# Załącznik nr 5 do SIWZ

**Umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych nr …**

**zawarta w Poznaniu w dniu … pomiędzy**

**Związkiem Międzygminnym „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej”** z siedzibą   
w Poznaniu, przy ul. św. Michała 43, 61-119 Poznań, wpisanym do rejestru związków międzygminnych prowadzonego przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji pod numerem 298, posiadającym według oświadczenia NIP 781-18-79-366, reprezentowanym przez:

**……………………………………………………………………………………………………………..**

**……………………………………………………………………………………………………………..**

zwanym dalej **„Powierzającym” lub „Administratorem Danych Osobowych”**

a:

reprezentowanym przez:

**……………………………………………………………………………………………………………..**

**……………………………………………………………………………………………………………..**

zwanym dalej **„Przyjmującym” lub „Procesorem” lub „Podmiotem Przetwarzającym”**

w związku z umową **.......................** z dnia **....................... r.** zwaną dalej również "**Umową Główną**"

§ 1  
Postanowienia ogólne

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie   
   z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
   27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej „**RODO**” oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
3. Zgodnie z art. 37 RODO Administrator Danych Osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych,   
   z którym można kontaktować się elektronicznie: [iod@goap.org.pl](mailto:iod@goap.org.pl)
4. Powierzający powierza do przetwarzania dane osobowe znajdujące się w następujących zbiorach:
5. *Osoby składające deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi;*
6. *SPZ (system przekazywania zgłoszeń) – rejestr zgłaszanych spraw realizowanych w ramach systemu biletowego.*

§ 2  
Zakres i cel powierzenia przetwarzania danych

1. Powierzający działając na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku   
   z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**,** powierza Przyjmującemu przetwarzanie danych osobowych zawartych w zbiorach, o których mowa w § 1,   
   w imieniu i na rzecz Powierzającego, a Przyjmujący powierzenie przetwarzania danych osobowych przyjmuje, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Powierzający przetwarza dane osobowe zgodnie z art. 28 oraz art. 29 RODO oraz Ustawą z dnia   
   10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019. poz. 1781) zwana „**Ustawą**”.
3. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Przekazującego Przyjmującemu jest realizowanie zadania w postaci zapewnienia objęcia wszystkich właścicieli nieruchomości na terenie gmin – Uczestników Związku Międzygminnego „GOAP”- systemem gospodarowania odpadami komunalnymi (§ 5 ust. 3 pkt 1 i 2 Statutu Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” z dnia 17 lipca 2013 r., poz. 4609) – poprzez wyłonienie w postępowaniu   
   o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy, który świadczył będzie usługi ***odbioru   
   i transportu niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych i Bioodpadów oraz odbioru, transportu i zagospodarowania pozostałych odpadów komunalnych zbieranych   
   w sposób selektywny z nieruchomości zamieszkanych oraz nieruchomości niezamieszkanych objętych działalnością ZM GOAP położonych na terenie Sektora I-VII wchodzącego w skład Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” – Część …..,*** objętego Umową Główną. Celem powierzenia danych osobowych jest realizacja zadania wynikającego z art. 6c w zw. z art. 6m ustawy z dnia 13 września 1996r. o utrzymaniu czystości   
   i porządku w gminach i innych przepisów tej ustawy, które są ściśle związane z obowiązkiem odbioru, transportu i zagospodarowania odpadów komunalnych. (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2010 ze zm.).
4. Zakresem powierzanych danych ze zbioru pn. ***Osoby składające deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnym****i* są w szczególności: okoliczności powodujące powstanie obowiązku złożenia deklaracji. **Dane zobowiązanego**: dane identyfikacyjne, tj. PESEL/NIP, nazwisko, pełna nazwa, pierwsze imię, drugie imię / nazwa skrócona, nr telefonu, adres zamieszkania/adres siedziby/do korespondencji/nieruchomości, na której powstają odpady komunalne, tj. miejscowość, ulica, nr domu, nr lokalu, obręb, arkusz, nr działki, określenie sposobu gromadzenia odpadów (selektywna lub nieselektywna zbiórka odpadów komunalnych), liczba osób zamieszkałych w lokalu/liczba osób zwolnionych z opłaty, liczba domków letniskowych/działek rekreacyjno-wypoczynkowych położonych na terenie nieruchomości, liczba działek położonych na terenie Rodzinnych Ogródków Działkowych, pojemność zbiornika na odpady, liczba pojemników na odpady zmieszane, częstotliwość odbioru odpadów komunalnych zmieszanych w miesiącu oraz dodatkowo nr kontrahenta i ID posesji, które ściśle są powiązane z osobą składającą deklarację   
   o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami.

