

Załącznik nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy

DZP.260.58.2024.JG

Umowa nr CNK _____

zawarta w _____

zwana dalej „**Umową**”

pomiędzy:

Centrum Nauki Kopernik z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-390), przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury, prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawy pod numerem 2/06, REGON: 140603313, NIP: 7010025169, reprezentowanym przez:

Panią Ewę Kloc – Dyrektora Administracyjnego, na podstawie pełnomocnictwa nr DP.021.46.2023 z dnia 3 października 2023 roku,
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

Umowę zawarto w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji (DZP.260.58.2024.JG) na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm., zwanej dalej „**p.z.p.**”) na zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej dla Klubu Młodego Odkrywcy.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zobowiązanie Wykonawcy do:
 - 1) zaprojektowania, wykonania i wdrożenia strony internetowej dla Klubu Młodego Odkrywcy (zwanej dalej „**Serwisem**”)
oraz
 - 2) świadczenie obsługi informatycznej rozbudowy i rozwoju Serwisu (zwanej dalej „**Usługami**”, a pojedynczo „**Usługą**”),

na zasadach określonych w Umowie wraz z załącznikami (zwane dalej łącznie „**Przedmiotem Umowy**”).

2. Szczegółowy opis Przedmiot Umowy został określony w:
 - 1) załączniku nr 1 do Umowy – Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (zwanym dalej jako „**SOPZ**”), wraz z załącznikami:
 - a) załącznikiem nr 1 do SOPZ: „Serwis KMO – specyfikacja”,
 - b) załącznikiem nr 2 do SOPZ: „Karta programu Klub Młodego Odkrywcy”,
 - c) załącznikiem nr 3 do SOPZ: „Karta sieci programu Klub Młodego Odkrywcy”,
 - d) załącznikiem nr 4 do SOPZ: „Księga identyfikacji wizualnej programu Klub Młodego Odkrywcy”
 - 2) załączniku nr 2 do Umowy – Ofercie Wykonawcy (formularzu oferty).

§ 2

Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy (formularzem ofertowym), która stanowi załącznik nr 2 do Umowy;
 - 2) wykonywania Przedmiotu Umowy profesjonalnie, z najwyższą starannością, zgodnie z Umową i obowiązującymi normami oraz przepisami prawa, najlepszą wiedzą techniczną, wymaganiami technicznymi oraz najlepszymi praktykami obowiązującymi na rynku i przy zastosowaniu odpowiednich umiejętności,
 - 3) wykonania Przedmiotu Umowy w sposób niepowodujący naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - 4) wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1440);
 - 5) terminowej realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 6) bieżącej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym do uczestniczenia w spotkaniach warsztatowych w terminach i miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
 - 7) informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania prac na każde żądanie Zamawiającego;
 - 8) stosowania się do wytycznych Zamawiającego co do prawidłowego wykonywania Przedmiotu Umowy;
 - 9) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć negatywny wpływ na sposób i termin wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 10) wykorzystywania przekazanych mu przez Zamawiającego materiałów i informacji jedynie w celu i na potrzeby wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada niezbędne możliwości organizacyjne, techniczne i zawodowe do należytego wykonania Przedmiotu Umowy;

- 2) w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy będzie wykorzystywał własny sprzęt i materiały, niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 3) będzie wykonywał Przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) dysponuje odpowiednim personelem, gwarantującym profesjonalną realizację Przedmiotu Umowy i posiadającym wymagane prawem uprawnienia;
 - 5) ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za szkody wyrządzone Zamawiającemu w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
 - 6) zapoznał się z wymaganiami technicznymi i dokumentacją wykonania Przedmiotu Umowy i nie wnosi do nich zastrzeżeń.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 3 powyżej, zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko i firmę.
 5. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r., poz. 507).

§ 3

Termin wykonania Serwisu

1. Strony ustalają, że Serwis zostanie wykonany przez Wykonawcę w całości w terminie 14 tygodni od dnia zawarcia Umowy z uwzględnieniem terminów określonych w SOPZ i terminów ustalonych przez Strony na podstawie § 3 ust. 3 Umowy.
2. Realizacja Serwisu nastąpi w ramach wykonania Etapu I, o którym mowa w pkt III. SOPZ,
3. Szczegółowe terminy wykonania Serwisu zostaną uzgodnione przez Strony w Harmonogramie przebiegu prac nad realizacją Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej „**Harmonogramem**”), o którym mowa w pkt II. ppkt 1. SOPZ. Harmonogram będzie określał w szczególności terminy wykonania Serwisu w następujących częściach:
 - 1) Część 1 – wykonanie projektu graficznego i makiety Serwisu (30% realizacji Serwisu);
 - 2) Część 2 – przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi Serwisu oraz wdrożenie Serwisu w środowisku hostingowym Zamawiającego i przeprowadzenie testów (50% realizacji Serwisu);
 - 3) Część 3 – przeprowadzenie integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego (CRM) (20% realizacji Serwisu);(zwanym dalej łącznie „**Częściami**”, a oddzielnie „**Częścią**”).
4. Za termin zakończenia realizacji każdej z Części Serwisu, Strony ustalają dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jej odbioru w trybie roboczym.

