

Załącznik nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Opis przedmiotu zamówienia i standardy jakościowe.

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych dla jednostek PW.
2. Miejsce dostaw: określa załącznik do umowy Wykaz jednostek Zamawiającego. Osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcą, adresy dostaw.
3. Szczegółowy opis asortymentu oraz ilości określa Formularz asortymentowo-cenowy stanowiący Załącznik nr 2 do SWZ.
4. **Oznaczenie według kodów CPV :**
30 12 40 00 – 4 Części i akcesoria do maszyn biurowych
5. Podane w załączniku nazwy materiałów określają wymagany przez Zamawiającego standard i parametry techniczno-funkcjonalno-użytkowe zamawianych materiałów eksploatacyjnych.
6. Podane ilości materiałów eksploatacyjnych mają charakter szacunkowy, a Zamawiającemu przysługiwało będzie prawo do rezygnacji z zakupu ich części, co jednak nie spowoduje obniżenia kwoty maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy o więcej niż 25%.
7. Wykonawca musi zagwarantować, że wszystkie dostarczone materiały eksploatacyjne będą fabrycznie nowe i nie będą zawierać używanych elementów - w szczególności wkłady drukujące nie mogą zawierać żadnych komponentów używanych, takich jak elementy mechaniczne, listwa, wkład światłoczuły, kasetta. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tonerem lub tuszem.
8. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie zapakowane w nowe, nienoszące znamion otwierania opakowania, w sposób chroniący wewnątrz kasetę z tonerem. Każda kasetta oraz opakowanie z tonerem muszą ponadto posiadać zabezpieczenie umożliwiające rozpoznanie czy materiał eksploatacyjny był otwierany/używany.
9. Na opakowaniu i/lub kasecie z tonerem muszą być trwale naniesione co najmniej:
 - a. nazwa producenta/kod producenta,
 - b. numer katalogowy produktu,
 - c. nazwa i typ urządzenia do którego materiał eksploatacyjny jest przeznaczony,
 - d. data upływu ważności produktu.
10. Opakowania wszystkich materiałów eksploatacyjnych muszą zawierać listę urządzeń kompatybilnych z oferowanym materiałem eksploatacyjnym.
11. Wykonawca musi zagwarantować, że materiały są produkowane w sposób bezpieczny i nie wpływający negatywnie na środowisko.
12. Wykonawca musi zagwarantować jakość wydruku, tj. równomierne zaczernienie/barwienie drukowanego tekstu lub grafiki, jednakowe nasycenie barw na całym wydruku, brak jakichkolwiek smug w miejscach nie przeznaczonych do zadrukowania (100% bieli w miejscach niezadrukowanych). Wykonawca musi zagwarantować poprawną jakość drukowania do pełnego wyczerpania środka barwiącego w okresie przydatności do użycia. Jakość wydruku (kopii), wydajność, szybkość schnięcia (utrwalania), nie zamazywania się druku (kopii) powinna odpowiadać

wyrobowi producenta urządzenia, w tym również w zakresie bezawaryjnej pracy tego urządzenia, w którym będzie zainstalowany.

13. Zamawiający dopuszcza w zamówieniu zaoferowanie materiałów eksploatacyjnych:

- a. **oryginalnych** czyli materiałów produkowanych przez producentów urządzeń drukujących, tj. w całości wyprodukowanych z podzespołów fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu, numerem katalogowym oraz terminem przydatności do użycia;
- b. **równoważnych**, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia czyli fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych dopuszczonych przez producenta sprzętu do stosowania, nie powodujących utraty uprawnień z tytułu gwarancji i takie, na które producent uzyskał dokument potwierdzający, że wytworzone są zgodnie z obowiązującymi normami jakości oraz nie powodują negatywnych objawów w pracy urządzeń i wyświetlania ostrzegawczych komunikatów.

