#### Umowa nr ……………. /wzór/

zawarta w dniu **……………………..** w Nasielsku pomiędzy:

**Gminą Nasielsk,** 05-190 Nasielsk, ul. Elektronowa 3, NIP 5311607468, REGON 130377899 reprezentowaną przez **Pana Radosława Kasiaka - Burmistrza Nasielska**, przy kontrasygnacie **Pana Rafała Adamskiego – Skarbnika Nasielska**,

zwaną w treści umowy **„****Organizatorem"**

a

**…………………………………………….…**……………………………………………………………………………………………………………………………….

reprezentowaną przez ……………………………………………………………………..…………………………………………………………………….

zwanym dalej  **„Operatorem",**

na podstawie rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie …………………………. ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.) o następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Organizator zleca, a Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w gminnych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej w ramach ustawy z dnia z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 402) w związku z uzyskaniem dopłaty przez Gminę Nasielsk od Wojewody Mazowieckiego na liniach komunikacyjnych określonych w § 2 niniejszej umowy.

2. Przewozy będą realizowane wg rozkładu jazdy opracowanego przez Organizatora, który stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

3. Operator zobowiązany jest sprzedawać pasażerom bilety za przejazd autobusem, w tym także bilety miesięczne.

4. Operator zobowiązany jest do honorowania uprawnień do ulgowych przejazdów jakie posiadają pasażerowie, jeżeli wynikają one z ustaw, o których mowa w § 13 ust. 3 niniejszej umowy.

5. Maksymalną wartość umowy określa się na kwotę  **…………………………….**

6. Kwota, o której mowa w ust. 5 zawiera:

1) Szacowaną kwotę deficytu z tytułu realizacji usługi, w wysokości …………………………., co stanowi iloczyn maksymalnej ceny usługi, o której mowa w §12 ust. 3 i maksymalnej liczby wozokilometrów, określonej w §2 ust. 2 niniejszej umowy;

2) Szacowaną kwotę „rozsądnego zysku” w wysokości ………………, co stanowi iloczyn kwoty ,,rozsądnego zysku” w odniesieniu do jednego wozokilometra, o której mowa w §12 ust. 2 pkt 5 i maksymalnej liczby wozokilometrów, określonej w §2 ust. 2 niniejszej umowy.

**§2**

**Linie komunikacyjne, których dotyczy umowa**

1. Gminne przewozy pasażerskie zaplanowane przez Organizatora, będą realizowane od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. na poniższych liniach komunikacyjnych o charakterze użyteczności publicznej.

**Linia nr 1: Nasielsk - Pieścirogi - Mogowo Dworzec Kolejowy**

Długość linii komunikacyjnej dla kursu zwykłego wynosi 5,5 km, a dla kursu wydłużonego wynosi 6,5 km.

Częstotliwość kursowania:

- od poniedziałku do piątku (oprócz świąt): kurs zwykły – 64 razy dziennie, kurs wydłużony – 6 razy dziennie;

- soboty (oprócz świąt): kurs zwykły – 50 razy dziennie;

- niedziele i święta: kurs zwykły – 46 razy dziennie.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi:

- 21526 kursów zwykłych;

- 1512 kursów wydłużonych.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi:

- 118393,0 dla kursów zwykłych;

- 9828,0 dla kursów wydłużonych.

**Linia nr 2: Nasielsk – Dobra Wola – Nasielsk**

Długość linii komunikacyjnej wynosi 39,6 km.

Częstotliwość kursowania : od poniedziałku do piątku (oprócz świąt) - 5 razy dziennie.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi 1260.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi 49896,0.

**Linia nr 3: Nasielsk – Lubomin – Nasielsk**

Długość linii komunikacyjnej wynosi 23,0 km.

Częstotliwość kursowania: od poniedziałku do piątku (oprócz świąt) - 2 razy dziennie.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi 504.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi 11592,0.

**Linia nr 4: Nasielsk – Nuna – Nasielsk**

Długość linii komunikacyjnej dla kursu zwykłego wynosi 39,1 km, a dla kursu skróconego 37,7 km.

Częstotliwość kursowania:

- od poniedziałku do piątku (oprócz świąt): kurs zwykły - 2 razy dziennie;

- we wtorki i w piątki (oprócz świąt): kurs skrócony – 1 raz dziennie.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi:

- 504 kursów zwykłych;

- 101 kursów skróconych.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi:

- 19706,4 dla kursów zwykłych;

- 3807,7 dla kursów skróconych.

**Linia nr 5: Nasielsk - Krzyczki – Nasielsk**

Długość linii komunikacyjnej wynosi 14,5 km.

Częstotliwość kursowania: od poniedziałku do piątku (oprócz świąt) – 2 razy dziennie.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi 504.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi 7308,0.

**Linia nr 6: Nasielsk – Popowo Borowe – Nasielsk**

Długość linii komunikacyjnej dla kursu zwykłego wynosi 31,2 km, a dla kursu skróconego 29,8 km.

Częstotliwość kursowania: od poniedziałku do piątku (oprócz świąt) – 2 razy dziennie kurs zwykły oraz 1 raz dziennie kurs skrócony.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi:

- 504 kursów zwykłych;

- 252 kursów skróconych.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi:

- 15724,8 dla kursów zwykłych;

- 7509,6 dla kursów skróconych.

**Linia nr 7: Nasielsk - Dębinki – Nasielsk**

Długość linii komunikacyjnej dla kursu zwykłego wynosi 39,2 km, a dla kursu wydłużonego 41,5 km.

Częstotliwość kursowania: od poniedziałku do piątku (oprócz świąt) – po 2 razy dziennie kurs zwykły oraz kurs wydłużony.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi:

- 504 kursów zwykłych;

- 504 kursów wydłużonych.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi:

- 19756,8 dla kursów zwykłych;

- 20916,0 dla kursów wydłużonych.

**Linia nr 8: Nasielsk – Pianowo Daczki – Kędzierzawice**

Długość linii komunikacyjnej wynosi 5,2 km.

Częstotliwość kursowania: od poniedziałku do piątku (oprócz świąt) – 4 razy dziennie.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi 1008.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi 5241,6.

