

UMOWA nr ...

zwana dalej Umową, zawarta w dnia 2023 r. pomiędzy:

INNOBALTICA Spółka z o.o., ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk, posiadającą REGON, NIP, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

a

[Nazwa Wykonawcy] z siedzibą w [Miejscowość], [00-000] ul., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości, będącą podatnikiem VAT, NIP: / prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą, wpisanym do CEIDG reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

łącznie zwanymi „Stronami”, a każdą z osobna także „Stroną”.

§ 1. Definicje

1. Słownik przyjętych definicji określono:
 - 1) w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) poniżej w ust. 2.
2. Definicje:
 - 1) **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Polsce za ustawowo wolne od pracy
 - 2) **Oprogramowanie Dedykowane** – oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę specjalnie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, określone w Umowie, w tym w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z wymogami Zamawiającego i dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, wraz z wszelkimi aktualizacjami i modyfikacjami.
 - 3) **Oprogramowanie Podmiotów Trzecich** – wszelkie oprogramowanie inne niż Oprogramowanie Bazowe, stworzone przez podmioty inne niż Wykonawca lub do którego majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotom innym niż Wykonawca, w szczególności będące oprogramowaniem systemowym, w tym oprogramowaniem serwerów aplikacyjnych oraz baz danych, niezbędne do zbudowania, uruchomienia i przetestowania Przedmiotu umowy oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu, które musi być zapewnione przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy celem prawidłowego działania Systemu, zgodnie z wszelkimi wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Umowie, w tym w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia. Oprogramowaniem Podmiotów Trzecich są również wszelkie poprawki, zmiany i modyfikacje Oprogramowania Podmiotów Trzecich niezależnie od tego, kto jest ich autorem.
 - 4) **Oprogramowanie Bazowe** – gotowe oprogramowanie aplikacyjne Wykonawcy, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują w całości Wykonawcy - powstałe niezależnie oraz bez związku z realizacją niniejszej Umowy, dostosowane przez Wykonawcę do potrzeb Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy, wraz z wszelkimi aktualizacjami i modyfikacjami.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) Dostawa platformy informatycznej do obsługi Klientów Zamawiającego – Portal Obsługi Pasażera zwanej dalej „POP”;
 - 2) Integracja POP ze wskazanymi systemami Zamawiającego wraz z wykonaniem Oprogramowania Dedykowanego;
 - 3) Obsługa POP zespołem Wykonawcy w zakresie przyjmowania zgłoszeń oraz zapytań oraz udzielania odpowiedzi i pomocy Klientom lub też do przekierowania zgłoszonych spraw;
 - 4) Utrzymanie i Aktualizacja POP w Data Center oraz umożliwienie Zamawiającemu dostępu do Platformy.
2. Szczegółowe zobowiązanie Wykonawcy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy opisane jest w załączniku do Umowy – Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia i Załączniku nr 2 –Oferta Wykonawcy.

§ 3. Data wykonania Przedmiotu Umowy

Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany do dnia 31/03/2024 r. włącznie.

§ 4. Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy następować będzie w następujących Etapach:
 - 1) **Etap I** – Dostawa POP – w terminie do dnia 15/11/2023 r.;
 - 2) **Etap II** – Dostarczenie licencji na Oprogramowanie Bazowe – w terminie do dnia 15/11/2023 r. ;
 - 3) **Etap III** – Stworzenie Formularzy Zgłoszeniowych – w terminie do dnia 05/12/2023 r. ;
 - 4) **Etap IV** – Integracja z JIRA – w terminie do dnia 05/12/2023 r. ;
 - 5) **Etap V** – Integracja z Hurtownią Danych wraz z przeniesieniem praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego wykonanego w Etapach II-IV – w terminie do dnia 05/12/2023; r.
 - 6) **Etap VI** – Uruchomienie Usługi POP wraz ze szkoleniami – w terminie do dnia 10/12/2023 r. ;
 - 7) **Etap VII** – Świadczenie Usługi Osobowej dla POP – w okresie od dnia 15/12/2023 r. do dnia 31/03/2024 r. ;
 - 8) **Etap VIII** – Utrzymywanie Środowiska Produkcyjnego wraz z Aktualizacjami POP – w okresie od dnia 15/12/2023 r. do dnia 31/03/2024 r. ;
 - 9) **Etap IX** – Dostarczenie kopii danych systemu POP na nośniku do dnia 31/03/2024 r.
2. Zakończenie realizacji każdego z Etapów, z wyłączeniem Etapów VII-VIII odbieranego miesięcznie, wymaga odebrania przez Zamawiającego prac przewidzianych w ramach danego Etapu.
3. Przez termin określony w ust. 1 należy rozumieć najpóźniejszy termin zakończenia prac i zgłoszenia do odbioru (łącznie).

