Załącznik nr 4 do SWZ – Wzór umowy

UMOWA nr ................

zawarta w dniu 2021 r., pomiędzy:

**Województwem Podlaskim**,

będącym **Liderem Projektu**,

oraz

**Gminą Drohiczyn, Gminą Kolno, Gminą Krasnopol, Gminą Łomża, Gminą Milejczyce, Gminą Nowe Piekuty, Gminą Siemiatycze, Gminą Sokółka, Gminą Suchowola, Gminą Suwałki, Miastem Bielsk Podlaski, Miastem Grajewo, Miastem Łomża,**

będącymi **Partnerami Projektu**, w imieniu swoim i na rzecz których działa **Województwo Podlaskie,** mające pełnomocnictwo Partnerów projektu do przeprowadzenia postępowania i udzielenia zamówienia na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 24 października 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019)

reprezentowane przez Zarząd Województwa Podlaskiego w osobach:

1. ………………………………………………..… - ………………………..………………………………

2. ……………………………………………........ - ……………….………………………………………,

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

a

………………………………………….. z siedzibą w…………………………. przy ul. , wpisaną do

rejestru przedsiębiorców prowadzoną przez………………., pod numerem KRS………………., REGON:…………………………………….,NIP:…………………….,reprezentowaną przez:

:.....………………………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej „Wykonawcą”,

razem zwane „Stronami”.

**Preambuła**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Rozwój e-usług Województwa podlaskiego” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020, Osi priorytetowej VIII. Infrastruktura dla usług użyteczności publicznej, działanie 8.1 Rozwój usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną, Typ projektu: Rozwój usług elektronicznych w administracji. W wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 poz. 1129 z póź. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

**Podstawa prawna zawarcia umowy**

1. Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Rozwój e-usług Województwa podlaskiego” realizowanego w ramach projektu pn. „Rozwój cyfrowych usług województwa podlaskiego” współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020, Osi priorytetowej VIII. Infrastruktura dla usług użyteczności publicznej, działanie 8.1 Rozwój usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną, Typ projektu: Rozwój usług elektronicznych w administracji (dalej jako „**Projekt**”).
2. Umowa obejmuje realizację zamówienia publicznego, o którym mowa w ust. 1 w zakresie dostawy i wdrożenia systemów informatycznych z uruchomieniem e-usług oraz dostawę niezbędnego sprzętu i oprogramowania, szkolenie personelu Zmawiającego i Partnerów Projektu w zakresie obsługi e-usług i dostarczonych systemów.

**§ 2.**

**Definicje**

Terminom użytym w Umowie nadaje się następujące znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1)** | **Awaria** | krytycznie wadliwa praca Systemu lub jego części, niezgodna z Dokumentacją lub warunkami Umowy, polegająca na zatrzymaniu lub zakłóceniu pracy Systemu lub jego części w takim zakresie, że nie istnieje możliwość realizacji przez Zamawiającego istotnych dla jego organizacji procesów (na przykład: niedostępne są usługi dla mieszkańców będące celem zamówienia, czy też niemożliwe jest terminowe wypełnienia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z przepisów wewnętrznych lub zewnętrznych) lub też nieprawidłowość pracy części Systemu w takim zakresie, że kontynuowanie jego działania doprowadziłoby do utraty danych lub naruszenia ich spójności, w przypadku Awarii nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie Systemu z powodu w szczególności uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych lub błędnego funkcjonowania platformy systemowo-sprzętowej. |
| **2)** | **Błąd** | wadliwa praca Systemu lub jego części, niezgodna z Dokumentacją lub warunkami Umowy, polegająca na zakłóceniu pracy Systemu lub jego części innym niż Awaria. |
| **3)** | **Dane osobowe** | wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. |
| **4)** | **Dokumentacja** | wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji wchodzą w szczególności Dokumentacja Standardowa.  |
| **5)** | **Dokumentacja standardowa** | dokumentacja oprogramowania opracowana niezależnie od niniejszej Umowy (dostarczana na przykład przez producenta) |
| **6)** | **Dostępność** | stan, w którym Zamawiający może korzystać z Systemu zgodnie Dokumentacją Powykonawczą Systemu. |
| **7)** | **Infrastruktura** | infrastruktura informatyczna wchodząca w zakres przedmiotu Zamówienia o kluczowym znaczeniu z punktu widzenia ciągłości działania Systemu i dostępności planowanych do uruchomienia e-usług. |
| **8)** | **Infrastruktura Zamawiającego** | infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) użytkowana przez Zamawiającego niebędąca przedmiotem Zamówienia, przeznaczona przez Zamawiającego do wykorzystania na cele wdrożenia i eksploatacji Systemu (na przykład: stacje robocze, infrastruktura sieciowa). |
| **9)** | **Inżynier Kontraktu**  | niezależny podmiot działający na rzecz i w imieniu Zamawiającego, dbający nad kompleksową i terminową realizację projektu. |
| **10)** | **IZ RPOWP**  | Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podlaskiego. |
| **11)** | **Lider**  | Województwo Podlaskie (UMWP). |
| **12)** | **Moduł** | wyodrębniona część Systemu, o określonych funkcjonalnościach. |
| **13)** | **Obejście** | przywrócenie działania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Błędu, bez usunięcia tego Błędu. |
| **14)** | **Oprogramowanie** | dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy; Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w OPZ; w skład Oprogramowania wchodzą: Oprogramowanie Wspomagające i Oprogramowanie Aplikacyjne. |
| **15)** | **Oprogramowanie Aplikacyjne** | oprogramowanie wdrażane w ramach Umowy, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę niezależnie od niniejszej Umowy, w tym modyfikowane i rozbudowywane na potrzeby realizacji Umowy oraz oprogramowanie wytworzone w trakcie realizacji Umowy, powstałe w wyniku prac programistycznych na potrzeby uruchomienia Systemu; do Oprogramowania Aplikacyjnego zalicza się ponadto oprogramowanie funkcjonujące w jednostce Zamawiającego, o ile jego modyfikacja bądź rozbudowa stanowi przedmiot Umowy. |
| **16)** | **Oprogramowanie Wspomagające** | wszelkie programy komputerowe, także w postaci kodu wynikowego, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, a na które Wykonawca na podstawie Umowy udziela Zamawiającemu licencji oraz powiązane z nimi nośniki, dokumentacje, instrukcje i aktualizacje tychże programów komputerowych, niezbędne do działania Systemu, w tym systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe oraz sterowniki. |
| **17)** | **Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)** | część SWZ stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, w zakresie odpowiadającym zamówieniu wskazanemu w § 1. |
| **18)** | **Partner** | Gmina Drohiczyn, Gmina Kolno, Gmina Krasnopol, Gmina Łomża, Gmina Milejczyce, Gmina Nowe Piekuty, Gmina Siemiatycze, Gmina Sokółka, Gmina Suchowola, Gmina Suwałki, Miasto Bielsk Podlaski, Miasto Grajewo, Miasto Łomża. |
| **19)** | **Problem** | wszelkie zdarzenie niepożądane skutkujące lub mogące wywołać Awarię lub Błąd Systemu. |
| **20)** | **Produkt** | rzeczy, usługi, licencje, dzieła, utwory, oprogramowanie, dokumenty oraz wszelkie inne świadczenia Wykonawcy na rzecz Zamawiającego lub Partnerów w związku z wykonaniem umowy. |
| **21)** | **Projekt** | projekt pn. „*Rozwój cyfrowych usług województwa podlaskiego*” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020, Osi priorytetowej VIII Infrastruktura dla usług użyteczności publicznej, działanie 8.1 Rozwój usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną, typ projektu: Rozwój usług elektronicznych w administracji, zwany w dalszej części Umowy Projekt. |
| **22)** | **Siła Wyższa** | zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, pandemia, strajki, rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu. |
| **23)** | **Strona/Strony** | Wykonawca lub Zamawiający razem lub oddzielnie. |
| **24)** | **Sprzęt**  | fabrycznie nowe i nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz sprawne technicznie urządzenia dostarczone w ramach zamówienia opisane w OPZ, a także wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą do Zmawiającego. |
| **25)** | **System/systemy (14 systemów budowanych w ramach realizacji Umowy)** | spójna całość Oprogramowania - wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą – dostarczonego lub zmodyfikowanego lub rozbudowanego lub wytworzonego w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania, umożliwiająca osiągnięcie określonego rezultatu, tj. udostępnienia mieszkańcom usług publicznych drogą elektroniczną w oparciu o współpracujące ze sobą systemy informatyczne; na System składają się wszystkie elementy zamówienia wskazane w OPZ. |
| **26)** | **Termin usunięcia zgłoszonego Awarii, Błędu/ Czas naprawy** | czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii, Błędu lub Błędu Krytycznego przez Zamawiającego do momentu przywrócenia poprawnego działania Systemu/ usunięcia Awarii, Błędu lub Błędu Krytycznego przez Wykonawcę. |
| **27)** | **Umowa** | niniejsza umowa wraz z załącznikami, zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą. |
| **28)** | **Utwory** | wszystkie utwory w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych wytwarzane i dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy |
| **29)** | **Wada systemu/sprzętu** | wadliwa praca Systemu/ Sprzętu lub jego części polegające na nienależytym działaniu jego części, nieograniczająca działania Systemu, nie mająca istotnego wpływu na zastosowanie Systemu. |
| **30)** | **Wdrożenie** | całokształt prac wykonanych przez Wykonawcę w celu umożliwienia samodzielnej eksploatacji Systemu przez pracowników Zamawiającego. |

