



Państwowy Instytut Geologiczny  
Państwowy Instytut Badawczy

państwowa służba geologiczna  
państwowa służba hydrogeologiczna

Dot. Wniosku: Nr CRZP/26/00980/2022

### ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:  
*Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, przesyła zapytanie ofertowe o wartości równej lub nie przekraczającej kwoty 130 000 złotych na usługę świadczenia wsparcia technicznego narzędzia ITSM GLPI.*
2. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Miejsce realizacji zamówienia: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy ul. Rakowiecka 4 00-975, Warszawa.
4. Termin wykonania zamówienia: **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**
5. Wymagania dla Wykonawców:
  - 1) Wymagania dot. doświadczenia: nie dotyczy;
  - 2) Wymagania dot. osób: nie dotyczy;
  - 3) Wymagania dot. sprzętu: nie dotyczy.
6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:
 

najniższa cena

**Cena: 100%** Sposób obliczenia wartości punktowej: 
$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{cena oferty badanej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt.}$$

**Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 100 pkt.**
7. Istotne postanowienia umowy: (gwarancja, terminy, warunki odbioru i płatności, przewidywane zmiany w umowie oraz warunki tych zmian): stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
8. Oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/pgi>.
9. Oferta wraz z załącznikami winna być opatrzona: **kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym, podpisem zaufanym lub złożona w formie skanu podpisanego własnoręcznie przez osobę umocowaną.**
10. Do oferty należy dołączyć:
  - a) **dokumenty formalne Wykonawcy**, takie jak: aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (*w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi*) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (*w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru*), umowa konsorcjum (*w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie*). Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (*tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 346, z późn. zm.*). Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania wraz z tłumaczeniem na język polski;
  - b) W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania);
11. Termin składania ofert upływa dnia **5 sierpnia 2022 roku o godzinie 10:00.**
12. Termin związania ofertą wynosi 60 dni od upływu terminu składania ofert.
13. Zamówienia realizowane przez Zamawiającego za pośrednictwem platformy zakupowej odbywają się przy wykorzystaniu strony internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/pgi> to znaczy, że nie są przyjmowane oferty składane w inny sposób niż za pośrednictwem platformy. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców, podając nazwę Wykonawcy, którego ofertę wybrano. Wiadomość ta zostanie opublikowana na platformie zakupowej w sekcji „Komunikaty”.

14. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się za pośrednictwem Platformy - formularz „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, dostępny na stronie Platformy dotyczącej danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji dokumentu przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
15. Zamawiający informuje, że szczegółowa instrukcja dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
16. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Tomasz Niedziela tel. (22) 459-26-43, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 15.00.
17. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny zostać oznaczone i opisane jako „tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.
18. Inne informacje:
  - 1) Zamawiający wykluczy Wykonawcę z udziału w postępowaniu jeżeli zachodzą przesłanki wynikające z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodów (Dz. U. 2022 poz. 835).
  - 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
  - 3) Oferty w postępowaniu są jawne.
  - 4) Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty lub wycofać złożoną przez siebie ofertę, poprzez zawiadomienie Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
  - 5) Oferta wraz z załącznikami musi być sformułowana w języku polskim, w sposób czytelny, logiczny, pisemnie przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym Wykonawca musi złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Podczas oceny ofert Zamawiający będzie się opierał na tekście przetłumaczonym na język polski. W przypadku uzyskania dokumentów, o których mowa w ust. 10 a) zapytania ofertowego w języku obcym, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski.
  - 6) Wszystkie ceny będą określone w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a wszystkie płatności będą realizowane w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 7) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania a jeżeli zapytanie ofertowe jest udostępnione na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.
  - 8) Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
  - 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian. W przypadku wystąpienia omyłek rachunkowych, za prawidłowe Zamawiający przyjmie ceny jednostkowe netto i dokona przeliczenia oferty zgodnie ze sposobem wskazanym w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego (Formularz oferty). W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ceną wskazaną w Formularzu oferty, a podaną na Platformie zakupowej, za prawidłową Zamawiający przyjmie cenę wskazaną w Formularzu oferty.
  - 10) Oferty złożone pod warunkiem, po terminie oraz oferty wariantowe (alternatywne) zostaną odrzucone.
  - 11) Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie wykonał lub nienależycie wykonał inne zamówienie na rzecz PIG-PIB.
  - 12) Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w szczególności w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
  - 13) Jeżeli w postępowaniu jedynym kryterium oceny ofert jest cena i nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.
  - 14) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadania pod kątem spełnienia wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
  - 15) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
  - 16) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.
  - 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w przypadku nie otrzymania dwóch ważnych ofert. Zamawiający zastrzega sobie w takiej sytuacji prawo do powtórzenia postępowania.

19. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email [biuro@pgi.gov.pl](mailto:biuro@pgi.gov.pl);
  - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: [iod@pgi.gov.pl](mailto:iod@pgi.gov.pl) lub pisemnie na adres siedziby PIG-PIB;
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na **Zamawiającym**;
  - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o **art.18 oraz art. 74 ustawy PZP**;
  - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **art. 78 ust. 1 PZP**, przez okres **4 lat** od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
  - 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
  - 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do **art. 22 RODO**;
  - 8) posiada Pani/Pan:
    - a. na podstawie **art. 15 RODO** prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - b. na podstawie **art. 16 RODO** prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
    - c. na podstawie **art. 18 RODO** prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w **art. 18 ust. 2 RODO**, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
    - d. prawo do wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy **RODO**;
  - 9) nie przysługuje Pani/Panu:
    - a. w związku z **art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO** prawo do usunięcia danych osobowych;
    - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    - c. na podstawie **art. 21 RODO** prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;
  - 10) Jednocześnie **Zamawiający** przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną **Zamawiającemu** w związku z prowadzonym postępowaniem i które **Zamawiający** pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w **art. 14 ust. 5 RODO**.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB  
ds. Zamówień Publicznych  
Katarzyna Karczevska  
Warszawa, dnia 25.07.2022 r.

## Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczenia wsparcia technicznego dla narzędzia ITSM GLPI na okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy dla Państwowego Instytutu Geologicznego - Państwowego Instytutu Badawczego. Zamawiający potwierdza, że korzysta z oprogramowania GLPI na licencji GNU General Public License. GLPI jest i pozostaje całkowicie darmowym i otwartym kodem źródłowym i możliwy do dostosowania przez każdego.

**2. WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO**

**W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewnia prawo do:**

- a) usługi wsparcia technicznego w zakresie 84 godzin,
- b) usługi przygotowania środowiska i dokumentacji,
- c) dostępu do nowych wersji oprogramowania i wytyczek zawierających nowe funkcjonalności uwzględniających między innymi trendy rynkowe i postęp technologiczny,
- d) dostępu do aktualizacji zawierających poprawki usterek wykrytych w oprogramowaniu, wykryte przez Zamawiającego, Wykonawcę, producentów oprogramowania, podmioty trzecie,
- e) dostępu do aktualizacji uwzględniających zmiany w ustawodawstwie, jednakże nie później niż na 7 dni przed wejściem ich w życie, chyba, że nie jest to możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
- f) aktualizacji instrukcji obsługi wymaganej przy dostarczeniu nowych wersji i ulepszeń Systemu,
- g) dostarczania poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa,
- h) konsultacji, pomocy i porad dotyczących problemów technicznych, związanych z eksploatacją Systemu,
- i) doradzania Zamawiającemu i proponowanie mu rozwiązań dotyczących niektórych funkcji, które są dla niego niepożądane i/lub dotyczą problemów, które pojawiły się w związku z produktami innych firm,
- j) zgłoszenia awarii/usterek przy pomocy Portalu Pomocy Technicznej lub w innym miejscu w celu zwiększenia bazy wiedzy służącej rozwiązywaniu Zapytań z zakresu Pomocy Technicznej (czyli ogólne Pytania i Odpowiedzi),
- k) dostarczenia Zamawiającemu, w terminie do 3 dni od zawarcia Umowy, potwierdzenia zapewnienia usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania tj. do przekazania Certyfikatów Asysty Technicznej oraz protokołu zawierającego potwierdzenie rozpoczęcia świadczenia usługi,
- l) Zamawiający dopuszcza aby wsparcie było świadczone zdalnie,
- m) przeprowadzenia szkolenia online w formie Webinariów dedykowanego dla pracowników Zamawiającego (maksymalnie 10 osób na grupę szkoleniową):
  - szkolenie dla Działu Helpdesk – 2 dni (2x7h)
  - szkolenie dla Administratorów Aplikacji – 1 dzień (7h)

Szkolenia powinno przedstawiać architekturę GLPI z elementami ITIL oraz przygotowanie środowiska pracy do zarządzania zasobami oraz ewidencję zleceń wraz z adaptacją najważniejszych wytyczek i funkcji dostosowanych do wymagań organizacji tj.: Instalacja GLPI, Architektura GLPI, Katalogi Usług, Aktywa i Zarządzanie nimi, Katalog usług, Uprawnienia i Reguły, Umowy SLA, Rezerwacje, Zarządzanie Modułami licencje, dostawcy i kontrakty, budżet, Szablony automatycznej odpowiedzi i powiadomień, Kopia zapasowa i przywracanie, Optymalizacja, Migracja z wcześniejszej wersji aplikacji do najnowszej wersji. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane na wyłączny użytek wewnętrzny Zamawiającego. Po przeprowadzonych szkoleniach Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia uczestnikom szkolenia certyfikatów potwierdzających ich ukończenie.