**Linia nr 9: Nasielsk – Cieksyn – Nasielsk**

Długość linii komunikacyjnej wynosi 27,0 km.

Częstotliwość kursowania:

- od poniedziałku do piątku (oprócz świąt) – 5 razy dziennie;

- soboty, niedziele i święta – 8 razy dziennie.

Planowana ilość kursów w roku 2025 wynosi 2164.

Planowana liczba wozokilometrów w roku 2025 wynosi 58428,0.

2. W okresie trwania umowy maksymalna liczba wozokilometrów wynosi 348109. w trakcie realizacji usługi Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany maksymalnej liczby wozokilometrów o ± 50%.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany częstotliwości kursowania oraz ilości kursów poszczególnych linii komunikacyjnych określonych w ust. 1.

**§3**

**Czas trwania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia** **1 stycznia 2025 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku.**

2. Operator zobowiązany jest realizować przewozy we wszystkich dniach w okresie, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z aktualnym rozkładem jazdy.

**§4**

**Warunki dotyczące norm i jakości oraz podnoszenia jakości świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Operator świadcząc usługi określone w niniejszej umowie zobowiązany jest zapewnić pasażerom wygodną i prawidłową obsługę realizowanego przewozu.

2. W okresie realizacji niniejszej umowy Operator zapewnia w szczególności:

1) punktualność realizowanych usług (przyjazd i odjazd z poszczególnych przystanków zgodnie z aktualnym rozkładem jazdy);

2) podstawienie pojazdu zastępczego w przypadku awarii, jednak nie później niż w ciągu **30 minut** od wystąpienia awarii;

3) czystość pojazdów wewnątrz i na zewnątrz;

4) prawidłowość i kompletność informacji o realizowanej usłudze w pojazdach oraz na przystankach;

5) zabieranie pasażerów oczekujących na skorzystanie z usługi, w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;

6) grzeczne i miłe zachowanie się personelu Operatora;

7) szybkość i merytoryczność w rozpatrywaniu skarg pasażerów.

**§5**

**Wymagania w stosunku do środków transportu, w tym ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej zdolności ruchowej**

1. Operator przy wykonywaniu usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej, zleconych przez Organizatora, będzie korzystał wyłącznie z autobusów, które spełniają wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 2024 poz. 1251) i przepisach wykonawczych do wymienionej ustawy, a w szczególności wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. - w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. 2024 poz. 502 z późn. zm.) odnoszących się do autobusów regularnej komunikacji publicznej.

2. Operator zobowiązany jest do dostosowania pojemności pojazdów do natężenia ruchu. Wszelkie koszty związane z dostosowaniem pojazdów poniesie Operator.

3. Na czas realizacji usługi Operator zapewni oznakowanie autobusów w sposób niebudzący wątpliwości pasażerów, że autobus wykonuje kurs o charakterze użyteczności publicznej.

4. W miarę posiadanych możliwości Operator zapewni pojazdy ułatwiające korzystanie z usług przewozowych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej, z zastrzeżeniem, iż Operator w swoim taborze musi posiadać, co najmniej 1 pojazd dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej zdolności ruchowej.

5. Operator nie może wykonywać zleconych przez Organizatora przewozów o charakterze użyteczności publicznej autobusem/ autobusami zbudowanym/ zbudowanymi przy wykorzystaniu nadwozia, podwozia lub ramy konstrukcji własnej, którego markę określa się jako "SAM".

**§6**

**Warunki zmiany opłat za przewóz oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. -Prawo przewozowe, za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego, jeżeli stroną umowy, której przysługują wpływy z tych opłat, jest operator**

1. Operator może wystąpić do Organizatora z wnioskiem o uzgodnienie proponowanej zmiany pobieranych opłat od pasażerów oraz innych opłat jedynie w przypadku wystąpienia znacznego wzrostu kosztów paliwa lub wynagrodzeń, których Operator nie mógł przewidzieć kalkulując swoją ofertę.

2. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do złożonego wniosku, w terminie 30 dni od dnia jego złożenia.

**§7**

**Personel Operatora**

**Warunki, na jakich jest dopuszczalne podwykonawstwo w realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Operator powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących Usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu Umowy: …………~~…………………~~……………………….
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Operatora wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Operatora.
3. Operator zawiadamia Organizatora o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 1, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Operator powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Operator jest obowiązany wykazać Organizatorowi, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Operator powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 stosuje się odpowiednio.
5. Operator ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Operatora i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Organizatorem a Operatorem.
7. Operator zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. 2023 poz. 1465 z późn. zm.).
8. Organizator wymaga, aby pracownicy kierujący pojazdami, byli zatrudnieni przez Operatora na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy - jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy. Wymóg ten dotyczy Operatora (Podwykonawców).
9. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Organizatora w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 14 dni) Operator przedłoży Organizatorowi wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Operatora lub podwykonawcę osób wykonujących działalność operacyjną w trakcie realizacji zamówienia w odniesieniu do obszaru Gminy Nasielsk, w którym Organizator realizuje usługę:

1) oświadczenie Operatora lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Organizatora. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Operatora lub podwykonawcy.

1. Niezłożenie przez Operatora w wyznaczonym przez Organizatora terminie żądanych przez Organizatora dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Operatora lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Operatora lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 9 czynności.
2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Operatora lub Podwykonawcę, Organizator może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
3. Operator zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy, pracownicy świadczący Usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP. Operator przeszkoli pracowników w zakresie obowiązujących w jego siedzibie przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
4. Operator zobowiązany jest do zapewnienia Pracownikom świadczącym Usługi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami i zasadami BHP.
5. Pracownicy świadczący Usługi powinni być w czasie wykonywania przedmiotu Umowy jednolicie ubrani i posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
6. Operator ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.

**§8**

**Sposób rozpatrywania przez Operatora skarg i reklamacji składanych przez pasażerów oraz przyznawania ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Operator zobowiązany jest do rozpatrywania skarg pasażerów, związanych z realizacją zleconych przez Organizatora przewozów o charakterze użyteczności publicznej oraz udzielenia odpowiedzi skarżącemu, w terminie 30 dni od daty złożenia skargi.

2. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru składanych przez pasażerów skarg, reklamacji i zażaleń na przewozy realizowane na podstawie niniejszej umowy.

3. Operator zobowiązany jest do wypłaty odszkodowań pasażerom, jeżeli przysługuje im takie prawo, w związku z niewłaściwą realizacją usług w gminnych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej, na zasadach określonych w regulaminie przewozu lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4. Operator zobowiązany jest przekazywać Organizatorowi informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informacje o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

**§9**

**Częstotliwość składania sprawozdań z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w tym informacji dotyczących liczby pasażerów na danej linii komunikacyjnej**

1. Operator zobowiązany jest do informowania Organizatora o realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego. Informacje te powinny zawierać:

1) zrealizowany i niezrealizowany przebieg autobusów przy realizacji usług określonych niniejszą umową podany w wozokilometrach;

2) wyjaśnienia dotyczące niezrealizowanych kursów na danej linii z podaniem daty i numeru linii;

3) informację o opóźnieniach w realizacji poszczególnych kursów, jeżeli opóźnienie wynosiło więcej niż 15 minut;

4) ilość pasażerów korzystających z usług przewozowych, w tym korzystających z uprawnień do przejazdu ulgowego;

5) uzyskane przychody z tytułu sprzedaży biletów oraz z tytułu innych opłat.

2. Informacje, o których mowa w ust. 1. pkt 1-5 Operator składa Organizatorowi w terminie do 1 dnia roboczego następującego po wykonaniu usługi w danym miesiącu.

3. Operator składa Organizatorowi raport rozliczający ilość zrealizowanych wozokilometrów w 2025 roku oraz raport finansowy potwierdzający wystąpienie ujemnego wyniku finansowego za 2025 rok w terminie do 5 stycznia 2026 roku.

4. Raport rozliczający ilość zrealizowanych wozokilometrów w 2025 roku, o którym mowa w ust. 3 należy sporządzić na formularzu stanowiącym **załącznik nr 3** do umowy.

5. Raport finansowy potwierdzający wystąpienie ujemnego wyniku finansowego za 2025 rok, o którym mowa w ust. 3 należy sporządzić na formularzu stanowiącym **załącznik nr 4** do umowy.

6. Gmina Nasielsk jako organizator publicznego transportu zbiorowego ma obowiązek sporządzania i przekazywania rozliczenia końcowego do Wojewody Mazowieckiego w związku z podpisaniem przez Gminę Nasielsk umowy o dopłatę o dofinansowanie realizacji zadania własnego w zakresie przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej przez dopłatę do ceny usługi na liniach komunikacyjnych, o których mowa w § 2.

7. Operator przedkłada do Organizatora w nieprzekraczalnym terminie, o którym mowa w ust. 3 **załącznik nr 3** oraz **załącznik nr 4**. w związku z obowiązkiem sporządzenia i przekazania przez Gminę Nasielsk rozliczenia końcowego do Wojewody Mazowieckiego, doręczenie **załącznika nr 3** i **załącznika nr 4** po upływie terminu o którym mowa w ust. 3 może skutkować obowiązkiem zwrotu pobranej przez Operatora kwoty za 2025 rok wraz z odsetkami ustawowymi liczonymi od dnia przekazania środków..

**§10**

**Zasady rozliczeń, w szczególności zasady podziału kosztów za realizację usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, z uwzględnieniem stosowania przez Operatora ulg ustawowych oraz ulg ustanowionych na obszarze właściwości danego Organizatora**

1. Operator, dla celów rozliczenia niniejszej umowy, będzie posiadał urządzenie fiskalne, umożliwiające wyodrębnienie wszystkich sprzedanych biletów, na kursach realizowanych w gminnych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej.

2. Operator zaliczy do swoich przychodów kwoty uzyskane z tytułu innych opłat nałożonych w związku z realizacją usług objętych niniejszą umową.

3. Operator określi zasady podziału przychodów uzyskiwanych ze źródeł niezwiązanych z realizacją konkretnego zadania przewozowego, a uzyskiwanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej związanej z transportem drogowym osób, np. z reklamy.

4. Operator zobowiązuje się do uczestnictwa w programie „Nasielska Karta Seniora”, zgodnie z uchwałą nr V/38/19 Rady Miejskiej w Nasielsku z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie przyjęcia programu ”Nasielska Karta Seniora”.

5. Operator zobowiązuje się do bezpłatnego przewozu pasażerskiego osób, którzy ukończyli 60 rok życia, posiadających „Nasielską Kartę Seniora”.

6. Organizator i Operator przy obliczaniu rekompensaty z tytułu honorowania uprawnień pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, będą przestrzegać zapisów art. 50-54 oraz art. 56-58 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz zapisów załącznika rozporządzenia (WE) 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70.

7. Operator występuje do Organizatora w terminie do 1 dnia roboczego następującego po wykonaniu usługi w danym miesiącu z wnioskiem o przekazanie dopłat do przewozów za dany miesiąc z tytułu sprzedaży biletów ulgowych:

1) oddzielnie dla każdej linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy;

2) na stosownych drukach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie wraz z wydrukami z kas rejestrujących. Operator występując do Organizatora o wypłatę rekompensaty z budżetu państwa, z tytułu honorowania uprawnień pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, wykaże tylko te utracone przychody, które zostały zewidencjonowane w kasach rejestrujących przy sprzedaży biletów dotyczących kursów realizowanych na rzecz Organizatora.

8. Operator będzie korzystał z wyodrębnionych na potrzeby świadczonej usługi urządzeń księgowych, na których zostaną zewidencjonowane:

1) po stronie przychodów - wszystkie przychody uzyskane z tytułu niniejszej umowy;

2) po stronie kosztów - wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.

7. Na podstawie art. 54 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. 2023 poz. 2778) w przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji wniosku, o którym mowa w § 10 ust. 7 Organizator występuje do właściwego marszałka województwa (marszałek województwa mazowieckiego) z wnioskiem o przekazanie rekompensaty w części stanowiącej zwrot utraconych przychodów z tytułu stosowania ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym do wysokości poniesionej z tego tytułu straty.

