*Załącznik nr 9 do SWZ* *– aktualny*

Projekt dla Pakietu nr 3

UMOWA Nr ......./…..…/2021

Zawarta w dniu …………………… roku pomiędzy:

**Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** z siedzibą w Kielcach,   
ul. Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zwanym w treści umowy **„Zamawiającym”**, w imieniu którego działa:

- mgr inż. Wojciech Cedro – Z-ca Dyrektora ds. Techniczno – Inwestycyjnych

- mgr Wioletta Krupa – Główny Księgowy

a

………………………………………………………………………………………………………………

REGON: ………………….. NIP: ………………….. zwanym w treści umowy **„Wykonawcą”**, w imieniu którego działa:

1. ……………………………………………………………………………………………..…

2. …………………………………………………………………………………………..……

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta na zasadach ustalonych ustawą z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych na podstawie wygranego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego z dnia ………………… roku na warunkach określonych w postępowaniu.

Strony zawarły umowę następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy **jest pogwarancyjna obsługa serwisowa wraz z naprawami sprzętu medycznego dla Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach tj.**:
   * …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……

wyszczególnionej w załączniku nr 1 do umowy zwanej dalej „Sprzętem”, będącej własnością Zamawiającego.

1. Opis czynności będących przedmiotem umowy, zwanych dalej „Usługami Serwisowymi” został określony w załączniku nr 1 stanowiącym integralną część umowy.
2. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie oryginalnych, nowych i pełnowartościowych części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego wykonywania przedmiotu zamówienia, spełniających parametry techniczne i jakościowe określone Polskimi Normami przenoszącymi europejskie normy zharmonizowane, odpowiadających warunkom i wymogom określonym przez producenta Sprzętu.

**§ 2**

**Okres obowiązywania umowy**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 12 miesięcy tj. od dnia …………………. do dnia ………………….

**§ 3**

**Sposób wykonywania umowy**

1. Wykonawca wykonywać będzie usługi serwisowe zgodnie z instrukcjami używania Sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością. Czynności serwisowe wykonywane będą przez osoby posiadające doświadczenie i kwalifikacje zapewniające należyte i fachowe wykonywanie usług oraz posiadają uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia). Na życzenie Zamawiającego, dokumenty potwierdzające uprawnienia Wykonawca niezwłocznie przedstawi do wglądu Zamawiającemu.
2. Przeglądy okresowe Sprzętu będą wykonywane w terminach uzgodnionych uprzednio z Zamawiającym, a ich częstotliwość i zakres wynikać będą z zaleceń producenta Sprzętu znajdujących się w instrukcjach używania, o ile strony nie określiły w formie pisemnej pod rygorem nieważności, innego zakresu i częstotliwości przeglądów okresowych.
3. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę telefonicznie o awariach Sprzętu za pośrednictwem osób do tego upoważnionych i będzie potwierdzał zgłoszenie pisemnie przy pomocy poczty elektronicznej. Za termin skutecznego przyjęcia zgłoszenia uznaje się termin otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia serwisowego przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Zgłaszanie wszelkich awarii Sprzętu odbywać się będzie poprzez numer telefonu ………………………….. dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres …………………………. dostępny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do zgłoszenia awarii są:
   * …………………………….…………….
   * …………………………………………..
6. Zmiana upoważnionych osób odpowiedzialnych za zgłaszanie awarii nie stanowi zmiany Umowy, jednakże wymaga pisemnego zawiadomienia drugiej Strony pod rygorem nieważności.
7. Poprzez awarię rozumie się stwierdzenie nieprawidłowego działania lub uszkodzenie Sprzętu.
8. Gwarantowany czas usunięcia awarii software’owej przez Wykonawcę: **…………….. godzin** liczony od reakcji na zgłoszenie.
9. Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię, rozumiany jako maksymalny czas od skutecznego przyjęcia zgłoszenia serwisowego do podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z Zamawiającym w celu uzyskania informacji   
   o charakterze awarii i udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia: do 24 godz. od skutecznego zgłoszenia.
10. Gwarantowany czas interwencji Wykonawcy dla awarii innych niż software’owe rozumiany jako maksymalny czas od skutecznego przyjęcia zgłoszenia serwisowego do przystąpienia przez Wykonawcę do działań zmierzających do usunięcia awarii:
    * + do 2 dni dla napraw niewymagających wymiany części,
      + do 3 dni dla napraw wymagających sprowadzania części zamiennych z zagranicy,
      + do 10 dni dla skomplikowanych napraw wymagających sprowadzania części zamiennych z zagranicy.
11. W uzgodnionym terminie Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Sprzęt osobom wykonującym usługi serwisowe.
12. Zaleca się by Zamawiający, każdorazowo przed przystąpieniem Wykonawcy do wykonywania jakiejkolwiek usługi serwisowej objętej Umową wykonał kopię bezpieczeństwa danych (jeśli wymaga tego naprawa) zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności Sprzętu będącego przedmiotem usługi serwisowej.
13. Niezwłocznie po wykonaniu usługi serwisowej raport serwisowy jest przedstawiany do podpisania jednej z osób wymienionych w § 3 ust. 5 Umowy, a jego kopia pozostaje u Zamawiającego.
14. Części zamienne Sprzętu podlegające wymianie lub zamianie w trakcie obowiązywania Umowy pozostają własnością Wykonawcy.
15. Wykonawca prowadzić będzie rejestr części zamiennych wykorzystanych do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy.
16. Wykonawca może powierzyć, wykonywanie niektórych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcom. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
17. Wykonawca ma prawo obciążenia Zamawiającego kosztami napraw:
    * + uszkodzeń wywołanych samowolnymi naprawami, przeróbkami lub zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby,
      + uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi tzw. siłą wyższą.

**§ 4**

**Odpowiedzialność**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. W przypadku przestoju Sprzętu, z przyczyn za które odpowiedzialny jest Wykonawca, o ponad 2 tygodnie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,1% łącznej wartości netto umowy**, który uległ przestojowi, za każdy kolejny dzień przestoju. Powyższe nie dotyczy przestojów spowodowanych oczekiwaniem na części zamienne lub materiały, za których dostarczenie odpowiedzialny jest Zamawiający. Do czasu przestoju nie wlicza się czasu wykonywania przeglądów okresowych i modyfikacji Sprzętu.
3. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **500,00 zł.** za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę personelu Wykonawcy wykonującego czynności w zakresie realizacji zamówienia, wskazane w Rozdziale I pkt 11 SWZ. Dodatkowo Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **0,1 % łącznej wartości netto umowy** za każdy dzień, w którym utrzymany jest stan braku zatrudnienia w ramach stosunku pracy.
4. W razie niedotrzymania terminów określonych w § 3 ust. 8**-**10 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,5% łącznej wartości netto umowy**.
5. Łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za wszystkie szkody związane z realizacją Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania, w tym odpowiedzialność deliktowa, jest ograniczona do rzeczywistych strat z wyłączeniem utraconych korzyści i równocześnie jest ograniczona ze wszystkich tytułów do **30% łącznego wynagrodzenia netto** określonego w § 5 ust. 1 umowy. Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej Wykonawcy.
6. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna względem drugiej Strony za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania siły wyższej. Jeżeli powstanie sytuacja siły wyższej, Strona, po której okoliczności te wystąpiły bezzwłocznie zawiadomi drugą stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, po której siła wyższa nastąpiła dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 14 dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności siły wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z siły wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
8. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody – gdy powstała szkoda przewyższa wartością ustaloną karę umowną.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

* + 1. Łączna wartość przedmiotu umowy:

w okresie 12 m-cy wynosi:

netto................................ zł.

brutto .............................. zł.

słownie: .......................................................................................................................... złotych

w okresie jednego miesiąca:

netto................................ zł.

brutto .............................. zł.

słownie: ................................................................................................................................. złotych

* + 1. Ceny wyszczególnione w załączniku nr 1 przez okres obowiązywania umowy będą niezmienne, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszej umowie.
    2. Ceny określone ust. 1 niniejszego paragrafu obejmują wszystkie koszty realizacji zamówienia tj. robocizny, napraw, przeglądów, części zużywalnych.
    3. Jeżeli w wyniku realizacji umowy powstanie u Zamawiającego obowiązek podatkowy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług, kwota należnego podatku VAT zostanie rozliczona z urzędem skarbowym przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku, gdy Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto nienależny podatek VAT, to Zamawiający dokona obniżenia tego wynagrodzenia o kwotę podatku VAT, którą obowiązany jest rozliczyć zamiast Wykonawcy na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług.
    4. Wynagrodzenie będzie płatne w ciągu **30 dni** od daty wystawienia faktury VAT.
    5. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
    6. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcyw**s**kazane na fakturze VAT.

**§ 6**

**Wymagania dotyczące zatrudnienia**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących usługi serwisowe oraz naprawy w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
5. przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
7. Oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.

Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiar etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

1. Poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy / umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy / umów o pracę powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię, nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu nie będą podlegać anonimizacji.
2. Zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.
3. Poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane pkt 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 4 pkt 3 Umowy.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę będzie traktowane, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę i będzie uprawniało Zamawiającego do nałożenia kary umownej, o której mowa w ust. 4.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 7**

1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.

**§ 8**

1. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego powstałych należności poprzez naliczenie kary umownej, o której mowa w § 4.
2. Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę niezwłocznie po dokonaniu potracenia zawierającą szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 4.

**§ 9**

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

**§ 10**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody oby stron w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem zmiany stawki podatku VAT, która to zmiana obowiązuje z dniem wejścia w życie stosownych przepisów.

**§ 11**

1. Wykonawca oświadcza, że żadna z zamontowanych przez niego części zamiennych wymienionych w ramach niniejszej umowy nie narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich.
2. W przypadku naruszenia prawa własności intelektualnej lub przemysłowej Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność   
   z tego tytułu wobec Zamawiającego oraz osób trzecich.
3. Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w przypadkach:
4. zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku VAT. W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT, wartość podatku VAT oraz wartość brutto, wartość netto pozostaje stała przez cały czas trwania umowy,
5. wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy – w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
6. zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
7. wystąpienia siły wyższej – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
8. wstrzymaniem / przerwaniem wykonania przedmiotu umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego,
9. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
10. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
11. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o planach kapitałowych.
12. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczył usługi na rzecz zamawiającego, w powyższym zakresie.
13. W przypadku zgłoszenia przez zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości dotyczącej przestrzegania przez wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osoby przy pomocy których będzie świadczył usług w/w zasad, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.

**§ 13**

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

**§ 14**

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego**.**

**§ 15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………..……………..  podpis **Zamawiającego** | ……………………………..……………..  podpis **Wykonawcy** |

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – formularz asortymentowo-cenowy