**Obsługa zgłoszeń/Awarii będzie odbywała się zgodnie z następującymi parametrami:**

<b>Kategoria</b>	<b>Czas reakcji</b>	<b>Czas naprawy</b>
w przypadku problemów, które uniemożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji oprogramowania	2 godziny	24 godziny
w przypadku problemów mniejszej wagi, które nie przeszkadzają w rutynowej eksploatacji Systemu	5 godzin	do 3 dni roboczych
w przypadku konsultacji dotyczących eksploatacji Systemu	5 godzin	do 5 dni roboczych

W przypadku wystąpienia wady, błędu, którego usunięcie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe w ww. terminie, Wykonawca zapewni drogę obejścia błędu, która pozwoli na zastąpienie niepoprawnie działającej funkcjonalności poprzez zespół innych, równoważnych, które pozwolą na osiągnięcie zamierzonego przez Zamawiającego celu. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.

## Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

.....  
 (pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców  
 ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:  
 PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY -  
 PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY  
 UL. RAKOWIECKA 4, 00-975 WARSZAWA

## OFERTA

My, niżej podpisani

.....  
 działając w imieniu i na rzecz:

.....  
 w odpowiedzi na ogłoszenie nr **EZP.26.125.2022 (CRZP/26/00980/2022)** dotyczące **usługi świadczenia wsparcia technicznego dla narzędzia ISTM GLPI w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym**, składamy niniejszą ofertę.

- Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za cenę (obejmującą wszystkie koszty związane z należywym wykonaniem przedmiotu zamówienia, na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, za cenę):

L.p.	Przedmiot zamówienia (zgodny z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego)	Ilość	Cena jednostkowa netto PLN	Wartość netto w PLN	Wartość Podatku VAT	Wartość brutto w PLN
1	2	3	4	5 (kol. 3x4)	6	7 (kol. 5+6 )
1.	Usługa wsparcia technicznego	84 godz.	.....	.....	.....	.....
2.	Usługa przygotowania środowiska i dokumentacji	1	.....	.....	.....	.....
3.	Usługa przeprowadzania warsztatów CON – szkolenie Helpdesk – 14 godz.	1	.....	.....	.....	.....
4.	Usługa przeprowadzania warsztatów CON – szkolenie Administratorzy – 7 godz.	1	.....	.....	.....	.....
<b>ŁĄCZNA WARTOŚĆ</b>				.....	.....	.....

- Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 60 dni od upływu terminu składania ofert.
- Oświadczamy, że **podlegamy/nie podlegamy** wykluczeniu z zapytania ofertowego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodów (Dz. U. 2022 poz. 835) Oświadczenie jest aktualne na dzień złożenia oferty.
- W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów projektu umowy załączonego do Zapytania ofertowego.
- Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016r.,) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

6. Załącznikami do niniejszego formularza są:

a) .....

b) .....

c) .....

7. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym: .....,

*(imię i nazwisko)*

tel. ...., e-mail .....

....., *dnia* .....

.....

*podpis Wykonawcy  
lub upoważnionego przedstawiciela  
Wykonawcy*

**Istotne postanowienia umowy****Umowa nr CRZP/26/00980/2022  
ZAMÓWIENIE PUBLICZNE EZP.26.125.2022**

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy / zawarta pomiędzy:

**Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, reprezentowanym przez/w imieniu którego działają:

.....  
.....

zwanym w dalszej części Umowy **Zamawiającym**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)\*

....., z siedzibą w ..... przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP ....., Regon ....., *kapitał zakładowy* ..... reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)\*

panem/panią ..... adres do doręczeń: ....., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez:* ..... (na mocy .....)

zwanym/zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**,

(w przypadku spółki cywilnej)\*

panem/panią ..... adres do doręczeń: ....., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez:* ..... (na mocy .....)

panem/panią ..... adres do doręczeń: ....., ul. .... działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP:....., Regon ....., *reprezentowanym/ą przez:* ..... (na mocy .....)

wspólnikami spółki cywilnej ....., NIP .....

zwanymi w dalszej części Umowy **Wykonawcą**

zwanymi także łącznie **Stronami**.

