

Urząd Miejski w Chrzanowie  
Aleja Henryka 20, 32-500 Chrzanów  
Biuro Zamówień Publicznych

Chrzanów, dnia 28 października 2024 r.

ZP.271.34.2024

## **WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usług pocztowych na rzecz Urzędu Miejskiego w Chrzanowie w 2025 roku.**

Na podstawie art. 284 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) – dalej ustawa Pzp, zamawiający udziela wyjaśnień do zapytania złożonego przez wykonawcę w dniu 25.10.2024 r., oraz na podstawie art. 286 ust. 1, ust. 5, ust. 6 i ust. 7 ustawy Pzp, dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie terminu składania i otwarcia ofert (Rozdział 22 i 23 SWZ) i terminu związania ofertą (Rozdział 24 SWZ).

### **Pytanie nr 1:**

W załączniku stanowiącym wzór umowy w §12 pkt 5 Zamawiający określa kare umowną w przypadku opóźnienia nadania przesyłek wymagających zachowania terminu nadania w rozumieniu Ordynacji podatkowej lub postępowań administracyjnych na poziomie 100 zł za każdy jednostkowy przypadek. Jednocześnie w §2 pkt 9 dopuszcza uzasadniona możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny lub pierwszy dzień roboczy po dniu wolnym od pracy, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek np. brak pełnego adresu, nieprawidłowe opakowanie, brak znaków opłaty i brak możliwości ich wyjaśnienia z przedstawicielem Zamawiającego. Wykonawca zwraca uwagę, że przepisy usługi określają procedurę reklamacyjną oraz wartość i sposób wypłacenia odszkodowania. Umowa nie powinna stać w opozycji do przepisów regulujących świadczenie usług w oparciu o przepisy Prawa pocztowego, odpowiednie rozporządzenia oraz regulaminy świadczenia usług powszechnych. Jednocześnie wykonawca wskazuje, że wskazany poziom kary umownej jest bardzo wysoki powodując duże ryzyko po stronie operatora w przypadku braku możliwości przyjęcia przesyłek z przyczyn losowych niezależnych od operatora. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie §12 pkt.5.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

### **Pytanie nr 2:**

Zamawiający we wzorze umowy w §3 pkt 1 oraz w SWZ rozdział 13 punkt 1 określił wymagania w zakresie zatrudniania przez wykonawcę osób na podstawie stosunku pracy. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej zadania opiekuna Zamawiającego (opiekuna umowy).

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zgodnie z ustawą wymóg związany z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane czynności w zakresie realizacji zamówienia będzie spełniony, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320).

**Odpowiedź:**

Tak, zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp zamawiający wymaga zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących zadania opiekuna zamawiającego (opiekuna umowy).

**Pytanie nr 3:**

Zamawiający we wzorze umowy § 12 pkt. 6 określił wysokość kary umownej w wysokości 2500,00 zł za każdy przypadek niedopełnienia obowiązku zatrudnienia pracowników przy realizacji zamówienia na umowę o pracę zgodnie ze złożonym oświadczeniem. Wykonawca wskazuje, iż postanowienia specyfikacji w tym zakresie, w szczególności wysokości kar umownych są sformułowane w sposób naruszający naczelne zasady zamówień publicznych.

Konieczność zapłaty kar w wysokości przewidzianej w w/w punkcie jest rażąco wygórowana i wskazuje na oczywistą dysproporcję pomiędzy ciężarem naruszenia obowiązków przez Wykonawcę a rozmiarem sankcji wymierzanej z tego tytułu.

W związku z powyższym Wykonawcą zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu zawartego we wzorze umowy wzorze umowy § 12 pkt. 6.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ – gdyż koszt zatrudnienia jednego pracownika jest znacząco wyższy od kary 2 500,00 zł.

**Pytanie nr 4:**

Zamawiający w – zapisach wzoru umowy w §12 pkt 8 zastrzegł karę w wysokości 1000 zł brutto za brak zadeklarowanej liczby punktów obsługi klienta Wykonawca zwraca uwagę, że takie określenie przedmiotu kary może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. W związku z powyższym wykonawca zwraca się dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 5:**

Zamawiający w SWZ Rozdział 27 pkt 2 jako jedno z kryteriów oceny oferty określił udostępnienie przez wykonawcę systemu monitorowania przesyłek rejestrowanych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie

mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy, jednakże przy deklaracji wykonawcy, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły zamawiającego.

Zamawiający potwierdza, że w przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych będzie uzależniona od operatora danego kraju docelowego.

**Pytanie nr 6:**

Zamawiający w załączniku nr 6 Formularz Cenowy wymaga wycenienia zagranicznych przesyłek listowych i paczkowych dla stref doręczenia A, B, C, D, A1, A2, A3, A4, A5, 10, 11, 12, 13 zgodnie z klasyfikacją określoną w ramach tzw. cennika usług powszechnych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazując w niniejszym załączniku określenia przesyłek stosuje powszechnie wykorzystywaną nomenklaturę wynikającą z tzw. Cennika usług powszechnych i w ten sposób charakteryzuje destynację przesyłki oraz ich wymiary. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o doprecyzowanie krajów/obszarów wchodzących w poszczególne strefy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w załączniku nr 6 Formularz Cenowy wymaga wycenienia przesyłek dla stref doręczenia A, B, C, D, A1, A2, A3, A4, A5, 10, 11, 12, 13 zgodnie z klasyfikacją określoną w cenniku usług powszechnych.