§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za realizację Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie: ...) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto (słownie: ...).
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w § 5.1 składa się wynagrodzenie w podziale na płatności:
 - 1) Etapu I i II - zł brutto (słownie.....), co stanowi 45 % wynagrodzenia określonego w ust. 1
 - 2) Etapu III-IV - zł brutto (słownie.....), co stanowi 20 % wynagrodzenia określonego w ust. 1.
 - 3) Etapu V-VI - zł brutto (słownie.....), co stanowi 20 % wynagrodzenia określonego w ust. 1
 - 4) Etapu VII-IX – za świadczenie usług - zł brutto (słownie.....), co stanowi 15 % wynagrodzenia określonego w ust. 1 i będzie płacone miesięcznie w 3 równych ratach w wysokości zł netto (słownie) plus należny podatek vat, co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie), po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego. Wykonawca wystawi fakturę do 10 dnia następnego miesiąca.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2

- Umowy. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz udzielenia licencji
4. Podstawą do wystawienia faktury za wykonanie poszczególnych Etapów jest wyłącznie podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru Etapu, a za Etap VII-VIII miesięcznych Protokołów Odbioru.
 5. Faktury VAT zostaną wystawione na Zamawiającego tj.: InnoBaltica sp. z o.o. zgodnie z aktualnymi danymi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
 6. Wszystkie płatności w ramach Umowy realizowane będą w terminie do trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do Zamawiającego na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
 7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który będzie podawany dla płatności związanych z realizacją umowy będzie zawarty w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o VAT i będzie aktualny. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy, na który ma być dokonana płatność nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Wykonawcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie ani za zwłokę w zapłacie.
 8. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku VAT o numerze NIP Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego i z tytułu świadczonych usług będzie wystawiał odpowiedni dokument bez wykazanej kwoty podatku od towarów i usług. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca wyraża zgodę, na potrącenie przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kwoty stanowiącej sumę równowartości podatku VAT, w stosunku do której Zamawiającemu nie będzie przysługiwało odliczenie podatku naliczonego oraz dodatkowych zobowiązań podatkowych, o których mowa w art. 112b i 112c ustawy o podatku od towarów i usług a także odsetek za zwłokę od zaległości podatkowych.
 9. Wykonawca. oświadcza, że zrekompensuje Zamawiającemu wszelkie negatywne konsekwencje finansowe powstałe w wyniku zaistnienia okoliczności, powodujących ponoszenie przez Zamawiającego odpowiedzialności, o której mowa w art. 117ba ustawy z 29 sierpnia 1997 r.- Ordynacja podatkowa oraz z tytułu braku możliwości zaliczenia wydatku do kosztów podatkowych lub konieczności zmniejszenia kosztów uzyskania przychodów lub zwiększenia przychodów na zasadach określonych w art. 15d ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
 10. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia dyspozycji zapłaty do rachunku Zamawiającego.
 11. W razie opóźnienia Zamawiającego w zapłacie faktury, Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.
 12. Zamawiający może dokonywać płatności związanych z realizacją Umowy z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności, zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 13. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 6. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy lub dostarczone Zamawiającemu, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
2. Strony ustalają, z zastrzeżeniem § 7, że zostają przeniesione na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą Umową, majątkowe prawa autorskie do Utworów, w tym Oprogramowania Dedykowanego, ich późniejszych modyfikacji lub

aktualizacji, powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy - na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw;
 - 3) w zakresie publikacji (m.in. w sieci informatycznej lub sieci Internet, publikacjach własnych Zamawiającego i/lub jego następców prawnych) oraz wprowadzania do pamięci komputera lub innych urządzeń elektronicznych całości lub fragmentów utworu w celu publikacji, przy czym Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie utworu;
 - 4) wszelkie formy upowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopiśmie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a także użyczenie, czy najem. Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione w niniejszym ustępie;
 - 5) wykorzystania na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu świadczenia usług oraz realizacji zadań ustawowych;
 - 6) wszelkie modyfikacje, w tym tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek zmiany;
 - 7) sporządzania kopii zapasowej.
3. W zakresie dotyczącym Dokumentacji Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych autorskich praw majątkowych do rozporządzania Dokumentacją na następujących polach eksploatacji:
- 1) korzystania z nich na własny użytek,
 - 2) wielokrotnego publikowania,
 - 3) rozpowszechniania,
 - 4) wielokrotnej modyfikacji wedle potrzeb własnych,
 - 5) wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim,
 - 6) wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputera.
4. Zamawiający i/lub jego następcy prawni nabywają również prawo do korzystania i rozporządzania prawem zależnym w zakresie wymienionym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu przez czas nieoznaczony i z ograniczeniem do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca oświadcza, że zwalnia Zamawiającego i/lub jego następców prawnych z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich w sytuacji, jeżeli Utwory, w tym Oprogramowanie lub Dokumentacja wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy lub dostarczone przez niego, naruszają prawa autorskie osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w związku z podniesieniem wobec niego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
6. Wynagrodzenie określone w § 5 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszej Umowie.