*W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz.1129 z późn. zm.) oraz zgodnie z § 18 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym z późn. zm.) została zawarta umowa (dalej „umowa”) na usługę świadczenia wsparcia technicznego narzędzia ITSM GLPI o treści następującej:*

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz załącznikach do niej, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przygotowania środowiska i dokumentacji,
  - 2) przeprowadzenia szkolenia dla Działu Helpdesk,
  - 3) przeprowadzenia szkolenia dla Administratorów Aplikacji,



- 4) świadczenia usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 (Opis przedmiotu zamówienia). Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności niezbędnych do osiągnięcia rezultatu określonego w ust. 1 powyżej, niezależnie od tego, czy wynikają wprost z umowy, dokumentacji przetargowej lub dokumentów wymienionych w niniejszym ust. 2.
  3. Wykonawca zobowiązany jest wystawić i dostarczyć Zamawiającemu dokument potwierdzający zapewnienie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania tj. do przekazania Certyfikatów Asysty Technicznej oraz protokołu zawierającego potwierdzenie rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie do 3 dni od dnia zawarcia umowy do siedziby Zamawiającego w Warszawie, ul. Rakowiecka 4 lub pocztą elektroniczną na adres przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa § 8 ust. 1 pkt 1 umowy.
  4. Wymogi dotyczące usługi wsparcia technicznego:
    - 1) usługi będą świadczone w godzinach od 9 do 17 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
    - 2) czas reakcji na wystąpienie awarii i jej naprawę wynosi:
      - w przypadku problemów, które uniemożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji oprogramowania – 2 godziny na reakcję i 24 godziny na naprawę;
      - w przypadku problemów mniejszej wagi, które nie przeszkadzają w rutynowej eksploatacji Systemu – 5 godzin na reakcję i do 3 dni roboczych na naprawę;
      - w przypadku konsultacji dotyczących eksploatacji Systemu – 5 godzin na reakcję i do 5 dni roboczych na naprawę.
    - 3) każdorazowo, po wykonaniu usługi Wykonawca przygotowuje raport z wykonanych prac serwisowych, który będzie podstawą do podpisania protokołu odbioru ww. prac.

## **§ 2. Termin wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot zamówienia przez 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, w tym:
  - 1) przedmiot zamówienia określony w § 1 ust. 1 umowy – w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy;
  - 2) przedmiot zamówienia określony w § 1 ust. 2 umowy – w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy;
  - 3) przedmiot zamówienia określony w § 1 ust. 3 umowy – w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy;
  - 4) przedmiot zamówienia określony w § 1 ust. 4 umowy – przez 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

## **§ 3. Obowiązki Stron**

1. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość wykonania umowy.
2. Wykonawca zapewnia i oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, a ponadto zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, profesjonalnie, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i najlepszych praktyk, właściwych dla rodzaju usługi będącej przedmiotem umowy, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, obowiązujących w tym zakresie przepisów oraz zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji umowy w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z oprogramowania.
5. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami oraz zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jak poniesie Zamawiający z tego tytułu.
6. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji umowy:
  - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy,
  - 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją umowy.

## **§ 4. Realizacja przedmiotu umowy**

1. Wsparcie techniczne realizowane będzie bez limitu na ilość zgłoszeń, przez wykwalifikowane osoby, posiadające wiedzę niezbędną do realizacji takiej usługi, przez 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.
2. Wsparcie techniczne będą świadczone na rzecz Zamawiającego na podstawie zgłoszenia Zamawiającego, dokonanego: w formie elektronicznej na adres e-mail: ....., lub telefonicznej pod numerem tel.: .....

3. Czas przyjmowania zgłoszeń ustala się w dni robocze tj. poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wykonawca dołoży wszelkich starań i uruchomi możliwe środki, aby maksymalnie skrócić czas oczekiwania na wsparcie techniczne oraz realizacji tak, by uzyskać wymierny efekt jakościowy. Czas realizacji zgłoszenia określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy.
5. Wsparcie techniczne będzie świadczone w języku polskim.
6. Obsługa zgłoszeń i awarii odbywać się będzie zgodnie z wymogami opisanymi w § 1. ust. 4 umowy.

