



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania pt: Sukcesywne świadczenie usług hotelarskich na potrzeby Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.

I. Wymagania ogólne:

- 1) przedmiotem zamówienia jest świadczenie hotelarskich, usług noclegowych na terenie miasta Olsztyna lub w obrębie maksymalnie 12 km od siedziby zamawiającego Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego w Olsztynie;
- 2) usługi, o których mowa w pkt. 1 będą świadczone w okresie 24 miesięcy od zawarcia umowy zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) w formie zlecenia, które będzie zawierało informacje na temat terminu i liczby rezerwacji miejsc noclegowych lub do wyczerpania kwoty wskazanej w umowie.
- 3) wykonawca zobowiązany będzie do rezerwacji miejsc noclegowych, zgodnie ze składanymi zleceniami przesyłanymi drogą elektroniczną (e-mail) najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed planowanymi terminami wykonania usługi;
- 4) w każdym zleceniu, o którym mowa w pkt. 3, zamawiający określi ostateczny termin rezerwacji miejsc noclegowych oraz wstępną liczbę rezerwacji miejsc noclegowych w danej dobie;
- 5) zamawiający każdorazowo, najpóźniej na 2 dni robocze przed nadejściem terminu rezerwacji wskazanego w zleceniu, o którym mowa w pkt. 4, prześle wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), ostateczną liczbę rezerwacji miejsc noclegowych w danej dobie wraz z imienną listą rezerwacji miejsc noclegowych w poszczególnych dniach;
- 6) w przypadku, gdy z uzasadnionych względów wykonawca nie będzie mógł zapewnić rezerwacji miejsc noclegowych gościom w swoim hotelu, zamawiający wymaga niezwłocznego zapewnienia przez wykonawcę noclegów w maksymalnie jednym hotelu, o standardzie nie gorszym niż oferowany w ofercie i w cenie nie przekraczającej ceny noclegu określonej w umowie, z zastrzeżeniem, że liczba rezerwacji miejsc noclegowych w innym hotelu nie może przekroczyć 40% liczby rezerwacji w zgłoszonym terminie. O powyższej zmianie wykonawca musi poinformować zamawiającego najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem doby hotelowej, której zmiana będzie dotyczyła;
- 7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania do 20% liczby rezerwacji w danej dobie bez konieczności ponoszenia kosztów anulowania, jeśli o powyższej zmianie zawiadomi wykonawcę (e-mailem) najpóźniej do godz. 11.00 w dniu rozpoczęcia doby hotelowej;
- 8) W przypadku rozpoczętego pobytu gościa, zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania do 10% liczby rezerwacji w danej dobie bez konieczności ponoszenia kosztów anulowania, jeżeli zawiadomi wykonawcę (e-mailem) na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej, której dotyczyć będzie anulowanie;
- 9) Terminy wskazane w pkt. 5 i 6 oraz procent liczby rezerwacji wskazany w pkt. 7 i 8 stanowią warunki minimalne realizacji zamówienia.



