytanie 3

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć zapis szkody związane z uprawianiem sportów o podwyższonym ryzyku – jakie sporty i w jakich okolicznościach.

Odpowiedź 3

Zamawiający z uwagi na różne interpretacje sportów o podwyższonym ryzyku miał na myśli sekcje sportowe funkcjonujące w ramach WUM dla studentów. Nie dotyczy sportów ekstremalnych, motorowych i lotniczych.

Pytanie 4

Prosimy o wprowadzenie limitu z tytułu odpowiedzialności za szkody wynikłe z prowadzonych usług w zakresie orzecznictwa sądowego – 300 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 4

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 5

Prosimy o usunięcie z zakresu odpowiedzialności za szkody wynikających z naruszenia dóbr osobistych i praw pacjenta lub niedochowania tajemnicy lekarskiej; szkód wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego; szkód z tytułu wypadków przy pracy z włączeniem ochrony dla szkód związanych z zawałem serca lub udarem mózgu.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 22 V Wykonawcy oraz 19 V Wykonawcy.

Pytanie 6

Prosimy o wprowadzenie limitu z tytułu odpowiedzialności za szkody w mieniu w pieczy lub pod kontrolą (powierzonym, przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez Ubezpieczonego), także szkody w środkach pieniężnych, sprzęcie elektronicznym, księgozbiorach, eksponatach, niezależnie od podstawy posiadania, w tym szkody w mieniu pozostawionym w szatniach – 300 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia. Ponadto szkody w dziełach sztuki w ramach szkód rozliczane będą według ceny odtworzeniowej, nie rzeczywistej

Odpowiedź 6

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający informuje, że odpowiedź na część pytania znajduje się w odpowiedzi na pytanie nr 24 V Wykonawcy.

Dotyczy Części 2 – ubezpieczenie mienia**Pytanie 7**

Prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do zakresu poniższej klauzuli: Klauzula zakresu ubezpieczenia mienia (choroby zakaźne):

Wyjaśnienie związane z zakresem ubezpieczenia

1. Potwierdzając treść warunków niniejszej umowy ubezpieczenia oraz postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, na podstawie których została ona zawarta, w celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Ubezpieczyciel wyjaśnia, że z zastrzeżeniem pozostałych postanowień umowy odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje innych szkód niż polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotów ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia.

Choroby zakaźne

Bez względu na jakiegokolwiek inne postanowienie niniejszej umowy ubezpieczenia lub ogólnych warunków ubezpieczenia na podstawie których została ona zawarta, odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych chorobą zakaźną lub zagrożeniem (obiektywnym lub subiektywnym) chorobą zakaźną, chyba że spowodowane są one innym zdarzeniem objętym ochroną na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia.

Choroba zakaźna - choroba, która została wywołana przez posiadające zdolność wywoływania objawów chorobowych drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty.

Odpowiedź 7

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Dotyczy Części 3 – ubezpieczenie KL podróży zagranicznych

Pytanie 8

Czy Zamawiający zgadza się na wyłączenie z zakresu terytorialnego Iranu?

Odpowiedź 8

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 9

Czy Zamawiający zgadza się na limit w wysokości 1.000 PLN na zdarzenie dla kosztów napraw lub zakupu okularów, protez i innych środków pomocniczych wspomagających narządy ruchu oraz dodanie zapisu, „o ile te koszty powstały w związku z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego ?

Odpowiedź 9

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 10

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu w SIWZ na: W przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów w szczególności : paszportu, dowodu osobistego, dokumentu ubezpieczenia, biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych lub na prom, karty płatniczych Ubezpieczyciel zwróci na podstawie przesłanych faktur koszty wydania nowych dokumentów w ramach limitu w wysokości 1.000 PLN na jeden wypadek ubezpieczeniowy?