### **§ 5. Wynagrodzenie**

1. Za terminowe i prawidłowe wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł), w tym:
  - 1) za przygotowania środowiska i dokumentacji: netto ... zł, tj. brutto ...zł;
  - 2) za przeprowadzenia szkolenia dla Działu Helpdesk: netto ... zł, tj. brutto ...zł;
  - 3) za przeprowadzenia szkolenia dla Administratorów Aplikacji: netto ... zł, tj. brutto ...zł;
  - 4) za świadczenia usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania: netto ... zł, tj. brutto ...zł, w tym cena za 1 roboczogodzinę wsparcia wynosi: netto ... zł, tj. brutto ...zł.
2. Podstawą do wystawienia faktur VAT będą stanowiły podpisane bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokoły z wykonanej usługi, obejmujące odpowiednio wykonaną usługę (dot. usług wskazanych w § 1 ust. 1-3 umowy) lub generowany raport faktycznie wykorzystanych godzin wsparcia w danym miesiącu kalendarzowym (dot. usługi wskazanej w § 1 ust. 4 umowy). Wzór protokołu odbioru stanowi **Załącznik nr 3** do umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-3, następuje przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem odbioru.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt 4, następuje miesięcznie, z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem z wykonanych usług. Faktura powinna być doręczona nie później niż do siódmego dnia następującego po miesiącu, którego dotyczy.
5. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wpisania na fakturze numeru niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania prawidłowo wystawionej faktury, elektronicznie na adres: [fakture@pgi.gov.pl](mailto:fakture@pgi.gov.pl) przy użyciu komunikatu zwrotnego/autorespondera lub papierowo na adres: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00 - 975 Warszawa.
8. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP 525-000-80-40. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP .....
9. Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu wypływu środków pieniężnych z konta Zamawiającego.
10. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu lub działania o podobnym charakterze całości bądź części należności wynikających z Umowy.
11. Zamawiający niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U z 2021 roku poz. 424) posiada status dużego przedsiębiorcy.
12. *Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniającą pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego.\*(jeśli dotyczy).*

### **§ 6. Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, nie później niż do dnia

- zakończenia realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 4. Wykonawcy przysługuje wówczas wynagrodzenie za dotychczas wykonane prace .
2. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym (w całości lub w części) w przypadku:
    - 1) postawienia firmy Wykonawcy w stan likwidacji lub zajęcia majątku (w tym wierzytelności) Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie umowy;
    - 2) zaprzestania – choćby faktycznego – prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę;
    - 3) zaprzestania prowadzenia prac objętych umową w okresie przekraczający 2 dni kalendarzowe;
  3. Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może odstąpić od umowy w okresie jej realizacji wskazanej w § 2 powyżej wydłużonym o czas 30 dni.
  4. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeśli mimo uprzedniego wezwania Wykonawca nie wykonuje w sposób prawidłowy umowy.
  5. Każda zmiana umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że zmiany przedmiotu umowy możliwe są w szczególności w przypadku uzasadnionym warunkami atmosferycznymi ponadto względami konstrukcyjnymi, technicznymi lub technologicznymi z zachowaniem standardów jakości, funkcjonalności i nowoczesności oraz pod warunkiem, że przyniosą wymierne korzyści Zamawiającemu.

#### **§ 7. Kary umowne**

1. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu obowiązków wynikających ze wsparcia technicznego określonych w § 4, ponad terminy ustalone w postanowieniach umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 1,0 % wynagrodzenia łącznego netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu umowy ponad terminy określone w § 2 ust. 1 pkt 1-3 umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1,0 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy – przez Zamawiającego lub Wykonawcę - z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % wynagrodzenia łącznego netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wypłat bieżących za odebrane i fakturowane prace.
5. Łączna suma kar, o których mowa w ust. 1-3 powyżej nie może przekroczyć 20% kwoty łącznej netto, określonej w § 5 ust. 1 umowy.
6. Niezależnie od kar umownych, o których jest mowa powyżej, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
7. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych, z wszelkich, także niewymagalnych, należności Wykonawcy, w tym z przysługującego mu mocą niniejszej umowy wynagrodzenia.

#### **§ 8. Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania niniejszej umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru, upoważnione są następujące osoby, jako Przedstawiciele każdej ze Stron:
  - 1) po stronie Zamawiającego: p. ...., tel. .... e-mail: .....
  - 2) po stronie Wykonawcy: p. ...., tel. .... e-mail: .....
2. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej Strony dokonywanego na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparcji umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

#### **§ 9. Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony

osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”.