**§ 3.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup Sprzętu i wdrożenie Systemów oraz wdrożenie i rozwój e-usług w JST i w Województwie Podlaskim wraz ze szkoleniami podnoszącymi kompetencje kadr JST w zakresie świadczenia e­ usług w ramach realizacji Projektu, zgodnie z SWZ oraz ze złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
3. przeprowadzenie analizy wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych (analizy przedwdrożeniowej) oraz zaprojektowanie architektury Systemu,
4. opracowanie dokumentacji technicznej Systemu,
5. opracowanie i dostawę, instalację i konfigurację Oprogramowania,
6. dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie Sprzętu,
7. testowanie i uruchomienie Systemu,
8. przeprowadzenie instruktaży niezbędnych dla korzystania z Systemu przez pracowników Zamawiającego i Partnerów Projektu,
9. udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Utworów opisanych Umową,
10. udzielenie gwarancji na przedmiot umowy,
11. przeszkolenie pracowników Zmawiającego i Partnerów w zakresie wskazanym w OPZ w celu podniesienie kompetencji cyfrowych wskazanych pracowników.
12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
13. z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umową – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą wykonawcy oraz SWZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
14. dostarczany Sprzęt i Oprogramowanie muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, nieuszkodzone i nieobciążone prawami osób trzecich.
15. Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego niebędącej przedmiotem umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działań Wykonawcy powodujących nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.
16. Strony zgodnie potwierdzają, że celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu i Partnerom możliwości realizacji celów Projektu, o których informację zawarto w OPZ, w zakresie odpowiednim dla Zamawiającego oraz Partnerów w odpowiednim dla Zamówienia realizowanego przez Wykonawcę. W szczególności dostawy i usługi zrealizowane przez Wykonawcę muszą stworzyć Zamawiającemu i partnerom warunki techniczne do osiągnięcia wskaźników zaplanowanych dla Projektu.
17. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego i Partnerów jest otrzymanie produktów w postaci dostarczonego sprzętu, poprawnie skonfigurowanego i uruchomionego Oprogramowania, dostarczenie i uruchomienie w pełni funkcjonalnych Systemów i oświadcza, że wykona taki Produkt.
18. Sprzęt dostarczany w ramach Umowy musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieuszkodzony, nieobciążony prawami osób trzecich oraz nieeksponowany na wystawach lub imprezach targowych sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także spełniający normy bezpieczeństwa i wymagania techniczno-funkcjonalne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ.
19. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej sytuacji, która może przyczynić się do nieosiągnięcia celów Projektu, o których mowa w Załączniku nr 1 do SWZ OPZ na e-usługi.
20. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa współfinansowana jest ze środków europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 (RPO) oraz zobowiązuje się respektować przy wykonywaniu Umowy krajowe oraz unijne przepisy dotyczące wydatkowania środków z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej, w szczególności wszelkie materiały związane z wykonywaniem Umowy winny być oznakowane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi dla w/w RPO, w szczególności powinny posiadać odpowiednie logotypy, a także zawierać informację o współfinansowaniu Umowy ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Powyższa okoliczność oznacza, że Wykonawca będzie zobowiązany do udzielania informacji niezbędnych do zarządzania i rozliczania projektu - zgodnie z wytycznymi Instytucji Zarządzającej.
21. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace, w tym wdrożeniowe prowadzone u Zamawiającego lub jego Partnerów prowadzone będą w sposób umożliwiający zachowanie ciągłości pracy i funkcjonowania Zamawiającego lub jego Partnerów.