9. Na podstawie art. 54 ust. 2 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. 2023 poz. 2778) Organizator wypłaca przyznaną Operatorowi rekompensatę w zakresie poniesionej straty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym ustanowionych na obszarze właściwości danego organizatora.

10. Organizator wypłaca przyznaną Operatorowi rekompensatę, o której mowa w § 10 ust. 9:

1) po pozytywnym zweryfikowaniu przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie wniosku o przekazanie rekompensaty za dany miesiąc oraz po wpłynięciu na rachunek bankowy Organizatora ww. rekompensaty.

2) na rachunek bankowy Operatora o numerze: **…………………………………………………………………….**

**§11**

**Zasady rozliczeń za realizację usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie tych usług z przyczyn niezależnych od Operatora**

1. Operatorowi przysługuje prawo ubiegania się od Organizatora należnego wynagrodzenia w przypadku niemożności wykonania przewozu w związku z działaniem sił natury i ogłoszonym stanem klęski żywiołowej lub jeżeli Organizator podejmie decyzję o nie realizowaniu przewozu i poinformuje o tym Operatora w terminie krótszym niż 7 dni od dnia, w którym usługa winna zostać zrealizowana zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.

2. w przypadkach wskazanych w ust. 1 Operator w terminie 7 dni od dnia, w którym zaistniała sytuacja uniemożliwiająca wykonywanie przewozów, składa do Organizatora wniosek o wypłatę wynagrodzenia z tytułu gotowości do świadczenia usługi. w przypadku nie złożenia wniosku w ww. terminie Operatorowi nie będzie przysługiwało ww. wynagrodzenie.

3. Operatorowi przysługuje wynagrodzenie w wysokości stanowiące iloczyn 50% stawki za 1 wozokilometr uzyskiwanej w okresie ostatniego miesiąca realizacji umowy oraz ilości kilometrów niewykonanego przebiegu autobusu.

4. Wynagrodzenie z tytułu braku możliwości wykonywania przewozów z przyczyn niezależnych od Operatora zostanie wypłacone Operatorowi niezwłocznie, po zaakceptowaniu wniosku przez Organizatora.

**§12**

**Strona umowy, której przysługują wpływy z opłat**

**oraz pozostałe wynagrodzenie Operatora**

1. Wpływy ze sprzedaży biletów oraz innych opłat za przewóz pobieranych od pasażerów, wynikających z postanowień zawartych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. -Prawo przewozowe (Dz.U. 2024 poz. 1262), przysługują Operatorowi -o ich wysokości Operator będzie informował Organizatora.

2. Operatorowi z tytułu realizacji gminnych przewozów pasażerskich mających charakter użyteczności publicznej, będących przedmiotem niniejszej umowy, przysługuje wynagrodzenie obejmujące:

1) wpływy, o których mowa w ust. 1 stanowiące prawo Operatora do korzystania z usługi, zgodnie z art. 50 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. 2023 poz. 2778),

2) rekompensata z budżetu państwa z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, stanowiąca płatność Organizatora, zgodnie z art. 56 i art. 57 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym,

3) dopłata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na ich częściowe pokrycie, stanowiąca płatność Organizatora, w maksymalnej wysokości **….….. zł** do 1 wozokilometra przewozu autobusowego o charakterze użyteczności publicznej, jednak nie niższej niż 10 % ceny usługi;

4) dopłata z Funduszu, o której mowa w ustawie z dnia z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz.U. 2024 poz. 402), w maksymalnej wysokości **….….. zł** do 1 wozokilometra przewozu autobusowego o charakterze użyteczności publicznej, nie więcej niż 90 % ceny usługi**;**

5) ,,rozsądny zysk" w wysokości **….….. zł** do 1 wozokilometra przewozu autobusowego o charakterze użyteczności publicznej.

3. Cena usługi to kwota deficytu wyrażona w złotych w odniesieniu do 1 wozokilometra. Maksymalna wysokość ceny usługi wynosi **….….. zł**.

4. Przysługujące Operatorowi dopłaty oraz ,,rozsądny zysk", o których mowa w ust. 2. pkt 3-5 będą obliczane wg zrealizowanego przebiegu autobusów.

**§ 13**

**Strona umowy, która jest zobowiązana do wykonania obowiązku informowania o cennikach, rozkładach jazdy i regulaminie przewozu**

1. Operator poda do publicznej wiadomości rozkłady jazdy wykorzystywanych środków transportu na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów.

2. Operator poda do publicznej wiadomości cennik opłat w siedzibie Operatora, a w każdym środku transportu znajdować się będzie wyciąg z cennika opłat. **Cennik opłat będzie uwzględniać bezpłatny przewóz pasażerski osób, którzy ukończyli 60 rok życia, posiadających „Nasielską Kartę Seniora”, zgodnie z § 10 ust. 5 niniejszej umowy. Cennik będzie również uwzględniać cenę biletu jednorazowego normalnego w wysokości 1,00 zł dla linii nr 9: Nasielsk – Cieksyn – Nasielsk w każdą sobotę i niedzielę w okresie lipiec-sierpień 2025 roku.**

3. Cennik opłat w gminnych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej musi zawierać ceny biletów ulgowych ustalonych na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

4. Operator będzie wykonywał usługę zgodnie z regulaminem przewozów w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę Nasielsk stanowiącym Załącznik Nr 2 do uchwały Nr LXVI/559/23 Rady Miejskiej w Nasielsku z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie ustanowienia maksymalnych cen biletów dla przejazdów w przewozie autobusami w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę Nasielsk oraz ustalenia Regulaminu przewozów w tym transporcie. Operator także zapewni, że regulamin ten będzie dostępny do wglądu pasażera w siedzibie Operatora, natomiast w środkach transportu będzie znajdował się wyciąg z tego regulaminu. 5. Operator zamieści na swojej stronie internetowej rozkłady jazdy, cennik oraz regulamin przewozu oraz będzie je uaktualniał w przypadku zmian.

6. W przypadku zmiany rozkładu jazdy Operator zamieszcza stosowną informację na przystankach komunikacyjnych, stronie internetowej Operatora oraz w siedzibie Operatora na 3 dni przed wejściem w życie nowego rozkładu jazdy.

7. Operator umieszcza informację: „Linia komunikacyjna dofinansowana ze środków Funduszu rozwoju przewozów autobusowych województwa mazowieckiego” na rozkładach jazdy podanych do publicznej wiadomości.

**§14**

**Sposób dystrybucji biletów**

1. Operator będzie sprzedawał bilety w autobusach lub w innych wyznaczonych miejscach, ewidencjonując sprzedaż w kasach rejestrujących posiadających pozytywną opinie ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów, w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.

2. Operator zorganizuje i zapewni sprzedaż biletów miesięcznych, w tym biletów miesięcznych szkolnych w taki sposób, aby pasażerowie mogli bez trudności nabyć takie bilety.

3. Operator poda do publicznej wiadomości miejsca i terminy sprzedaży biletów miesięcznych.

**§15**

**Zasady obliczania kwoty rekompensaty wypłacanej przez Organizatora, z tytułu realizacji usług, będących przedmiotem umowy**

1. Strony ustalają, że w okresie obowiązywania umowy, jeżeli w okresie rozliczeniowym dla pojedynczej linii komunikacyjnej wystąpi ujemny wynik finansowy nieuwzględniający rozsądnego zysku, Operatorowi przysługuje za ten okres od Organizatora rekompensata, której wysokość nie może przekroczyć **…… zł w odniesieniu do 1 wozokilometra**. Na rekompensatę w odniesieniu do 1 wozokilometra będzie się składać cena usługi oraz rozsądny zysk w odniesieniu do 1 wozokilometra.

2. Obliczenie wysokości rekompensaty należnej Operatorowi, w odniesieniu do 1 wozokilometra, odbywać się będzie według następującego wzoru:

, gdzie

Poszczególne litery oznaczają:

Rw – wysokość rekompensaty w odniesieniu do 1 wozokilometra,

C – cena usługi,

d – rozsądny zysk w odniesieniu do 1 wozokilometra, określony w §12 ust. 2 pkt 5 niniejszej umowy,

a – koszty poniesione w związku ze świadczeniem usług przewozowych w okresie rozliczeniowym,

b – przychody z tytułu opłat za bilety miesięczne oraz jednorazowe oraz pozostałe przychody związane z wykonywaniem przewozów w okresie rozliczeniowym,

c – dopłaty do cen usług przewozowych z tytułu rekompensaty za utracone przychody w związku ze stosowaniem ulg ustawowych na linii o charakterze użyteczności publicznej,

s – wielkość pracy eksploatacyjnej w wozokilometrach wykonana w okresie rozliczeniowym.

Całkowita rekompensata za świadczenie usług przewozowych w okresie rozliczeniowym, obliczana będzie według wzoru:

R = Rw x s

przy czym:

- jeżeli obliczona wartość ceny usługi „C” okaże się, w okresie rozliczeniowym, liczbą ujemną lub równą zeru – Operator nie będzie ubiegał się o rekompensatę za ten okres,

- jeżeli obliczona wartość ceny usługi „C” okaże się większa aniżeli **…… zł**, do obliczeń rekompensaty za świadczenie usług przewozowych w okresie rozliczeniowym Operator przyjmie maksymalną wartość C w wysokości **…… zł.**

3. Przygotowując dane do obliczenia rekompensaty Operator kieruje się następującymi zasadami:

1) uwzględniane są koszty dotyczące wyłącznie świadczenia usług przewozowych, w zakresie objętym niniejszą umową, w szczególności:

a) wszystkie koszty stałe wraz z kosztem amortyzacji,

b) wszystkie koszty zmienne,

c) koszty związane z utrzymaniem i korzystaniem z niezbędnej infrastruktury technicznej,

d) koszty finansowe z uwzględnieniem finansowym planowanych zadań inwestycyjnych niezbędnych do ich świadczenia,

e) podatki i opłaty niezależne od Operatora,

2) uwzględnieniu podlegają tylko takie koszty, jakie poniosłoby wykonując takie same usługi przedsiębiorstwo podobnej wielkości, prawidłowo zarządzane i odpowiednio wyposażone w majątek pozwalający na spełnienie wymogów wynikających z umowy;

3) koszty pomniejsza się o wszystkie dodatnie wpływy wygenerowane na linii obsługiwanej w ramach świadczenia usług przewozowych objętych umową,

4) koszty pomniejsza się o przychody wygenerowane podczas wypełniania zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy, w szczególności wpływy ze sprzedaży biletów, dopłaty w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, które stanowią w całości przychód Operatora.

5) koszty i przychody Operatora będą obliczane zgodnie z obowiązującymi zasadami i przepisami podatkowymi w sposób pozwalający wydzielić koszty i przychody związane z realizacją usług opisanych w niniejszej umowie od innych usług.

4. Operator udostępni Organizatorowi wszelkie dokumenty, opinie oraz niezbędne wyliczenia niezbędne do wykonywania kontroli, w szczególności sposobu wyliczenia rekompensaty.

5. Operator będzie posiadał urządzenie fiskalne, umożliwiające wyodrębnienie wszystkich sprzedanych biletów, na kursach realizowanych na podstawie niniejszej umowy, do celów jej rozliczania.

6. Operator zaliczy do swoich przychodów kwoty uzyskane z tytułu innych opłat nałożonych w związku z realizacją usług objętych niniejszą umową.

7. Operator występuje do Organizatora z wnioskiem o przekazanie dopłat do przewozów za dany miesiąc z tytułu sprzedaży biletów ulgowych na liniach o charakterze użyteczności publicznej, zgodnie z § 10 ust. 7 niniejszej umowy.

8. Operator będzie korzystał z wyodrębnionych na potrzeby świadczonej usługi urządzeń księgowych, na których zostaną zewidencjonowane:

1) po stronie przychodów – wszystkie przychody uzyskane z tytułu niniejszej umowy,

2) po stronie kosztów – wszystkie koszy związane z realizacją niniejszej umowy.