Odpowiedź 10

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 11

Czy Zamawiający zgadza się na dodanie zapisu do Postanowienia: zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego....., o ile utrata lub uszkodzenie nastąpiło w związku utratą lub uszkodzeniem bagażu Ubezpieczonego?

Odpowiedź 11

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 12

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu : pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych przedmiotów osobistego użytku w ramach limitu w wysokości 500 LN na jeden wypadek ubezpieczeniowy?

Odpowiedź 12

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 13

Czy zamawiający zgadza się na wprowadzenie limitu dla kosztów podróży osoby towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego do RP w wysokości 3.000 PLN na jeden wypadek ubezpieczeniowy?

Odpowiedź 13

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 14

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu dla kosztów wcześniejszego nagłego powrotu do RP w wysokości 3.000 PLN na jeden wypadek ubezpieczeniowy?

Odpowiedź 14

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 15

Czy Zamawiający dopuszcza sublimit w ramach limitu pomocy prawnej na pomoc tłumacza w wysokości 500 PLN na jeden wypadek ubezpieczeniowy?

Odpowiedź 15

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 16

Czy w części dotyczącej BAGAŻU Zamawiający akceptuje zmiany

- a) Wykreślenie z katalogu przyczyn uszkodzenia i utraty bagażu powstałego na skutek opóźnienia
- b) Zmianę zapisu : szkody dotyczące sprzętu elektronicznego, sportowego, narzędzi pracy, powstałe na skutek wymienionych przyczyn

Odpowiedź 16

Zamawiający informuje, iż:

- a) Wykreślenie z katalogu przyczyn uszkodzenia i utraty bagażu powstałego na skutek opóźnienia – intencją Zamawiającego nie jest uszkodzenie i utrata bagażu powstałego na skutek **opóźnienia**, ale wszelkie inne szkody/koszty wynikające z opóźnienia w dostarczeniu bagażu dłuższym niż 8 godzin
- b) Zmianę zapisu : szkody dotyczące sprzętu elektronicznego, sportowego, narzędzi pracy, powstałe na skutek wymienionych przyczyn – wyraża zgodę.

Pytanie 17

Czy zamawiający akceptuje wprowadzenie limitu w jednorazowym świadczeniu za zachorowanie w okresie ubezpieczenia na sepsę w wysokości 1.000 PLN?

Odpowiedź 17

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 18

Czy Zamawiając akceptuje definicję Ubezpieczyciela zachorowania na HIV i WZW

KLAUZULA UBEZPIECZENIA NA WYPADEK ZAKAŻENIA HIV i/lub WZW

§ 1

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o ubezpieczenie na wypadek zakażenia HIV i/lub WZW

§ 2

Limity odpowiedzialności oraz składkę przedstawia poniższa tabela.

Zakres Suma Ubezpieczenia

Badania na obecność wirusów HIV lub WZW 1.000,00 PLN

Koszt leczenia antyretrowirusowego 3.000,00 PLN

Jednorazowe świadczenie z tytułu zakażenia HIV 10.000,00 PLN

Jednorazowe świadczenie z tytułu zakażenia WZW 2.000,00 PLN

§ 3

1. Zakażenie wirusem HIV oznacza zakażenie Zespołem Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), Zespołem Zaburzeń Związanych z AIDS (ARC), Ludzkim Wirusem Niedoboru Odporności (HIV) - niezależnie od tego jak zostaną nazwane.

2. W granicach limitu wynoszącego 3 000 PLN na cały Okres Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty terapii antyretrowirusowej, której Ubezpieczony obowiązany jest poddać się w następstwie niezamierzonego kontaktu z płynami ustrojowymi.

3. Jeżeli, mimo przejścia przez Ubezpieczonego kuracji antyretrowirusowej, testy na obecność wirusa HIV przeprowadzone po upływie sześciu miesięcy od niezamierzonego kontaktu z płynami ustrojowymi wykażą, że Ubezpieczony został zakażony wirusem HIV, to Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu jednorazowe świadczenie w wysokości 100 000,00 PLN.