**§ 4.**

**Sposób realizacji przedmiotu umowy**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail drugiej Strony. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy przez Wykonawcę z usług Inżyniera Kontraktu lub innego podmiotu, celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego i Partnerów w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego i poszczególnych Partnerów, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający i Partnerzy umożliwią Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy skarbowej.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie
i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment Wdrożenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego i Partnerów. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego i Partnerów, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach Umowy – serwery wirtualne. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający i Partnerzy nie mają obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego i Partnera. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego i Partnerów do współdziałania opisanego Umową.
10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

**§ 5.**

**Termin realizacji przedmiotu umowy**

1. Strony ustalają następujący termin realizacji Umowy: do dnia 20 grudnia 2021 r.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 Strony uzgadniają, że realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z  Harmonogramem realizacji usługi, przygotowanym przez Wykonawcę. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
3. Zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram będzie stanowił podstawę do określenia czasu realizacji poszczególnych zadań, jak również prawa do naliczania przez Zamawiającego kar umownych określonych w § 15 Umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego
w § 16 Umowy.
4. Harmonogram może ulec zmianie tylko za zgodą Zamawiającego. Zmiana Harmonogramu nie wymaga aneksu do Umowy, jeżeli nie wpływa na termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy. Zmiana Harmonogramu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego Harmonogram realizacji usługi, określający w szczególności:
	1. etapy realizacji przedmiotu zamówienia wraz z terminami ich wykonania;
	2. zadania obejmujące zakresy dostaw i prac wdrożeniowych, wchodzących w poszczególne etapy realizacji przedmiotu zamówienia wraz z terminami ich wykonania;
	3. przeszkolenia pracowników Zamawiającego i Partnerów w zakresie dostarczonej infrastruktury oraz Systemu;
	4. przeszkolenia pracowników Zamawiającego i Partnerów w zakresie podniesienia kompetencji cyfrowych oraz szkolenia z bezpieczeństwa teleinformatycznego i e-usług.
6. Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie ryzyka dającego podstawę do oceny, że przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w Harmonogramie, niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o ryzykach i przyczynach ich wystąpienia oraz przedstawi planowane czynności zaradcze.
7. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, które to prace okażą się niezbędne do realizacji Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1.

**§ 6.**

**Obowiązki Stron**

1. Strony są zobowiązane do wzajemnego współdziałania w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, jak również w zakresie przyjętych metodyk realizacji projektu, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w złożonej ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu umowy.
5. W trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 11 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

**§ 7.**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców.
2. Określenie prac, które Wykonawca wykonywać będzie samodzielnie lub za pomocą podwykonawców oraz wybór podwykonawców, należy do Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 - 5.
3. Zakres prac, jaki Wykonawca może powierzyć podwykonawcom, określony został w ofercie. Rozszerzenie zakresu ww. prac nastąpić może jedynie po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. Jeżeli w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca powołał się na zasadzie określonej w ustawie Prawo zamówień publicznych na zasoby innych podmiotów, celem wykazania spełnienia warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawca może wykonywać usługi do realizacji których te zdolności są wymagane, jedynie przy pomocy podmiotów na zasoby których się powoływał, jako podwykonawców, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, na zasadach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu jest możliwa, o ile Wykonawca wykaże Zamawiającemu, przed dopuszczeniem nowego podwykonawcy do wykonywania usług, że proponowany inny podwykonawca samodzielnie spełnia ww. warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
7. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców, o których mowa w ust. 2 , powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
8. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 15.
9. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
10. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 15 za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.
11. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków,
do  czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.
12. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów.
13. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających, wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

**§ 8.**

**Personel i zarządzanie realizacją umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych Umową.
3. Strony ustanawiają następujące osoby:
	1. przedstawiciel/przedstawiciele Zamawiającego:
		1. imię i nazwisko: ……………………..………
		2. numer telefonu: …………………..………..
		3. adres poczty elektronicznej: ………………
	2. przedstawiciel Wykonawcy - Kierownik Projektu Wykonawcy:
		1. imię i nazwisko: ……………………..……
		2. numer telefonu: …………………...………
		3. adres poczty elektronicznej: ………………
4. Osoby wskazane w ust. 3 pkt 1) i 2) upoważnione są do realizacji wszelkich bieżących spraw związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym zgłaszania uwag, prowadzenia korespondencji, podpisywania raportów z wykonania zadań przez Wykonawcę, podpisywania protokołów odbioru. Powyższe uprawnienia nie obejmują prawa do podpisywania aneksów do Umowy.
5. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy
oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem są:
	1. Kierownik Projektu Wykonawcy wskazany w ust. 3 pkt 2).
	2. Programista systemów informatycznych – ……………………, tel. ……………., e-mail:……………. *[powielić odpowiednio do ilości osób przeznaczonych przez Wykonawcę do pełnienia roli Programisty systemów informatycznych]*,
	3. Ekspert ds. wdrożeń platformy elektronicznych usług publicznych – ………, tel. ……….,e-mail:……… *[powielić odpowiednio do ilości osób przeznaczonych przez Wykonawcę do pełnienia roli Ekspert ds. wdrożeń platformy elektronicznych usług publicznych]*.
	4. Specjalista ds. wdrażania systemów wirtualizacji – ………….………,tel.…….………….,e-mail:…………….
	5. Tester usług elektronicznych – ………………………..…………,tel. ………….…….,e-mail:……….….…………….
	6. Specjalista ds. wdrażania urządzeń bezpieczeństwa – ……………….. tel. ………, e-mail: …………………

zwani w dalszej części umowy Personelem Kluczowym.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zmiany dowolnej osoby Personelu, jeżeli Zamawiający poweźmie uzasadnione przesłanki, że nie daje ona gwarancji należytego wykonywania Umowy, w szczególności, jeżeli narusza zasady określone w Umowie. W tym celu Zamawiający przekaże Wykonawcy wniosek o zmianę, a Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania zmiany w terminie 3 dni roboczych, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie, zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ.
2. W przypadku zmiany osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego, Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje
niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejszą Umowę.
3. Zmiana osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu. Zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy wymaga zgody Zamawiającego.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
5. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości
co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy.