7. Nabycie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych wszelkich licencji oraz autorskich praw majątkowych, o których mowa w Umowie, dla Oprogramowania odebranego przez Zamawiającego w ramach danego Etapu oraz udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonych Zamawiającemu Utworów (lub ich części), następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego dane licencje lub autorskie prawa majątkowe.
8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja utworów, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych niniejszym paragrafie.
9. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru obejmującego dane autorskie prawa majątkowe Zamawiający udziela Wykonawcy na okres do dnia upływu gwarancji Wykonawcy i nieodpłatnej licencji w zakresie korzystania z Oprogramowania Dedykowanego jedynie w zakresie i celu niezbędnym dla świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług wskazanych w Umowie, obejmującej następujące pola eksploatacji:
 - 1) utrwalanie, a także trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia licencji dla Wykonawcy, dotyczącej Oprogramowania Dedykowanego, na zasadach odrębnie uzgodnionych przez Strony.
11. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne elementy, które pozwolą Zamawiającemu samodzielnie, lub przez osoby trzecie, realizować prace utrzymaniowe i rozwojowe systemu a w szczególności Dokumentację oraz kody źródłowe do Oprogramowania Dedykowanego. Wykonawca dokona przekazania z momentem powiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru oraz każdorazowo po dokonaniu przez Wykonawcę, w ramach realizacji Umowy, modyfikacji Dokumentacji i kodów źródłowych – w terminie do 15 dni od dokonania takiej modyfikacji. Przekazanie przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych elementów w tym Dokumentacji oraz kodów źródłowych, o których mowa powyżej, jest warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, w tym Protokołu Odbioru Końcowego. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych Produktów dostarczonych i wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których je przekazano.
12. Wykonawca upoważnia nieodwołalnie Zamawiającego do wykonania w imieniu autora/ów Utworu/ów jego (ich) autorskich praw osobistych, w szczególności do decydowania o nienaruszalności treści i formy utworu, decydowania o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności, decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z utworu oraz zobowiązuje się do niewykonywania tych praw na własny rachunek. Wykonawca zobowiązany jest, najpóźniej do dnia podpisania Protokołu Odbioru każdego etapu, do przedłożenia Zamawiającemu:
 - 1) imiennego wykazu wszystkich autorów Utworu/ów przekazywanych w ramach danego etapu,
 - 2) pisemne oświadczenie autorów wymienionych w wykazie, o którym mowa w lit. a, zawierające nieograniczone w czasie i nieodwołalne upoważnienie dla Zamawiającego lub osób swobodnie wskazanych przez Zamawiającego, do wykonania w imieniu autora/ów Utworu/ów jego (ich) autorskich praw osobistych, w szczególności do decydowania o nienaruszalności treści i formy utworu, decydowania o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności, decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z utworu oraz zobowiązanie do niewykonywania tych praw na własny rachunek,
 - 3) pisemne oświadczenie twórców wymienionych w wykazie, o którym mowa w lit. a, potwierdzające, że Wykonawca - w wykonaniu postanowień niniejszej Umowy - przenosząc na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz udzielając licencji był osobą uprawnioną do dysponowania tymi prawami.
13. W razie odstąpienia od Umowy, autorskie prawa majątkowe do części Przedmiotu Umowy według stanu istniejącego na dzień odstąpienia od umowy, na polach eksploatacji określonych powyżej, ulegają przeniesieniu na Zamawiającego,
14. Z chwilą przejęcia poszczególnych Utworów, powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których Utwory utrwalono.

15. Nabycie przez Zamawiającego majątkowych praw autorskich będzie następować bez ograniczeń co do terytorium, liczby egzemplarzy, na czas nieoznaczony.
16. Prawa autorskie, o których mowa w niniejszym paragrafie obejmują także wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich na nowe wersje i aktualizacje.

§ 7. Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą Umową, udziela licencji na Oprogramowanie Bazowe na czas nieokreślony (licencja wieczysta) na warunkach i zasadach określonych poniżej.
2. Licencja, o której mowa w ust.1 udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów związanych z realizacją zadań statutowych Zamawiającego;
 - 2) udostępnianie Oprogramowania Bazowego pracownikom i kontrahentom będącym odrębnymi podmiotami działającym na zlecenie Zamawiającego;
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, modyfikacji, kompilacji, dekompilacji lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, które są konieczne do jego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem;
 - 4) wykorzystania na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu świadczenia usług oraz realizacji zadań ustawowych;
 - 5) sporządzania kopii zapasowej.
3. Licencja udzielona przez Wykonawcę na korzystanie z Oprogramowania Bazowego upoważnia Zamawiającego do korzystania z tego Oprogramowania w celu przetwarzania danych na potrzeby prowadzonej działalności, bez ograniczenia ilościowego, w szczególności co do ilości jednoczesnych użytkowników tj. zgodnie z zasadami określonymi w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Licencja jest niewyłączna, zostaje udzielona z ograniczeniem terytorialnym do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawcy nie przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 j.t. z późn. zm.).
5. Udzielenie licencji następować będzie każdorazowo w dacie podpisania przez Strony stosownego protokołu odbioru obejmującego licencje.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5.1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
7. W zakresie Oprogramowania Podmiotów Trzecich Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania licencji lub zapewnienia udzielenia licencji lub sublicencji na oferowane oprogramowania, w tym bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego oraz inne oprogramowanie, jeśli jest wymagane do realizacji Umowy. Licencje lub sublicencje muszą być wystarczające do korzystania przez Zamawiającego i wykonywania innych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie przez czas nieokreślony, na warunkach nie gorszych, niż udzielane przez podmioty uprawnione. W przypadku, gdy nie jest oferowane przez producenta Oprogramowania Podmiotów Trzecich uprawnienie na czas nieokreślony, Zamawiający dopuszcza okres do upływu dwóch lat po wygaśnięciu gwarancji Wykonawcy.
8. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz sublicencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek przekształceń lub podziału Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.
9. Licencje, o których mowa w niniejszym paragrafie obejmują wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje Oprogramowania. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na nowe wersje i aktualizacje.
10. Ponadto, z chwilą odbioru, Wykonawca każdorazowo przenosi na Zamawiającego za wynagrodzeniem określonym w § 5 Umowy, na czas nieoznaczony i na terytorium całego świata,

prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie z opracowań przekazywanego Oprogramowania Bazowego na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej.