**§ 16**

**Zasady wypłaty wynagrodzenia Operatorowi**

1. Operatorowi z tytułu realizacji niniejszej umowy przysługuje wynagrodzenie na które składać się będą wyłącznie:

1) opłaty pobierane przez Operatora od pasażerów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego,

2) rekompensata z budżetu państwa z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, wypłacana zgodnie z § 10 ust. 9 niniejszej umowy.

3) rekompensata od Organizatora z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem umowy, w wysokości obliczonej zgodnie z procedurą określoną w § 15.

2. Operator w terminie do 1 dnia roboczego następującego po danym miesiącu przedstawi rozliczenie miesięczne rekompensaty oddzielnie dla każdej linii komunikacyjnej według wzoru zestawienia opracowanego przez Organizatora i stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszej umowy wraz z dokumentami na podstawie których wykonano rozliczenie.

3. Operator w terminie do 1 dnia roboczego następującego po danym miesiącu wystawi Organizatorowi notę obciążeniową z kwotą należnej rekompensaty za miesiąc poprzedzający, w wysokości obliczonej zgodnie z procedurą określoną w § 15. Za miesiąc grudzień Operator złoży notę obciążeniową do 1 grudnia 2025 roku. Płatność należnej rekompensaty nastąpi w terminie do 30 dni od dnia poprawnie złożonej noty obciążeniowej.

4. Doręczenie noty obciążeniowej po upływie terminu o którym mowa w ust. 3 lub złożenie jej bez uzupełnionego **załącznika nr 2**, w związku z pokryciem części usługi ze środków Funduszu rozwoju przewozów autobusowych może skutkować nie wypłaceniem środków.

5. W związku z obowiązkiem sporządzenia i przekazania przez Gminę Nasielsk wniosku o dopłatę za miesiąc grudzień do Wojewody Mazowieckiego do 3 grudnia 2025 r. Operator w terminie do 1 grudnia 2025 roku poda szacowane wartości przychodów, kosztów oraz deficytu dla poszczególnych linii komunikacyjnych za miesiąc grudzień.

6. w przypadku wystąpienia nieprawidłowości formalnych w rozliczeniu lub w prowadzonej i przekazanej dokumentacji, wypłacenie kwot wynikających z niniejszej umowy zostanie wstrzymane do chwili ich całkowitego usunięcia.

7. Wykrycie nieprawidłowości rozliczenia w wyniku kontroli, przeprowadzonych po przekazaniu środków Operatorowi za dany okres rozliczeniowy, zobowiązuje Operatora do zwrotu nienależnie pobranej kwoty wraz z odsetkami ustawowymi liczonymi od dnia przekazania środków.

8. Nota obciążeniowa obejmować będzie w szczególności następujące dane:

1) Nabywca: Gmina Nasielsk, 05-190 Nasielsk, ul. Elektronowa 3, NIP: 5311607468

2) Odbiorca/Płatnik: Urząd Miejski w Nasielsku, 05-190 Nasielsk, ul. Elektronowa 3

3) Dane i numer konta Operatora.

4) Informację którego okresu rozliczeniowego dotyczy nota.

5) Informację o numerze niniejszej umowy.

9. Wypłata rekompensaty nastąpi na rachunek bankowy Operatora o numerze

**……………………………………………………………………………………………………………………….…** 10. Operator w terminie do 1 dnia roboczego następującego po danym miesiącu przedłoży karty drogowe potwierdzające zrealizowane wozokilometry. Karty drogowe będą prowadzone oddzielnie dla każdej linii komunikacyjnej.

11. W przypadku zaistnienia zdarzeń, mających wpływ na rozliczenie miesięczne stanowiące **załącznik nr 2** do niniejszej umowy, o którym mowa w ust. 2, Operator jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Organizatora o zaistniałych zmianach oraz do dokonania korekty rozliczeń.

**§ 17**

**Zasady współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów**

1. Operator zobowiązany jest zgłaszać Organizatorowi uwagi dotyczące realizowanych

przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie ilości pasażerów korzystających z autobusów, a także godzin przyjazdów i odjazdów z poszczególnych przystanków.

1. Operator jest zobowiązany do bieżącego monitorowania zmian rozkładu jazdy

pociągów Kolei Mazowieckich (w relacji Warszawa – Działdowo i Działdowo – Warszawa) i dostosowania rozkładu jazdy linii nr 1 Nasielsk - Pieścirogi - Mogowo Dworzec Kolejowy pod przyjazdy oraz odjazdy pociągów oraz pod potrzeby mieszkańców gminy Nasielsk. Zmieniony rozkład jazdy linii nr 1 Operator przedłoży do akceptacji Organizatorowi najpóźniej w terminie 7 dni przed datą obowiązywania nowego rozkładu jazdy linii nr 1.

**§ 18**

**Strona umowy, która zobowiązana jest uzgodnić zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi**

W przypadku wprowadzenia zmian w rozkładzie jazdy Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasady korzystania z przystanków oraz uzgodnienia z Organizatorem nowego rozkładu jazdy w terminie do 7 dni przed wejściem w życie (datą obowiązywania) nowego rozkładu jazdy.

**§ 19**

**Warunki wykorzystywania środków transportu w zależności od natężenia ruchu pasażerów**

Operator ma obowiązek zapewnienia taboru autobusowego o pojemności gwarantującej zabranie wszystkich oczekujących na przystankach pasażerów, a szczególnie pasażerów, którzy nabyli bilety miesięczne szkolne, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 5 niniejszej umowy.

**§ 20**

**Warunki korzystania ze środków transportu Organizatora,**

**jeżeli są udostępnione operatorowi**

Realizacja usług określonych niniejszą umową odbywać się będzie przy pomocy środków transportu Operatora.

**§ 21**

**Warunki zakupu przez Operatora środków transportu drogowego niezbędnych do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami dotyczącymi taboru autobusowego określonymi w § 5 niniejszej umowy oraz wynikającymi z art. 46 ust. 1 pkt. 13 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

**§ 22**

**Zasady współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów.**

1. Operator jest obowiązany uzgodnić zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi.

2. Dopuszcza się możliwość zmiany przez Organizatora rozkładu jazdy, w zakresie godzin odjazdów, ilości kursów, po wcześniejszym uzgodnieniu zmian z Operatorem.

**§ 23**

**Kary umowne**

1. Organizator naliczy Operatorowi karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy na warunkach opisanych w § 24 ust. 4 niniejszej umowy, w wysokości wynagrodzenia, które przysługiwało Operatorowi za pełny poprzedni miesiąc świadczenia usługi. w przypadku gdyby nie można było ustalić wysokości kary umownej w sposób określony w zdaniu pierwszym, karę tę określa się na 10% wkładu finansowego Gminy Nasielsk.

2. Za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.

3. Organizator ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości do 10% wartości umowy, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wynikających z przeprowadzenia kontroli oraz w przypadku odmowy poddania się kontroli.

4. Organizator ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia §13 niniejszej umowy.

5. Organizator naliczy kary umowne w przypadku:

1) niezrealizowania połączenia komunikacyjnego przewidzianego w rozkładzie jazdy, w wysokości 1000 zł za każdy niezrealizowany kurs;

2) niepunktualności, niewłaściwej jakości usług, niepodstawienia autobusów spełniających wymagania określone w niniejszej umowie, w wysokości 1000 zł za każdy dzień niespełnienia wymagań, bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów nie spełniających wymagań;

3) braku skuteczności w zapobieganiu próbom przejazdów pasażerów bez ważnych biletów i bez biletów, w wysokości 100 zł za każdy dzień stwierdzenia przypadku przejazdu pasażera bez wydanego biletu.

6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.

7. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Organizatora lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.

8. Nadzór nad wykonaniem usługi i naliczanie kar umownych odbywać się będzie na podstawie kontroli prowadzonych przez upoważnionych pracowników wyznaczonych przez Organizatora. Kontrola może się odbyć zarówno w miejscu wykonywania usługi oraz w siedzibie Operatora.

9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 5 umowy.

**§ 24**

**Warunki zmiany i rozwiązania umowy**

1. Przewiduje się możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora w następujących przypadkach:

1) jeżeli zmiana umowy jest korzystna dla realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na obszarze właściwości Organizatora, w szczególności uwzględnia oczekiwania społeczne dotyczące dostępności i jakości usług publicznych;

2) jeżeli wystąpiły okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności strony nie mogły przewidzieć na dzień podpisania umowy, a wynikają one ze zmian przepisów prawa, które nastąpiły w czasie realizacji usług przewozowych przez Operatora.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

3. Zmiany rozkładów jazdy dotyczące godzin odjazdów z poszczególnych przystanków, nie stanowią zmiany umowy.

4. Każda ze stron może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:

1) jeżeli jedna ze stron nie realizuje postanowień umowy lub w sposób rażący je narusza,

2) nie wykonywania przez Operatora przewozów w publicznym transporcie zbiorowym przez kolejne trzy dni;

3) systematycznego opóźniania wykonywania przewozów (jeżeli taka sytuacja ma miejsce więcej niż 20 razy w okresie trwania umowy);

4) systematycznego podstawiania autobusów niespełniających wymagań określonych w § 5 niniejszej umowy (jeżeli taka sytuacja ma miejsce więcej niż 20 razy w okresie trwania umowy);

5) utraty przez Operatora uprawnień niezbędnych do wykonywania usług;

6) Operator nie rozpoczął świadczenia usług.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone w terminie 14 dni od powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

6. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku rozwiązania umowy przez Organizatora lub z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku rozwiązania umowy przez Operatora, ze skutkiem określonym na ostatni dzień miesiąca.

7. Umowa może być także rozwiązana za porozumieniem stron na wzajemnie uzgodnionych zasadach.

8. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z poniższymi zasadami, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:

1) wyliczenie wysokości zmiany wynagrodzenia odbywać się będzie w oparciu o zmianę kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w stosunku do wskaźnika obowiązującego w dniu złożenia oferty publikowany przez Prezesa GUS = zwany dalej wskaźnikiem GUS

2) w sytuacji, gdy ostatni opublikowany wskaźnik GUS przed wystawieniem noty, o której mowa w  § 16 ust. 3, zmieni się w stosunku do ostatniego opublikowanego wskaźnika GUS przed podpisaniem umowy o poziom przekraczający 10%, strony mogą złożyć wniosek o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w zakresie wystawionej noty po publikacji wskaźnika;

3) strona po spełnieniu przesłanek wskazanych w pkt 1-2 może złożyć wniosek o zmianę wynagrodzenia w wysokości wynikającej z wyliczenia:

A x (B% - 10%) = C

GDZIE:

A – wartość miesięcznej noty wystawionej po publikacji wskaźnika, który zmieni się w stosunku do ostatniego opublikowanego przed podpisaniem umowy wskaźnika GUS o poziom przekraczający 10%

B – suma wartości opublikowanych wskaźników GUS w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia wystawienia noty

C – wartość zmiany

4) Kwoty płatne Wykonawcy będą waloryzowane miesięcznie począwszy od 7 miesiąca okresu realizacji robót.

5) strona składając wniosek o zmianę powinna przedstawić w szczególności:

a) wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia;

b) dowody na to, że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia.

6) łączna wartość zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, dokonanych na podstawie postanowień niniejszego ustępu nie może być wyższa niż 10 % w stosunku do pierwotnej wartości umowy.

7) zmiana wynagrodzenia w oparciu o niniejszy ustęp wymaga zgodnej woli obu stron wyrażonej aneksem do umowy.

10. w przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę umowy, będzie on zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku dotyczącego zmiany umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.

11. Wniosek, o którym mowa w ust. 10 powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.

12. w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania zmiany, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem. Zmiana umowy wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym minie termin wskazany w zdaniu poprzedzającym

**§25**

**Informacje przekazywane Organizatorowi przez Operatora**, o **których mowa w art. 4 ust. 8 zdanie trzecie rozporządzenia (WE) nr 1370/2007, znowelizowanego przez rozporządzenie (UE) nr 2016/2338), w celu udzielenia zamówienia w trybach określonych w art. 19 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.**

Operator zobowiązany jest przekazać na wniosek Organizatora, informacje dotyczące popytu ze strony podróżnych, cen biletów, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim.