**§ 9.**

**Zmiany umowy**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp.
2. Zmiany postanowień Umowy zostaną wyrażone w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności i mogą nastąpić w następujących sytuacjach:
	1. w przypadku przerwy w pracach spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
	2. w zakresie zmiany formy zabezpieczenia Umowy,
	3. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
	4. zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany terminu zakończenia realizacji Umowy, chyba że wynikać to będzie ze zgody wyrażonej przez IZRPOWP, ani też wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia), a w szczególności:
		1. zmiany oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji, gdy producent (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w terminie wyznaczonym w Umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia w związku z koniecznością terminowego wydatkowania środków finansowych (sankcja utraty środków finansowych),
		2. zmiany oferowanych przez Wykonawcę wersji lub modelu urządzeń lub oprogramowania w sytuacji wprowadzenia na rynek przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowszej wersji lub modelu (urządzenia lub oprogramowania),
		3. zmiany oferowanych przez Wykonawcę urządzeń w sytuacji wprowadzenia przez producenta zmodernizowanych urządzeń odpowiadających zaoferowanym,
		4. zmiany oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji ujawnienia się powszechnie występujących wad tychże urządzeń lub oprogramowania,
		5. zmiany oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania (wersja / model), o ile nowe urządzenia lub oprogramowanie posiadają parametry i właściwości równoważne lub lepsze niż pierwotnie zaoferowane
	5. zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w  postępowaniu,
	6. wydłużenie terminu realizacji Umowy gdy wystąpią inne udokumentowane przyczyny niezależne od Wykonawcy, mające wpływ na realizację Umowy.
	7. w przypadku przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że okres przesunięcia terminu nie może być dłuższy niż okres trwania udokumentowanych przestojów
	 i opóźnień,
	8. gdy konieczne okaże się wykonanie prac dodatkowych uniemożliwiających kontynuowanie prac będących przedmiotem zamówienia, czego nie można było stwierdzić w dniu zawarcia umowy - w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji Umowy o czas wykonania takich prac,
	9. zmiana terminu wykonania lub odbioru Przedmiotu Umowy lub jego części - w sytuacji podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez Inżyniera kontraktu kontroli jakości
	i sposobu wykonania przedmiotu Umowy,
	10. zmiana (obniżenie) wysokości wynagrodzenia - w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy,
	11. zmiana warunków płatności - w sytuacji wprowadzenia zmian w umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Instytucją Zarządzającą lub w wytycznych Instytucji Zarządzającej,
	a które to zmiany będą oddziaływać na warunki płatności,
	12. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy – w sytuacji opóźnienia realizacji innych zamówień komplementarnych realizowanych w ramach Projektu, co uniemożliwi realizację Umowy zgodnie z pierwotnie określonym terminem lub spowoduje, że realizacja Przedmiotu Umowy w pierwotnie ustalonym terminie będzie nieracjonalna technicznie, organizacyjnie lub finansowo,
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia,
4. W przypadku zmian mających wpływ na termin rzeczowego lub finansowego zakończenia realizacji projektu (harmonogram realizacji projektu), taka zmiana będzie wymagała wyrażenia zgody przez IZ RPOWP.
5. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
	1. zaakceptować wniosek o zmianę,
	2. wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
	3. zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
	4. odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę musi zostać uzasadnione.
6. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony,
pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

**§ 10.**

**Odbiór przedmiotu umowy**

1. Strony postanawiają, że odbiory przedmiotu Umowy (z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego §) będą następować po wykonaniu wszystkich prac określonych w Harmonogramie,
 o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy. Potwierdzeniem wykonania tych prac będą podpisane protokoły odbiorów częściowych prac od każdego Partnera i Lidera.
2. Po wykonaniu wszystkich prac i po podpisaniu wszystkich protokołów odbioru częściowych, Zamawiający przystąpi do Odbioru końcowego umowy.
3. Odbiorów dokonywać będzie zespół powołany przez Zamawiającego w terminie i w miejscu/miejscach wskazanym/ych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający przewiduje możliwość odbiorów w tym samym czasie w kilku miejscach.
5. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o gotowości do odbioru prac objętych Umową.
6. Odbiór dostaw i prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
7. Do odbioru częściowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia wykonanych prac oraz zrealizowanych dostaw, w zakresie zgłoszonej części~~,~~ w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru częściowego:
	1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru, częściowego,
	2. do odbioru częściowego Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru.
8. Jeżeli podczas odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu odbioru Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
	1. wskaże, na czym te usterki lub wady polegają,
	2. odmówi odbioru,
	3. określi termin nie krótszy niż 2 dni robocze na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez Wykonawcę.
9. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do ponownego sprawdzenia przedmiotu odbioru częściowego po usunięciu wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych Umową dla odbioru częściowego. Po przekroczeniu terminu, o którym mowa w ust. 8 pkt 3 Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kar umownych albo skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy.
10. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy, dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania Systemu/Systemów, wykonanego/ wykonanych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakiemu ma służyć.
11. Do odbioru końcowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia przedmiotu Umowy do 7 dni roboczych liczonych od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac i zgłoszenia przedmiotu Umowy do odbioru.
12. Za datę wykonania przedmiotu Umowy uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
13. Brak odbioru wskazanych etapów nie wstrzymuje biegu terminu do wykonania dalszych elementów przedmiotu Umowy zgodnie z Harmonogramem i pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez Inżyniera kontraktu lub wspólnie z Inżynierem kontraktu. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
15. Powierzenie weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części Inżynierowi kontraktu oznacza przeniesienie na niego praw i obowiązków w zakresie kontroli i sporządzenia protokołu/protokołów odbioru, jakie niniejszą Umową ustalone zostały dla Zamawiającego.
16. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć, że odebrany przedmiot Umowy nie spełnia wymagań określonych w Umowie. Nie wpływa również na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.