11. Licencja, o której mowa w § 7 ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie nowe wersje i aktualizacje Oprogramowania Bazowego, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w ramach usług Umowy, w tym gwarancji i rękojmi. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wskazane powyżej nowe wersje i aktualizacje.
12. W celu zabezpieczenia możliwości nieprzerwanego korzystania z Oprogramowania Bazowego przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania kodu źródłowego Oprogramowania Bazowego u niezależnego od Stron depozytariusza, wybranego przez Strony, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy oraz wszystkich jego aktualizacji, jeżeli wystąpią. Kod źródłowy Oprogramowania Bazowego zostanie przekazany do depozytu nie później niż w terminie 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego ze wskazaniem Depozytariusza. Koszt depozytu ponosi Zamawiający. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pobrania kodu źródłowego Oprogramowania Bazowego od Depozytariusza i do korzystania z niego na potrzeby własne związane z usuwaniem błędów oraz wykonywaniem modyfikacji Oprogramowania oraz udziela Zamawiającemu prawa wykonywania autorskiego prawa zależnego, w przypadku, gdy nastąpi: 1) prawomocne ogłoszenie upadłości Wykonawcy; 2) otwarcie procesu likwidacji Wykonawcy; 3) faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę w zakresie działalności objętej niniejszą Umową 4) Wykonawca uchyli się od realizacji obowiązków określonych Umową również w okresie rękojmi i gwarancji, do których realizacji konieczny jest dostęp do kodu źródłowego, gdy w terminie 21 dni od ponownego wezwania nie podejmie realizacji wymaganych działań lub nie przedstawi zaakceptowanego, w tym czasie, przez Zamawiającego planu działań naprawczych. Zmiana Depozytariusza kodu źródłowego możliwa jest wyłącznie z ważnych powodów oraz wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Depozytariusz zwróci kod Wykonawcy na zgodny wniosek Zamawiającego i Wykonawcy złożony nie wcześniej niż po upływie dwóch lat od wygaśnięcia gwarancji Wykonawcy.
13. Zamawiający ma prawo przekazać/udostępnić innym podmiotom w dowolnej formie prawnej wszystkie Utwory w tym Oprogramowanie i Dokumentację, jeżeli jest to niezbędne dla realizacji Projektu.

§ 8. Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z opisem, zakresem i warunkami realizacji określonymi w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące Przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych.
4. Wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane produkty będą wolne od wad, wykonywane przez specjalistów Wykonawcy oraz osoby i podmioty, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, spełniających kryteria niniejszej Umowy, oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia. W okresie do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i w okresie 1 roku eksploatacji, Wykonawca usunie ujawnione i zgłoszone przez Zamawiającego wady niezależnie od ich przyczyny, w tym również wynikiłe wskutek działania Zamawiającego, lub użytkowników lub osób trzecich, z wyłączeniem wad wynikłych na skutek celowego działania Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania. Zamawiający zobowiązany jest

do współpracy z Wykonawcą w niezbędnym zakresie do wykonania Umowy w wymaganym przez Zamawiającego standardzie jakości.

6. Wszelkie prace wymagające współpracy Wykonawcy z Zamawiającym będą realizowane w dni robocze w godzinach od 08:00 do 16:00. W razie uzgodnienia z Zamawiającym mogą być również prowadzone w innych godzinach.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy;
 - 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się do przetwarzania i/lub składowania danych Zamawiającego wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.
9. Wszelkie dane przetwarzane i/lub składowane w ramach niniejszej Umowy pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewnia rozwiązanie technologiczne uniemożliwiające jakiegokolwiek dostęp osób i podmiotów związanych z Wykonawcą do danych Zamawiającego, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez upoważnione osoby.
11. Wykonawca gwarantuje zupełne i niemożliwe do odzyskania usunięcie danych Zamawiającego w odpowiednim zakresie po upływie daty wykonania Przedmiotu Umowy oraz po upływie okresu gwarancji, o ile Zamawiający nie podejmie innej decyzji w zakresie przechowywania i/lub przeniesienia danych.
12. Z zastrzeżeniem zapisów w Załączniku nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia wskazujących zobowiązania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania własnym staraniem i na własny koszt wszystkich wymaganych danych wyjściowych, map, warunków technicznych, opinii, pozwoleń i decyzji umożliwiających wykonanie Przedmiotu Umowy. Zamawiający dokona uzgodnień z właścicielami i użytkownikami infrastruktury, systemów istniejących oraz projektowanych elementów Systemu.
13. Zamawiający wymaga, aby pełen obieg dokumentacji technicznej wraz z korespondencją był prowadzony w języku polskim.
14. Niedopuszczalne i niewiążące dla Zamawiającego są wszelkie postanowienia dokumentów gwarancyjnych lub im podobnych, umów lub porozumień, ograniczających lub warunkujących utrzymanie gwarancji lub rękojmi od korzystania przez Zamawiającego z dostaw lub usług określonego podmiotu (podwykonawcy lub innego podmiotu).

§ 9. Procedura odbioru prac (produktów, dostaw), Etapów oraz odbioru końcowego

1. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość do odbioru poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów oraz odbioru końcowego.
2. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów oraz odbioru końcowego dokonywany będzie w ustalonym przez Wykonawcę i Zamawiającego terminie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w powyższym ustępie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 dni od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
4. Warunkiem przystąpienia do odbioru jest uprzednie przekazanie niezbędnej dla danego Etapu dokumentacji określonej w załączniku nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
5. W trakcie procedury odbioru Zamawiający może na bieżąco zgłaszać uwagi do przedmiotu odbioru zgodnie z Przedmiotem Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia. W sytuacji zaistnienia wątpliwości lub celem zapobieżenia błędom, Wykonawca ma obowiązek merytorycznego odniesienia się do zgłaszanych uwag, przed ich uwzględnieniem. Uwagi nie mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy.
6. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług) i Etapów następuje w formie Protokołów Odbioru, które po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, będą stanowiły

potwierdzenie wykonania prac (produktów, dostaw, usług) i Etapów w nich określonych oraz odbioru końcowego w całości. Odbiór milczący lub jednostronny przez Wykonawcę jest wykluczony w każdym przypadku.