Zakresem powierzanych danych ze zbioru pn. *SPZ (system przekazywania zgłoszeń) - rejestr zgłaszanych spraw realizowanych w ramach systemu biletowego* są w szczególności: dane klienta lub osoby zgłaszającej, tj. imię nazwisko, numer telefonu, adres świadczenia usługi, adres nieruchomości, której dotyczy zgłoszenie, treść zgłoszenia, termin realizacji, powód zgłoszenia, data zgłoszenia, oraz dodatkowo ID klienta i ID posesji.

1. Przyjmujący nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych ze zbiorów, o których mowa   
   w § 1 i korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Danych Osobowych.

W przypadku wyrażenia pisemnej zgody Administratora Danych Osobowych na dalsze powierzenie przetwarzania danych przez podwykonawców Przyjmującego jest on zobowiązany, aby jego podwykonawcy spełniali wszystkie wymagania w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z niniejszej umowy. W związku z ewentualnym wykonywaniem usług i czynności niezbędnych do wykonania Umowy Głównej**,** Przyjmujący zobowiązuje się do zawarcia ze swoimi podwykonawcami umowy na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych na piśmie uwzględniającej w swojej treści w szczególności przepisy art. 28 ust. 4 RODO, na co Administrator Danych Osobowych wyrazi zgodę wraz z udzieleniem uprzedniej pisemnej zgody, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu. Jednocześnie Administrator Danych Osobowych zastrzega sobie - mając w szczególności na względzie przepisy art. 28 ust. 2 RODO –prawo do wyrażenia sprzeciwu, co do powierzonych danych osobowych poszczególnym podwykonawcom Przyjmującego. Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora Danych Osobowych   
o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym możliwość Administratorowi Danych Osobowych możliwość sprzeciwu wobec takich zmian. Mając na względzie odpowiedzialność Przyjmującego w zakresie obowiązków ochrony danych, określoną w przepisach art. 28 ust. 4 RODO, Przyjmujący odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawcy jak za swoje własne i w tym zakresie wyłączone jest stosowanie przepisów art. 429 Kodeksu Cywilnego.

§ 3  
Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Przyjmujący będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej umowy dane osobowe jedynie   
   w celach określonych w niniejszej umowie oraz celach niezbędnych do zrealizowania i wykonania Umowy Głównej.
2. Przyjmujący oświadcza, że będzie przetwarzał powierzone dane osobowe zgodnie z Ustawą,   
   oraz zgodnie z RODO, a w razie konieczności wprowadzenia w związku z treścią tych aktów prawnych zmian do niniejszej umowy Przyjmujący - na każdorazowe żądanie Administratora Danych Osobowych i nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania - obowiązany jest wyrazić pisemną zgodę na ich wprowadzenie, a gdy tego nie uczyni te konieczne zmiany będą obowiązywały wraz z upływem ww. terminu 7 (siedmiu) dni bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez Strony.
3. Przyjmujący zobowiązuje się, iż przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych będzie stosował odpowiednio przepisy wynikające z art. 32 RODO i tych innych aktów prawa odnoszących się do regulacji warunków techniczno – organizacyjnych, jakim winny odpowiadać urządzenia   
   i systemy informatyczne, które są wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących skutkować odpowiedzialnością Powierzającego za nieprzestrzeganie przepisów umowy w zakresie przetwarzania powierzonych, na podstawie niniejszej umowy, danych osobowych Przyjmujący zobowiązuje się podjąć niezwłocznie działania w celu usunięcia tych okoliczności oraz zobowiązany jest natychmiast zawiadomić Powierzającego.
5. Przyjmujący ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Przyjmującego postanowień niniejszej umowy, w tym za ewentualne skutki udostępnienia, przekazania, przetworzenia, wykorzystania na potrzeby własne lub osób trzecich danych osobowych lub inne działania lub zaniechania skutkujące lub mogące skutkować wykorzystaniem danych osobowych w celu innym niż realizacja przedmiotu niniejszej umowy i Umowy Głównej. Przyjmujący zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Powierzającego o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innym organem nadzorczym zgodnie z przepisami RODO, urzędami państwowymi, policją, sądem, lub innym organem nadzorczym nadzorującym przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.
6. Przyjmujący zobowiązuje się do udzielenia informacji, na każde żądanie Powierzającego, dotyczących wszelkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone   
   na podstawie niniejszej umowy. Przyjmujący zobowiązuje się również zapewnić spełnienie wszelkich obowiązków wynikających z przepisów RODO w zakresie dotyczącym Podmiotów Przetwarzających.