4. W granicach limitu wynoszącego 1 000,00 PLN na cały Okres Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty konsultacji lekarskich i wykonania badań na obecność wirusa HIV po Niezamierzonym kontakcie z płynami ustrojowymi.

§ 4

1. Zakażenie wirusem WZW oznacza zakażenie Wirusowym Zapaleniem Wątroby typu B (WZW B) lub zakażenie Wirusowym Zapaleniem Wątroby typu C (WZW C).

2. Jeżeli którykolwiek z testów na obecność wirusa przeprowadzonych po upływie trzech oraz sześciu miesięcy od daty Niezamierzonego kontaktu z płynami ustrojowymi wykaże, że Ubezpieczony został zakażony wirusem WZW B lub WZW C, to rozpoczyna bieg okres wyczekiwania wynoszący dwanaście miesięcy od daty przeprowadzenia testu dającego pozytywny wynik badania na obecność wirusa WZW B lub WZW C.

3. Jeżeli po upływie okresu wyczekiwania, o którym mowa powyżej, testy na obecność wirusa potwierdzą, że Ubezpieczony pozostaje zakażony wirusem WZW B lub WZW C, to Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu jednorazowe świadczenie w wysokości 20 000,00 PLN. Świadczenie to może być wypłacone tylko jeden raz w Okresie ubezpieczenia, niezależnie od liczby i rodzaju wirusów WZW, które pojawią się po Niezamierzonym kontakcie z płynami ustrojowymi.

4. W granicach limitu wynoszącego 1 000,00 PLN na cały Okres Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty konsultacji lekarskich i wykonania badań na obecność wirusa WZW B i WZW C po Niezamierzonym kontakcie z płynami ustrojowymi.

§ 5

Warunkiem uzyskania świadczeń z Umowy ubezpieczenia jest niezwłoczne, nie później niż w ciągu trzech dni, wszczęcie po Niezamierzonym kontakcie z płynami ustrojowymi Procedury poekspozycyjnej oraz przestrzeganie przez Ubezpieczonego jej postanowień.

§ 6

Jednorazowe świadczenia z tytułu zakażenia wirusem HIV lub zakażenia WZW (B i C) wypłacane będą po dokonaniu przez Ubezpieczyciela oceny zasadności roszczeń na podstawie analizy zgromadzonej dokumentacji medycznej oraz po ustaleniu związku przyczynowego pomiędzy niezamierzonym kontaktem z płynami ustrojowymi, a zakażeniem.

§ 7

Zwrot kosztów, jakie Ubezpieczony poniósł na konsultację lekarską, wykonanie badań na obecność wirusów HIV lub WZW (B i C) albo na zakup leku antyretrowirusowego, następuje na podstawie oryginalnych, imiennych dowodów płatności.

§ 8

Przez Procedurę poekspozycyjną rozumie się zbiór zasad postępowania na wypadek wystąpienia bezpośredniego zagrożenia zakażeniem objętym Umową ubezpieczenia oraz prowadzenia związanej z nim dokumentacji.

§ 9

Przez niezamierzony kontakt z płynami ustrojowymi rozumie się niezamierzony przez Ubezpieczonego kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi innymi niż jego własne poprzez przerwanie ciągłości powłok ciała (np. poprzez zakłucie, przecięcie lub ugryzienie), przeniknięcie przez błonę śluzową lub poprzez bezpośredni kontakt z krwią (zwłaszcza, jeżeli skóra była spierzchnięta, popękana, otarta lub objęta zapaleniem skóry).

§ 10

1. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów umowy oraz OWU świadczenia z Umowy ubezpieczenia będą należne, o ile:

1) Niezamierzony kontakt z płynami ustrojowymi miał miejsce w Okresie Ubezpieczenia, podczas wykonywania przez Ubezpieczonego czynności służbowych w miejscu swojej pracy lub w związku z ratowaniem ludzkiego życia,
2) testy wykonane niezwłocznie po Niezamierzonym kontakcie z płynami ustrojowymi wykażą, że bezpośrednio przed Niezamierzonym kontaktem z płynami ustrojowymi Ubezpieczony był wolny od zakażenia danym wirusem.