7. Z zastrzeżeniem uprawnień określonych w ust. 5, w przypadku wad lub usterek (istotnych lub nieistotnych) wykonanych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów, Zamawiający odmówi odbioru i poinformuje Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wskazanych wad i usterek oraz wykonania wszelkich czynności umożliwiających dokonanie odbioru bez zastrzeżeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego, który nie będzie krótszy niż siedem (7) dni. Procedury zgłaszania wad i usterek i procedury odbioru mogą być powtarzane w przypadku, gdy produkty, dostawy, usługi, Etapy nadal będą niezgodne z postanowieniami Umowy.
8. W razie ujawnienia innych wad i usterek w toku czynności odbiorowych, Zamawiający jest uprawniony do ich zgłoszenia, a Wykonawca zobowiązany do usunięcia, niezależnie od zakresu uprzednio zgłoszonych wad i usterek. Postanowienie ust. 7 powyżej stosuje się odpowiednio.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania zastrzeżeń oraz wad i usterek w zakresie poszczególnych funkcji Przedmiotu Umowy, również po podpisaniu Protokołu odbioru, w przypadku ich ujawnienia w dalszych Etapach prac.
10. W przypadku braku usunięcia wad i usterek, w terminie zakreślonym zgodnie z ust. 7 powyżej, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do zlecenia zastępczego usunięcia wad i usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 10. Personel Wykonawcy i podwykonawcy

1. Przedmiot Umowy może być wykonywany wyłącznie przez personel Wykonawcy lub podwykonawców, w tym dostawców realizujących zadania przez niego zleczone. Przez pojęcie podwykonawcy rozumie się wszelkie osoby i podmioty realizujące dla Wykonawcy działania na rzecz Przedmiotu Umowy, w tym również m.in. operatorzy telekomunikacyjni, operatorzy płatności.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie prace oraz ich skutki wykonywane przez podwykonawców, tak jak za działania własne. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.

§ 11. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy i wszystkie jego części, w tym wszystkie prace, usługi, produkty, w tym dostarczone urządzenia i wszystkie współpracujące z nimi oprogramowania, systemy informatyczne i ich integrację oraz całość dokumentacji powykonawczej zrealizowane w ramach Przedmiotu Umowy na okres 2 lat od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - 1) zapewnienia pełnej funkcjonalności Przedmiotu Umowy, zgodnie z dokumentacją powykonawczą, a w przypadku niespełniania warunków,
 - 2) uzupełnienia stwierdzonych braków, błędów lub nieścisłości w dostarczonej przez Wykonawcę dokumentacji powykonawczej i materiałach szkoleniowych,
2. W przypadku nie wykrycia takich niespójności, braków, błędów, o których mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej i przekazaniu Przedmiotu Umowy w użytkowanie Zamawiającemu, ujawnienie się złej jakości Przedmiotu Umowy będzie skutkowało uznaniem ich przez Zamawiającego za wadę ukrytą konieczną do usunięcia przez Wykonawcę w ramach udzielonej gwarancji.
3. Termin gwarancji zaczyna biec od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy, jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz kompletny, prawidłowo wykonany i sprawny w działaniu.
5. Wykonawca gwarantuje, iż wszystkie nośniki oprogramowania, oprogramowanie, produkty, instalacje, moduły oprogramowania są odpowiedniej jakości, reprezentują najnowsze wersje, działają poprawnie.
6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne, jeżeli są dodatkowo dostępne dla usług, prac i produktów, niezależnie od udzielonej niniejszą Umową gwarancji. W przypadku

rozbieżności pomiędzy niniejszą Umową, a dokumentami gwarancyjnymi pierwszeństwo ma Umowa.

7. W przypadku braku naprawy Przedmiotu Umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, a nie dłuższym niż 40 Dni Roboczych, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej za opóźnienie w usunięciu wad.
8. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad po pierwszej reklamacji Zamawiającego w ciągu ustalonego odpowiedniego terminu, to w takim przypadku Zamawiający jest uprawniony, bez konieczności kolejnego wezwania i ustalania dodatkowego terminu, samodzielnie usunąć wady lub zlecić ich usunięcie osobom trzecim, a powstałe koszty potrącić z faktur Wykonawcy, z zabezpieczenia lub obciążyć tymi kosztami bezpośrednio Wykonawcę. O podjęciu powyższego działania Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę. Kary umowne naliczane są do momentu usunięcia wady.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji także po okresie rękojmi i gwarancji, jeżeli zgłosił wady przed upływem tego okresu.
10. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy.
11. Okres rękojmi wynosi 3 lata od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
12. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów. Wykonawca wykonuje obowiązki gwarancyjne na własny koszt, w miejscu położenia danej rzeczy.
13. Rękojmia i gwarancja udzielona przez Wykonawcę dla całego Przedmiotu Umowy nie może ograniczać gwarancji udzielanych przez producentów (np. w przypadku, gdy gwarancja producenta trwa 10 lat to udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może skrócić okresu gwarancji producenta).
14. Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi za wady w odniesieniu do wad Przedmiotu umowy, o których wiedział lub mógł się dowiedzieć. Strony wyłączają stosowanie art. 563 kodeksu cywilnego.
15. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Zamawiający nie mógł w pełni korzystać z funkcjonalności Przedmiotu Umowy w okresie gwarancji z powodu wystąpienia wady i/lub usterki.
16. Wybór sposobu realizacji uprawnień z gwarancji i rękojmi, w przypadku kilku możliwości, należy do Zamawiającego.
17. Konfiguracja Przedmiotu Umowy lub jakiegokolwiek jego elementu przez Zamawiającego lub podmioty działające w jego imieniu, nie powoduje utraty uprawnień gwarancyjnych, jak również nie może spowodować odmowy świadczeń z gwarancji lub rękojmi.
18. Modyfikacja przez Zamawiającego lub podmioty działające w jego imieniu danego elementu Przedmiotu Umowy, nie powoduje utraty uprawnień gwarancyjnych do pozostałych elementów Przedmiotu Umowy.
19. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach gwarancji lub rękojmi dojdzie do wprowadzenia zmian w Przedmiocie Umowy, Wykonawca z chwilą dokonania takich modyfikacji, nieodpłatnie, udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z powstałych ten sposób modyfikacji na zasadach określonych w niniejszej umowie lub zapewni przeniesienie praw autorskich w zakresie modyfikacji Oprogramowania Dedykowanego i/lub Dokumentacji.