§ 4  
Zasady wykorzystywania danych

Podmiot Przetwarzający nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane powierzone przez Powierzającego, w tym formularzy zawierających dane lub baz danych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej, na dyskach komputerowych i arkuszach kalkulacyjnych, innych niż określone w niniejszej umowie, chyba że jest to niezbędne do realizacji wykonania niniejszej umowy oraz Umowy Głównej lub wynika to z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 5   
Zabezpieczenie przetwarzanych danych

1. Przyjmujący zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO,
   1. zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
   2. dopuszczenia do obsługi służącego do przetwarzania powierzonych danych osobowych systemu informatycznego oraz wchodzących w jego skład urządzeń wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie;
   3. zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania powierzonych danych osobowych;
   4. prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych, dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania tych danych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie oświadczeń o obowiązku zachowania w tajemnicy tych danych;
   5. prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania tych danych, w tym w szczególności Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym Służącym do Przetwarzania Danych Osobowych;
   6. przechowywania dokumentów dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych w specjalnie do tego przeznaczonych szafach zamykanych na zamek lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

2. Przyjmujący zobowiązuje się wykazać - na każdorazowe żądanie Administratora Danych Osobowych i nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania – wypełnienie wymogów wynikających dla Przyjmującego z przepisów RODO, a mając w szczególności na względzie przepisy art. 28 ust. 3 RODO ponadto Przyjmujący zobowiązuje się:

1. przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora Danych Osobowych – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora Danych Osobowych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
2. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się   
   do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
3. podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
4. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
5. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi Danych Osobowych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
6. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi Danych Osobowych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
7. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora Danych Osobowych usunąć lub zwrócić mu wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
8. udostępniać Administratorowi Danych Osobowych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Art. 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi Danych Osobowych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora Danych Osobowych przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym zdania poprzedzającego Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora Danych Osobowych, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;
9. stosownie do treści art. 30 RODO realizować obowiązek rejestrowania czynności przetwarzania, gdy będzie on miał zastosowanie do Przyjmującego;
10. stosownie do treści art. 37 RODO realizować obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych, gdy będzie on miał zastosowanie do Przyjmującego.

3. Powierzający jest uprawniony do kontrolowania Przyjmującego w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, co do zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami   
o ochronie danych osobowych oraz co do zgodności wykonywania postanowień niniejszej umowy. Kontrola może zostać przeprowadzona przez odpowiednio umocowaną osobę wyznaczoną przez Administratora Danych Osobowych. Administrator Danych Osobowych poinformuje Przyjmującego o zamiarze przeprowadzenia kontroli na najpóźniej na 5 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia kontroli.

4. Na pisemne wezwanie Administratora Danych Osobowych Przyjmujący zobowiązany jest   
do przedstawienia odpowiednich dokumentów do kontroli Administratorowi Danych Osobowych w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.

5. Kontrola będzie mogła być przeprowadzana w siedzibie Przyjmującego lub jego podwykonawcy   
w dniach roboczych w godzinach pracy Przyjmującego lub jego podwykonawcy. Kontrola będzie zakończona protokołem, który będzie podpisany przez obie Strony. W protokole muszą znaleźć się wnioski z kontroli w szczególności dotyczące istotnych informacji dla oceny zgodności przetwarzania danych w zakresie wskazanym m.in. w niniejszej umowie.

6. Przyjmujący zobowiązuje się zastosować zalecenia dotyczące poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sformułowane w wyniku kontroli przeprowadzonej przez Powierzającego.

§ 6   
Przekazanie danych osobowych po wygaśnięciu Umowy, wynagrodzenie, w tym wydatki

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania Umowy Głównej zawartej pomiędzy Stronami niniejszej umowy, zgodnie z Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia. Wynagrodzenie za należyte wykonanie niniejszej umowy przez Przyjmującego zostało skalkulowane w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Głównej i wynagrodzenie to stanowi całość zobowiązań Powierzającego wobec Przyjmującego z tytułu należytego wykonania niniejszej umowy i Umowy Głównej oraz obejmuje w szczególności wydatki (w tym koszty), które Przyjmujący poczynił lub poczyni oraz zobowiązania, które zaciągnął lub zaciągnie w celu należytego wykonania niniejszej umowy i Umowy Głównej.
2. Po wykonaniu świadczenia usługi Przyjmujący zobowiązany jest do zwrócenia wszystkich danych powierzonych do przetwarzania oraz w dalszej kolejności do komisyjnego zniszczenia danych, które są w jego posiadaniu, w terminie 30 dni od wykonania/rozwiązania/zakończenia Umowy Głównej oraz do sporządzenia protokołu z komisyjnego zniszczenia danych i przesłania go Administratorowi Danych Osobowych. Kopie powierzonych danych do przetwarzania mogą zostać w posiadaniu Przyjmującego tylko w przypadku i zakresie niezbędnym do zrealizowania obowiązków wynikających z przepisów prawa przez okres nie dłuższy niż dziesięć (10) lat.

§ 7   
Przepisy końcowe

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Z uwzględnieniem zastrzeżenia z § 3 ust. 2 niniejszej umowy wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisów prawa, regulujących kwestie związane z ochroną danych osobowych.

**Administrator Danych Osobowych Podmiot Przetwarzający**

**…….…………………………………... …………………………………..**