3. Wykonawca oświadcza, że stosuje powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Zakres udostępnianych danych osobowych obejmuje dane pracowników w zakresie: imienia, nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu
5. Udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w § 1 umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO. Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
8. Wykonawca zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
  - a) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
  - b) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
  - c) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora;
  - d) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Wykonawcę sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych także po ustaniu niniejszej Umowy.
10. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Zamawiającym w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy [iod@pgi.gov.pl](mailto:iod@pgi.gov.pl), o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.
12. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami niniejszej umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
14. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
15. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy RODO.
17. Wykonawca oświadcza, że akceptuje postanowienia umowne w zakresie ochrony danych osobowych.

#### **§ 10. Poufność**

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji przedmiotu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach związanych z ochroną danych osobowych, a także ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku wykonywania przedmiotu umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania i do niedostępiania osobom trzecim żadnej niepodlegającej upublicznieniu informacji, którą nabył bezpośrednio lub pośrednio w trakcie trwania lub w wyniku wykonania umowy. Niniejsze postanowienie obejmuje również dane osobowe administrowane przez pracowników Zamawiającego, wszelkie poufne dokumenty i informacje finansowe, marketingowe, handlowe, techniczne, konsultingowe i inne, w tym informacje i dokumenty, które Wykonawca sporządził, przetworzył lub otrzymał w związku z realizacją umowy. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
4. Informacji poufnej nie stanowi informacja powszechnie znana w chwili ujawnienia, legalnie otrzymana od strony trzeciej bez zastrzeżenia poufności oraz ujawniona przez Stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony, co do której obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa, orzeczenia lub wezwania właściwych władz.
5. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku wykonywania umowy, w innych celach niż do jej wykonywania.
6. Obowiązek określony w ust. 2 i 3 nie dotyczy:
  - 1) publicznie dostępnych,
  - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
  - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z odpowiednich ustaw i rozporządzeń.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem.
8. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 2 i 3, przez swoich pracowników i podwykonawców.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dot. ochrony danych osobowych, jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
10. Osoby będące w dyspozycji Wykonawcy, uzyskujące wgląd w dane osobowe administrowane przez Zamawiającego, zobowiązane są posiadać przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych, zostać upoważnione przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych oraz podpisać indywidualne zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszelkich wewnętrznych uregulowań Zamawiającego.
12. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
13. Wykonawca, po wykonaniu umowy, zobowiązuje się do zwrotu wszelkich dokumentów, które otrzymał od Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.

#### **§ 11. Prawa Własności Intelktualnej**

1. W każdym przypadku, gdy w wyniku wykonywania umowy przez Wykonawcę jakiegokolwiek efekt zarówno w całości jak i w części (również niedokończony), będzie stanowił przedmiot jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w szczególności ale nie wyłącznie utwór, bazę danych, know-how, Wykonawca przenosi z chwilą dokonania odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, wyłączne prawa majątkowe do nich, w tym wyłączne prawo do korzystania i rozporządzania nimi, na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na warunkach niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż nie udzielił jakiegokolwiek licencji na korzystanie z praw przenoszonych na podstawie umowy na Zamawiającego oraz, że nigdy nie upublicznił jakiegokolwiek części materiałów lub wyników efektów prac, których te prawa dotyczą w żadnej postaci.
3. Wykonawca zapewnia, że prawa przenoszone na podstawie umowy przysługują mu lub będą mu przysługiwać w dniu ich powstania i mają charakter wyłączny i nieograniczony terytorialnie na wszystkich wskazanych w niniejszej umowie polach eksploatacji, oraz że są wolne od jakichkolwiek obciążeń, w tym praw osób trzecich.
4. W razie gdy w wykonywaniu umowy powstaną jakiegokolwiek utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. („Utwór”, „Utwory”), Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich Utworów, zarówno w Polsce jak i za