§ 12. Gwarancja poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, pozyskane od Zamawiającego lub wytworzone w toku realizacji Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Dotyczy to w szczególności wszelkich dokumentów, danych personelu Zamawiającego, loginów, haseł, informacji dotyczących funkcjonowania Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie będzie publikował oraz rozpowszechniał żadnych artykułów lub informacji dotyczących realizacji Umowy, a w szczególności relacji pomiędzy Wykonawcą, Zamawiającym lub też członkami personelu.

3. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników i podwykonawców (jak również pracowników podwykonawców), przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy. Kopię podpisanych zobowiązań Wykonawca przedłoży Zamawiającemu nie później niż przed przystąpieniem do realizacji Umowy i później w trakcie jej realizacji, każdorazowo, niezwłocznie po zaistnieniu zmian wśród pracowników i podwykonawców wymagających przedstawienia Zamawiającemu takich zobowiązań.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Wykonawcę od dnia podpisania Umowy do dnia wygaśnięcia gwarancji Wykonawcy.

§ 13. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

1. Szczegółowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych określają załączniki do Umowy:
 - 1) Klauzula informacyjna dla osób wyznaczonych do kontaktu oraz do koordynacji lub realizacji Umowy, stanowiąca załącznik nr 3 do niniejszej Umowy;
 - 2) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, która zostanie zawarta między Stronami, stanowiąca załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

§ 14. Kary umowne

1. Strony zastrzegają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę nastąpi przez zapłatę kar umownych (art. 483 kodeksu cywilnego).
2. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej za:
 - 1) zwłokę Wykonawcy w stosunku do terminów zakończenia Etapów – w wysokości stanowiącej równowartość 0,5 % wynagrodzenia określonego w § 5.1 Umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za obniżone SLA CC świadczonej Usługi względem wymaganego Umową liczonej jako czas odebrania połączeń, za każdy stwierdzony przypadek:
 - a. na poziomie 70%-79% rozmów – w wysokości stanowiącej równowartość 5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 4) Umowy;
 - b. na poziomie 60%-69% rozmów - w wysokości stanowiącej równowartość 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 4) Umowy;
 - c. na poziomie poniżej od 60% rozmów – w wysokości stanowiącej równowartość 50% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 4) Umowy;
 - 3) za brak działającego systemu POP rozumianego jako brak możliwości skutecznego zgłaszania i obsługi błędów przez którykolwiek z kanałów elektronicznych – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 4) Umowy za każdy rozpoczęty dzień awarii.
 - 4) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie poufności i/lub ochrony danych osobowych w szczególności w zakresie ich poufności, integralności i dostępności i/lub bezpieczeństwa informacji w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), za każdy taki przypadek z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy powyższe naruszenie skutkowało by nałożeniem na Zamawiającego z powyższych tytułów odpowiedzialności finansowej przez uprawnione organy publiczne, wówczas kara umowna równa jest tej nałożonej prawomocnie odpowiedzialności finansowej;
 - 5) odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5.1 Umowy;
 - 6) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek ze zobowiązań określonych w Ofercie (Załącznik nr 2 do Umowy) i/lub dokumentach złożonych przez Wykonawcę a podlegających ocenie ofert wg kryteriów oceny, w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek;
 - 7) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek ze zobowiązań określonych Umowie, co do którego nie określono odrębnie kary umownej - w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek;
 - 8) opóźnienie Wykonawcy w realizacji obowiązków z rękojmi i/lub gwarancji w wysokości 5.000 zł za każdy dzień opóźnienia;