2. W przypadku gdy podczas badania okresowego okaże się, że ubezpieczony został zakażony, a nie miał wiedzy kiedy do zakażenia mogło dojść, a poprzednie badania wskazywały brak zakażenia – ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez względu na moment powstania zakażenia.

§ 11

Dodatkowo roszczenia nie zostaną zaspokojone, jeżeli do ich powstania przyczyniły się:

1) przyjmowanie leków stosowanych w leczeniu uzależnień,
2) samobójstwo, jego usiłowanie, albo celowe samookaleczenie Ubezpieczonego,
3) pozostawanie przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających albo innych substancji farmakologicznych o podobnym działaniu chyba, że zostały one zażyte zgodnie z zaleceniami uprawnionego lekarza, niebędącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
4) dożylnie lub podskórne przyjmowanie przez Ubezpieczonego leków innych niż leki przepisane w toku terapii zaleconej przez dyplomowanego lekarza.

§ 12

W razie Niezamierzonego kontaktem z płynami ustrojowymi Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela oraz:

- 1) zastosować się do Procedury poekspozycyjnej obowiązującej w miejscu pracy lub*
- 2) zgłosić się bezpośrednio do ośrodka referencyjnego leczenia antyretrowirusowego lub*
- 3) zgłosić się bezpośrednio do najbliższego szpitala zakaźnego lub szpitala prowadzącego oddział zakaźny.*

§ 13

Wydatki poniesione przez Ubezpieczonego nie podlegają zwrotowi, jeżeli:

- 1) pracodawca Ubezpieczonego jest obowiązany na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczonym lub powszechnie obowiązujących przepisów do pokrycia lub zwrotu Ubezpieczonemu takich wydatków,*
- 2) Ubezpieczony z jakiegokolwiek przyczyny nie skorzysta z przysługujących mu świadczeń nieodpłatnych, w szczególności świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia,*

§ 14

Ponadto nie podlegają zwrotowi wydatki poniesione przez Ubezpieczonego:

- 1) w celu złożenia wniosku o świadczenie z tytułu Umowy ubezpieczenia lub z tym związane,*
- 2) przekraczające sumę ubezpieczenia lub limity określone w Umowie ubezpieczenia,*
- 3) w związku z transportem do lub ze szpitala lub innego podmiotu wykonującego działalność leczniczą,*
- 4) w związku z odwołaniem przez Ubezpieczonego umówionej wizyty,*
- 5) na środki lecznicze lub procedury medyczne, które nie odpowiadają oficjalnym standardom, albo są eksperymentalne lub nieudowodnione naukowo.*

Odpowiedź 18

Zamawiający dopuszcza powyższe. Jednakże zmienia się wyrażenie: ...przez cały okres ubezpieczenia, na: w rocznym okresie polisowym.

Pytanie 19

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie z klauzuli USŁUGI ASSISTANCE pomoc rehabilitacyjna?

Odpowiedź 19

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 20

Czy Zamawiający akceptuje zmianę wymagalnego czasu pobytu w szpitalu na powyżej dwa dni kalendarzowe w klauzuli POGRYZIENIA, POKĄSANIA, UKĄSZENIA?

Odpowiedź 20

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Zmianie uległy zapisy oraz punktacja zakresu fakultatywnego w SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że Wykonawcy zobowiązani są do wprowadzenia powyższych zmian i uwzględnienia poczynionych wyjaśnień w złożonej ofercie. Niezastosowanie się do powyższego będzie skutkowało odrzuceniem oferty jako niezgodnej z zapisami SWZ.

Z poważaniem

w imieniu Zamawiającego
M Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.