



Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania na „Usługi utrzymania i rozwoju systemu wspierającego procesy windykacyjne” – numer sprawy ZP/05/22.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, dokonał następujących zmian w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

- I. Rozdział IV. Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5 SWZ otrzymuje brzmienie:
 - „5. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach Umowy zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcja”) w zakresie:
 - 5.1. wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 24 miesiące. Łączny termin realizacji Przedmiotu Umowy nie przekroczy łącznego okresu 48 miesięcy od zawarcia Umowy;
 - 5.2. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach realizacji Modyfikacji i Rozwoju Systemu o maksymalnie 10 000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia podstawowego i Opcji nie przekroczy 20 000 Roboczogodzin.
 - 5.3. ograniczenie zakresu Przedmiotu Umowy maksymalnie o 25% wartości zamówienia podstawowego brutto. Zamawiający gwarantuje realizację przedmiotu zamówienia w wysokości 75% wartości zamówienia podstawowego. Niezrealizowanie przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w wysokości większej niż 75% wartości zamówienia podstawowego, nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowania zamówienia oraz nie może stanowić podstawy do zmiany cen.”.
- II. Rozdział IV. Opis przedmiotu zamówienia, pkt 8 SWZ otrzymuje brzmienie:
 - „8. Powody niedokonania podziału zamówienia na części:

Z praktyki rynkowej oraz Zamawiającego wynika, iż podmioty rynku IT nie świadczą odrębnie usługi utrzymania od rozwoju/modyfikacji tego samego systemu m.in. z powodu odpowiedzialności z tytułu gwarancji, czy też niedotrzymania SLA z powodów, za które wykonawca utrzymania nie ponosi odpowiedzialności np. Błąd Systemu powstały w wyniku wprowadzonych modyfikacji systemu w ramach jego rozwoju.”.

III. Rozdział IV. Podstawy wykluczenia, pkt 2 SWZ otrzymuje brzmienie:

„2. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawcę, o którym mowa w art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).”.

IV. Rozdział XV. Opis kryteriów oceny ofert, wraz z wag kryteriów i sposobu oceny Oferty pkt 1 ppkt 1.2. Kryterium - Jakość obsługi „CN” – waga 40% (40% = 40 pkt.) otrzymuje brzmienie: „W kryterium „Jakość obsługi” będzie oceniany zaoferowany przez Wykonawcę Czas Naprawy Wady Systemu rodzaju Awaria, Błąd i Usterka w trakcie realizacji Usługi Utrzymania Systemu Pwind.

Wartości punktacji za poszczególne zakresy Czasu Naprawy Wad przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Nazwa Wady	Minimalny Czas Naprawy wymagany przez Zamawiającego	Maksymalny Czas Naprawy wymagany przez Zamawiającego	Ocena punktowa Czasu Naprawy oferowanego przez Wykonawcę (Czas Naprawy liczony w pełnych Roboczogodzinach)
A	B	C	D	E
1.	Awaria (CNA)	4 Roboczogodziny	8 Roboczogodzin	za każdą 1 Roboczogodzinę krótszego Czasu Naprawy wymaganego przez Zamawiającego (kol. 1D) - 6 punktów, jednak nie więcej niż 24 punktów łącznie
2.	Błąd (CNB)	12 Roboczogodzin	24 Roboczogodzin	za każde 3 Roboczogodzin krótszego Czasu Naprawy wymaganego przez Zamawiającego (kol. 2D) - 3 punkty, jednak nie więcej niż 12 punktów łącznie
3.	Usterka (CNU)	24 Roboczogodzin	48 Roboczogodzin	za każde 6 Roboczogodzin krótszego Czasu Naprawy wymaganego przez Zamawiającego (kol. 3D) - 1 punkty, jednak nie więcej niż 4 punktów łącznie

Maksymalna liczba punktów, którą może otrzymać Wykonawca kryterium Jakość obsługi to 40 pkt.

CN = CNA + CNB + CNU

gdzie:

CNA – punkty za czas naprawy Awarii zgodnie z ofertą Wykonawcy.

CNB – punkty za czas naprawy Błędu zgodnie z ofertą Wykonawcy.

CNU – punkty za czas naprawy Usterki zgodnie z ofertą Wykonawcy.

Definicje pojęć Awaria, Błąd i Usterka oraz Czas Naprawy zawiera Załącznik nr 7 SWZ.

UWAGA:

- Jeżeli Wykonawca zaoferuje Czas Naprawy równy maksymalnemu wymaganemu przez Zamawiającego, oferta Wykonawcy w tym kryterium otrzyma 0 punktów. W sytuacji, gdy Wykonawca zaoferuje Czas Naprawy dłuższy niż maksymalny wymagany przez Zamawiającego, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

W przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu Oferty nie wpisze Czasu Naprawy dla poszczególnej Nazwy Wady, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje maksymalny Czas Naprawy dla danej Wady i przyzna 0 punktów.”.

V. Załącznik nr 1 do SWZ/Załącznik nr 1 do Umowy, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 1 ppkt 1.9. SWZ otrzymuje brzmienie:

„1.9. Wykonawca zobowiązany jest co najmniej raz na kwartał do wykonania przeglądu Systemu w celu wykrycia luk bezpieczeństwa. Wykonawca ma obowiązek usuwania luk bezpieczeństwa w Systemie Pwind, Oprogramowaniu Standardowym, w oparciu o przedstawione przez Zamawiającego wyniki audytu pod kątem bezpieczeństwa teleinformatycznego przez cały okres trwania Umowy.”.