- 9) z tytułu naruszenia postanowienia Umowy zobowiązującego Wykonawcę do zagwarantowania usunięcia danych Zamawiającego w odpowiednim zakresie po upływie daty wykonania Przedmiotu Umowy oraz po upływie okresu gwarancji, w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek;
 - 10) z tytułu realizacji Usługi przez mniejszą ilość konsultantów (przez co rozumie się również brak zapewnienia obsługi w wymaganym Umową języku) względem wymagań Załącznika nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia, osobno za każdy stwierdzony przypadek, za każdego brakującego konsultanta, za każdy brak wymaganego języka – w wysokości stanowiącej równowartość 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 pkt 4) Umowy.
3. Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, ściągnięte z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub dochodzone w inny sposób od Wykonawcy. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej przez Zamawiającego jest on zobowiązany do pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, wskazując podstawę, wysokość, sposób naliczenia oraz termin zapłaty, bez konieczności wystawienia noty księgowej. Zapłata kary nastąpi na podstawie wezwania wystawionego przez Zamawiającego w terminie 14 dni od doręczenia tego wezwania.
 4. Jeżeli szkoda Zamawiającego będzie wyższa niż kary umowne, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego wg zasad ogólnych.
 5. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Kary umowne będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
 6. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie, a naliczonych przez Zamawiającego, nie przekroczy 30% kwoty umówionego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 15. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej jako: „Zabezpieczenie”), w wysokości stanowiącej równowartość 1 % (jeden procent) sumy wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. tj. zł (słownie złotych:) w następującej formie
2. Wykonawca może wnieść Zabezpieczenie w jednej lub kilku z poniższych form:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie Zabezpieczenia w formie wskazanej w art. 450 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych.
4. Zabezpieczenie w formie pieniężnej winno być wniesione przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego z dopiskiem „Wpłata Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nr ...”.
5. Zabezpieczenie wnoszone w pozostałych formach innych niż w pieniądzu winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkowo i nieodwołalnie wypłatę tego Zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu (7) dni od doręczenia stosownego wezwania. Każde Zabezpieczenie, w tym gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, musi mieć charakter abstrakcyjny. Treść i forma Zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Wykonawca przed wniesieniem Zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, przekazuje projekt dokumentu Zabezpieczenia, a w razie uwag Zamawiającego zobowiązany jest uwagi te uwzględnić.

6. Okres ważności Zabezpieczenia innego niż pieniężne będzie upływał nie wcześniej, niż dwa miesiące od upływu terminu wykonania Przedmiotu Umowy.
7. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy Zabezpieczenia na jedną lub kilka form wymienionych w ust. 2 powyżej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.
8. Jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione Zabezpieczenie przekracza 5 lat, Zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a Zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia Zabezpieczenia lub wniesienia nowego Zabezpieczenia na kolejne okresy.
9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego Zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego Zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na Zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego Zabezpieczenia. Wypłata w takim wypadku następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego Zabezpieczenia.
10. Zamawiający zwraca 70 % Zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia (daty wykonania Przedmiotu Umowy).
11. Kwota pozostawiona na Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji wynosi 30% wysokości Zabezpieczenia. Kwota ta jest zwracana nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
12. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, musi również zawierać odpowiednie klauzule o:
 - 1) zgodzie Gwaranta na to, aby żadna zmiana ani uzupełnienie lub jakakolwiek modyfikacja Umowy nie zwalniała Gwaranta w żaden sposób z odpowiedzialności wynikającej z gwarancji.
 - 2) rezygnacji Gwaranta z konieczności zawiadomiania o takiej zmianie, uzupełnieniu lub modyfikacji Umowy oraz uzyskiwania na nią zgody Gwaranta.
 - 3) treści: *„Wszelkie spory dotyczące gwarancji podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej i podlegają wyłącznej właściwości sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.”*
13. W przypadku, gdy Zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy – na rachunek Wykonawcy.

§ 16. Zmiana postanowień Umowy

1. Umowa może ulec zmianie na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami.
2. Zamawiający nadto przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w zakresie terminu wykonania Przedmiotu Umowy:
 - a) w razie wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z siły wyższej, wydania decyzji administracyjnych lub wyroków sądowych lub innych władczych rozstrzygnięć uprawnionych organów – odpowiednio o liczbę dni wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z tych okoliczności,
 - b) zmiana harmonogramu realizacji z tytułu konieczności koordynacji harmonogramu prac w relacji z innymi podmiotami zaangażowanymi w realizację, a w szczególności z przewoźnikami udostępniającymi tabor - odpowiednio o liczbę dni odpowiadającą powstałemu opóźnieniu wynikającemu z tych okoliczności.
3. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, w tym zmian terminów umownych lub zakresu Przedmiotu Umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających lub znacznie utrudniających realizację Umowy w ustalonym terminie lub zakresie, na które Strony nie miały wpływu lub nie wiedziały w momencie zawarcia Umowy przy zachowaniu należytej staranności;
 - 2) ze względu na zaprzestanie przez producenta urządzenia lub oprogramowania lub technologii, produkcji danego urządzenia lub oprogramowania lub zaprzestania świadczenia przez niego

gwarancji w sposób wymagany przez Zmawiającego, zmiany takiego urządzenia lub oprogramowania przy zachowaniu wymaganych parametrów funkcjonalnych;

3) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;

4) nastąpi konieczność wprowadzenia zmian będących następstwem zmian w umowach pomiędzy Zamawiającym a innymi podmiotami, jeżeli będą one miały wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.

4. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie:
 - 1) nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji prac w ramach Umowy lub Etapu i niepodjęcie działań w terminie czternastu (14) dni, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
 - 2) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż dwadzieścia (20) dni,
2. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej w terminie dwóch miesięcy od ujawnienia podstawy odstąpienia.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie opóźnienia Wykonawcy, z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w spełnieniu obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do naprawy uchybienia, nie krótszego niż 4 dni.
4. W terminie do czternastu (14) dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace.
5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych jak również odszkodowań, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
6. Zamawiający ma również prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 18. Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy rozsądny termin do dostarczenia utworów (oprogramowania, Produktów) wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) dni od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot

poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;

- 2) ponadto prawo żądania od Wykonawcy zwrotu zapłaconego wynagrodzenia oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 19. Solidarna odpowiedzialność*

