



Szpital Międzyrzecki Sp. z o.o.
ul. Konstytucji 3 Maja 35
66-300 Międzyrzecz

Międzyrzecz 25.09.2024r.

Do wszystkich zainteresowanych

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych **na dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej dla zintegrowanego systemu informatycznego.**

Nr sprawy: **ZP/P/15/24**

Na podstawie art. 284 ust.1 ustawy prawo zamówień publicznych do Zamawiającego wpłynęły zapytania do SWZ.

Na podstawie art. 284 ust.2 ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

ZAPYTANIA DO TREŚCI SWZ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział I, pkt 8, Załącznik nr 3 do SWZ, § 11, załącznik nr 1 do SWZ, pkt 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, tj.: że nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział II, pkt 12, Ogłoszenie o zamówieniu, Sekcja IV, pkt 4.2.10.), Załącznik nr 1 do SWZ, pkt 1, Załącznik nr 3 do SWZ, § 11. Prosimy o uspoźnienie terminu realizacji zamówienia. Zamawiający w ogłoszeniu o zamówieniu, Sekcja IV, pkt 4.2.10.), załączniku nr 1 do SWZ pkt 1 oraz załącznik nr 3 do SWZ § 11, wskazuje, że okres realizacji zamówienia wynosi 18 miesięcy, natomiast zapisy SWZ wskazują, że zamówienie zostanie wykonane w terminie 20 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że nastąpiła omyłka pisarska w SWZ, a termin realizacji wynosi 18 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział II, pkt 20 ppkt 3 Zamawiający specyfikuje: *Cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, wszystkie inne koszty oraz ewentualne upusty i rabaty a także wszystkie potencjalne ryzyka ekonomiczne, jakie mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy, wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.* Prosimy o potwierdzenie, że dokumentacja postępowania jest kompletna. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie SWZ mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, tj.: że dokumentacja postępowania jest kompletna.

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział III, pkt 4, Ad. 2- Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii liczony jest w godzinach roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, że czas usunięcia awarii liczony jest w godzinach roboczych.

Pytanie nr 5 Załącznik nr 2 do SWZ, I. DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI, Specyfikacja usługi dostępu do nowych wersji oraz szczegółowe zasady jej realizacji pkt 1 lit. d) Prosimy, o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju zmiany

prawne (Rozwinięcia) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Systemu zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że potwierdza powyższe.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 2 do SWZ, I. DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI, Specyfikacja usługi dostępu do nowych wersji oraz szczegółowe zasady jej realizacji pkt 1 lit. e) i f) Zamawiający specyfikuje: e) gwarancja zgodności zgromadzonych w systemie danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie, f) Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności systemów oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że potwierdza powyższe.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 2 do SWZ , Rozdział II ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ HELPDESK, Specyfikacja usług serwisowych oraz szczegółowe zasady ich realizacji pkt 5 ppkt 5) oraz 5. Usługi serwisowe pkt 5)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń zdalnych:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że potwierdza pkt. 1-3, oraz że nie zapewnia połączenia, o którym mowa pkt. 4.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział II ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ HELPDESK, Specyfikacja usług serwisowych oraz szczegółowe zasady ich realizacji pkt 5 ppkt 6)

Prosimy o potwierdzenie, że *szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym* będzie realizowane w ramach limitu godzin serwisowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że potwierdza powyższe.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 2 do SWZ , Rozdział II ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ HELPDESK, Specyfikacja usług serwisowych oraz szczegółowe zasady ich realizacji pkt 9

Zamawiający specyfikuje: Dokona sprawdzenia kopii bezpieczeństwa systemów na ostatni dzień każdego miesiąca, oraz dostarczy raport z odtworzenie bazy do 10 każdego miesiąca. Wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu. Wykonawca zwraca uwagę, że zakres usług dotyczących MBD został określony w pkt 4 ppkt 2) rozdziału: Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 2 do SWZ Zamawiający specyfikuje: Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 2 Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że potwierdza powyższe.

Pytanie nr 11 Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 3 ust. 3 Prosimy o wykreślenie zapisu: „i udostępnianych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia”- przedmiot zamówienia nie obejmuje udostępnienia Licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe oraz zmienia zapisy w załączniku nr 3 do SWZ- Umowa, § 3 ust. 3 jak powyżej.

Pytanie nr 12 Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 9 ust. 5- Prosimy o dostosowanie zapisów umowy do przedmiotu postępowania, którym jest dostęp do nowych wersji i świadczenie usług serwisowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe

Pytanie nr 13 Załącznik nr 3 do SWZ, § 13

1. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Prosimy o modyfikację zapisu: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
2. Ust. 2. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zmianę zapisu: „W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 14 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, preambuła

Prosimy o potwierdzenie, że Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator w zakresie w jakim dane te są gromadzone w Oprogramowaniu Aplikacyjnym którego dotyczy Umowa Główna.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że potwierdza powyższe.

Pytanie nr 15 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §2

W związku z chęcią ulepszenia, rozwoju oraz rozbudowy świadczonych przez Wykonawcę usług, prosimy o dodanie zapisu: Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Programie, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Programu, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania. Dane w wersji zanonimizowanej stają się własnością Przetwarzającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 16 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, załącznik nr 1, pkt 1

Prosimy o modyfikację kategorii osób oraz zakresu danych osobowych w zakresie oprogramowania Eskulap według poniższego schematu:

1. W zakresie Oprogramowania Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora: imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, Informacja dotycząca stanu zdrowia wynikająca z dokumentacji medycznej, Płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko rodowe, numer PESEL, data urodzenia, NIP, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, dane adresowe, wykształcenie, obywatelstwo, telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, email, imię i nazwisko matki, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, numer rejestr usług medycznych
2. W zakresie Oprogramowania Eskulap – następujące rodzaje danych opiekuna prawnego (przedstawiciela ustawowego pacjenta oraz dane osób upoważnionych przez pacjenta): Imię, drugie imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), dane adresowe, telefon, email,
3. W zakresie Oprogramowania Eskulap – następujące rodzaje danych personelu Administratora, w tym osób udzielających świadczenia zdrowotne: imię, drugie imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu, uzyskane specjalizacje, numer PESEL, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), telefon, email, dane adresowe
4. W zakresie Oprogramowania Eskulap- następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli: Imię, drugie imię i nazwisko, nazwa, telefon, NIP, dane adresowe, email.
Zmiana ta jest podyktowana wiedzą Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych Oprogramowania, które stanowi przedmiot postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe..

Pytanie nr 17 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, załącznik nr 1, pkt 3

Prosimy o dodanie do katalogu uprawnień Przetwarzającego do wykonywania operacji na danych osobowych, zgodnie z zapisem §3 ust 3 ust. 3: usuwanie oraz anonimizacja.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 18 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, załącznik nr 1, pkt 4

Prosimy o dodanie zapisu: Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w węższym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

Udzielone wyjaśnienia stają się częścią specyfikacji warunków zamówienia (swz) i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Zamawiający do powyższego pisma dołącza:

- zmieniony dodatek nr 3- Wzór umowy

*Z poważaniem,
/podpis naoryginał/*