VI. Załącznik nr 1 do SWZ/Załącznik nr 1 do Umowy, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 1 ppkt 1.10. SWZ otrzymuje brzmienie:

„1.10. Zgłoszenie Wady odbywa się w Dni Robocze w Godzinach Roboczych, z wyjątkiem Wady będącej Awarią, która może być zgłoszona również w dni ustawowo wolne od pracy oraz w godzinach poza Godzinami Roboczymi. Niezależnie od momentu zgłoszenia Wady, termin na jej usunięcie lub Obejście biegnie wyłącznie w zdefiniowanych w umowie Godzinach Roboczych w ramach Dni Roboczych.”

VII. Załącznik nr 1 do SWZ/Załącznik nr 1 do Umowy, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 1 ppkt 1.14. SWZ otrzymuje brzmienie:

„1.14. Do czasu obsługi Zgłoszenia nie są wliczane okresy potwierdzania przez Zamawiającego skuteczności dostarczonych poprawek. oraz okresy oczekiwania na rezultaty niezbędnego i wymaganego do realizacji usług - współdziałania Zamawiającego.”

VIII. Załącznik nr 1 do SWZ/Załącznik nr 1 do Umowy, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 1 ppkt 1.23. SWZ otrzymuje brzmienie:

„1.23. Jeżeli Wykonawca nie poprawi Błędu Użytkownika w terminie, o których mowa pkt 1.19, na prośbę Wykonawcy zawierającą uzasadnienie Zamawiający wydłuży termin realizacji. Po bezskutecznym upływie wydłużonego terminu Zamawiający może:

1.23.1. zawiadamiając uprzednio Wykonawcę, dokonać poprawy we własnym zakresie lub powierzyć jej dokonanie innemu podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji - przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy dokonaniu poprawy mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy;

1.23.2. obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w Umowie.”.

IX. Załącznik nr 1 do SWZ/Załącznik nr 1 do Umowy, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 1 ppkt 1.31. SWZ otrzymuje brzmienie:

„1.31. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie realizował prace związane z utrzymaniem, konserwacją, administracją i aktualizacją systemów operacyjnych oraz oprogramowania firm trzecich (w tym w szczególności silników baz danych), które wykorzystywane są do prawidłowego działania Systemu podlegające Usłudze Utrzymania, a w szczególności będzie realizował prace związane z:

- 1.31.1. Monitorowaniem prawidłowości działania w/w systemów oraz oprogramowania firm trzecich. W przypadku zidentyfikowania niedostatecznej ilości zasobów Wykonawca zwróci się do Zamawiającego z wnioskiem o przydzielenie (w ramach posiadanego systemu wirtualizacyjnego VMware) dodatkowych zasobów wraz ze wskazaniem ilości oraz określeniem powodu powstania w/w zapotrzebowania. Jeśli wskazane zasoby będą dostępne Zamawiający przydzieli zasoby w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od prawidłowo przedłożonego zapotrzebowania. Za prawidłowo złożone zapotrzebowanie Zamawiający rozumie przekazanie za pośrednictwem kanału komunikacyjnego wskazanego w Umowie informacji zawierających parametr podlegający zmianie oraz powód zmiany (muszą one zawierać się w zamkniętym katalogu parametrów konfiguracyjnych maszyn wirtualnych właściwym dla w/w wirtualizatora). O zakończeniu realizacji wniosku Zamawiający poinformuje Wykonawcę w sposób analogiczny do w/w. Po przydzieleniu przez Zamawiającego dodatkowych zasobów w celu ich skutecznego wykorzystania Wykonawca dokona czynności rekonfiguracyjnych po stronie systemu operacyjnego, oprogramowania firm trzecich lub samego Systemu. W/w czynności realizowane przez Wykonawcę muszą zostać zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu poinformowania Wykonawcy o dostępności dodatkowych zasobów.
- 1.31.2. Uaktualnianiem systemu operacyjnego oraz oprogramowania firm trzecich do wersji aktualnie wspieranej. Przez uaktualnienie do wersji aktualnie wspieranych Zamawiający rozumie czynności związane z podniesieniem wersji systemu operacyjnego lub oprogramowania firm trzecich (w tym w szczególności silnika bazy danych) do wersji stabilnych posiadających aktualne wsparcie producenta tzn. posiadających możliwość pobierania i aktualizowania oprogramowania ze stron lub z repozytoriów udostępnianych przez producenta oraz wprowadzania wszystkich zalecanych przez producenta uaktualnień, w szczególności uaktualnień dotyczących zabezpieczeń.
- 1.31.3. Administrowanie systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem firm trzecich, w tym w szczególności dostosowywanie w/w oprogramowania w zakresie zapewniania oczekiwanego poziomu optymalizacji działania Systemu, administrowania lokalnymi użytkownikami systemów operacyjnych, przydzielanie lokalnych zasobów koniecznych do prawidłowego działania Systemu.
- 1.31.4. Okresowego analizowania oraz przygotowanie wytycznych w zakresie możliwości rozwojowych, realizacji zmian technologicznych mających na celu optymalizację pracy Systemu z jednoznacznym wskazaniem możliwości migracji do wskazanych przez Zamawiającego rozwiązań w tym w szczególności opis czynności do wykonania, przewidywaną pracochłonność oraz potencjalne występujące ryzyka.

- 1.31.5. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie uczestniczył w procesach związanych z obsługą kopii bezpieczeństwa. Zamawiający posiada system wykonywania kopii bezpieczeństwa Veeam, kopie realizowane są w z wykorzystaniem techniki wykonywania kopii Disk to Disk to Tape. Do czynności leżących po stronie Wykonawcy należało będzie w szczególności:
- 1.31.5.1. Określenie wszystkich parametrów konfiguracyjnych polityk archiwizacji danych oprogramowania objętego Usługą Utrzymania umożliwiającymi odtworzenie danych i uruchomienie wszystkich komponentów Systemu. Dostarczone parametry konfiguracyjne muszą uwzględniać minimalizację parametrów RPO (Recovery Point Objective) oraz RTO (Recovery Time Objective). Na podstawie uzyskanych informacji Zamawiający przygotowuje nowe lub zmodyfikuje istniejące zadania archiwizacyjne, a Wykonawca zweryfikuje i potwierdzi poprawność ich konfiguracji oraz działania. W/w określenie parametrów nastąpi nie później niż w ciągu 21 dni od momentu zawarcia Umowy.
 - 1.31.5.2. Okresowe analizowanie i weryfikowanie prawidłowości działania wszystkich zadań archiwizacyjnych. Czynności te winny być prowadzone nie rzadziej niż raz na trzy miesiące lub po każdej zmianie/modyfikacji konfiguracji polityk archiwizacji danych. Na wniosek oraz w porozumieniu z Wykonawcą Zamawiający wskaże termin przeprowadzenia w/w prac. Nie może być on jednak dłuższy niż 21 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do dokonania w/w czynności. Każda weryfikacja musi zostać potwierdzona obustronnie zawartym protokołem odbioru bez uwag. Zamawiający w przeciągu 5 dni roboczych od otrzymania protokołu zaakceptuje go lub zgłosi Uwagi. W ciągu 14 dni Wykonawca zobligowany jest do usunięcia przyczyn powstania uwag wskazanych w protokole odbioru. Po usunięciu przyczyn powstania uwag proces odbioru zostanie powtórzony. Zamawiający dopuszcza dwukrotne powtórzenie czynności odbiorowych.
 - 1.31.5.3. Stworzenie dokumentacji zawierającej co najmniej opis zadań archiwizacji danych, procedury odzyskiwania systemu w przypadku awarii oraz scenariusze "Disaster recovery".
 - 1.31.5.4. Okresowe przeprowadzanie testów procedur odzyskiwania systemu w tym testów scenariuszy "Disaster recovery". Czynności te winny być prowadzone nie rzadziej niż raz na sześć miesięcy lub po każdej zmianie/modyfikacji konfiguracji polityk archiwizacji danych. Na wniosek oraz w porozumieniu z Wykonawcą Zamawiający wskaże termin przeprowadzenia w/w prac. Nie może być on jednak dłuższy niż 21 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do dokonania w/w czynności. Każda weryfikacja musi zostać potwierdzona obustronnie zawartym protokołem odbioru bez uwag. Zamawiający w przeciągu 5 dni roboczych od otrzymania protokołu zaakceptuje go lub zgłosi Uwagi. W ciągu 14 dni Wykonawca zobligowany jest do usunięcia przyczyn powstania uwag wskazanych w protokole odbioru. Po usunięciu przyczyn powstania uwag proces odbioru zostanie powtórzony. Zamawiający dopuszcza dwukrotne powtórzenie czynności odbiorowych."

X. Załącznik nr 2 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY w pkt. II Oferty Wykonawcy Tabela nr 2 – Oferta Wykonawcy w kryterium „J” – Jakości obsługi otrzymuje brzmienie:

Lp.	Nazwa Wady	Czas Naprawy oferowany przez Wykonawcę <i>(należy podać w pełnych Roboczogodzinach)</i>
A	B	C
1.	Awaria	
2.	Błąd	
3.	Usterka	

XI. Załącznik nr 2 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY w pkt. III Oświadczenia ppkt 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Oświadczam, że podmiot składający ofertę nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) oraz nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 i art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).”.

XII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Usterka” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

„Usterka - Każda Wada niebędąca Błędem lub Awarią. Usterką jest w szczególności Wada powodująca zakłócenie pracy Systemu mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych Systemu.”.

XIII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Czas Naprawy” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

„Czas Naprawy - Czas liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę Zgłoszenia o Wadzie, nie później niż 1 godzina od zgłoszenia, do momentu Naprawy na Środowisku Produkcyjnym i nie obejmuje czasu weryfikacji przez Zamawiającego.”.

XIV. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Czas Reakcji” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

„Czas Reakcji - Czas liczony od momentu dokonania zgłoszenia Wniosku, Zgłoszenia lub Zlecenia przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przyjęcia

Wniosku, Zlecenia lub Zgłoszenia przez Wykonawcę i nie obejmuje czasu weryfikacji przez Zamawiającego.”.

XV. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Kody Źródłowe” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

„Kody Źródłowe - Szczegółowe instrukcje programu komputerowego przy pomocy określonego języka programowania, opisujący operacje, jakie powinien wykonać komputer na zgromadzonych lub otrzymanych danych oraz parametry konfiguracyjne Oprogramowania Standardowego i Dedykowanego.”.

XVI. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Naprawa” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

„Naprawa - Trwałe usunięcie Wady poprzez usunięcie przyczyn powstania Wady, skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych.”

XVII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa nazwa używanego w treści Umowy terminu było „Oprogramowanie Systemowe” zmieniono na „Oprogramowanie Standardowe”.

XVIII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Produkt” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

„Produkt - Dokumentacja, Oprogramowanie Dedykowane, Kody Źródłowe Oprogramowania Dedykowanego dostarczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy w formie elektronicznej.”.

XIX. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Użytkownik” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

Użytkownik - Pracownik Zamawiającego lub osoba świadcząca prace zlecone na rzecz Zamawiającego korzystający z Systemu lub administrujący Systemem.

XX. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Wada” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

„Wada – każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodność z Umową, w tym z Załącznikiem nr 1 [OPZ] lub Dokumentacją lub Analizą, lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości.”.

XXI. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 1 Definicje ust. 3 w tabeli zmianie uległa definicja terminu „Zlecenie” używanego w treści Umowy i otrzymuje brzmienie:

„Zlecenie - Przekazanie Wykonawcy zapotrzebowania na wykonanie określonych Produktów lub innych prac w ramach realizacji Modyfikacji i Rozwoju Systemu.”

XXII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 2 Przedmiot Umowy ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach Umowy zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcja”) w zakresie:

5.1. wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 24 miesiące. Łączny termin realizacji Przedmiotu Umowy nie przekroczy łącznego okresu 48 miesięcy od zawarcia Umowy;

5.2. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach realizacji Modyfikacji i Rozwoju Systemu o maksymalnie 10 000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia podstawowego i Opcji nie przekroczy 20 000 Roboczogodzin.

5.3. ograniczenie zakresu Przedmiotu Umowy maksymalnie odo 25% wartości zamówienia podstawowego brutto. Zamawiający gwarantuje realizację przedmiotu Umowy w wysokości 75% wartości zamówienia podstawowego . Niezrealizowanie przez Zamawiającego przedmiotu Umowy w wysokości większej niż 75% wartości zamówienia podstawowego, nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowania zamówienia oraz nie może stanowić podstawy do zmiany cen.

Szczegóły dotyczące Opcji zawarte są w Paragrafie 20 Umowy.”.

XXIII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 3 Termin realizacji Przedmiotu Umowy dodano ust 3 i ust. 4 o brzmieniu:

„3. (jeżeli dotyczy) Pierwsze 30 dni obowiązywania Umowy dla nowego Wykonawcy stanowi okres przejściowy. Okres przejściowy ma na celu przygotowanie się Wykonawcy do realizacji przedmiotu Umowy poprzez zapoznanie się z Systemem, w tym kodami źródłowymi Systemu oraz posiadaną dokumentacją.

4. (jeżeli dotyczy) Okres przejściowy, o którym mowa ust. 3 nie zwalnia Wykonawcy od świadczenia usług, określonych w paragrafie 2 ust. 1 w tym okresie, przy czym Zamawiający w okresie przejściowym nie będzie naliczał kar określonych w paragrafie 9 za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy.”.

XXIV. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 4 Zobowiązania i oświadczenia Stron ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. W ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

2.1. zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminach określonych niniejszą Umową oraz w OPZ bądź terminach uzgodnionych w Zleceniach;

2.2. realizowania wszystkich prac objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ;

2.3. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie Podwykonawca lub inny podmiot działający na zlecenie Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących Przedmiotem Umowy;

2.4. przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej przez Zamawiającego;

2.5. naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego, jak i osób trzecich;

- 2.6. zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Umowy w celu osiągnięcia określonej przez Zamawiającego jakości oraz terminowości realizacji Przedmiotu Umowy;
- 2.7. zapewnienia, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony;
- 2.8. utrzymania 95,45% Poziomu Dostępności Systemu w ciągu miesiąca, przy czym czas Niedostępności Systemu liczony jest w Roboczogodzinach od zgłoszenia Wykonawcy Niedostępności Systemu przez Zamawiającego za pomocą Portalu Serwisowego lub na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 1 Umowy do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę faktu przywrócenia Systemu do działania w Portalu Serwisowym lub na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 2 Umowy, potwierdzonego przez Zamawiającego. Okres Niedostępności Systemu będzie liczony w Roboczogodzinach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 2.9. zachowania Czasu Reakcji na Wniosek, Zlecenie lub Zgłoszenie na poziomie do 1 Roboczogodziny;
- 2.10. zachowania następujących Czasów Naprawy Wad Systemu:
 - 2.10.1. Awaria -Roboczogodzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy);
 - 2.10.2. Błąd lub Błąd Użytkownika -Roboczogodzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy);
 - 2.10.3. Usterka –Roboczogodzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy).”.

XXV. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 9 Kary umowne ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. . Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt. 1.1. Umowy i nie obejmuje utraconych korzyści.”

XXVI. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 9 Kary umowne ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Ponadto, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

- 5.1. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub jej rozwiązania na podstawie art. 145a ustawy, karę w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy.
- 5.2. W przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu w toku realizacji usług Produktach, karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w paragrafie7 ust. 1 Umowy.

- 5.3. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi na pytanie, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy pkt 1.41 – 1.45, w terminie, o którym mowa w Załączniku 5 do Umowy karę umowną w wysokości 100 złotych za każdą Roboczogodzinę zwłoki.
- 5.4. W przypadku nie usunięcia zgłoszonego Błędu Użytkownika, o której mowa w Załączniku nr 1 do Umowy pkt 1.16 – 1.20, w terminie, o którym mowa w Załączniku 5 do Umowy karę umowną w wysokości 100 złotych za każdą Roboczogodzinę zwłoki.
- 5.5. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązań określonych w Paragrafie 10 ust. 13 i 14 Umowy, karę umowną w wysokości 200 000 zł. Zastrzeżenie niniejszej kary umownej nie ogranicza Zamawiającego w dochodzeniu odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych prawa cywilnego. Za każdy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych wbrew postanowieniom Paragrafu 12 Umowy karę umowną w wysokości 500 000 zł.
- 5.6. W przypadku nie zatrudnienia przy realizacji Umowy osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z paragrafem 2 ust. 9 Umowy, karę umowną w wysokości 1 000 zł, za każdy miesiąc w którym stwierdzono nieprawidłowość.
- 5.7. (jeżeli dotyczy) W przypadku nie zatrudnienia wśród pracowników przewidzianych do realizacji Umowy (zgodnie ze złożoną Ofertą), przez cały okres jej trwania osoby/osób, z niepełnosprawnością, o którym mowa w przepisach o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy miesiąc, w którym stwierdzono nieprawidłowość.
- 5.8. W wysokości 20 000 zł za każdy przypadek, w którym Wykonawca będzie uchylał się od przystąpienia do realizacji lub od realizacji prac w ramach Modyfikacji i Rozwoju systemu w modelu alternatywnym, o którym mowa pkt. 20. Załącznika nr 1 do Umowy,
- 5.9. W wysokości 5 000 zł za przypadek uchybienia w obowiązku bieżącego prowadzenia i aktualizacji Repozytorium Projektu, polegający na tym, że Zamawiającemu zostaną przedstawione efekty realizacji prac nie znajdujących potwierdzenia w Repozytorium Projektu,
- 5.10. W wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki związanej z przekroczeniem terminu przekazania przez Wykonawcę raportów kwartalnych SLA, o których mowa w Załączniku nr 5 do Umowy,
- 5.11. (jeżeli dotyczy) w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia.”.

XXVII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 10 Prawa autorskie ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Z dniem podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy autorskie prawa majątkowe bez żadnych ograniczeń do Oprogramowania Dedykowanego, Kodów Źródłowych, prac graficznych, Dokumentacji oraz do wszelkich innych Produktów wytworzonych lub dostarczonych w ramach realizacji usługi

utrzymania i realizacji rozwoju Systemu. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje prawo do rozporządzania nimi i korzystania z nich na terytorium Polski i poza jej granicami na następujących polach eksploatacji:

- 2.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie egzemplarzy utworów jakąkolwiek techniką w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, optycznego, techniką analogową lub cyfrową; w dowolnym systemie lub formacie;
- 2.2. na wszelkich nośnikach, w tym nośnikach audio lub wideo, nośnikach papierowych lub podobnych, światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, nośnikach pamięci, nośnikach komputerowych lub innych nośnikach zapisów i pamięci;
- 2.3. w zakresie obrotu oryginałem lub wytworzonymi egzemplarzami utworów - wprowadzenie do obrotu, najem, użyczenie;
- 2.4. w zakresie rozpowszechniania w inny sposób, niż określony w pkt 1:
 - 2.4.1. wszelkie nadawanie i reemitowanie, w tym za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej, przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, w sieciach kablowych, telekomunikacyjnych, multimedialnych lub innych systemach przekazów, w sposób niekodowany lub kodowany, w obiegu otwartym lub zamkniętym;
 - 2.4.2. w jakiegokolwiek technice (w tym analogowej lub cyfrowej), systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym w serwisach tekstowych, multimedialnych, internetowych, telefonicznych lub telekomunikacyjnych;
 - 2.4.3. wszelkie publiczne udostępnianie wytworzonych utworów (w tym w ramach utworu audiowizualnego) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, sieci kablowe, telekomunikacyjne lub multimedialne, bazy danych, serwery lub inne urządzenia i systemy, w tym także osób trzecich, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiegokolwiek technice, systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym też w serwisach wymienionych w pkt. 2.4.1.;
 - 2.4.4. wszelkie publiczne odtwarzanie, wyświetlanie, wykonanie, wystawienie;
 - 2.4.5. modyfikowanie, dokonywanie zmian, przeróbek, dostosowywanie do potrzeb Zamawiającego, łączenie, wykorzystywanie oryginałów lub modyfikacji do dowolnych celów Zamawiającego.”.

XXVIII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 10 Prawa autorskie ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Udzielenie licencji, na zasadach określonych powyżej, do Oprogramowania Standardowego:

- 7.1. wykonanych lub dostarczonych w ramach usługi rozwoju Systemu - następuje z chwilą odebrania Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego;
- 7.2. wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji usługi utrzymania Systemu oraz gwarancji – z chwilą odbioru przez Zamawiającego danego Oprogramowania Standardowego.”.

XXIX. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 10 Prawa autorskie ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„8. Licencje powinny uprawniać do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego bez ograniczeń terytorialnych przez wszystkich Użytkowników Systemu bez żadnych ilościowych ograniczeń.”.

XXX. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 10 Prawa autorskie ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Udzielona licencja powinna zapewniać Zamawiającemu uprawnienie do udzielania dalszych licencji (sublicencji) na rzecz Użytkowników Systemu oraz na rzecz podmiotów świadczących usługi informatyczne dla Zamawiającego.”.

XXXI. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 10 Prawa autorskie ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„11. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują innemu podmiotowi niż Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego Systemu przez okres obowiązywania licencji, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamienne oprogramowanie wraz z dokumentacją tego oprogramowania.”.

XXXII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 10 Prawa autorskie ust. 15 otrzymuje brzmienie:

„15. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca zapewnia udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, którą faktycznie udziela producent tego oprogramowania niebędący Wykonawcą, producent Oprogramowania Standardowego przez okres co najmniej 2 lat od dnia zakończenia niniejszej Umowy nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.”.

XXXIII. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 13 Odstąpienie, rozwiązanie lub zakończenie trwania Umowy ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie od Zamawiającego za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia. Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich Produktów wykonanych w ramach Umowy przed odstąpieniem od Umowy, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w Paragrafie 10 Umowy.”

XXXIV. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 13 Odstąpienie, rozwiązanie lub zakończenie trwania Umowy ust. 9 otrzymuje brzmienie: „9. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał części niezrealizowanej Umowy i odstąpienie następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.”.

XXXV. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 13 Odstąpienie, rozwiązanie lub zakończenie trwania Umowy dodano ust. 13 o brzmieniu: „13. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, będzie przysługiwać po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie naruszeń, będących podstawą do odstąpienia.”.

XXXVI. Załącznik nr 7 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) w Paragrafie 20 Opcja ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Opcji, w zakresie:

1.1. wydłużenia terminu realizacji Umowy o maksymalnie 24 miesiące. Łącznie z zamówieniem podstawowym termin realizacji Umowy może osiągnąć 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;

1.2. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach realizacji Modyfikacji i Rozwoju Systemu o maksymalnie 10 000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia podstawowego i Opcji nie przekroczy 20 000 Roboczogodzin;

1.3. ograniczenia zakresu Przedmiotu Umowy maksymalnie o 25% wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w paragrafie 7 ust. 1. pkt. 1.1. Umowy. Zamawiający gwarantuje realizację przedmiotu Umowy w wysokości 75% wartości zamówienia podstawowego, o którym mowa w paragrafie 7 ust. 1. pkt. 1.1 Umowy. Niezrealizowanie przez Zamawiającego zamówienia w wysokości większej niż 75% wartości brutto zamówienia podstawowego nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych ze strony Wykonawcy z tytułu niezrealizowania Umowy oraz nie może stanowić podstawy do zmiany cen.”.

XXXVII. Załącznik nr 5 do Umowy nr: POZIOMY ŚWIADCZENIA USŁUG (SLA) w pkt 1 Usługi Utrzymania w tabeli wiersz drugi o nazwie „Czas realizacji” otrzymuje brzmienie:

Czasy realizacji	Lp.	Nazwa	Czas Naprawy	Czas Obejścia
	1.	Awaria Roboczogodzin (Zamawiający uzupełni zgodnie z danymi podanymi w ofercie Wykonawcy)	4 Roboczogodzin
	2.	Błąd Roboczogodzin (Zamawiający uzupełni zgodnie z danymi podanymi w	12 Roboczogodziny

			ofercie Wykonawcy)	
3.	Usterka Roboczogodzin (Zamawiający uzupełni zgodnie z danymi podanymi w ofercie Wykonawcy)		Nie dotyczy
4.	Odpowiedź na pytania Zamawiającego	1 Dzień Roboczy		Nie dotyczy
5.	Błąd Użytkownika	12 Roboczogodzin		Nie dotyczy
Definicje znajdują się w słowniku w paragrafie 1 Załącznika nr 7 do SWZ.				

XXXVIII. Załącznik nr 5 do Umowy nr POZIOMY ŚWIADCZENIA USŁUG (SLA) w pkt 1 Usługi Utrzymania w tabeli wiersz trzeci o nazwie „Poziom dostępności usługi” otrzymuje brzmienie:

Poziom dostępność i usługi	<p>RPDS – rzeczywisty poziom dostępności Systemu dla Użytkowników</p> <p>RPDS ≥ 95,45 %</p> <p>RPDS obliczany jest wg wzoru:</p> <p>$(TD - \sum TN) / TD \times 100[\%]$</p> <p>Gdzie:</p> <p>TD – uzgodniony czas dostępności usługi, wynikający z kalendarza świadczenia usługi (20 Dni Roboczych w miesiącu po 11 Roboczogodzin).</p> <p>TN – czas trwania niedostępności usługi, zaistniałej w wyniku wystąpienia Wady (w Roboczogodzinach).</p> <p>Wyliczenie minimalnego progu RPDS:</p> <p>TN – czas niedostępności usługi – przyjmuje się dopuszczalną niedostępność Systemu przez 10 Godzin Roboczych w miesiącu.</p> <p>TD = 20 Dni Roboczych x 11 Godzin Roboczych = 220 Godzin Roboczych (zgodnie z podanym kalendarzem świadczenia usługi).</p> <p>RPDS = (220 Godzin Roboczych - 10 Godzin Roboczych) / 220 Godzin Roboczych x 100 = 95,45 %</p> <p>UWAGA: W związku z koniecznością dokonania napraw w czasie liczonym w Roboczogodzinach (patrz tabela powyżej), do faktycznego wyliczenia wskaźnika RPDS będzie wskazywany czas niedostępności Systemu mający miejsce w Dniach i Godzinach Roboczych.</p>
-----------------------------------	---