- granicą z chwilą wskazaną w ust. 1, na wszystkich znanych sposobach korzystania z utworów, w tym na następujących polach eksploatacji:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami na których dokonano utrwalenia Utworów - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy Utworów;
  - 3) w zakresie rozpowszechniania - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie Utworów, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 4) dokonywanie skrótów, cięć, tłumaczeń;
  - 5) modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów Utworów, w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji, tłumaczeń;
  - 6) łączenie fragmentów lub całości z innymi utworami;
  - 7) swobodne używanie i korzystanie z Utworów oraz ich pojedynczych elementów w każdym celu w tym reklamowych, używania w charakterze oznaczenia odróżniającego, oznaczenia przedsiębiorstwa lub dokonania zgłoszenia w charakterze znaku towarowego lub innego prawa własności przemysłowej;
  - 8) rozporządzania Utworem i jego opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
5. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworu Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania oraz do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do Utworu na wszystkich wymienionych polach eksploatacji z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów przez osoby trzecie (tj. Zamawiający ma prawo udzielić go dowolnej osobie trzeciej lub przenieść na nią to prawo).
  6. Jeżeli w wyniku wykonywania umowy przez Wykonawcę, powstaną jakiegokolwiek bazy danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych, Wykonawca przenosi z chwilą wskazaną w ust. 1 a Zamawiający nabywa wyłączne i zbywalne prawo pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości i Zamawiającemu przysługuje wyłączny status producenta baz danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych.
  7. Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie prawa własności intelektualnej do jakichkolwiek efektów powstałych na podstawie umowy przez Wykonawcę, obejmujących w szczególności prawa do uzyskania patentu na wynalazek, prawa do uzyskania prawa ochronnego na znak towarowy, wzór przemysłowy, użytkowy, prawa do know-how, przechodzą z chwilą ich powstania na Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Strony wyraźnie oświadczają, iż celem postanowień niniejszego paragrafu oraz ich intencją jest nabycie przez Zamawiającego praw własności intelektualnej powstałych w wyniku wykonywania obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy, w najszerszym możliwym zakresie, w szczególności nabycie całości praw autorskich. Z tych względów, w przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw w szerszym zakresie niż przewidziany w umowie Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni zawrą umowę przekazującą prawa na rzecz Zamawiającego – na warunkach i ramach wynagrodzenia, przewidzianego w umowie.
  8. Z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów, wykonanych w ramach niniejszej umowy, a także wszelkich innych praw własności intelektualnej, określonych w stosownych przepisach, oraz innych praw wyłącznych, na każdym z pól eksploatacji i wszelkich sposobach korzystania wskazanych Umowie, z tytułu udzielonych zgód i zezwoleń Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie. Wynagrodzenie to zawarte jest w kwocie określonej w § 5 umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu przeniesienia praw na wszystkich polach eksploatacji.
  9. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji Utworów, nieznanych w chwili zawarcia niniejszej umowy czy powstania Utworu lub jego części, Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia określonego § 5 umowy, przenieść na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Utworu na tych polach na pierwsze żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 15 dni od dnia otrzymania żądania. W miejsce Zamawiającego mogą wstąpić wskazani przez niego następcy prawni.
  10. Wraz z przeniesieniem praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których dany przedmiot praw został utworzony.
  11. Nabycie praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie jest równoznaczne z zobowiązaniem Zamawiającego do dalszego rozpowszechniania któregokolwiek z przedmiotów tych praw. W szczególności, nieprzystąpienie przez Zamawiającego do rozpowszechniania Utworów nie uprawnia Wykonawcy do wypowiedzenia umowy w całości lub w części ani do domagania się naprawienia szkody lub dodatkowego wynagrodzenia, ani też nie rodzi żadnych innych roszczeń po stronie Wykonawcy.
  12. Wykonawca zapewnia, że autorskie prawa osobiste do Utworów nie będą wykonywane, w tym Utwory nie będą w sposób widoczny dla osób trzecich oznaczane, jako pochodzące od Wykonawcy lub autorów. Wykonawca niniejszym zobowiązuje się do niewykonywania osobistych praw autorskich w szczególności