13. Jeżeli do opisanego przedmiotu zamówienia użyto oznaczeń lub parametrów wskazujących na konkretnego producenta, konkretny produkt lub wskazano: znaki towarowe, patenty, pochodzenie urządzeń, źródła lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty, **Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych**, spełniających wymagania Zamawiającego, przez które należy rozumieć produkty o zbliżonych, nie gorszych parametrach technicznych i jakościowych do tych, które zostały przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia wskazane w Formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

14. Zamawiający pod pojęciem „**produkt równoważny**” rozumie produkt:

- a. fabrycznie nowy, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001, ISO 14001 lub normami równoważnymi; opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz użytkowania,
- b. który nie jest produktem regenerowanym tj. zawierającym jakiegokolwiek elementy regenerowane, refabrykowane lub wchodzące wcześniej w całości lub w części, w skład innych produktów, Zamawiający nie dopuszcza oferowania produktów regenerowanych, poddawanych procesom ponownego napełniania bądź wymiany jakichkolwiek elementów,
- c. nie noszący śladów użytkowania oraz opatrzony znakiem firmowym producenta oraz etykietą zawierającą numer katalogowy i termin ważności,
- d. którego wydajność jest co najmniej taka, jak materiału oryginalnego zalecanego przez producenta urządzeń,
- e. który nie powoduje uszkodzenia urządzenia ani nie przyspiesza zużycia pozostałych części maszyny w stopniu większym niż materiały oryginalne;
- f. rozpoznawany przez urządzenie wielofunkcyjne, drukarkę i faks oraz nie powodujący pojawiania się negatywnych komunikatów na wyświetlaczu urządzenia i stronach testowych,
- g. kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, tj. nie ograniczający funkcji i możliwości urządzenia oraz zapewniający pełną kompatybilność z jego oprogramowaniem (informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz

poziomie zużycia tonera, itp.), nie ograniczający pełnej współpracy z programem urządzenia monitorującym stan zasobników,

- h. który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innej własności intelektualnej,
- i. który uzyskał wyniki nie gorsze od wyników produktów zalecanych przez producentów urządzeń, w pomiarach wydajności wykonanych przez laboratorium posiadające certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 17025:2005 (wydany przez jednostkę akredytowaną w zakresie certyfikacji normy ISO/IEC 17025:2005), zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla tonerów kolorowych, ISO/IEC 24711 i ISO/IEC 24712 dla wkładów atramentowych.

15. Wykonawca, który w ofercie powoła się na zastosowanie produktów równoważnych, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego produkty spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, poprzez wpisanie nazwy oraz nazwy producenta produktu równoważnego w kolumnie „Opis oferowanego produktu” w Formularzu Asortymentowo - Cenowym (załącznik nr 2 do SWZ) a także poprzez dołączenie do oferty przedmiotowych środków dowodowych dla tych produktów w postaci dokumentów::

raporty z testów wydajności, przeprowadzone przez niezależną od producenta, importera, Wykonawcy jednostkę upoważnioną do kontroli (laboratorium posiadające certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 17025:2005 (wydany przez jednostkę akredytowaną w zakresie certyfikacji normy ISO/IEC 17025:2005)).

Raporty muszą potwierdzać:

- 1) Wydajność produktu równoważnego jest nie gorsza od wydajności materiału oryginalnego, potwierdzona dostarczonym raportem z badania wydajności.;
- 2) Wytwarzanie produktu równoważnego zgodnie z normą ISO 14001 oraz 9001;
- 3) Wytwarzanie produktu równoważnego zgodnie z normą ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 oraz ISO/IEC 24711 i ISO/IEC 24712.

Wymóg przedstawienia przedmiotowych środków dowodowych nie dotyczy poz. 422 formularza asortymentowo - cenowego dla której przedmiotowe środki dowodowe nie są wymagane.

16. Za produkt równoważny Zamawiający uzna tylko taki, którego cechy techniczne i jakościowe są nie gorsze od wskazanego.

17. Kryteria które zostaną zastosowane do oceny równoważności:

Kryterium	Sposób oceny
Wydajność nie gorsza od wydajności materiału oryginalnego, potwierdzona dostarczonym raportem z badania wydajności.	Porównanie wydajności produktu równoważnego z produktem oryginalnym na podstawie dostarczonego dokumentu z raportem wydajności. W przypadku mniejszej wydajności produkt nie będzie spełniał wymagań Zamawiającego i zostanie odrzucony. Niedostarczenie dokumentów skutkuje odrzuceniem oferty i brakiem możliwości podpisania umowy.