XXXIX. Załącznik nr 5 do Umowy nr POZIOMY ŚWIADCZENIA USŁUG (SLA) w pkt 2 Modyfikacja i Rozwój w tabeli wiersz drugi o nazwie „Wskaźniki: WJCR oraz WJLB” otrzymuje brzmienie:

<p>Wskaźniki:</p> <p>WJCR oraz WJLB</p>	<p>WJCR – wskaźnik jakościowy czasu realizacji</p> <p>WJCR jest obliczany wg wzoru:</p> $WJCR = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{TZi}{TWi}}{n}$ <p>Gdzie:</p> <p>TZi – rzeczywisty czas realizacji etapu;</p> <p>TWi – ustalony lub wymagany czas realizacji etapu;</p> <p>i – każdy zakończony etap (dla wszystkich modyfikacji i rozwoju wykonanych lub rozpoczętych) w okresie, dla którego liczony jest wskaźnik;</p> <p>n – liczba etapów;</p> <p>WJCR będzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> < 1 jeśli Wykonawca wykonuje zadania przed terminem, = 1 jeśli wykonuje zadania w terminie, > 1 jeśli się spóźnia z wykonaniem zadania. <p>WJLB – wskaźnik jakościowy liczby błędów (wykrytych podczas odbioru)</p> <p>WJLB jest obliczany wg wzoru:</p> $WJLB = \frac{LB}{Rb} * 50$ <p>Gdzie:</p> <p>LB – liczba Błędów wykrytych podczas odbioru;</p> <p>Rb – liczba Roboczogodzin związana z harmonogramem zlecenia;</p> <p>50 – oznacza, że badanie wskaźnika odbywa się na poziomie 50 Roboczogodzin.</p> <p>WJLB będzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> < 1 nie wystąpiły Błędy podczas odbioru (na poziomie 50 Roboczogodzin), = 1 Błąd - dopuszczalny (na poziomie 50 Roboczogodzin), > 1 zbyt duża liczba błędów (na poziomie 50 Roboczogodzin).
---	--

XL. W związku z powyższymi zmianami Zamawiający dokonuje zmiany terminu:

- **składania ofert na dzień 06.06.2022 r. godz. 11:00,**
- **otwarcia ofert na dzień 06.06.2022 r. godz. 12:00.**

W konsekwencji zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający dokonuje zmiany następujących zapisów SIWZ:

A. w Rozdziale X. Termin związania ofertą pkt 1 SWZ:

Obecnie jest:

„Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert do dnia **24.08.2022 r.**”

Zmieniono na:

„Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert do dnia **03.09.2022 r.**”

B. w Rozdziale XII. Sposób oraz termin składania ofert pkt 2 SWZ:

Obecnie jest:

„Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **27.05.2022 r., do godz. 11:00.**”

Zmieniono na:

„Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **06.06.2022 r., do godz. 11:00.**”

C. w Rozdziale XIII. Termin otwarcia ofert pkt 1 SWZ:

Obecnie jest:

„Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania Ofert, tj. w dniu **27.05.2022 r. o godz. 12:00** Otwarcie Ofert dokonywane jest przez odszyfrowanie i otwarcie Ofert.”

Zmieniono na:

„Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania Ofert, tj. w dniu **06.06.2022 r. o godz. 12:00** Otwarcie Ofert dokonywane jest przez odszyfrowanie i otwarcie Ofert.”

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

Załącznik do niniejszego pisma:

Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz ofertowy (ZMIENIONY)

**DOKUMENT POWINIEN BYĆ ZŁOŻONY W POSTACI ELEKTRONICZNEJ OPATRZONEJ
KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM**

Załącznik nr 2 do SWZ

....., dnia

FORMULARZ OFERTOWY

I. Dane Wykonawcy/Wykonawców:

(w przypadku Oferty wspólnej, proszę wskazać pełnomocnika)

1. Pełna nazwa:

Adres:

Tel.:

E-mail:

2. Pełna nazwa:

Adres:

Tel.:

E-mail:

II. Oferty Wykonawcy:

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na **Usługi utrzymania i rozwoju systemu wspierającego procesy windykacyjne**, oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w rozdziale IV SWZ i w Załączniku nr 1 i nr 7 do SWZ za łączną cenę brutto:

..... zł,

zgodnie z poniższą wyceną:

Tabela nr 1 - Oferta Wykonawcy w kryterium „C” – Cena oferty.

ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE							
Lp.	1. Usługa Utrzymania		2. Modyfikacja i Rozwój		Łączna wartość netto zamówienia podstawowego	Podatek VAT w %	Łączna wartość brutto zamówienia podstawowego
	Koszt miesięczny (<i>brutto</i>)	Koszt maksymalny za okres trwania Umowy dla zamówienia podstawowego o przez okres 24 miesięcy (<i>brutto</i>)	Koszt za jedną Roboczogodzinę (<i>brutto</i>)	Koszt maksymalny za 10 000 Roboczogodzin (<i>brutto</i>)			
A	B	C	D	E	F	G	H
1.					%	
ZAMÓWIENIE W RAMACH OPCJI							
	1. Usługa Utrzymania		2. Modyfikacja i Rozwój		Łączna wartość netto zamówienia w ramach Opcji	Podatek VAT w %	Łączna wartość brutto zamówienia w ramach Opcji
	Koszt miesięczny (<i>brutto</i>)	Koszt maksymalny za okres trwania Umowy w ramach Opcji przez okres 24 miesięcy (<i>brutto</i>)	Koszt za jedną Roboczogodzinę (<i>brutto</i>)	Koszt maksymalny za 10 000 Roboczogodzin (<i>brutto</i>)			
2.					%	
3.	Łączna cena oferty za realizację przedmiotu zamówienia w tym: Łączna wartość zamówienia podstawowego + łączna wartość w ramach Opcji				NETTO%	BRUTTO

Tabela nr 2 – Oferta Wykonawcy w kryterium „J” – Jakości obsługi.