- do niewykonywania praw, o których mowa w ust. 15 pkt 1 – 4 poniżej oraz upoważnia do ich wyłącznego wykonywania Zamawiającego z prawem upoważnienia osób trzecich.
13. Wykonawca zobowiązuje się do powstrzymywania się od wykonywania w stosunku do Zamawiającego oraz do osób trzecich autorskich praw osobistych do Utworu, oraz zobowiązuje się uzyskać identyczne zobowiązania innych twórców (jeżeli tacy będą). Wykonawca oświadcza i zapewnia, że najpóźniej na dzień określony w ust. 1 uzyska od twórców Utworów prawo do udzielania Zamawiającemu wszystkich zgód i upoważnień, o których mowa w niniejszym paragrafie i z tym dniem udziela Zamawiającemu nieograniczonego w czasie i miejscu oraz nieodwołalnego upoważnienia do wykonywania autorskich praw osobistych do Utworu, wraz z prawem udzielania dalszych upoważnień w tym zakresie osobom trzecim.
  14. Zamawiający jest wyłącznie uprawnionym do decydowania o formie udostępniania Utworów oraz o zakresie i sposobie dokonywania w nich zmian po wykonaniu umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo sprzeciwu wobec formuły udostępniania Utworów oraz zakresu i sposobu dokonywania w nich zmian, jak również do żądania od Zamawiającego zaniechania korzystania z Utworów. Wykonawca zrzeka się prawa wypowiedzenia umowy w opisanym przypadku, jak również ze względu na swoje istotne interesy twórcze.
  15. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać i zapewnić, że autorzy nie będą wykonywać przysługujących im w stosunku do Utworów autorskich praw osobistych, w tym prawa:
    - 1) do decydowania o oznaczaniu swoim nazwiskiem lub pseudonimem albo udostępnianiu go anonimowo, dodatkowo w odniesieniu do Utworów;
    - 2) do nienaruszalności treści i formy Utworów;
    - 3) do decydowania o pierwszym udostępnieniu Utworów nieograniczonej liczbie osób;
    - 4) do nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem Utworów oraz w trakcie korzystania z niego.
  16. Wykonawca zobowiązuje się chronić Zamawiającego i jego następców prawnych przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich (w szczególności opartych na zarzucie naruszenia praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej) związanymi z dostarczeniem przez Wykonawcę jakichkolwiek Utworów w ramach niniejszej umowy, albo wynikłymi w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z tych utworów. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami lub pozwem zawierającym roszczenia wobec Zamawiającego, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o roszczeniu, a Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu oddalenie roszczeń lub wstąpi do ewentualnego procesu w charakterze pozwanego, a jeżeli to nie będzie możliwe - jako interwenient uboczny, oraz pokryje wszelkie koszty postępowania, w tym zastępstwa procesowego oraz zapłaci odszkodowanie zasądzone prawomocnym wyrokiem albo ustalone w ugodzie i pokryje wszelkie poniesione z tego tytułu szkody Zamawiającego.
  17. W każdym przypadku, gdy w celu wykonania usług wchodzących w zakres niniejszej umowy zaistnieje konieczność wykorzystania jakichkolwiek praw osób trzecich, do których Wykonawcy nie przysługują lub nie będą przysługiwać stosowne uprawnienia, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego przed rozpoczęciem wykonywania danej usługi. W takiej sytuacji Zamawiający będzie uprawniony do zatwierdzenia konieczności wykorzystania takiego prawa przez Wykonawcę. W razie uznania przez Zamawiającego, iż wykorzystanie praw osób trzecich jest niezbędne do wykonania danej usługi, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z takich praw, o zakresie adekwatnym do wymagań niniejszej umowy. Koszty takiego uprawnienia zostaną uzgodnione przez Strony. W przypadku braku zgody Zamawiającego, Wykonawca zaproponuje zastępcze rozwiązania oraz, w razie konieczności, powtórnie dokona kalkulacji kosztów wykonania danej usługi. W przypadku wykorzystania jakichkolwiek praw osób trzecich, o których mowa w zdaniu pierwszym bez zgody Zamawiającego na ich wykorzystanie, Wykonawca będzie odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie, nie będą żądały od Zamawiającego spełnienia jakiegokolwiek świadczenia.

## **§ 12. Inne postanowienia**

1. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzi wobec niego podstawa wykluczenia przewidziana w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę warunku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełnienia przez Wykonawcę ww. wymogu i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia wskazanego powyżej wymogu.
3. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów lub wyjaśnień w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 1, traktowane będzie jako niewłaściwe wykonywanie umowy.

**§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony.
4. Niniejsza umowa została zawarta w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy/Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony, w przypadku, jeśli podpisy Stron nie są złożone jednocześnie, umowa wchodzi w życie z momentem złożenia ostatniego podpisu - jeśli dotyczy.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ..... 2022 roku,

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru,

Załącznik nr 4 – Wydruk KRS/CEIDG z dnia .....

**Zamawiający:**

.....

**Wykonawca:**

.....



**Załącznik nr 3 do umowy z dnia .....**

**Protokół Odbioru/Potwierdzenie wykonania usługi  
wsparcia technicznego w miesiącu ...**

sporządzony w Warszawie w dniu ..... roku pomiędzy:

**Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym – Zamawiającym**

a

..... – Wykonawcą

w związku z realizacją umowy nr ..... (Umowa)

1. Strony potwierdzają wykonanie usługi w miesiącu ... .. r.
2. Strony uznają, że przedmiot odbioru został wykonany terminowo i zgodnie z przyjętymi wymaganiami. W związku z powyższym żadna ze Stron nie wnosi Uwag co do przedmiotu odbioru. TAK/NIE
3. Uwagi: .....

w imieniu **Zamawiającego**

w imieniu **Wykonawcy**

.....

.....