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę pozostają solidarnie odpowiedzialni prawnie wobec Zamawiającego za jej wykonanie.
2. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
3. W przypadku Wykonawców realizujących wspólnie Umowę, załącznik do niniejszej Umowy stanowi umowa zawarta pomiędzy nimi określająca strony umowy, cel gospodarczy do realizacji, którego się zobowiązali, sposób ich współdziałania oraz zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, zasady płatności, a także wskazanie Lidera spośród członków konsorcjum wykonawcy.
4. Lider Konsorcjum będzie miał prawo podejmowania decyzji wiążących Wykonawcę oraz każdego z członków konsorcjum, wraz z prawem do podpisywania zmian do Umowy.
5. Skład konsorcjum będzie niezmienny do końca obowiązywania Umowy.
6. Wszelkie rozliczenia finansowe i komunikację Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z Liderem, ze skutkiem dla Wykonawcy oraz każdego z członków konsorcjum; jednak Zamawiający ma prawo zmiany członka konsorcjum, z którym prowadzi rozliczenia lub komunikację, o ile w ocenie Zamawiającego będzie tego wymagała sprawna realizacja kontraktu, w szczególności w razie zagrożenia upadłością, ogłoszenia upadłości lub zaprzestania płatności na rzecz innych członków konsorcjum lub podwykonawców; taka zmiana nie będzie uważana za zmianę Umowy.
7. Członkowie Konsorcjum są odpowiedzialni solidarnie względem Zamawiającego za zapłatę wynagrodzenia podwykonawców, koszty wykonania zastępczego lub zastępczego zatrudnienia członków personelu.

** dotyczy sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie Umowę*

§ 20. Komunikacja między stronami

1. Każde polecenie, zawiadomienie, zgoda, decyzja, zatwierdzenie lub zaświadczenie Zamawiającego lub Wykonawcy winno mieć formę pisemną, o ile nie ustalono inaczej.
2. Wykonawca ma obowiązek jednoczesnego przesyłania wszelkiej korespondencji i dokumentów również w formie elektronicznej (skanowanej odpowiadającej formie pisemnej oraz edytowalnej). Wiążąca jest wersja pisemna, a transmisja elektroniczna ma wyłącznie charakter pomocniczy.
3. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
 - 1) Obowiązki Kierownika Projektu z ramienia Wykonawcy pełnić będzie:
 - 2) Obowiązki Koordynatora z ramienia Zamawiającego pełnić będzie:
 - 3) Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze stron, w zakresie realizacji Umowy.
4. Korespondencja w ramach niniejszej Umowy, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim, będzie zawierać nazwę i numer Umowy oraz będzie wysłana pocztą, telefaksem, pocztą elektroniczną lub doręczona osobiście na adresy wymienione poniżej.
 - 1) dla Zamawiającego (dane przedstawicieli Wykonawcy):

Imię i Nazwisko Kierownika Projektu	
Adres:	
Telefon:	
e-mail:	

2) dla Wykonawcy (dane przedstawicieli Zamawiającego):

Imię i Nazwisko Koordynatora:	
Adres:	
Telefon:	
e-mail:	

5. Zmiana danych osób wymienionych powyżej oraz zmiana danych do korespondencji wymaga formy pisemnej, nie stanowi jednak zmiany Umowy.
6. Każde polecenie Zamawiającego przekazane ustnie jest skuteczne od momentu jego przekazania i powinno być w terminie 3 dni roboczych od jego przekazania potwierdzone w formie pisemnej.
7. Wykonawca będzie stosował się do poleceń Zamawiającego. W przypadku, kiedy Wykonawca będzie uważał, że polecenie Zamawiającego wykracza poza jego uprawnienia lub poza zakres Umowy, lub może spowodować nieprawidłową realizację Przedmiotu Umowy winien on w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania takiego polecenia, powiadomić pisemnie o tym Zamawiającego i może wstrzymać się z realizacją polecenia. W takim przypadku Zamawiający w konsultacji z Wykonawcą podejmie decyzję o realizacji lub o sposobie realizacji polecenia.
8. Językiem Umowy, Dokumentacji technicznej i wszystkich zawiadomień pisemnych wymienianych między Zamawiającym a Wykonawcą będzie język polski.

§ 21. Siła wyższa

Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:

- 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie. W przypadku, gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwia zawiadomienie, o którym mowa powyżej, wówczas Strona dotknięta stanem siły wyższej powiadomi drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej niezwłocznie po jej ustaniu;
- 2) Strony uzgodnią sposób postępowania, wobec tego zdarzenia oraz sposób usuwania skutków tego zdarzenia.

§ 22. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający, realizując obowiązek złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy wynikający z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ww. ustawy.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji polubownych, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej, przy czym postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny. W razie bezskuteczności negocjacji polubownych, Strony oddadzą sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, przy czym Sądem wyłącznie właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony przed oddaniem sporu na drogę postępowania sądowego, mogą skorzystać z usług mediatora.
3. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności. Takiej samej zgody wymaga potrącenie przez Wykonawcę wierzytelności z wierzytelnością Zamawiającego.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
5. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest prawo polskie.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych

postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy. W szczególności, w przypadku uznania w drodze postępowania sądowego za nieważny zapis § 7 ust 4 Umowy w zakresie braku możliwości wypowiedzenia licencji, Strony uznają za postanowienie wywołujące taki sam skutek gospodarczy, postanowienie ustalające umowny okres wypowiedzenia, o którym mowa w art. 68 ust 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych na okres nie mniejszy niż 25 lat.

7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - 1) Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych;
 - 2) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 3) Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej;
 - 4) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Niżej wymienione Załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych informacyjna
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - 5) Załącznik nr 5 - Umowa konsorcjum w sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.

Zamawiający:

Wykonawca: