Wrocław, 19.06.2020

**WYJAŚNIENIA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

 dotyczy postępowania

**Dostawa Tympanometru diagnostycznego – 1 komplet**

**(ID 356380)**

Zamawiający 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu informuje, że wpłynęły zapytania o udzielenie wyjaśnień w ww. postępowaniu:

 **Pytanie nr 1** (dotyczy Załącznik nr 2; *Istotne warunki zamówienia*): Czy Zamawiający zgodzi się zmienić kryteria i punkty związane z terminem gwarancji z:

*„Punkty za termin gwarancji (min. gwarancja wynosi 24 miesiące) przyznawane są według następującego klucza (należy podać jedną z wymienionych gwarancji: 24 miesiące / lub 36 miesięcy/ lub 48 miesięcy/ lub 60 miesięcy/ lub 72 miesiące:*

*- gwarancja 24 miesiące – 0 pkt.*

*- gwarancja 36 miesięcy – 2,5 pkt.*

*- gwarancja 48 miesięcy – 5 pkt.*

*- gwarancja 60 miesięcy – 7,5 pkt.*

*- gwarancja 72 miesiące – 10 pkt.”*

Na:

*„Punkty za termin gwarancji (min. gwarancja wynosi 12 miesiący) przyznawane są według następującego klucza (należy podać jedną z wymienionych gwarancji: 12 miesięcy / lub 24 miesiące / lub 36 miesięcy/ lub 48 miesięcy/ lub 60 miesięcy/ lub 72 miesiące:*

*- gwarancja 12 miesięcy – 0 pkt.*

*- gwarancja 24 miesiące – 2 pkt.*

*- gwarancja 36 miesięcy – 4 pkt.*

*- gwarancja 48 miesięcy – 6 pkt.*

*- gwarancja 60 miesięcy – 8 pkt.*

*- gwarancja 72 miesiące – 10 pkt.”*

**Odpowiedź: Zapisy bez zmian**

**Pytanie nr 2** (dotyczy Załącznik nr 3; *Wzór umowy*): Czy Zamawiający zgodzi się zmienić zapis we *Wzorze Umowy* w §4 ust. 7 z:

*„Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie techniczne dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie dopuszczonym przez producenta urządzeń, z :*

- *obsługi technicznej aparatu;*

- *technicznego przeglądu bezpieczeństwa;*

- *procedur kalibracyjnych, testowych, pomiarowych;*

- *procedur okresowych czynności konserwacyjnych.*

*Szkolenie personelu technicznego – min 4 osoby, w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Szkolenia mogą odbywać się sukcesywnie – jednak nie później niż do 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Szkolenie musi być zakończone certyfikatem potwierdzającym uzyskanie dostępu do powyższych procedur. Zamawiający wymaga wyposażenia pracowników w kody dostępu, w tym dające dostęp do menu serwisowego, instrukcje serwisowe (z kodami błędów i wykazem części zamiennych i elementów serwisowych) do powyższych procedur.”*

Na:

*„Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie techniczne dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie dopuszczonym przez producenta urządzeń, z:*

- *podstawowego zakresu kontroli technicznej aparatu i czynności konserwacyjnych, jeżeli są możliwe;*

*Szkolenie personelu technicznego – min 4 osoby, w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Szkolenia mogą odbywać się sukcesywnie – jednak nie później niż do 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Na Zamawiającym spoczywa obowiązek wyznaczenia osób do szkolenia, a także podjęcia kontaktu w formie pisemnej z Wykonawcą w celu uzgodnienia terminu szkolenia. Szkolenie musi być zakończone certyfikatem.”*

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie nr 3** (dotyczy Załącznik nr 3; *Wzór umowy*): Czy Zamawiający zgodzi się zmienić zapis we *Wzorze Umowy* w §5 ust. 9 z:

*„W przypadku awarii przedłużającej się ponad 5 dni lub wymagającej naprawy w siedzibie serwisu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze na czas naprawy (o parametrach określonych niniejszą umową lub wyższych).”*

Na:

*„W przypadku awarii przedłużającej się ponad 5 dni lub wymagającej naprawy w siedzibie serwisu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze lub podzespół zastępczy na czas naprawy (o parametrach określonych niniejszą umową lub wyższych).”*

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

Wykonawca zobowiązany jest do naniesienia dokonanych zmian w treści oferty. W razie zaoferowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowany a dopuszczonego przez Zamawiającego w wyniku wyjaśnień Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (data odpowiedzi i ewentualnie nr pytania)