Lp.	Nazwa Wady	Czas Naprawy oferowany przez Wykonawcę (należy podać w pełnych Roboczogodzinach)
A	B	C
1.	Awaria	
2.	Błąd	
3.	Usterka	

UWAGA:

Wykonawca powinien wypełnić Tabelę nr 1 i Tabelę nr 2. W przypadku podania danych w tabelach przez Wykonawcę w innych wartościach niż wskazane, będą one przeliczone na wartości wskazane z zaokrągleniem w dół. Tabelę nr 1 należy wypełnić pod rygorem odrzucenia oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. W przypadku braku wypełnienia przez Wykonawcę Tabeli nr 2 do oceny kryteriów przyjęte zostaną wartości maksymalne dla poszczególnej Wady w danym kryterium.

Oferta Wykonawcy w kryterium „N” – Aspekt społeczny.

Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej, którą Wykonawca zatrudni do wykonywania czynności w ramach realizacji zamówienia (Rozdz. XV pkt. 1 ppkt 1.3. SWZ):

odpowiednie zaznaczyć X

Tak;

Nie.

III. Oświadczenia:

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z SWZ i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy konieczne informacje i wyjaśnienia do przygotowania Oferty.
2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SWZ.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z Projektowymi postanowieniami Umowy i akceptujemy je bez zastrzeżeń. Zobowiązujemy się w wypadku wyboru naszej Oferty do zawarcia Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

4. Oświadczam/y, że następujące części zamówienia zamierzam/y powierzyć do realizacji przez Podwykonawców (należy podać nazwy firm jeżeli są znane)*:

Lp.	Część zamówienia, której wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcy	Nazwa (firma) Podwykonawcy
1.		
2.		

5. Oświadczamy, że przed zawarciem Umowy wniesiemy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% ceny całkowitej brutto podanej w ofercie.
6. Wadium wnieśliśmy w dniu2022 r. w formie.....
7. Oświadczamy, że posiadamy wiedzę, iż w przypadku, gdy złożona przez nas Oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, utracimy wadium wraz z odsetkami na rzecz Zamawiającego, jeżeli:
- a) odmówimy podpisania Umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
 - b) nie wniesiemy wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
 - c) zawarcie Umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. Oświadczamy, że posiadamy wiedzę, iż w przypadku, gdy w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 - dotyczy części nr 1 lub art. 128 ust. 1 ustawy Pzp, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie złożymy podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyrazimy zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3, co powoduje brak możliwości wybrania Oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej, Zamawiający zatrzyma wadium.
9. Oświadczamy, że jesteśmy (odpowiednie zaznaczyć X):
- mikroprzedsiębiorstwem;
 - małym przedsiębiorstwem;
 - średnim przedsiębiorstwem;
 - dużym;
 - prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą.

Mikro przedsiębiorstwo to przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 mln EUR. Małe przedsiębiorstwo to przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub suma bilansowa nie przekracza 10 mln EUR. Średnie przedsiębiorstwo to przedsiębiorstwo, które nie jest mikro przedsiębiorcami ani małymi przedsiębiorcami, które zatrudnia mniej

niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 mln EUR lub suma bilansowa nie przekracza 43 mln EUR.

10. Wykonawca informuje, że: *

- wybór Oferty **nie będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego,
albo
- wybór Oferty **będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego (dotyczy Wykonawców, których oferty będą generować obowiązek doliczania wartości podatku VAT do wartości netto oferty, tj. w przypadku: wewnątrzspółnotowego nabycia towarów; mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług; importu usług lub importu towarów, z którymi wiąże się obowiązek doliczenia przez Zamawiającego przy porównywaniu cen ofertowych podatku VAT)

W tabeli poniżej należy wpisać nazwę i wartość netto towaru/usługi, którego dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego.

Lp.	Nazwa towaru/usługi	Wartość jednostkowa netto towaru/usługi	Ilość	Wartość ogółem netto towaru/usługi	Stawka podatku VAT w %, wg której Zamawiający powinien obliczyć wartość powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego
1					
2					

11. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, jak również oświadczam, że dane te zostały zebrane i są przetwarzane zgodnie z RODO.

UWAGA: Wykonawca nie składa oświadczenia (należy skreślić) w przypadku, gdy nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO (odpowiednio wykreślić treść oświadczenia). W przypadku, gdy Wykonawca stosuje wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego jest on zobowiązany do wskazania na jakiej podstawie prawnej opiera możliwość zastosowania wyłączenia wraz z uzasadnieniem.

12. Oświadczam, że podmiot składający ofertę nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) oraz nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 i art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).

* – niepotrzebne skreślić.