§ 4 **Odbiór Serwisu**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru każdej z Części Serwisu niezwłocznie po jej wykonaniu.
2. Najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Części 3 Serwisu, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kompletnej dokumentacji Serwisu, o której mowa w pkt I. ppkt 2. lit. e) SOPZ oraz wszystkich elementów Serwisu, o których mowa w pkt I. ppkt 2. lit. d) ppkt 1)-3) SOPZ (np. wytworzone w ramach Umowy grafiki, projekty stron internetowych, wszelkie oprogramowanie, kody źródłowe).
3. Zamawiający wyznaczy termin odbioru każdej z Części Serwisu w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia gotowości Wykonawcy do jej odbioru i zawiadomi o tym Wykonawcę w formie pisemnej lub w trybie roboczym. Odbiór każdej z Części Serwisu może nastąpić w dniu zgłoszenia gotowości do jej odbioru przez Wykonawcę.
4. W odbiorze każdej z Części Serwisu uczestniczyć będą przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy. Niestawienie się Wykonawcy na czynności związane z odbiorem, upoważnia Zamawiającego do jednostronnego sporządzenia wszelkich przewidzianych Umową protokołów i oświadczeń.
5. Podczas odbioru każdej z Części Serwisu, Zamawiający zweryfikuje zgodność wykonania każdej z Części Serwisu z Umową wraz z załącznikami oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Z weryfikacji poprawności wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie każdej z Części Serwisu, Zamawiający sporządzi odrębny protokół odbioru dotyczący w szczególności stanu technicznego, jakości i kompletności odebranej Części Serwisu. Protokół odbioru Części 3 Serwisu będzie zawierał ponadto informację o przekazaniu przez Wykonawcę dokumentacji Serwisu, o której mowa w pkt I. ppkt 2. lit. e) SOPZ oraz wszystkich elementów Serwisu, o których mowa w pkt I. ppkt 2. lit. d) ppkt 1)-3) SOPZ (np. wytworzone w ramach Umowy grafiki, projekty stron internetowych, wszelkie oprogramowanie, kody źródłowe).
6. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
7. Jeżeli w toku czynności odbioru jakiegokolwiek z Części Serwisu, zostaną stwierdzone wady Serwisu, Zamawiający zgłosi uwagi (wady) do odbieranej Części Serwisu w protokole odbioru i wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie, przy czym nie krótszy niż 5 (słownie: pięć) dni albo obniży wynagrodzenie należne Wykonawcy proporcjonalnie do wartości stwierdzonych wad.
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w protokole odbioru uwag (wad) do Serwisu i wyznaczenia Wykonawcy terminu na ich usunięcie, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaistniałej sytuacji w trybie roboczym na adres e-mail wskazany § 19 ust. 4 pkt 2) Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt wszelkich wad Serwisu zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. Z czynności odbioru usunięcia wad Serwisu zgłoszonych przez Zamawiającego w pierwszym protokole odbioru dotyczącym danej Części Serwisu, Zamawiający sporządzi ponowny protokół odbioru w terminie określonym w § 4 ust. 7 Umowy. Postanowienia § 4 ust. 1-8 Umowy stosuje się odpowiednio.

10. Zamawiający dopuszcza jednokrotne wadliwe wykonanie każdej z Części Serwisu. Wadliwe wykonanie każdej z Części Serwisu w całości lub części po raz drugi będzie skutkowało odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w całości lub w części i naliczeniem kary umownej wskazanej § 11 ust. 1 pkt 1~~32~~) Umowy lub § 11 ust. 1 pkt 1~~43~~) Umowy.

§ 5

Realizacja Usług

1. Strony ustalają, że Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego Usługi w ramach wykonania Etapu II, o którym mowa w pkt III. SOPZ przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru dotyczącego wykonania Części 3 Serwisu bez uwag.
- ~~2.~~ Wykonawca będzie realizował Usługi na podstawie i według zleceń na Usługi, zgłaszanych mu przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 19 ust. 4 pkt 1) Umowy (zwanych dalej łącznie „Zleceniami”, a oddzielnie „Zleceniem”).
- ~~2.~~
3. Wykonawca wykona każdą Usługę w terminie do 14 dni od daty wysłania Zlecenia przez przedstawiciela Zamawiającego. Za termin zakończenia realizacji każdej Usługi, Strony ustalają dzień zgłoszenia przez Wykonawcę w trybie roboczym gotowości do jej odbioru.
4. Zlecenia będą przekazywane Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 19 ust. 4 pkt 2) Umowy.
5. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia realizacji Usługi na podstawie Zlecenia. W terminie 1 (słownie: jednego) dnia roboczego Wykonawca potwierdzi otrzymanie Zlecenia od przedstawiciela Zamawiającego w trybie roboczym.
6. Dopuszcza się modyfikację Zlecenia po jego przekazaniu, w razie wystąpienia okoliczności uzasadniających taką modyfikację.
7. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia obowiązany jest informować Zamawiającego w trybie roboczym o wszelkich znanych mu okolicznościach uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Usługi.
8. Odbiór każdej Usługi nastąpi na podstawie odrębnego protokołu odbioru wg przepisów § 6 Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo składania Zleceń na Usługi w zakresie uzależnionym od swoich rzeczywistych potrzeb, wynikającym z konieczności zapewnienia rozwoju lub rozbudowy Serwisu, a kwota wskazana w § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy nie musi zostać w pełni wykorzystana, przy czym Zamawiający oświadcza, że wykorzysta co najmniej 50 % kwoty wskazanej w § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy.
10. Niepełna realizacja Przedmiotu Umowy w zakresie pozostałej części Usług ze strony Zamawiającego nie narusza postanowień Umowy i nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego, w szczególności o charakterze finansowym.
11. W przypadku gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce w realizacji Usługi o więcej niż 3 dni robocze w stosunku do terminu realizacji Usługi, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy, Zamawiający może zastępczo powierzyć wykonanie Usługi stanowiącej przedmiot Zlecenia na koszt Wykonawcy osobie trzeciej, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądowego (zwane dalej jako „Wykonanie Zastępcze”).

12. Koszty Wykonania Zastępczego obejmują wszelkie szkody (w tym w szczególności koszty lub straty) poniesione przez Zamawiającego w związku z koniecznością zastępczego powierzenia wykonania Usługi stanowiącej przedmiot Zlecenia, w tym wynagrodzenie należne podmiotowi, który zrealizuje Usługę w ramach Wykonania Zastępczego.
13. Strony ustalają, iż wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z Wykonaniem Zastępczym Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 6

Odbiór Usług

1. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru wykonanych Usług niezwłocznie po ich wykonaniu.
2. Najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich stworzonych lub zmienionych w ramach wykonania Usługi elementów Serwisu, o których mowa w pkt I. ppkt 2. lit. d) pppkt 1)-3) SOPZ (np. wytworzone w ramach Umowy grafiki, projekty stron internetowych, wszelkie oprogramowanie, kody źródłowe) wraz z odpowiednią dokumentacją.
3. Zamawiający wyznaczy termin odbioru każdej wykonanej Usług w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia gotowości Wykonawcy do jej odbioru i zawiadomi o tym Wykonawcę w formie pisemnej lub w trybie roboczym. Odbiór każdej z Usług może nastąpić w dniu zgłoszenia gotowości do jej odbioru przez Wykonawcę.
4. W odbiorze każdej wykonanej Usługi uczestniczyć będą przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy. Niestawienie się Wykonawcy na czynności związane z odbiorem, upoważnia Zamawiającego do jednostronnego sporządzenia wszelkich przewidzianych Umową protokołów i oświadczeń.
5. Podczas odbioru każdej Usługi, Zamawiający zweryfikuje zgodność wykonania Usługi ze Zleceniem oraz Umową wraz z załącznikami, a także powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Z weryfikacji poprawności wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie każdej wykonanej Usługi, Zamawiający sporządzi odrębny protokół odbioru dotyczący w szczególności:
 - 1) stanu technicznego, jakości i kompletności wykonanej Usługi;
 - 2) przekazania Zamawiającemu wszystkich stworzonych lub zmienionych w ramach wykonania Usługi elementów Serwisu, o których mowa w pkt I. ppkt 2. lit. d) pppkt 1)-3) SOPZ (np. wytworzone w ramach Umowy grafiki, projekty stron internetowych, wszelkie oprogramowanie, kody źródłowe) wraz z odpowiednią dokumentacją;
6. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 do Umowy. W protokole odbioru Strony wskażą w szczególności:
 - 1) liczbę godzin przeznaczonych przez Wykonawcę na realizację Usługi,
 - 2) Zlecenie i przedmiot Usługi;
 - 3) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu uwag do sposobu lub jakości realizacji Usługi.
7. Jeżeli w toku czynności odbioru Usługi, zostaną stwierdzone wady jej wykonania, Zamawiający zgłosi uwagi (wady) do Usługi w protokole odbioru i wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie,

przy czym nie krótszy niż 5 (słownie: pięć) dni albo obniży wynagrodzenie należne Wykonawcy proporcjonalnie do wartości stwierdzonych wad.

8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego w protokole odbioru uwag (wad) do wykonanej Usługi i wyznaczenia Wykonawcy terminu na ich usunięcie, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaistniałej sytuacji w trybie roboczym na adres e-mail wskazany w § 19 ust. 4 pkt 2) Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt wszelkich wad Usług zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. Z czynności odbioru usunięcia wad Usług zgłoszonych przez Zamawiającego w pierwszym protokole odbioru dotyczącym danej Usługi, Zamawiający sporządzi ponowny protokół odbioru w terminie określonym w § 6 ust. 7 Umowy. Postanowienia § 6 ust. 1-8 Umowy stosuje się odpowiednio.
10. Usunięcie wad wykonanej Usługi nastąpi na koszt Wykonawcy, a czas przeznaczony na usunięcie wady nie będzie liczony do limitu godzin realizacji Usług, o którym mowa w pkt IV. SOPZ.
11. Zamawiający dopuszcza jednokrotne wadliwe wykonanie każdej z Usług. Wadliwe wykonanie każdej z Usług w całości lub części po raz drugi będzie uprawniało Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy w zakresie zleconej Usługi w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym

§ 7 Wynagrodzenie

1. Łączna wartość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za prawidłowe wykonanie całości Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty _____, __ zł netto (słownie złotych netto: _____, 00/100) powiększonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości _____, __ złotych (słownie: _____, 00/100), tj. wynagrodzenia w kwocie _____, __ zł brutto (słownie złotych brutto: _____, 00/100), która stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego i nie podlega zwiększeniu.
2. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie Serwisu nastąpi w ramach wykonania Etapu I Przedmiotu Umowy w ten sposób, że:
 - 1) za prawidłowe wykonanie całości Serwisu, Wykonawcy przysługuje zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy, wynagrodzenie w kwocie _____, __ złotych netto (słownie złotych netto: _____, 00/100) powiększone o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości _____, __ złotych (słownie: _____, 00/100), tj. wynagrodzenie w kwocie _____, __ zł brutto (słownie złotych brutto: _____, 00/100);
 - 2) Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy zostanie wypłacone w trzech transzach, płatnych osobno dla każdej z Części Serwisu, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1) - 3) Umowy, tj.:
 - a) pierwsza transza, stanowiąca 30% kwoty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy, w kwocie _____ zł netto (słownie złotych netto: _____, 00/100) powiększonej o właściwą stawkę podatku VAT tytułem realizacji Części 1;

- b) druga transza, stanowiąca 50% kwoty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy, w kwocie _____ zł netto (słownie złotych netto: _____, 00/100) powiększonej o właściwą stawkę podatku VAT tytułem realizacji Części 2;
- c) trzecia transza, stanowiąca 20% kwoty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy, w kwocie _____ zł netto (słownie złotych netto: _____, 00/100) powiększonej o właściwą stawkę podatku VAT tytułem realizacji Części 3;
- 3) wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy zostanie wypłacone na podstawie 3 prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT odrębnie dla każdej z Części Serwisu;
- 4) podstawą do wystawienia przez Wykonawcę każdej faktury VAT będzie podpisanie przez Strony protokołu odbioru bez uwag, o którym mowa w § 4 Umowy, który będzie dotyczył wykonania Części Serwisu objętego tą fakturą;
- 5) wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy obejmuje i wyczerpuje całość należności, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy z tytułu wykonania Serwisu. W wynagrodzeniu wskazanym w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy zawarte jest wynagrodzenie z tytułu przeniesienia przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów wskazanych w § 8 ust. 1 pkt 1) - 3) Umowy oraz udzielenia przez Wykonawcę zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie prawami zależnymi do tych utworów, jak również udzielenia licencji w przypadkach określonych w § 8 ust. 12 Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie Usług nastąpi w ten sposób, że:
- 1) łączna wartość Usług realizowanych na podstawie Umowy nie może przekroczyć maksymalnej kwoty wynagrodzenia w wysokości _____ zł netto (słownie złotych netto: _____ 0/100) powiększonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości _____ zł (słownie złotych: _____/100) tj. łącznej kwoty _____ zł brutto (słownie złotych brutto: _____/100);
- 2) wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy zostanie wypłacone Wykonawcy w częściach za realizację Usług na podstawie poszczególnych Zleceń w ciągu miesięcznych okresów rozliczeniowych na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę i przekazanych Zamawiającemu faktur VAT;
- 3) wysokość wynagrodzenia za realizację Usług będzie ustalana za miesięczne okresy rozliczeniowe jako iloczyn godzin świadczenia Usług w poszczególnych miesiącach wg protokołów odbioru sporządzonych na podstawie zgłoszonych Zleceń i jednostkowej ceny netto za jedną roboczogodzinę usługi informatycznej, wynikającej z Oferty Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do Umowy;
- 4) płatność wynagrodzenia za Usługi w poszczególnych miesiącach będzie następowała tylko za zrealizowane w tych miesiącach Usługi; W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia Usług na podstawie danego Zlecenia nastąpi w danym miesiącu natomiast zakończy się w następnym miesiącu, płatność za te Usługi nastąpi z upływem miesiąca, w którym wykonanie Usług zostało zakończone;

- 5) w przypadku rozliczenia za Usługi Zamawiający wymaga wystawienia faktur VAT z uwzględnieniem czasu przeznaczanego przez Wykonawcę na wykonanie Usługi lub aby do faktur dołączano załączniki określające czas realizacji Usług;
 - 6) Każdorazową podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisanie przez Strony protokołu odbioru bez uwag zgodnie z przepisami § 6 Umowy;
 - 7) Zamawiający nie gwarantuje zlecenia Usług w wysokości maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy; W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Zleceń na realizację Usług na łączną kwotę mniejszą niż określona w § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia;
 - 8) Wynagrodzenie, o którym mowa § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy obejmuje i wyczerpuje maksymalną należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy z tytułu prawidłowego wykonania Usług. W wynagrodzeniu ustalonym na podstawie § 7 ust. 3 pkt 1) - 6) Umowy zawarte jest wynagrodzenie z tytułu przeniesienia przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów wskazanych w § 8 ust. 1 pkt 4) Umowy oraz udzielenie przez Wykonawcę zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie prawami zależnymi do tych utworów, jak również udzielenia licencji w przypadkach określonych w § 8 ust. 12 Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, które każdorazowo będą doręczane Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres faktura@kopernik.org.pl oraz na adres osoby wskazanej w § 19 ust. 4 pkt 1) Umowy.
 5. Wynagrodzenie będzie każdorazowo wypłacane w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazywany na fakturach VAT w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 6. Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia Umowy jest czynnym, prawidłowo zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Wykonawca zobowiązany będzie do zawiadomienia o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej, w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę jego statusu.
 7. Zamawiający oświadcza, że do zapłaty wynagrodzenia stosuje zasadę mechanizmu podzielonej płatności (split-payment) określoną w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361).
 8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie lub inny rachunek bankowy wskazany pisemnie przez Wykonawcę do zapłaty wynagrodzenia, w dniu, w którym zapłata będzie należna Wykonawcy będzie rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej zwany „**Wykazem**”), o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
 9. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych powyżej, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę i według swojego wyboru:

- 1) wstrzyma płatność do czasu wskazania pisemnie przez Wykonawcę rachunku bankowego znajdującego się w Wykazie lub
 - 2) dokona zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy znajdujący się w Wykazie, przy czym o swojej decyzji niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.
10. W przypadku wstrzymania przez Zamawiającego płatności na rzecz Wykonawcy z przyczyn wskazanych w ust. 9 powyżej, Zamawiający nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek za opóźnienie w płatności za okres od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o niespełnianiu przez rachunek Wykonawcy warunków określonych w ust. 8 powyżej, do dnia wskazania przez Wykonawcę prawidłowego rachunku.
11. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności z tytułu wynagrodzenia mu należnego na inny podmiot lub osobę fizyczną.

§ 8

Autorskie prawa majątkowe

1. Strony oświadczają, że w wyniku realizacji przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy powstaną utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2022 poz. 2509) w postaci:
 - 1) Serwisu,
 - 2) wszystkich elementów Serwisu, o których mowa w pkt I. ppkt 2. lit. d) ppkt 1)-3) SOPZ (np. wytworzone w ramach Umowy grafiki, projekty stron internetowych, wszelkie oprogramowanie, kody źródłowe);
 - 3) dokumentacji Serwisu,
 - 4) utworów powstałych w ramach Usług, w tym późniejszych wersji Serwisu,które w dalszej części Umowy zwane są łącznie „**Utworami**”, a każdy z osobna „**Utworem**”.
2. Wykonawca oświadcza, że Utwory będą chronione autorskimi prawami majątkowymi oraz że do Utworów będą przysługiwać mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe.
3. Wykonawca oświadcza, że stworzone przez niego Utwory będą miały charakter indywidualny i nie będą naruszać praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich Utworów oraz zezwala Zamawiającemu na korzystanie i rozporządzanie prawami zależnymi do Utworów, bez ograniczeń czasowych ani terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką drukarską i reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie,

a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Utworów w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- 3) wprowadzanie do pamięci komputera lub sieci teleinformatycznej, w tym do sieci Internet;
 - 4) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 5) podjęcie lub zlecenie produkcji lub innej formy wytwarzania dowolnej liczby egzemplarzy na użytek własny;
 - 6) wprowadzanie zmian, modyfikacji, tworzenie nowych wersji i adaptacji (np. tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany) oraz rozporządzanie i korzystanie z nich na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie;
 - 7) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja) włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych sposobów korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - 8) przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez Utwory;
 - 9) tworzenie, przechowywanie i użytkowanie kopii zapasowych wraz z danymi.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów wskazanych w § 8 ust. 1 pkt 1) - 3) Umowy oraz zezwolenie na korzystanie i rozporządzanie prawami zależnymi do tych Utworów następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru dotyczącego Części 3 Serwisu. W okresie od dostarczenia Utworów wskazanych w poprzednim zdaniu do momentu podpisania protokołu odbioru, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w § 8 ust. 4 Umowy, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów wskazanych w § 8 ust. 1 pkt 4) Umowy oraz zezwolenie na korzystanie i rozporządzanie prawami zależnymi do tych Utworów następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru wg § 6 Umowy, dotyczącego wykonania Usług, w ramach których dostarczono te Utwory. W okresie od dostarczenia Utworów wskazanych w poprzednim zdaniu do momentu podpisania protokołu odbioru, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w § 8 ust. 4 Umowy, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.
 7. Zamawiający nabywa na mocy Umowy prawo dalszej odsprzedaży Utworów bez zgody Wykonawcy.
 8. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Utworów tj. na rozporządzanie oraz korzystanie z utworów zależnych oraz wyraża zgodę, aby dalszej zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie udzielał Zamawiający.
 9. Z chwilą przekazania Utworów własność nośników, na których utrwalono Utwory, przechodzi na Zamawiającego.

10. Wykonawca na własny koszt przejmie odpowiedzialność Zamawiającego w związku z wszelkimi roszczeniami, stratami, szkodami lub podstawami do roszczeń, wynikającymi z naruszenia przez Utwory jakichkolwiek praw własności intelektualnej strony trzeciej.
11. Jeśli używanie któregoś z Utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Utworów lub
 - 2) zmodyfikować Utwory tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
12. W przypadku dostarczenia w ramach realizacji Przedmiotu Umowy Utworów, które nie zostaną stworzone przez Wykonawcę (np. oprogramowanie osób trzecich) to Wykonawca udzieli lub uzyska na rzecz Zamawiającego licencje do tych Utworów. Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego wskazania Utworów, które zostaną udostępnione Zamawiającemu na podstawie licencji.
13. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do Utworów, o których mowa w § 8 ust. 12 Umowy na korzystanie z nich w całości lub we fragmentach w zakresie wszystkich pól eksploatacji określonych w § 8 ust. 4 Umowy.
14. Udzielenie licencji nie wiąże się z ponoszeniem przez Zamawiającego dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub innego podmiotu.
15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje nie zostaną wypowiedziane.
16. Do licencji stosuje się odpowiednio przepisy § 8 ust. 9-11 Umowy.

§ 9

Gwarancja i rękojmia

1. W ramach wynagrodzenia, wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały Przedmiot Umowy przez okres _____ (słownie: _____) miesięcy, począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru dotyczącego wykonania Części 3 Serwisu.
2. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego serwisu gwarancyjnego polegającego na usuwaniu wszelkich wad Przedmiotu Umowy (w tym wad Serwisu i wykonanych Usług), które powodują, że Przedmiot Umowy nie posiada pełnej funkcjonalności opisanej w Umowie wraz załącznikami.
3. Wykonawca zobowiązuje się przyjmować zgłoszenia na świadczenie serwisu gwarancyjnego w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze.
4. Zgłoszenia zapotrzebowania na serwis gwarancyjny będą dokonywane przez Zamawiającego przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: _____ w dni robocze, przy czym zgłoszenia otrzymane po godzinie 16:00 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.

5. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na świadczenie serwisu gwarancyjnego. Potwierdzenie to musi być przesłane niezwłocznie na adres e-mail wskazany w § 19 ust. 4 pkt 1) Umowy i musi zawierać przewidywany termin usunięcia wady.
6. Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia na swój koszt każdej ujawnionej w okresie gwarancji wady Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia w ramach serwisu gwarancyjnego każdej wady Przedmiotu Umowy w terminie 7 dni od dnia jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Niezwłocznie po usunięciu wady, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, a Strony przystąpią do protokolarnego odbioru wykonanych prac naprawczych w ciągu 3 dni od daty powiadomienia Zamawiającego o usunięciu wady. Za usunięcie wady przyjmuje się datę jej faktycznego usunięcia, potwierdzoną przez Zamawiającego. W przypadku nieusunięcia wady lub jej nieprawidłowego usunięcia, Zamawiający odnotuje tę okoliczność w protokole naprawy, ze wskazaniem zakresu i charakteru nieprawidłowości. Prawidłowa realizacja serwisu gwarancyjnego będzie każdorazowo potwierdzana poprzez podpisanie przez Zamawiającego protokołu naprawy. Wzór protokołu naprawy stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
9. W przypadku usunięcia wady termin gwarancji biegnie na nowo od daty usunięcia wady potwierdzonej zgodnie z § 9 ust. 8 Umowy.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie zgłoszonej wady w terminie przewidzianym § 9 w ust. 7 Umowy, Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nastąpi po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do niezwłocznej realizacji obowiązków gwarancyjnych w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. Udokumentowane i niezbędne koszty takiej naprawy zostaną zwrócone Zamawiającemu przez Wykonawcę w terminie 14 dni od wezwania Wykonawcy do ich zwrotu przez Zamawiającego. Wykonanie naprawy zastępczej nie będzie skutkowało utratą praw z gwarancji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy usunięcie wady wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
12. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 2023 poz. 1610).
13. Wykonywanie przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi.

§ 10

Asysta techniczna

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu w okresie gwarancji asystę techniczną.
2. W ramach asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) udzielaniu wskazanym przez Zamawiającego osobom porad w zakresie obsługi Przedmiotu Umowy;

- 2) diagnozy błędów używania Przedmiotu Umowy;
 - 3) konsultacji w zakresie konfiguracji Przedmiotu Umowy;
 - 4) udzielania pracownikom Zamawiającego odpowiedzi na pytania w zakresie instalacji, konfiguracji i używania Przedmiotu Umowy oraz rozwiązywania bieżących problemów w tym zakresie;
 - 5) przekazywania informacji o sposobie usunięcia lub obejścia defektów oprogramowania Przedmiotu Umowy;
3. Wykonawca będzie świadczył asystę techniczną w formie zdalnej w dni robocze, w godzinach od 9:00 do 18:00:
- 1) telefonicznie pod nr telefonu: _____ ;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: _____ ;
 - 3) w formie wideorozmów;
4. Czas reakcji Wykonawcy na otrzymane zgłoszenie w ramach asysty technicznej wynosi 4 godziny od momentu jego wysłania przez Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia otrzymanego po godzinie 18:00, czas reakcji liczy się od godziny 9:00 następnego dnia roboczego.
5. Czas realizacji zgłoszenia w ramach asysty technicznej wynosi 72 godziny od momentu jego wysłania przez Zamawiającego.
6. Realizacja asysty technicznej będzie podlegać dokumentowaniu przez Zamawiającego w formie elektronicznej.

§ 11 **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Części 1 Serwisu względem terminu wykonania Części 1 określonego w Harmonogramie na podstawie § 3 ust. 3 pkt 1) Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 2) lit. a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Części 2 Serwisu względem terminu wykonania Części 2 określonego w Harmonogramie na podstawie § 3 ust. 3 pkt 2) Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 2) lit. b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Części 3 Serwisu względem terminu wykonania Części 3 określonego w Harmonogramie na podstawie § 3 ust. 3 pkt 3) Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 2) lit. c) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy względem jakiegokolwiek z terminów określonych w SOPZ – w wysokości 300,00 zł (słownie złotych: trzysta, 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 5) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Części 1 Serwisu względem terminu wyznaczonego na podstawie § 4 ust. 7 Umowy – w wysokości 0,2%

wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 2) lit. a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

6) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Części 2 Serwisu względem terminu wyznaczonego na podstawie § 4 ust. 7 Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 2) lit. b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

~~7)~~ w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Części 3 Serwisu względem terminu wyznaczonego na podstawie § 4 ust. 7 Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 2 pkt 2) lit. c) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

~~7)8)~~ w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu jakiegokolwiek z Usług w terminie określonym w § 5 ust. 3 Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

~~8)9)~~ w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze jakiegokolwiek z Usług względem terminu wyznaczonego na podstawie § 6 ust. 7 Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

~~9)10)~~ w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu wady Przedmiotu Umowy w ramach serwisu gwarancyjnego względem terminu, o którym mowa w § 9 ust. 7 Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

~~10)11)~~ w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu asysty technicznej względem terminu, o którym mowa w § 10 ust. 5 Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki;

~~11)12)~~ w przypadku innego niż określone w § 11 ust. 1 pkt 1) - 10) lub § 11 ust. 1 pkt 12) - 13) Umowy nienależytego wykonania Umowy wraz załącznikami – w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia;

~~12)13)~~ w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 7% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy;

~~13)14)~~ w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 15% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy.

2. Kary umowne określone w § 11 ust. 1 pkt 1) - ~~13)2)~~ Umowy podlegają sumowaniu.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy wynosi 15% wynagrodzenia netto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 12 **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części na zasadach i w terminie, o którym mowa w art. 456 ust. 1 pkt 1) p.z.p. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w razie niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 7 dnia od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) Wykonawca, z przyczyn leżących po jego stronie, przerwał realizację Przedmiotu Umowy i przerwa ta przekracza 14 dni;
 - 3) Wykonawca nie wykona całości lub części Serwisu w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 4) Zamawiający stwierdzi uchybienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy i skieruje do Wykonawcy wytyczne w zakresie prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, a Wykonawca nie zmieni sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie uchybień mimo wezwania go przez Zamawiającego do usunięcia tych uchybień w terminie określonym w wezwaniu;
 - 5) Wykonawca dwukrotnie wykona Serwis wadliwie w całości lub w części, o czym mowa w § 4 ust. 10 Umowy;
 - 6) gdy suma kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 1) - ~~132~~) Umowy przekroczy 15% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu którejkolwiek z okoliczności wskazanych w § 12 ust. 2 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt ~~132~~) Umowy lub § 11 ust. 1 pkt ~~143~~) Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnych rozliczeń z poszanowaniem praw każdej ze Stron. W przypadku odstąpienia od Umowy wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie do części Przedmiotu Umowy wykonanej przez Wykonawcę i odebranej przez Zamawiającego bez uwag.

§ 13 **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem działania siły wyższej. Przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności niezależne od Stron zdarzenia zewnętrzne, mające wpływ na realizację Umowy o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia, które nastąpiły po zawarciu Umowy. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zdarzenia jak wojny, wojny domowe, ataki terrorystyczne, działania osób trzecich (w tym organów państwowych lub samorządowych), klęski żywiołowe (w tym m.in. trzęsienia ziemi, pożary, powodzie, epidemie) lub katastrofy

budowlane. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

2. Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu siły wyższej, uprawdopodobniając jednocześnie jej zaistnienie i określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w stopniu, w jakim jest to możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich alternatywnych środków działania umożliwiających realizację Umowy.
3. Strona, która powołała się na siłę wyższą, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o zakończeniu działania siły wyższej i będzie kontynuować realizację Umowy od momentu zakończenia działania siły wyższej.

§ 14 **Zmiany Umowy**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksów do Umowy, podpisanych przez Strony.
2. Strony przewidują, zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1) p.z.p. możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy, w zakresie:
 - 1) zmian będących następstwem zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), przy czym zmianie ulegnie kwota podatku VAT i kwota brutto wynagrodzenia;
 - 2) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
 - 3) zmiany postanowień Umowy stanowiącej następstwo zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej;
 - 4) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku, gdy na skutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy, niemożliwych do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, wykonanie Przedmiotu Umowy w terminach określonym z Umowie jest niemożliwe; Poszczególne terminy realizacji mogą ulec zmianie o nie więcej niż 7 dni w stosunku do terminów określonych w Umowie, załącznikach do Umowy lub w Harmonogramie;
 - 5) wszelkich rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 6) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.

3. Niedopuszczalne jest pod rygorem nieważności dokonywanie zmian postanowień Umowy oraz wprowadzanie nowych postanowień do Umowy, które nie są wymienione w ust. 2 powyżej.
4. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy:
 - 1) zmiany danych którejkolwiek ze Stron Umowy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy Strony, danych rejestrowych, danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy) związane z wewnętrzną reorganizacją w ramach prowadzonej działalności;
 - 2) utrata mocy lub zmiana aktów prawnych przywołanych w treści Umowy (w każdym takim przypadku Wykonawca ma obowiązek stosowania się do obowiązujących w danym czasie aktów prawa);
 - 3) zmiana danych lub osób odpowiedzialnych za wykonanie Umowy, o których mowa w § 19 ust. 4 pkt 1) - 2) Umowy.
5. Zmiany wskazane w ust. 4 powyżej dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia danej Strony i wywołują skutek od dnia doręczenia go drugiej Stronie.

§ 15

Waloryzacja wynagrodzenia w zakresie Usług

1. Na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz art. 439 p.z.p., Strony będą waloryzowały wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Usług w zakresie ceny netto za jedną roboczogodzinę usługi informatycznej wskazaną w Ofercie Wykonawcy (formularzu ofertowym), o której mowa w § 7 ust. 3 pkt 3) Umowy (zwanej dalej „**Ceną jednostkową**”).
2. Waloryzacja będzie polegała na podwyższeniu albo obniżeniu Ceny jednostkowej w zależności od wartości wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w porównaniu z analogicznym miesiącem ubiegłego roku, który będzie ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statycznego (zwanego dalej „**Wskaźnikiem**”).
3. Każda ze Stron jest uprawniona do żądania zmiany wysokości Ceny jednostkowej w okresach nie krótszych niż roczne, gdy Wskaźnik ten ulegnie zmianie (wzrośnie albo spadnie) o co najmniej 7% w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku. Pierwsza waloryzacja będzie mogła nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia otwarcia ofert w postępowaniu nr DZP.260.58.2024.JG.
4. Strony ustalają maksymalną wartość obniżenia albo wzrostu Ceny jednostkowej w efekcie zastosowania waloryzacji na poziomie nie większym niż 15% Ceny Jednostkowej z daty zawarcia Umowy.
5. Waloryzacja wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
6. Zwaloryzowana Cena jednostkowa będzie dotyczyć wynagrodzenia należnego Wykonawcy za Usługi wykonane po dacie zawarcia aneksu do Umowy.
7. Strony dopuszczają również możliwość zmiany wysokości Ceny jednostkowej, na podstawie aneksu do umowy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w art. 436 pkt 4 lit b) p.z.p., tj. zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;

- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46);
- pod warunkiem wykazania Zamawiającemu przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę Usług oraz wykazania wysokości tych dodatkowych kosztów i tego jaki mają proporcjonalny wpływ na Cenę jednostkową.
8. Zmiany, o których mowa w § 15 ust. 7 Umowy, dokonywane będą na pisemny wniosek jednej ze Stron.
 9. W przypadku zmian stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego odpowiedniej zmianie ulega wartość brutto Ceny jednostkowej.
 10. Zmiany, o których mowa w § 15 ust. 7 pkt 2) - 4) Umowy są dopuszczalne nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia otwarcia ofert w postępowaniu nr DZP.260.58.2024.JG. Dodatkowe koszty wykonania Usług mogą dotyczyć wyłącznie kosztów, jakie Wykonawca jest zobowiązany ponieść w związku z koniecznością dostosowania wynagrodzeń do zmiany przepisów.
 11. Wprowadzenie zmian wysokości Ceny jednostkowej z przyczyn wskazanych w § 15 ust. 7 pkt 2) – 4) Umowy wymaga uprzedniego przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę:
 - 1) oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających ze zmian, o których mowa § 15 ust. 7 pkt 2) – 4) Umowy;
 - 2) wykazu pracowników lub osób realizujących Usługi, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją kosztów i ich wpływu na Cenę jednostkową oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany (Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia, ile roboczogodzin miesięcznie każdy z pracowników lub osób realizujących Usługi faktycznie wykonuje Umowę);
 - 3) oświadczenia w przedmiocie procentowego udziału w wykonaniu Usług przez pracowników lub osób bezpośrednio wykonujących Usługi w stosunku do ich udziału w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę (w okresie, na który zawarta jest Umowa).
 12. Przedłożenie dokumentów wskazanych w § 15 ust. 11 pkt 1) - 3) Umowy stanowi warunek rozpatrzenia przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy w przedmiocie zmiany Umowy.
 13. Zmiana Umowy w zakresie Ceny jednostkowej wynikającej z przyczyn wskazanych w § 15 ust. 7 pkt 1) – 4) Umowy nie zostanie dokonana w przypadku, gdy z przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji jego uprawnienie w przedmiotowym zakresie oraz jego treść nie zostanie przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny wykazane.
 14. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających rzeczywisty wpływ zmiany przepisów na wzrost kosztów wykonania Usług (np.

deklaracji ZUS) zanonimizowanych w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 16

Własność udostępnianych materiałów

1. Wszelkie dokumenty, materiały graficzne, audiowizualne lub projekty takich materiałów i inne materiały będące własnością Zamawiającego, przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może w żaden sposób rozpowszechniać dokumentów ani materiałów wskazanych w ust. 1 powyżej, nie może także ich powielać w całości ani w części w celu innym niż realizacja Przedmiotu Umowy, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały i inne dane będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej, niezwłocznie po wykonaniu Przedmiotu Umowy.

§ 17

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, z wyjątkiem obowiązku ich ujawnienia na podstawie przepisów o udostępnianiu informacji publicznej.
2. Nie stanowią danych poufnych informacje ujawnione zgodnie z wymogami prawa, w tym na wniosek lub wezwanie uprawnionych sądów lub organów, w zakresie i w granicach dozwolonych prawem albo w celu dochodzenia roszczeń. Przed ujawnieniem informacji zgodnie ze zdaniem poprzednim, Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o otrzymaniu takiego wniosku lub wezwania, określając formę i cel ujawnienia.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania pełnej poufności danych przekazanych do wykorzystania i przetworzenia przez Zamawiającego. Poza tym wszelkie informacje i dokumenty udostępnione przez Zamawiającego mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów realizacji Przedmiotu Umowy i nie mogą być udostępniane stronom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie przekazane mu w celu realizacji Umowy materiały, niezwłocznie po wykonaniu Umowy bądź w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego.

§ 18

Dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), a także ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019, poz. 1781).

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z Obowiązkiem informacyjnym, który stanowi załącznik nr 5 do Umowy oraz do przekazania go osobom, które biorą udział w realizacji Umowy (w tym reprezentantów i osób kontaktowych). Spełnienie Obowiązku Informacyjnego następuje zgodnie z:
 - 1) art. 13 RODO – w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą;
 - 2) art. 14 RODO – w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą.
3. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych zostały określone w załączniku nr 6 do Umowy - umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z załączonym do niej formularzem oceny podmiotu przetwarzającego.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Korespondencja kierowana do Zamawiającego powinna być doręczana na adres:
Centrum Nauki Kopernik
ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20
Warszawa (00-390), Polska
2. Korespondencja kierowana do Wykonawcy powinna być doręczana na adres:

3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego i pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie ich siedziby lub adresu do doręczeń korespondencji. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku pismo skierowane listem poleconym na ostatni podany adres będzie uznane za doręczone skutecznie z dniem jego zwrotu przez pocztę po dwukrotnym awizowaniu.
4. Osobami odpowiedzialnymi za wykonanie Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego **Pan/Pani** _____, tel. _____, email: _____,
 - 2) ze strony Wykonawcy **Pan/Pani** _____, tel. _____, email: _____.
5. Ilekroć w Umowie jest mowa o trybie roboczym należy przez to rozumieć uzgodnienia Stron poczynione przez osoby wskazane w § 19 ust. 4 pkt 1) - 2) Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej i przy wykorzystaniu adresów e-mail wskazanych § 19 ust. 4 pkt 1) - 2) Umowy.
6. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustaw Prawo zamówień publicznych i Kodeks cywilny.
8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony.
9. Ewentualne spory związane z realizacją Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Integralną część niniejszej Umowy stanowią jej załączniki:
załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami

załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy (formularz oferty),
załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru
załącznik nr 4 – wzór protokołu naprawy,
załącznik nr 5 – Obowiązek informacyjny,
załącznik nr 6 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z załącznikami.

Zamawiający

Wykonawca