

**ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE PODPISANIA UMOWY NA OBSŁUGĘ PRAWNĄ W ZAKRESIE
WINDYKACJI NALEŻNOŚCI DLA GK PHH**

Lp.	Branża	Pytania do dokumentów ofertowych	Odpowiedź
			Data : 20.03.2023
1		Po jakim czasie od terminu wymagalności Zamawiający będzie przekazywać sprawy do windykacji	Planujemy nie dłużej niż 30 dni od terminu wymagalności
2		Czy Zamawiający przed przekazaniem sprawy do wykonawcy prowadzi w własnym zakresie windykację należności lub czy też zleca podmiotom zewnętrznym	Kontakt mailowy, telefoniczny, ewentualnie wezwanie do zapłaty we własnym zakresie.
3		Jaką ilość spraw Zamawiający planuje przekazać do realizacji w okresach miesięcznych/kwartalnych/rocznych	Trudno przewidzieć ile podmiotów będzie zalegało z płatnościami. W ciągu ostatnich dwóch lat było to około 12 spraw w przypadku spółki PHH.
4.		Jaką wartość wierzytelności Zamawiający planuje przekazać do windykacji w okresach miesięcznych /kwartalnych/rocznych.	Na tą chwilę spółka nie ma dłużników, którzy mieliby zostać przekazani do windykacji. Trudno przewidzieć ile podmiotów będzie zalegało z płatnościami.
5.		Czy zasądzone i ściągnięte koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym oraz egzekucyjnym są przysługują Zamawiającemu czy Wykonawcy.	Wykonawcy
6		Prosimy o wyszczególnienie ilości spraw , jakie Zamawiający zamierza przekazać do windykacji w okresach miesięcznych/ kwartalnych/ rocznych w rozbiciu na wartość kwot do zwindykowania tj 1. Kwoty 1 zł do 1500,00 – ilość spraw..... 2. Kwoty od 1501,00 do 5 000,00 zł – ilość spraw..... 3. Kwoty od 5 001,00 do 10 000,00 zł – ilość spraw..... 4. Kwoty od 10 001,00 zł do 25 000,00 zł – ilość spraw..... 5. Kwoty od 25 001,00 zł do 50 000,00 zł – ilość spraw..... .6 Kwoty spraw powyżej 50 000,00 zł – ilość spraw.....	Odsyłam do odp pkt 3
7		Jeśli koszty zastępstwa procesowego przysługiwałyby Zamawiającemu , to czy Wykonawcy będzie przysługiwać prowizja za ściągnięte koszty zastępstwa procesowego.	n/d
8		W § 3 projektu umowy jest zapis mówiący i tym ,że windykacja przedsądowa będzie trwała 1 miesiąc. Jak należy to rozumieć , czy w ciągu miesiąca należy doprowadzić do zapłaty całej należności, czy też może to być doprowadzenie do zawarcia wiążącej i realizowanej ugody.	Intencją postanowienia jest, aby nie przedłużać działań przedsądowych, które mają trwać maksymalnie 1 miesiąc. Jeśli w tym czasie nie zostanie spłacona należność/podpisana ugoda o rozłożeniu na raty to sprawa powinna zostać skierowana do sądu.
9.		W przypadku, gdyby zamawiający dopuszczał na etapie windykacji przedsądowej zawarcie ugody, to jakie mają być założenie ugody , chodzi okres i wysokość rat	Zależy od indywidualnego przypadku, jesteśmy otwarci na propozycje dłużników. Co do zasady okres spłaty nie powinien być dłuższy niż rok.
10		W § 4 projektu są zapisy o wykonywaniu przez Wykonawcę usług. jak należy rozumieć usługi	Są to usługi związane ściśle z windykacją należności.

		prawne ?. Czy to są usługi związane ściśle z windykacją należności czy też może to być inny zakres usług. Jeśli tak , to proszę o ich wskazanie.	
11.		W § 6 pkt 3. Projektu umowy jest zapis o kosztach związanych z wykonywaniem usług. Prosimy o sprecyzowanie , czy koszty skarbowe, sadowe, notarialne , opłaty pocztowe, koszty noclegu i przejazdu do miejsca wykonywania usług ponosi Wykonawca a następnie koszty te będą zwracane Wykonawcy.	Potwierdzam, że koszty skarbowe, sadowe, notarialne ,opłaty pocztowe, koszty noclegu i przejazdu do miejsca wykonywania usług ponosi Wykonawca a następnie koszty te będą zwracane Wykonawcy.
12		Prosimy o sprecyzowanie : 1 . czy koszty wpisów sadowych , kosztów egzekucyjnych, kosztów kuratora, ponosi Wykonawca 2. jeśli Wykonawca nie ponosi w/w kosztów, to jak będzie wyglądać ich sposób rozliczania	Jw.
13		Z jakiego tytułu są niezapłacone należności.	Nie opłacane faktury za wykonane usługi przez obiekty należące do GK PHH
14		Prosimy o wyszczególnienie procentowo za jaki rodzaj zdarzenia są niezapłacone wierzytelności np. szkoda ,usługa gastronomiczna, hotelowa, wynajem ,itd	Przez ostatnie 2 lata w 95% była to usługa hotelarska, konferencyjna.
15.		Prosimy o wskazanie, jaki jest udział procentowy w przekazywanych pakietach dłużników wg następującego zestawienia 1. Cudzoziemcy, 2. Spółki 3. Stowarzyszenia, Fundacje 4. Konsumenci 5. Administracja publiczna 6. Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą	Jak dotąd Ad 2 – około 80%, ad 6 – około 20%. Trudno przewidzieć jak przyszłościowo będzie wyglądało ewentualne zadłużenie.
16.		Proszę o wskazanie sposobu wyliczenia najkorzystniejszej ceny posiadającej wagę 60% przy założeniu że oferta zawierać będzie wartości procentowe jak i stawki kwotowe ?	Ocena zależy od przedłożonych ofert przez oferentów im korzystniejsze wartości procentowe i brak stawek godzinowych tym oferta zyska większą liczbę punktów.