**§26**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów UODO oraz RODO i właściwej realizacji postanowień Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych, Organizator jako administrator danych osobowych powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją Umowy, wyłącznie, w celu wywiązania się z postanowień Umowy i jej właściwej realizacji.

2. Operator będzie przetwarzał powierzone dane osobowe (dane zwykłe) pasażerów składających skargi lub reklamacje w zakresie imion i nazwisk, adresów zamieszkania, adresów poczty elektronicznej i numerów telefonów, w celu wywiązania się z postanowień Umowy i jej właściwej realizacji.

3. Operator będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenia Organizatora. Dotyczy to także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu Operator podlega. w takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania Operator poinformuje Organizatora o tym obowiązku prawnym na piśmie, chyba że prawo zabrania takich informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

4. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczeni wyłącznie pracownicy Operatora posiadający imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, wydane przez Operatora. Operator zapewnia, że wszystkie osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy tych danych oraz zasobów ich zabezpieczenia.

5. w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Operator przekaże Organizatorowi wykaz pracowników upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych, o których mowa w ust. 4.

6. Operator oświadcza, iż:

1) Operator prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych;

2) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, w zakresie za który odpowiada.

7. Operator zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącego prawa osób, których dane dotyczą.

8. Na pisemny wniosek Organizatora, Operator jest zobowiązany do udzielenia informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym na temat zastosowanych przy przetwarzaniu danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających zbiór danych, w terminie 7 dnia od dnia otrzymania wniosku.

9. Operator zobowiązuje się poinformować Organizatora o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem, prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej lub organy wymiaru sprawiedliwości.

10. Operator niezwłocznie zgłasza Organizatorowi wszelkie przypadki naruszenia ochrony danych osobowych, jednocześnie przekazując informacje na temat charakteru naruszenia danych osobowych, kategorie danych, liczbę osób, których dane dotyczą, przybliżoną liczbę wpisów, możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych oraz opis zastosowanych środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia oraz rekomendacje dalszego postępowania w tym zakresie.

11. w terminie 7 dni od wygaśnięcia Umowy Operator przekaże Organizatorowi pisemne oświadczenie, w którym potwierdzi, ze nie posiada już żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy danych osobowych zawartych w dokumentacji powstałej w czasie obowiązywania Umowy które podlegają ochronie na podstawie odrębnych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

12. Operator udostępnia Organizatorowi na jego polecenie wszelkie informacje niezbędne do wskazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Organizatorowi lub audytorowi przez niego upoważnionemu przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, współdziałając w trakcie ich trwania. Informacje, o których mowa w zdaniu pierwszym, będą przekazywane w formie pisemnej lub elektronicznej niezwłocznie po otrzymaniu stosownego polecenia.

13. w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji lub danych na temat drugiej Strony, które pozyskały w trakcie wykonywania niniejszej Umowy („Informacje poufne”), chyba że były one wcześniej podane do publicznej wiadomości przez Stronę, której te informacje lub dane dotyczą. w związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie uprawniona do ujawniania w jakiejkolwiek formie i zakresie „Informacji poufnych” osobom trzecim, chyba że na takie ujawnienie druga Strona, której informacje dotyczą, udzieli uprzedniej zgody na piśmie. Powyższe nie dotyczy ujawnienia „Informacji poufnych” na żądanie sądów, prokuratury, Policji lub innych urzędów administracji publicznej, pod warunkiem że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

14. o konieczności ujawnienia danych instytucjom, o których mowa w ust. 13 Strona ujawniająca jest zobowiązana poinformować Stronę, której informacje dotyczą w terminie 3 dni. „Informacje poufne” nie mogą być wykorzystane przez Operatora w innym celu niż prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej –w przypadku stwierdzenia nieuzgodnionego ujawnienia „Informacji poufnych” przez Operatora, Organizator ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora, przy czym prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia zajścia przyczyny do odstąpienia.

15. Operator ponosi odpowiedzialność za należyte świadczenie usług w zakresie przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w UODO, RODO i innych obowiązujących przepisach prawa.

16. Organizator ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania terminów wypowiedzenia, w razie stwierdzenia rażącego naruszenia przez Operatora, z przyczyn od niego zależnych, obowiązków objętych przedmiotem niniejszej Umowy, w tym w szczególności, gdy:

1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;

2) powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej bez zgody Organizatora;

3) dokonał niezgodnego z przepisami przetwarzania danych osobowych;

4) nie zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia Umowy.

17. Operator zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód, zapłaconych kar administracyjnych lub odszkodowań, w tym określonych decyzjami administracyjnymi lub wyrokami sądowymi, o ile wynikły one z naruszenia przez niego z przyczyn leżących po jego stronie, postanowień niniejszej Umowy, a do których uiszczenia został zobowiązany Organizator. Postanowienia zdania poprzedzającego mają odpowiednie zastosowanie w sytuacji skorzystania przez osobę, której dane osobowe dotyczą z uprawnienia wskazanego w art. 82 ust. 1 RODO.

18. Przetwarzanie przez Operatora danych osobowych, powierzonych przez Organizatora w związku z realizacją niniejszej Umowy, będzie realizowane przez okres trwania umowy.

19. Przetwarzanie powierzonych do przetwarzania w ramach niniejszej Umowy danych osobowych jest zaspokojone w ramach wynagrodzenia określonego w §12.

**§27**

**Postanowienia końcowe**

1. w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy rozporządzeń UE oraz ustaw regulujących zasady wykonywania publicznego transportu zbiorowego, a także przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

3. Strony postanawiają, że wszelkie zmiany wzorów formularzy załączników do umowy, mogą być wprowadzone jednostronnie przez Organizatora poprzez doręczenie Operatorowi i nie wymagają dla swej ważności formy aneksu do umowy.

4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz otrzymuje Operator, a dwa egzemplarze otrzymuje Organizator.

……………………………………. …………………………………….

*Organizator Operator*