Załącznik nr 3 do SWZ

Usługa utrzymania czystości z zachowaniem norm i zasad sanitarno — epidemiologicznych w budynkach UCS

1. Sprzątanie i dezynfekcja wszystkich pomieszczeniach w obiektach UCS GUMed (wg grup pomieszczeń).

**Grupy pomieszczeń**

1. Sanitariaty i łazienki
2. Poczekalnie, korytarze, ciągi komunikacyjne, klatki schodowe
3. Biura, pomieszczenia socjalne, pokoje asystentów/lekarzy, szatnie, pomieszczenie socjalne dla studentów, sale seminaryjne, sale fantomowe
4. Sale kliniczne, sale kliniczne zabiegowe, pomieszczenia przygotowawcze, sterylizacja, gabinety rtg
5. Pomieszczenia gospodarcze – brudowniki
6. Rejestracje / pomieszczenia rejestracje telefonicznej – czynności wykonywane wyłącznie pod nadzorem pracownika rejestracji
7. Pomieszczenia magazynowe, archiwum – czynności wykonywane wyłącznie pod nadzorem pracownika zamawiającego
8. Wejścia do budynków – przeszklone zadaszenia
9. Pomieszczenia techników

Sprzątanie w obiektach szczegółowo opisanych w załącznikach do SIWZ, a także gospodarka środkami higienicznymi, czystościowymi i dezynfekcyjnymi zapewnionymi przez Wykonawcę wraz z zapewnieniem tych środków w cenie usługi:

* środki czystościowe / chemia gospodarcza
* preparaty dezynfekcyjne
* mydło do higienicznego i socjalnego mycia rąk oraz preparaty do dezynfekcji rąk
* szczotki do mycia toalet i uzupełnianie ich w miarę ich zużywania lub zniszczenia
* opakowania foliowe na odpady: komunalne, medyczne, rzeczy do prania
* ręczniki jednorazowego użytku kompatybilne z zamontowanymi podajnikami oraz papier toaletowy
* profesjonalny sprzęt do utrzymania czystości wraz z nakładkami 100% bawełnianymi,
* sprzęt i materiały/preparaty do mechanicznej kompleksowej konserwacji powierzchni dużych – poziomych (czyszczenie, zabezpieczanie powłokami polimerowymi i uzupełnianie ubytków, polerowanie).

2. Mycie i dezynfekcja: szafek, drzwi, futryn, wszelkiego rodzaju sprzętu i wyposażenia innego niż medyczne i techniczne, armatury sanitarnej, ścian, powierzchni oszklonych, grzejników, sprzętu pomocniczego np. aparatów telefonicznych i innego sprzętu wyposażenia zgodnie z załącznikiem nr 2 Zakres i częstotliwość wykonywania usługi (za wyjątkiem elementów aparatury medycznej i technicznej).

3. Gospodarka bielizną czystą i przeznaczoną do prania znajdującą się w jednostkach po zapoznaniu się z zasadami obowiązującymi w danej Poradni (przeszkolenie przez Zamawiającego na stanowisku pracy).

1. Czyszczenie kratek wentylacyjnych, lamp sufitowych, zdejmowanie i mycie kloszy/osłon zgodnie z harmonogramem zatwierdzonym przez Zamawiającego.
2. Mycie okien, parapetów zewnętrznych dostępnych od wewnątrz zgodnie z harmonogramem.
3. Mycie i dezynfekcja dozowników oraz wymiana wkładów/opakowań z mydłem i preparatem dezynfekcyjnym do rąk w jednorazowych opakowaniach wielkością i rodzajem dostosowanym do zamontowanych dozowników (uzupełnianie mydła w dozownikach w części biurowej) na bieżąco bez konieczności interwencji ze strony Zamawiającego.

Zamawiający poza mydłem w miejscach typu (toaleta dla pacjentów, pokoje socjalne uczelni) nie dopuszcza możliwości uzupełniania mydła, preparatów z opakowań zbiorczych.