II. Wymagania szczegółowe

- 1) zamawiający przewiduje, iż w ramach przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług hotelarskich zgodnie ze złożonym zleceniem drogą ustaloną przez obie strony w umowie;
- 2) zamawiający przewiduje minimum od 3 maksymalnie do 30 rezerwacji w jednej dobie,
- 3) zamawiający nie dopuszcza możliwości zakwaterowania gości w więcej niż jednym hotelu, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. I pkt. 6;
- 4) podane liczba rezerwacji miejsc noclegowych jest szacunkowa i w trakcie realizacji umowy może ulec zmianie przez zwiększenie lub zmniejszenie liczby rezerwacji miejsc noclegowych w stosunku do liczby określonej w OPZ bez prawa wykonawcy do odszkodowania z tytułu tych zmian. Zamawiający przewiduje, że w ciągu roku liczba zleceń na usługę noclegową wyniesie ok 6 zleceń.
- 5) zamawiający wymaga, aby wszystkie rezerwacje były rezerwacjami gwarantowanymi;
- 6) zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów związanych z zakwaterowaniem osoby towarzyszącej. Przedłużenie pobytu poza rezerwację, koszty minibaru poniesionych przez gości zamawiającego, dla których została dokonana rezerwacja. Obsługa hotelu powinna uregulować te koszty indywidualnie z gościem korzystającym z dodatkowych usług;
- 7) w przypadku osób korzystających z usług noclegowych przez dwa lub więcej kolejnych dni wykonawca zapewni możliwość ich zakwaterowania w jednym i tym samym pokoju;
- 8) doba hotelowa musi rozpoczynać się nie później niż o godz. 14:00 i kończyć się nie wcześniej niż w dniu wyjazdu gości o godz. 12:00. Dopuszcza się możliwość zmian godzin doby hotelowej, po wcześniejszym uzgodnieniu z przedstawicielem zamawiającego;
- 9) wykonawca wyznaczy osobę do kontaktu z zamawiającym odpowiedzialną za realizację umowy;
- 10) cena jednostkowa zaoferowana przez wykonawcę za usługę noclegową w formularzu cenowym jest niezmienna i obowiązuje w całym okresie trwania umowy;
- 11) wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2139 t.j.) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. z późn. zm.), jak również, że przy przetwarzaniu danych osobowych otrzymanych w związku z realizacją umowy nie naruszy przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1781 z późn. zm.);
- 12) Specyfikacja obiektu hotelarskiego:
 - a. wykonawca zapewni nocleg w hotelu o standardzie minimum **czterogwiazdkowym (****)** (kategoryzacja obiektów hotelarskich uzyskana zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2166 z późn. zm.) określonymi w Załączniku nr 1 do rozporządzenia,
 - b. w ramach oferowanej usługi wykonawca musi zapewnić nocleg w pokoju jednoosobowym lub dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania, z zastrzeżeniem, że cena noclegu w pokoju



jednoosobowym musi być równa cenie noclegu w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania,

- c. zamawiający wymaga, aby hotel, w którym będą świadczone usługi posiadał co najmniej 30 pokoi jednoosobowych lub łącznie jednoosobowych i dwuosobowych do pojedynczego wykorzystania,
- d. wszystkie pokoje muszą posiadać łazienki z pełnymi węzłami sanitarnymi. W łazience musi znajdować się podstawowe wyposażenie do dyspozycji gości, takie jak: ręczniki, mydło, żel pod prysznic,
- e. pokoje muszą być wyposażone w klimatyzację, telefon z bezpośrednim wyjściem na miasto,
- f. czajnik elektryczny/dostęp do gorących napoi, TV oraz posiadać bezpłatny dostęp do Internetu,
- g. pokoje powinny być przystosowane do pracy biznesowej, wyposażone w biurko lub stół do pracy, odpowiednie oświetlenie miejsca pracy, możliwość podłączenia komputera osobistego bezpośrednio w pokoju,
- h. wykonawca musi zapewnić śniadanie wliczone w cenę noclegu serwowane w tym samym hotelu, w którym będą świadczone usługi w formie bufetu szwedzkiego dla osób wskazanych w zleceniu zamawiającego i korzystających z noclegu,
- i. w hotelu, w którym będą świadczone usługi musi znajdować się restauracja,
- j. w hotelu, w którym będą świadczone usługi musi panować cisza i spokój.

13) Lokalizacja obiektu hotelarskiego:

- a. Zamawiający wymaga, aby hotel, w którym mają być świadczone usługi posiadał dobrą komunikację z centrum miasta Olsztyn oraz siedzibą zamawiającego.
- b. zamawiający wymaga, aby wykonawca zapewnił możliwość korzystania z parkingu dla gości w odległości nie większej niż 200 m od obiektu, w którym będą świadczone usługi;
- c. zamawiający przewiduje możliwość dokonania do pięciu rezerwacji w ciągu całego okresu obowiązywania umowy w pokojach o podwyższonym standardzie (typu apartament, LUX). Każda z rezerwacji będzie obejmowała jedną dobę,

14) Specyfikacja usług gastronomicznych:

- a. zamawiający wymaga, aby wykonawca zapewnił zamawiającemu możliwość organizacji dowolnej uroczystości połączonej z konsumpcją w obiekcie hotelowym wykonawcy w miejscu do tego przeznaczonym (sala restauracyjna, sala bankietowa);
- b. zamawiający każdorazowo, najpóźniej na 3 dni robocze przed planowaną uroczystością przekaże wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), ostateczną liczbę uczestników uroczystości.
- c. wykonawca zobowiązuje się do przygotowania każdorazowo propozycji menu zgodnego z charakterem imprezy w trzech wersjach i przesłania go do zamawiającego w celu ostatecznego zatwierdzenia.