**§ 11.**

**Gwarancja i Rękojmia**

1. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego udziela gwarancji odpowiednio na:
	1. System/Systemy – 60 miesięcy,
	2. urządzenia firewall zgodnie z ofertą ………. miesięcy,
	3. pozostały Sprzęt dostarczony w ramach realizacji przedmiotu Umowy na okres 3 lat.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot Umowy na zasadach opisanych poniżej.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. W ramach gwarancji na System/Systemy Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
	1. zapewni dostępność Systemu/Systemów oraz inne parametry zgodnie ze złożoną Ofertą,
	2. będzie usuwał Awarie, Błędy i Wady (zwane łącznie dalej Problemami), w terminie określonym w ustępie 21;
	3. zapewni możliwość zgłaszania Problemów telefonicznie w dni robocze w godz. *od 07:00 do 17:00* (dalej: Godziny Pracy) pod numerami telefonów: …………………………………………………………………..;
	4. zapewni możliwość zgłaszania problemów za pomocą aplikacji serwisowej udostępnionej przez Wykonawcę dostępnej przez 24h na dobę i 365 dni w roku, a w sytuacji jej niedostępności Zamawiający i jego Partnerzy uprawnieni są do zgłaszania Problemów na adres e-mail: ……………………………;
	5. dostarczanie nowych, ulepszonych wersji oprogramowania lub innych komponentów Systemu/Systemów będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju oprogramowania, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego;
	6. niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ………………………………………………………...….;
	7. dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego oprogramowania.
5. W ramach udzielonej gwarancji na System/Systemy Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia problemów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone problemy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Gwarantowanej Dostępności Systemu na poziomie ……… czasu w każdym miesiącu kalendarzowym zgodnie ze złożoną Ofertą.
7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna problemu leży poza Oprogramowaniem lub Infrastrukturą, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu/Systemów poprzez wskazanie elementu który ją powoduje.
8. Powyższe nie ma zastosowania, gdy przyczyna problemu leży w infrastrukturze Zamawiającego i/lub Partnera, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej niewchodzącego w zakres infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę.
9. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane na infrastrukturze Zamawiającego w ramach realizacji Umowy (na przykład aplikacyjne klienckie), a wchodzące
w skład Systemu nie jest częścią infrastruktury Zamawiającego i Partnerów.
10. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna problemu leży w Oprogramowaniu lub Infrastrukturze dostarczanej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia problemu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Oprogramowania lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę.
11. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:
	1. czasy naprawy liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, przy czym, jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg czasu naprawy rozpoczyna się od godziny 8:00 następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,
	2. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
		* 1. za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej
			 przez Wykonawcę zgodnie z zapisami ust. 4 pkt 4 , lub
			2. przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 4 pkt 4 lub
			3. przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w ust.4 pkt 3.
	3. czas naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli problem został faktycznie usunięty.
12. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
13. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu/systemów lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny o gwarancji.
14. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot Umowy ma  wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy.
17. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na cały wykonany przedmiot Umowy w okresie równym okresowi udzielonej gwarancji.
18. W ramach rękojmi za wady Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ujawnione wady wykonanego przedmiotu umowy.
19. W ramach rękojmi za wady, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się w przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy – do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeśli ze względów obiektywnych termin ten nie będzie możliwy do dotrzymania, może on być przedłużony za zgodą Zamawiającego.
20. Nieusunięcie wad w terminie, o którym mowa w ust. 4, uprawnia Zamawiającego do zlecenia usunięcia tych wad przez podmiot trzeci, a kosztami zostanie obciążony Wykonawca.
21. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii w terminie do 1 dnia roboczego, Błędu w terminie do 10 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia tego zdarzenia przez Zamawiającego lub Partnera.
22. Okres gwarancji w odniesieniu do dostarczonego sprzętu przedłuża się każdorazowo o liczbę dni przestoju spowodowanego awarią sprzętu i okresu trwania jego naprawy.

**§ 12.**

**Dokumentacja**

1. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu poniższą dokumentację:
	1. aktualną instrukcję obsługi użytkownika zawierającą dokumentację opisującą nadawanie przez administratora uprawnień dla użytkowników;
	2. instrukcję administratora poszczególnych modułów i/lub kompletnego Systemu/Systemów;
	3. dokumentację opisującą proces instalacji poszczególnych modułów lub kompletnego Systemu/Systemu, parametryzację zakupionego oprogramowania oraz sposób archiwizacji i odtworzenia danych zgromadzonych w ramach Systemu/Systemów;
	4. skrypty, programy oraz wszelką inną dokumentację pozwalającą na przeniesienie kompletnego Systemu z bazą danych na nowy serwer, na przykład w przypadku wymiany serwera na nowy;
	5. instrukcję archiwizacji obejmującą zakres, harmonogram i sposób wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy i plików modułu lub kompletnego Systemu/Systemów, umożliwiający całkowite odtworzenie stanu programów i bazy (na przykład po awarii systemu), według stanu na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień wystąpienia awarii lub na koniec wskazanego okresu (na przykład kwartału);
	6. dokumentację opisującą strukturę i zawartości pól informacyjnych w bazie danych poszczególnych modułów lub kompletnego Systemu/Systemów zgodną ze stanem faktycznym na dzień przekazania dokumentacji. Poziom szczegółowości opisu bazy danych powinien zapewnić poprawne wykorzystanie informacji zawartych w bazie przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego podmioty trzecie;
	7. scenariusze testów Systemu oraz raport z przeprowadzonych testów penetracyjnych i akceptacyjnych dla wdrożonego Systemu;
	8. polityki bezpieczeństwa danych i informacji, archiwizacji i ochrony danych osobowych dla wszystkich wdrażanych w ramach projektów systemów i oprogramowania z uwzględnieniem specyfiki Lidera oraz każdego z Partnerów projektu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 13.**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że powstałe w ramach Umowy rozwiązania dedykowane dla potrzeb realizacji Umowy oraz wszelka wytworzona Dokumentacja (w tym m.in. analiza przedwdrożeniowa, materiały szkoleniowe) stworzona w wyniku zobowiązań wynikających z Umowy stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062) - zwane dalej „Utworem”.
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy - odpowiednio:
	1. przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszystkich Utworów;
	2. od chwili przekazania poszczególnych Produktów będących Utworami, zapewni udzielenie/udzieli bezterminowej, bez możliwości jej wypowiedzenia, wyłącznej, odpłatnej, nieograniczonej terytorialnie Zamawiającemu licencji lub sublicencji opisanych Umową (w zakresie licencji/sublicencji na następujących polach eksploatacji: utrwalania i zwielokrotniania; użytkowania w pełnym zakresie na zasadach opisanych w OPZ; integracji z systemami zewnętrznymi wskazanymi w OPZ);
	3. celem jest zapewnienie Zamawiającemu korzystania z dostarczonych rozwiązań w sposób
	 i w celu opisanym w Umowie i Dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy Utwory nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego i wszelkie inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego, do dokonywania przeróbek, zmian i innych opracowań utworów oraz rozporządzania nimi, wykorzystywania utworów we fragmentach oraz decydowaniu o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem utworów, także w postaci zmienionej
lub we fragmentach, a także, że nie będzie korzystał z prawa do oznaczania utworu, w szczególności danymi twórców. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do złożenia powyższego zobowiązania także na rzecz i w imieniu twórców utworów uprawnionych z tytułu osobistych praw autorskich.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z dostarczonych rozwiązań podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy udzieli licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z dostarczonych rozwiązań na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania - odpowiednio - praw majątkowych lub docelowych licencji.
6. W przypadku przejścia praw majątkowych do rozwiązania na Zamawiającego, o ile okaże się
to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z niego w celu świadczenia usług opisanych Umową.. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania rozwiązania w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do rozwiązania dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będących programami komputerowymi, obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy;
	2. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania rozwiązania dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego
	lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash
	lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
	3. tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
	4. modyfikacji kodu źródłowego, w tym:

a) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;

b) łączenia fragmentów oprogramowania i ich integracji z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;

* 1. przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
	2. obrót rozwiązaniem dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem programu komputerowego, a także rozpowszechnianie programu komputerowego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu
	i w czasie przez siebie wybranym;
	3. zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie
	 na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1 - 6.
1. Z chwilą przekazania do odbioru Utworu będącego programem komputerowym Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu (Liderowi i Partnerom) kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące ze szczegółowym opisem linii kodu umożliwiającym
jego interpretację.
2. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych Utworów wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których utwory te utrwalono celem przekazania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1 Umowy.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, innych niż programy komputerowe, obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń w tym użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją przedmiotu Umowy;
	2. utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu
	w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
	3. obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie
	do obrotu, użyczenie dzierżawa oraz najem oryginału oraz egzemplarzy, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworów lub jego kopii;
	4. rozpowszechnianie Utworów poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji
	w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet;
	5. modyfikacji Utworów;
	6. aktualizacji Utworów;
	7. dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
	8. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w Utworze;
	9. zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie
	na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1-8.
4. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej do chwili przekazania Utworów nie będą mu przysługiwały wszelkie autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, a ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich, a dotyczące Przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
5. Przeniesienie praw autorskich następuje wraz z prawem wykonywania autorskiego prawa zależnego.
6. W okresie od dnia dostarczenia utworów do momentu podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z utworów, analogicznie jak posiadaczowi praw autorskich majątkowych, w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1.
7. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do utworów niniejszego paragrafu dokonuje się na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
8. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego, na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów powstałych w ramach Projektu (usługi), które podlegają procedurze odbioru lub akceptacji Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 7 i ust. 10.
9. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr niematerialnych, w szczególności baz danych, wynalazków, wzorów użytkowych i wzorów przemysłowych, znaków towarowych i innych oznaczeń, w zakresie zarówno majątkowych,
jak i osobistych praw do nich, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.
10. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego oraz w zakresie i formie przez niego ustalonej, do potwierdzenia nabycia przez Zamawiającego na mocy Umowy praw oraz uzyskania zezwoleń, zgód lub upoważnień, a także do składania innych oświadczeń lub przedkładania dokumentów dotyczących praw do dóbr niematerialnych lub praw własności, w szczególności dotyczących twórców rozwiązań.
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa służy realizacji zadań o charakterze publicznym
i w jej wyniku wszelkie rezultaty prac Wykonawcy, przekazane w jakiejkolwiek formie lub sposób Zamawiającemu lub podmiotom działającym na jego rzecz, mogą być dostępne publicznie
i dowolnie wykorzystywane przez Zamawiającego lub inne podmioty, w związku z realizacją zadań publicznych, w tym również Zamawiający może udzielać w tym zakresie dalszych licencji/sublicencji. Wykonawca oświadcza, że nie stanowią one tajemnicy przedsiębiorstwa, know-how
lub jakiegokolwiek rodzaju informacji o charakterze poufnym lub których wykorzystywanie jest
w jakikolwiek sposób ograniczone.
12. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 7 i 10, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy
i Strony, w terminie 10 Dni Roboczych od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę przenoszącą nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji oraz zależne prawa autorskie i wyłączne prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego
na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w Umowie.
13. Licencja musi umożliwiać korzystanie z Systemu/systemów jednocześnie nieograniczonej liczbie użytkowników. W razie wątpliwości poczytuje się, że niespełnienie wymogu, o którym mowa w niniejszym ustępie, stanowi wadę Systemu/Systemów. Udzielona Zamawiającemu licencja obejmuje każdą nową, dostarczoną przez Wykonawcę wersję Systemu/Systemów.
14. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
	1. Utwory stanowiące Produkty lub elementy Produktów, ani korzystanie z tych Utworów przez Zamawiającego lub jego Partnerów, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
	2. prawa autorskie i prawa zależne do utworów określonych w ust. 21 pkt 1 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone;
	3. wykonane Utwory, z których Wykonawca skorzysta do realizacji Umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych;
	4. rozporządzanie Utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
15. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjobiorców z utworów narusza jakiekolwiek przysługujące tym osobom prawa własności intelektualnej, a w szczególności prawa autorskie lub tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu związanego z roszczeniami, o których mowa w ust. 22 i poniesie w związku z podjętymi przez niego działaniami wszelkie koszty z tym związane oraz zrekompensuje koszty poniesione przez Zamawiającego. W szczególności, w przypadku wytoczenia powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub licencjobiorcy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub ich licencjobiorców. W przypadku zawarcia ugody Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowanie związane z roszczeniem osoby trzeciej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wyraził zgodę na ostateczny kształt ugody i miał możliwość ustalania jej warunków.
17. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
	1. wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu lub jego Partnerom;
	2. zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego lub jego Partnerów;
	3. zwolni Zamawiającego lub jego Partnera z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zmawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
	4. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich;
	5. zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw oraz kosztów zastępstwa prawnego.
18. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości podejmowania przez Zamawiającego dodatkowej obrony przed roszczeniami osób trzecich w sposób, w jaki Zamawiający uzna
to za właściwe. Niemniej, Zamawiający jest zobowiązany w takim przypadku do konsultowania własnych działań z Wykonawcą.
19. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by ewentualne roszczenie osób trzecich nie miało wpływu na wykonywanie innych zobowiązań umownych. W tym celu Wykonawca zapewni możliwość legalnego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu roszczenia, względnie zastąpi to stosownym odpowiednikiem.
20. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi
przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi
przez Wykonawcę, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Systemu w całości lub poszczególnych Produktów Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
	1. dostosuje System/Systemy lub poszczególne jej Produkty albo zmieni je w taki sposób,
	by nie naruszały praw osób trzecich, lub
	2. uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Systemu/Systemy
	lub poszczególnych Produktów.