Uzupełnianie ręczników jednorazowego użytku i papieru toaletowego oraz szczotek do WC powinno odbywać się na bieżąco bez konieczności interwencji ze strony Zamawiającego.

1. Utrzymanie w stałej czystości pomieszczeń porządkowych, pomieszczeń/magazynów na odpady i bieliznę „brudną", toalet ogólnodostępnych, wraz z uzupełnianiem w tych pomieszczeniach mydła, preparatu dezynfekcyjnego do rąk oraz środków higienicznych.
2. Usuwanie na bieżąco napisów, rysunków, plakatów, ogłoszeń, reklam z: drzwi, przeszkleń, ścian i innych miejsc nie zamieszczonych przez Zamawianego a także usuwanie zabrudzeń powstałych po kleju i taśmach preparatami przewidzianymi do tego celu.
3. Kompleksowe sprzątanie po remontach, modernizacjach, adaptacjach pomieszczeń w ramach reorganizacji a także w przypadku sytuacji awaryjnych (po wcześniejszym zleceniu konieczności wykonania prac przez zamawiającego).
4. Utrzymywanie w czystości sprzętu i akcesoriów do sprzątania manualnego i maszynowego.
5. Serwisowanie urządzeń wykorzystywanych do utrzymania czystości nie rzadziej niż zaleca producent i w razie potrzeby.
6. Opróżnianie pojemników/koszy na rzeczy przeznaczone do prania wraz z ich myciem i dezynfekcją i wymianą worków.
7. Gospodarka odpadami generowanymi na terenie poszczególnych jednostek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i procedurą obowiązującą u Zamawiającego a w szczególności: segregacja odpadów, opróżnianie pojemników na odpady. Mycie i dezynfekcja pojemników na odpady, zabezpieczenie pojemników na odpady workiem w odpowiednim kolorze i rozmiarze oraz gramaturze, zapewniającej trwałość worka przy transporcie oraz identyfikacje worków.

Zamawiający wymaga, aby wszystkie worki przeznaczone na odpady medyczne i odpady niebezpieczne inne niż zakaźne powstałe w wyniku świadczenia usług medycznych posiadały widoczne oznakowania w formie samoprzylepnej naklejki zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zamawiający przekaże treść nalepki (treść poszczególnych wymaganych informacji).

1. W zakresie czynności wymienionych w punkcie 18 Zamawiający wymaga aby gospodarka odpadami odbywała się z częstotliwością wskazaną przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania czynności przy których realizowana usługa będzie wymagała obecności pracowników Zamawianego.
3. Czyszczenie i konserwacja mechaniczna, wg harmonogramu w ustalonym z Zamawianym terminie, wszystkich powierzchni. Wykonawca zapewnia sprzęt, wyposażenie i dostępność wszystkich rodzajów padów do stosowania na wszelkiego rodzaju powierzchniach zmywanych mechanicznie, występujących u Zamawiającego.
4. Nakładanie powłok polimerowych po czyszczeniu mechanicznym oraz uzupełnianie ubytków polimerowych. Usługa powinna być świadczona zgodnie z nowoczesną technologią i obowiązującymi wymogami sanitarno–epidemiologicznymi i BHP.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia procedur i instrukcji technologii, metod i technik w zakresie utrzymania czystości, dekontaminacji sprzętu przeznaczonego do utrzymania czystości. Przedłożone przez Wykonawcę procedury/instrukcje w formie papierowej powinny być każdorazowo zatwierdzone Kierownika Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poddania się niezaplanowanej kontroli prowadzonej przez pracowników Zamawiającego lub przez nadzorujący personel medyczny.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca ma obowiązek zastosować się do zaleceń pokontrolnych i zrealizować je w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Wymagania dodatkowe w zakresie utrzymania czystości