Wytwarzanie zgodnie z normą ISO 14001 oraz 9001	Dostarczenie przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego spełnienie norm. Niedostarczenie dokumentów skutkuje odrzuceniem oferty i brakiem możliwości podpisania umowy.
Wytwarzanie zgodnie z normą ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 oraz ISO/IEC 24711 i ISO/IEC 24712.	Dostarczenie przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego spełnienie norm. Niedostarczenie dokumentów skutkuje odrzuceniem oferty i brakiem możliwości podpisania umowy.

18. Pod pojęciem „fabrycznie nowy” Zamawiający rozumie produkt wykonany z nowych elementów, znajdujący się w oryginalnym opakowaniu producenta z widocznym nadrukowanym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadający wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem, tak aby na tonerach wyjętych z opakowania nie było śladów proszku (taśma zabezpieczająca wysypywanie się proszku powinna być zakończona twardą końcówką plastikową i przymocowana trwale lub na zatrzaski do obudowy).
19. **Zamawiający wymaga**, aby Wykonawca w każdej pozycji Formularza asortymentowocenowego, stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, w kolumnach dot. rodzaju oferowanych produktów wpisał w odpowiedniej kolumnie, tj.: **Produkt oryginalny lub Produkt równoważny**.
20. **Zamawiający wymaga**, aby Wykonawca w każdej pozycji Formularza asortymentowocenowego stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, **wpisał nazwę oferowanego materiału, symbol oraz nazwę producenta – zarówno dla oferowanych materiałów oryginalnych, jak i produktów „równoważnych”**. W przypadku nie wpisania informacji w tym zakresie będzie to uznane przez Zamawiającego jako złożenia oferty niezgodnej z SWZ i niemożliwej do uzupełnienia w toku późniejszych wyjaśnień.
21. **Gwarancja na dostarczone materiały eksploatacyjne musi wynosić min. 24 miesiące** (bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się z chwilą podpisania protokołu odbioru ilościowo-jakościowego). Dostarczone materiały eksploatacyjne będą objęte terminem przydatności do użycia nie krótszym niż 24 miesiące liczoną od dnia dostawy.
22. Warunki wykonania przedmiotu zamówienia zawarte zostały w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego określonych w Załączniku nr 4 do SWZ.
23. Jeżeli w trakcie trwania umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych równoważnych materiałów eksploatacyjnych jest niższa od parametrów tego samego rodzaju produktów oferowanych przez producenta sprzętu, do którego są przeznaczone, a w szczególności, gdy materiały te nie będą we właściwy sposób sygnalizowały stanu zużycia tuszu lub tonera, Wykonawca zobowiązany będzie wymienić je na nowe, wolne od wad w ciągu 2 dni roboczych, następujących po dniu, w którym Zamawiający złożył reklamację.
24. W przypadku, gdy w ramach rozpatrywania reklamacji dotyczącej danego materiału eksploatacyjnego Wykonawca dokona jego dwukrotnej wymiany na nowy egzemplarz, który również posiadał będzie wady i zostanie zareklamowany przez Zamawiającego - Zamawiający będzie mógł zakupić nowy produkt (materiał eksploatacyjny)

wyprodukowany przez producenta urządzenia, a kosztami jego zakupu obciążyć Wykonawcę.

25. Wykonawca musi zagwarantować, że dostarczone przez niego materiały eksploatacyjne zamontowane i używane w urządzeniach drukujących, nie spowodują utraty praw do bezpłatnych napraw w ramach gwarancji producenta, a w przypadku uszkodzenia urządzenia wynikającego z zastosowania produktu równoważnego Wykonawca poniesie koszty naprawy.
26. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego faktu uszkodzenia sprzętu, spowodowanego używaniem dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za zaistniałą szkodę i zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy bądź pokrycia kosztów jego naprawy oraz do zwrotu kosztów ekspertyzy potwierdzającej, że uszkodzenie wywołane zostało na skutek stosowania dostarczonych w ramach niniejszej umowy materiałów eksploatacyjnych.