**§ 14.**

**Wynagrodzenie**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości Przedmiotu Umowy, określonego w § 3 Umowy wyniesie ............. zł brutto (słownie: ........................................ zł brutto), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych faktur na podstawie podpisanych protokołów odbiorów częściowych przez Lidera i Partnerów osobno.
3. Płatności zostaną dokonane przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:

……………………………………………. ………………………………………………………………………….

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ma charakter ryczałtowy i zawiera wszelkie koszty,
 jakie Wykonawca będzie musiał ponieść w związku z wykonaniem Umowy przez cały okres jej trwania, jak również zawiera wynagrodzenie za udzielenie gwarancji dla Systemu/Systemów i infrastruktury oraz za przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wszystkich majątkowych praw autorskich, o których mowa w Umowie w § 13.
2. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
3. W przypadku wykonawców występujących wspólnie np. konsorcjum, Zamawiający nie dopuszcza możliwości niezależnego wystawiania faktur przez każdego konsorcjanta, lecz przez wskazanego Lidera konsorcjum.
4. Faktura dotycząca Lidera projektu będzie wystawiona na:

Województwo Podlaskie

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

ul. Kardynała Stefana wyszyńskiego 1

15-888 Białystok

1. Faktury dla Partnerów projektu będą wystawiane zgodnie z informacjami podanymi przez nich na etapie realizacji umowy.
2. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Lidera/Partnerów projektu.

**§ 15.**

**Kary umowne**

1. W przypadku rażącego naruszenia terminów określonych w harmonogramie, polegającego na przekroczeniu 5 dni roboczych realizacji każdego z Etapów z osobna Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 14 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 8 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 14 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ,Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 14 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji poufnej przez którąkolwiek ze stron lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji przez jedną ze Stron, w okresie obowiązywania Umowy,
jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Strona ujawniająca lub winna naruszenia bezpieczeństwa informacji zapłaci Stronie poszkodowanej karę umowną w wysokości
1% wynagrodzenia brutto określonego w § 14 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
5. W wypadku braku określonej w § 11 ust. 6 Umowy gwarantowanej dostępności Systemu rozumianej jako przerwy w działaniu Systemu, spowodowane Awariami, Błędami z wyjątkiem awarii spowodowanych przez Zmawiającego lub Partnerów, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
	1. 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Awarii;
	2. 300 zł (słownie: trzysta złotych 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie Błędu.
6. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej, nie wyłącza jego uprawnienia do żądania wykonania zobowiązań przez Wykonawcę.
7. Kary umowne są naliczane niezależnie od siebie.
8. W przypadku opóźnienia realizacji o 15 dni w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie, a także w przypadku nienależytego świadczenia Gwarancji Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia zastępczego wykonania podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Przed powierzeniem zastępczego wykonania Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na wykonanie zobowiązania, nie dłuższy jednak niż 5 Dni Roboczych.
9. Opóźnienia dla poszczególnych prac będą rozliczane oddzielnie, nawet jeżeli przyczyna takiego opóźnienia jest jedna.
10. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przenoszącego wysokość naliczonych kar.
11. Ilekroć mowa jest o „opóźnieniu“ oraz „dostępności“ - brana jest pod uwagę dostępność Systemu jako całości, bez względu na podział logiczny Systemu pomiędzy poszczególne funkcjonalności. Dostępność systemu rozliczna będzie w cyklu miesięcznym, zgodnie z postanowieniami SWZ.
12. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% całkowitej łącznej wartości przedmiotu Umowy określonej w §. 14 ust. 1.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 14 ust. 1, poprzez zmniejszenie zapłaty za fakturę.

**§ 16.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia)
ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
	1. Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 10 dni od daty otrzymania pisma w terminie do 30 dni
	od ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez Zamawiającego;
	2. opóźnienie Wykonawcy skutkujące opóźnieniem wykonania etapów zamówienia, wskazanych w Harmonogramie wyniesie co najmniej 20 dni w terminie do 30 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia;
	3. po trzecim zgłoszeniu do odbioru częściowegoprzedmiot Umowy jest nadal niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.
3. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
	1. pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z Decyzji o dofinansowanie projektu nr WND-RPPD.08.01.00-20-0015/19;
	2. zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy;
	3. z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt 1 i 2 Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt 1 i 2.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.
6. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony
do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni
od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia. W tym przypadku nie ma zastosowania kara za odstąpienie od Umowy.

**§ 17.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na cały okres jej wykonywania w wysokości stanowiącej 5 % kwoty wskazanej w § 14 ust. 1, tj. w wysokości ..................................... (słownie: .............) w formie .........................................................................
2. 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia uznania Umowy przez Zamawiającego za należycie wykonaną w całości również w zakresie zobowiązań określonych w § 3 ust.2 pkt 7.
3. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu tak rękojmi jak i gwarancji.
4. W przypadku wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu na okres krótszy niż na cały okres na jaki zabezpieczenie ma być wniesione Wykonawca zobowiązuje
się do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejny okres najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w inny sposób niż w pieniądzu. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z przedmiotowego obowiązku będzie traktowane jako nienależyte wykonanie Umowy.
5. W razie niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku wskazanego w ust. 4 Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu poprzez wypłatę dotychczasowego zabezpieczenia.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia należytego wykonania poprzez potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadzie art 452 ust.4 Prawa Zamówień Publicznych.
7. Wykonawca oświadcza, że zrzeka się prawa do odsetek ustawowych za opóźnienie w przypadku opóźnienia przez Zamawiającego zwrotu zabezpieczenia w terminach określonych w ust. 1 jeżeli Wykonawca przed upływem powyższych terminów nie złoży Zamawiającemu wniosku o zwrot kwot zabezpieczenia.
8. W sytuacji dokonania zmian postanowień Umowy przez udzielenie zamówień dodatkowych Wykonawca zobowiązuje się do złożenia dalszego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, aby wysokość zabezpieczenia wynosiła 10% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania wynikającego z Umowy.