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania na bieżąco Zamawiającego o zauważonych awariach sprzętu i urządzeń znajdujących się na terenie sprzątanych pomieszczeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania poleceń osoby lub osób wyznaczonych w umowie ze strony Zamawiającego do kontaktów w zakresie dotyczącym przedmiotu zamówienia, zachowania ciągłości usług w okresach urlopowych lub zwolnień chorobowych, bez uszczerbku dla ich jakości oraz bieżącym uzupełnianiem powstałych braków osobowych.
3. Wykonawca zapewni nadzór nad swoimi pracownikami w godzinach ich pracy, zobowiązując się do przestrzegania wszystkich obowiązujących procedur, regulaminów, przepisów BHP, p/pożarowych i standardów sanitarno-epidemiologicznych.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia swojego pracownika do kontaktów z Zamawiającym. Wymagana jest możliwość kontaktu telefonicznego ze strony Zamawiającego z osobą odpowiedzialną po stronie Wykonawcy.
5. Wykonawca zapewni wszelkie niezbędne środki do kompleksowego utrzymania czystości, mydło, preparaty dezynfekcyjne, środki higieniczne i inne artykuły w cenie usługi i zobowiązuje się do uzupełniania wszystkich środków i preparatów w miarę ich zużywania - bez konieczności interwencji Zamawiającego**.**
6. Sprzęt jaki Wykonawca dostarczy do realizacji usługi musi spełniać wymagania Zamawiającego oraz być sprawny i w bardzo dobrym stanie technicznym. Zamawiający zastrzega sobie prawo zweryfikowania sprzętu Wykonawcy pod kątem sprawności i stanu technicznego przed rozpoczęciem realizacji usługi.
7. Zamawiający ma prawo do kontroli:

* stanu sanitarno - epidemiologicznego w zakresie utrzymania czystości (we wszystkich miejscach objętych usługą),
* prawidłowości postępowania i jakości pracy zgodnie z procedurami/instrukcjami oraz zakresem obowiązującym u Zamawiającego,
* sprzętu i środków niezbędnych do wykonania usługi,
* przestrzegania procedur/instrukcji, przepisów i regulaminów oraz zaleceń epidemiologicznych.

1. Wszystkie preparaty, które Wykonawca będzie stosował do wykonania usługi powinny posiadać obowiązujące, aktualne dokumenty odpowiednio do rodzaju preparatów. Wykonawca udostępni **na żądanie** Zamawiającego (karty charakterystyki produktów, ulotki w języku polskim, atesty itp.) na nośniku elektronicznym i/lub w formie pisemnej a także przedstawi wykaz dokumentów zakupu preparatów do mycia i dezynfekcji oraz środków higienicznych pod kątem ilości. Dodatkowo Wykonawca przedstawi dokumenty wykonania usługi prania mopów ze wskazaniem ilości.
2. Środki do dezynfekcji i preparaty myjąco dezynfekcyjne, o których mowa w pkt 7 powinny być zgodne ze wskazanymi przez Zamawiającego.
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę środków i preparatów wykorzystywanych do świadczenia usługi przed jej rozpoczęciem. Każda zmiana zastosowanych preparatów dezynfekcyjnych środków higieny, środków chemicznych oraz mydła i preparatów dezynfekcyjnych do rąk wymaga konsultacji i pisemnej akceptacji Zamawiającego.
4. W przypadku zaistnienia konieczności zmiany preparatu przez Zamawiającego, w przypadkach nieprzewidzianych, (preparaty o innym spektrum działania - stosownie do aktualnie występującej sytuacji epidemiologicznej), Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę.
5. W przypadku stwierdzenia w trakcie użytkowania preparatów, właściwości niepożądanych na prośbę Zamawiającego Wykonawca dokona zmiany preparatów na równoważne po akceptacji Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest doposażyć i uzupełniać w miarę zużycia ew. zniszczenia - dozowniki do mydła, dozowniki do preparatu do dezynfekcji rąk, podajniki na ręczniki jednorazowego użytku, uchwyty na papier toaletowy w ilości do 10 szt. rocznie. Informacja o wymianie podajnika musi zostać przekazana Zamawiającemu przed jaj wykonaniem.
7. Wykaz stosowanych preparatów dezynfekcyjnych stanowi załącznik nr 3.3 do SWZ – preparaty, środki do mycia i dezynfekcji, ręczniki i papier.
8. Zamawiający oczekuje stałej obsady osób wykonujących usługę w danej lokalizacji. (z wyłączeniem zdarzeń nieprzewidzianych).
9. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania usługi utrzymania czystości z przestrzeganiem podziału na grupy pomieszczeń.
10. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania formularzy potwierdzenia wykonania usługi utrzymania czystości / dezynfekcji we wskazanych przez Zamawiającego miejscach:

- pomieszczenia zbierania odpadów medycznych

- magazyn rzeczy przeznaczonych do prania

- innych miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy ze wskazanymi przez Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją usługi.
2. Wykonawca w celu rozliczenia wykonanej usługi zobowiązany jest dostarczyć w formie (elektronicznej na adres biuroucs@gumed.edu.pl) do 10 dnia każdego miesiąca w rozbiciu na poszczególne lokalizacje, sporządzonego na podstawie faktur zakupu i faktycznego zużycia:

* ilości i rodzaju stosowanych preparatów dezynfekcyjnych,
* mydła i preparatów do dezynfekcji rąk,
* środków czystościowych i higienicznych
* ilości zużytych mopów
* ilości osób wykonujących pracę
* harmonogramów prac okresowych (marzec/kwiecień i wrzesień /październik)
* protokołu odbioru wykonania usługi z każdej lokalizacji/jednostki organizacyjnej podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia swoich pracowników w wymagane środki ochrony indywidualnej, jednorazowego użytku stosownie do występującego zagrożenia (maseczka chirurgiczna, fartuchy ochronne, czapka, okulary/gogle, rękawiczki oraz fartuchy foliowe wiązane).
2. Wykonawca zapewnia transport (zabezpieczonych jednorazowymi workami) czystych mopów z pralni do każdej lokalizacji w ilości zapewniającej utrzymanie czystości stosownie do rodzaju powierzchni, ilości i wielkości pomieszczeń w grupie.
3. Zamawiający wymaga aby praca w poszczególnych jednostkach organizacyjnych była zorganizowana w taki sposób aby sprzątanie nie zaburzało funkcjonowania pracy w danej jednostce.
4. Zamawiający z uwagi na bezpieczeństwo sanitarno-epidemiologiczne wymaga, aby sprzęt stosowany do wykonywania przedmiotu zamówienia nie były starsze niż 3 lata.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny stanu technicznego sprzętu Wykonawcy i w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, które mogą mieć wpływ na jakość wykonywanej usługi oraz uniemożliwiać wykonanie usługi zgodnie przepisami i zasadami sanitarno - epidemiologicznymi Zamawiający zażąda natychmiastowej wymiany sprzętu na nowy. Sprzęt przeznaczony do utrzymania czystości powinien być dostosowany do specyfiki jednostki/obiektów oraz do poszczególnych grup powierzchni.

1. Proces mycia/dezynfekcji powinien być przeprowadzony przy użyciu profesjonalnego sprzętu i środków specjalnie do tego celu przeznaczonych
2. Ściereczki do powierzchni ponad podłogowych powinny być jednorazowego użytku, w miarę możliwości bezpyłowe, wysoko chłonne, odporne na działanie preparatów chemicznych (do zastosowania w obszarze medycznym) w kolorystyce wskazanej przez Zamawiającego (niebieski, żółty, czerwony).
3. Wykonawca będzie prał odzież roboczą swoich pracowników we własnym zakresie i na swój koszt.
4. Wykonawca jest zobowiązany w momencie rozpoczęcia usługi do posiadania odpowiedniej ilości nowych mopów. Ilość mopów powinna być dostosowana do ilości pomieszczeń oraz rodzaju powierzchni w poszczególnych obszarach.
5. Wykonawca zobowiązany jest do prania mopów w pralni posiadającej technologię prania przeznaczona dla obiektów medycznych na swój koszt, przestrzegając krotności cykli prania mopów zalecanej przez producenta mopów. W przypadku zużywania się mopów Wykonawca zobowiązany jest do systematycznej wymiany mopów na nowe do ilości gwarantującej utrzymanie czystości zgodnie z wymaganiami i obowiązującymi zasadami utrzymania czystości. Mopy czyste muszą być dostarczane bezpośrednio do każdej lokalizacji u Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy Wykonawca będzie korzystał z systemów dozujących, zobowiązany jest do montażu systemów dozujących do przygotowywania roztworów roboczych preparatów dezynfekcyjnych we wskazanych przez Zamawiającego miejscach.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów Administracji Publicznej zasad dotyczących świadczonej usługi, w szczególności zasad dekontaminacji sprzętu, pomieszczeń, postępowania z materiałem infekcyjny.
8. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznego szkolenia zatrudnionego personelu w zakresie programu higieny i dekontaminacji pomieszczeń. Doskonalenie personelu powinno być realizowane jako:
9. szkolenie wstępne adaptacyjne nowo przyjętych pracowników z zakresu:

* topografii obiektów objętych umową oraz poszczególnych jednostek
* wykonywania czynności na danym stanowisku pracy
* znajomości aktualnie używanych środków do utrzymania czystości i preparatów dezynfekcyjnych oraz umiejętności przygotowywania roztworów roboczych tych preparatów
* metody i techniki dekontaminacji powierzchni
* adaptacji w miejscu pracy tj. wprowadzania przez okres minimum 2 dni pod bezpośrednim nadzorem ze strony Wykonawcy w wykonywaniu powierzonych obowiązków
* stosowania środków ochrony indywidualnej i odzieży ochronnej
* postępowanie po ekspozycji na materiał potencjalnie zakaźny – wg procedur Wykonawcy
* postępowanie z materiałem biologicznym

1. okresowe szkolenia dokształcające uaktualniające wiedzę i doskonalące umiejętności praktyczne w zakresie dekontaminacji pomieszczeń, powierzchni oraz sprzętu/wyposażenia. Pracownicy Wykonawcy potwierdzają znajomość procedur i zobowiązanie do ich przestrzegania w dokumentacji kadrowej (np. karta szkoleń).
2. Wykonawca zobowiązany jest do szkolenie wyznaczonego personelu Wykonawcy z zakresu obsługi sprzętu wykorzystywanego do świadczenia usługi.
3. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał opracowaną procedurę postępowania w przypadku ekspozycji na krew i inny potencjalnie infekcyjny materiał dla wszystkich zatrudnionych pracowników oraz posiadał aktualną umowę z placówką medyczną zapewniającą opiekę medyczną po ekspozycji zawodowej (na czas realizacji usługi).
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania praw pacjenta obowiązujących u Zamawiającego a także do zachowania tajemnicy służbowej i handlowej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania wymagań:

- każdy pracownik powinien posiadać aktualne orzeczenie lekarskie do celów sanitarno – epidemiologicznych,

- powinien posiadać udokumentowane szczepienia przeciw WZW typu B,

- odbycia szkoleń BHP,

- odbycia szkoleń wstępnych adaptacyjnych oraz szkoleń okresowych.

1. Wykonawca jest zobowiązany do okazania na żądanie organów kontroli i wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego wszelkich wymaganych dokumentów i zaświadczeń w tym zakresie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia swoich pracowników:

* w identyfikatory zawierające nazwę Wykonawcy, imię i nazwisko oraz stanowisko. Identyfikatory noszone będą w miejscu umożliwiającym identyfikacje pracownika.
* w jednolite ubiory służbowe zawierające logo firmy Wykonawcy w ilości pozwalającej na prawidłowe użytkowanie (możliwość prania) oraz w rozmiarze odpowiadającym sylwetce pracownika. Kolor odzieży roboczej należy uzgodnić z Zamawiającym w celu uniknięcia zdublowania używanych przez Zamawiającego odzieży roboczej przeznaczonej dla innych grup zawodowych.
* Wykonawca zapewni odzież chroniącą przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi pracowników wykonujących zadania: na zewnątrz budynków lub w czasie przemieszczania się poza obiektami.

1. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu - a w przypadku zaniedbań Wykonawca zobowiązany jest do interwencji.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów kontroli i kar nałożonych przez przedstawicieli organów kontroli zewnętrznych (decyzje płatnicze i mandaty) w przypadku stwierdzenia podczas kontroli nieprawidłowości wynikających z zaniedbań ze strony Wykonawcy.
3. W zakresie odpowiedzialności za mienie Zleceniodawcy w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości (braki w majątku Zamawiającego, zniszczenie lub uszkodzenie w wyniku m.in. nieprawidłowego wykonania czynności) prowadzone będzie postępowanie wyjaśniające, którego wyniki stanowić będą podstawę do materialnego obciążenia za szkodę.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania (na telefoniczne lub pisemne wezwanie) stwierdzonych nieprawidłowości. Usuwanie uchybień w przypadku stwierdzenia niestarannego lub nienależytego wykonania usługi musi następować natychmiast o ile jest to technicznie możliwe jednak nie później niż 2 godziny od czasu przekazania zgłoszenia reklamacyjnego do Wykonawcy. Niewykonanie w wyznaczonym czasie przedmiotu reklamacji będzie traktowane jako podstawa do naliczania kar umownych.
5. Pracownicy Wykonawcy zobowiązania są do właściwego przechowywania posiadanych kluczy pozwalających na zachowanie bezpieczeństwa pomieszczeń.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia kontroli przez Zamawiającego i wyznaczonych przez niego pracowników: Kierownik Poradni, Koordynująca Poradni.

**Dodatkowe wymagania i zastrzeżenia**

W sprzątanych pomieszczeniach:

- pracownicy mogą wyłącznie korzystać z wolnych gniazd sieciowych. Zabronione jest wyłączanie z gniazd zasilających jakichkolwiek urządzeń,

- nie można dotykać sprzętu i urządzeń medycznych i technicznych bez nadzoru pracownika UCS GUMed. W związku z tym Zamawiający nie wymaga sprzątania sprzętu/urządzeń. Wyjątek stanowi sprzęt biurowy i drobny sprzęt AGD.

**Pracownicy sprzątający zobowiązani są:**

* noszenia odzieży ochronnej i stosowania odpowiednich środków ochrony indywidualnej w tym jednorazowych rękawic, masek jeżeli jest to konieczne do pracy. Środki ochrony indywidualnej muszą być stosowane zgodnie z zasadami dla pracy w jednostkach medycznych,
* do znakowania w formie nalepki worków z odpadami medycznymi zgodnie z obowiązującymi przepisami/ wymaganiami – zamawiający wskaże treść oznaczenia,
* wydawania odpadów medycznych firmie odbierającej i prowadzenia w tym zakresie kart przekazania odpadu,
* zgłaszania wszelkich szkód i uszkodzeń powstałych w wyniku pracy,
* stosowania mopów zgodnie z zasadami sprzątania pomieszczeń medycznych,
* przekazywania brudnych rzeczy i odzieży ochronnej pracowników zamawiającego firmie odbierającej wg zasad ustalonych u zamawiającego. Zamawiający przekaże osobom sprzątającym druki do ewidencji rzeczy przeznaczonych do prania i przeszkoli, co do zasad postępowania.