**§ 18.**

**Poufność i przetwarzanie danych osobowych**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu.
2. Warunki i obowiązki Wykonawcy w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych uczestników projektu określi „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych”, która będzie zawarta z Wykonawcą przed przystąpieniem do czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych uczestników projektu.
3. Odmowa podpisania przez Wykonawcę „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” stanowi podstawę do jednostronnego rozwiązania niniejszej umowy, w trybie natychmiastowym.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, w tym do nieudostępniania podmiotom trzecim uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy wszelkich informacji prawnie chronionych oraz tych, których utrata/udostępnienie lub ujawnienie podmiotom trzecim mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla Zamawiającego (dalej: tajemnica Zamawiającego). W szczególności dotyczy to kodów źródłowych oprogramowania.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie odnosi
się do informacji, które są publicznie znane bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności oraz informacji ujawnionych za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą Zamawiającego.
6. Wykonawca może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innego upoważnionego podmiotu, udostępnić informacje, o których mowa w ust. 1, w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa bez konieczności uzyskiwania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu z takim żądaniem przez określony podmiot.
7. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania poufności trwa także po ustaniu stosunku umownego, tj. bezterminowo.
8. W przypadku osób zaangażowanych w realizację projektu ze strony Wykonawcy zobowiązanie
do zachowania poufności będzie obowiązywać również po ustaniu odpowiedniego stosunku umownego, a Wykonawca odpowiada za realizację zobowiązania do zachowania poufności przez osoby zaangażowane w realizację projektu po jego stronie, gwarancyjnie na zasadzie ryzyka.
9. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu konfliktu interesów niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym Dniu Roboczym po jego zaistnieniu. Za konflikt interesów Strony uznają każdą sytuację, w której mogłyby wystąpić lub wystąpią uzasadnione wątpliwości co do obiektywizmu Wykonawcy w zakresie świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy lub nastąpiła/może nastąpić utrata zaufania przez Zamawiającego do Wykonawcy.
10. Żadna ze Stron Umowy nie może domagać się traktowania jako tajemnicy Zamawiającego
lub tajemnicy przedsiębiorstwa informacji, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą również podmiotów (m.in. podwykonawców, doradców, audytorów), którym informacje prawnie chronione lub tajemnica Zmawiającego zostały przez Wykonawcę udostępnione, w tym również poza granice Rzeczpospolitej Polskiej.
12. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
	1. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia;
	2. łączenia się za pomocą zdalnego dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego i Partnerów wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń internetowych.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji
w tym nieprawidłowego ujawnienia lub udostępnienia danych osobowych, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym fakcie bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin
od stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych.
14. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 11 należy wysłać na adres email: iod@wrotapodlasia.pl.
15. Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować w odpowiednim zakresie z Zamawiającym oraz z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć
w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
16. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych
z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
17. Wykonawca zobowiązany jest:
	1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych;
	2. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1 niniejszego ustępu, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania
	w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
	1. zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego;
	2. zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego;
	3. uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą;
	4. zastosowanie fizycznych środków zabezpieczenia informacji.

**§ 19.**

**Kontrola i audyt wykonywania Umowy**

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi przeprowadzanie audytów jakości prac Wykonawcy związanych z realizacją Umowy, w tym zgodności prowadzonych prac z postanowieniami Umowy. Wykonawca ma obowiązek zapewnić możliwość kontroli swoich prac, w szczególności niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie trzech Dni Roboczych od dnia zgłoszenia żądania) przekazać podmiotowi prowadzącemu audyt informacje i wyjaśnienia związane bezpośrednio z realizacją Umowy. Informacja o audycie i przedmiocie audytu zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 2 Dni Robocze przed terminem rozpoczęcia przeprowadzenia audytu.
Z wykonania audytu Zamawiający sporządzi na piśmie protokół zaleceń poaudytowych i przekaże go Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia na własny koszt zaleceń poaudytowych, wykazujących niezgodności w realizacji przez Wykonawcę Umowy. Wprowadzenie ww. zaleceń poaudytowych nastąpi w terminie uzgodnionym przez Kierowników Projektu.
2. Zamawiający ma prawo do korzystania w związku z realizacją Umowy (w szczególności w związku z przeprowadzeniem kontroli realizacji Umowy, audytem, odbiorami lub jakimikolwiek innymi działaniami realizowanymi przez Zamawiającego) z usług upoważnionych przez niego podmiotów zewnętrznych. Koszty i ryzyko związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Zamawiający zobowiąże wskazane powyżej podmioty do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji, w jakich posiadanie wejdą one w związku z prowadzonymi przez siebie czynnościami
 oraz do niewykorzystywania tych informacji w celu innym niż świadczenie usług na rzecz Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z upoważnionymi podmiotami
w pełnym zakresie, wynikającym z upoważnienia, na zasadach określonych w Umowie względem Zamawiającego. W przypadku cofnięcia upoważnienia, Zamawiający jest zobowiązany
do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie.
3. Wykonawca nie może odmówić wstępu do pomieszczeń, w których jest realizowana Umowa, udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z realizacją Umowy,
w tym mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości, nawet jeśli objęte
są tajemnicą przedsiębiorstwa. Zamawiający oraz osoby działające na jego rzecz zobowiązani
są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności i mogą wykorzystać uzyskane w ten sposób informacje wyłącznie dla potrzeb kontroli, audytu, odbiorów lub innych działań realizowanych przez Zamawiającego.
4. Pozyskanie informacji niezbędnych do dokonania kontroli lub przeprowadzenia audytu nie może wiązać się dla Zamawiającego z dodatkowymi kosztami. W szczególności, na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni obecność osób niezbędnych do zrealizowania zadań audytorskich.

**§ 20.**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów,
z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
2. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (poczta elektroniczna). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (poczta elektroniczna). Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy
dla Zamawiającego. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
4. Zmiany, wypowiedzenie, odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego dofinansowania z Województwa Podlaskiego z udokumentowanej winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać
od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy Ustawy, ustawy Kodeks cywilny oraz inne mające związek z realizacją przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów powstałych w trakcie realizacji projektu (o ile jest to możliwe technicznie) zgodnie z aktualną wersją wytycznych dotyczących oznaczania projektów w ramach projektów współfinansowanych przez UE. Zamawiający zobowiązuje
się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich wzorów.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
	1. **Załącznik nr 1** - Specyfikacja Warunków Zamówienia z załącznikami,
	2. **Załącznik nr 2** - Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA:**