USŁUGI POWSZECHNE W OBROTCIE ZAGRANICZNYM,

Rozdział IX. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE PRIORYTETOWE,

STREFA A - Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem),

STREFA B – Ameryka Północna, Afryka,

STREFA C – Ameryka Południowa, Środkowa i Azja,

STREFA D – Australia i Oceania.

Rozdział XIV. PACZKI POCZTOWE PRIORYTETOWE,

STREFA A1 – Austria, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Dania z Grenlandia i Wyspami Owczymi, Estonia, Holandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Słowenia, Szwajcaria z Liechtensteinem, Ukraina, Węgry, Watykan,

STREFA A2: Albania, Belgia, Czarnogóra, Malta, Norwegia, Cypr, Finlandia, Francja z Korsyką oraz Andora i Monako, Gibraltar, Grecja, Hiszpania z Majorką i Wyspami

Kanaryjskimi, Kosowo, Irlandia (Eire), Islandia Izrael, Macedonia, Mołdawia, Rumunia, Serbia, Szwecja, Turcja, Włochy z Republiką San Marino,  
STREFA A3: Portugalia z Azorami i Madera, Rosja, Wielka Brytania, Irlandia Płn.(bez terytoriów zamorskich)

STREFA A4: Czechy, Słowacja

STREFA A5: Niemcy

#### Rozdział XV. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE

STREFA 10: Albania, Austria, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania z Grenlandia i Wyspami Owczymi, Estonia, Francja z Korsyką oraz Andora i Monako, Gibraltar, Grecja, Hiszpania z Majorką i Wyspami Kanaryjskimi, Kosowo, Irlandia (Eire) Islandia, Izrael, Holandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Rumunia Serbia, Słowenia, Szwecja, Turcja Ukraina, Watykan,  
STREFA 11: Belgia, Białoruś, Finlandia, Norwegia, Portugalia z Azorami i Madera, Rosja, Szwajcaria z Lichtensteinem, Węgry, Wielka Brytania Irlandia Płn. (bez terenów zamorskich) Włochy z Republiką San Marino,

STREFA 12: Czechy, Słowacja

STREFA 13: Niemcy

#### **Pytanie nr 7:**

W załączniku stanowiącym wzór umowy w §2 pkt 1 a oraz Opisie przedmiotu zamówienia pkt 1, ppkt 1 Zamawiający wymaga zapewnienia usługi doręczania przesyłek do siedziby Zamawiającego. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa wczesno poranne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, ponieważ dostosował godziny doręczenia przesyłek pocztowych do godzin pracy Urzędu Miejskiego w Chrzanowie.

#### **Pytanie nr 8:**

W załączniku stanowiącym wzór umowy w §2 pkt 8 oraz Opisie przedmiotu zamówienia pkt 2, ppkt 8 Zamawiający wymaga doręczania przesyłek do każdego

miejsca w kraju i za granicą. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerzy katalog możliwych doręczeń).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazując w załączniku określenia przesyłek stosuje powszechnie wykorzystywaną nomenklaturę wynikającą z tzw. Cennika usług powszechnych i w ten sposób charakteryzuje przesyłki.

**Pytanie nr 9:**

W załączniku nr 1 Formularz cenowy w części II Paczki pocztowe w obrocie krajowym wymaga wycenienia przesyłek według gabarytów A i B. Jednocześnie Zamawiający nie określił, co rozumie poprzez niniejsze określenia. Wykonawca prosi o potwierdzenia, że wskazując w niniejszym załączniku określenia przesyłek stosuje powszechnie wykorzystywaną nomenklaturę wynikającą z tzw. Cennika usług powszechnych i w ten sposób charakteryzuje przesyłki. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dokładne określenie charakterystyki przesyłek tj. ich wymiary.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazując w niniejszym załączniku określenia przesyłek stosuje powszechnie wykorzystywaną nomenklaturę wynikającą z tzw. Cennika usług powszechnych i w ten sposób charakteryzuje przesyłki.

GABARYT A to paczki o wymiarach:

MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm,

GABARYT B to paczki o wymiarach:

MINIMUM – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,

MAKSIMUM – suma długości największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość- 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

**Pytanie nr 10:**

W załącznikach Zamawiający określił wzory druków zwrotnego potwierdzenia odbioru w postępowaniach administracyjnym oraz podatkowym. Wykonawca podkreśla, że wzór druku ZPO wynika bezpośrednio z przepisów prawa niezależnych od operatora. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku konieczności zmiany wzoru druków wynikającej ze zmiany przepisów, Zamawiający dostosuje druki do aktualnie obowiązujących wytycznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku konieczności zmiany wzoru druków wynikającej ze zmiany przepisów, dostosuje druki do aktualnie obowiązujących wytycznych.

**Pytanie nr 11:**

W załączniku nr 6 Formularz cenowy wymaga wyceny przesyłek zagranicznych. Przesyłki zostały opisane wyłącznie poprzez określenie ich masy, bez wskazywania wymiarów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejsze przesyłki opisane są zgodnie z charakterystyką przesyłek opisaną w Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnym sposobem opisu przesyłek. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dokładne wskazanie wymiarów przesyłek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że niniejsze przesyłki opisane są zgodnie z charakterystyką przesyłek opisaną w Cenniku usług powszechnych:

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości – 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm,

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

**Pytanie nr 12:**

Zamawiający w SWZ Rozdział 27 pkt 3 jako jedno z kryteriów oceny ofert wskazał ilość placówek wykonawcy, które muszą spełniać wymogi określone w Opisie przedmiotu zamówienia pkt 2 ppkt 1b oraz ppkt 13 i we wzorze umowy §5 pkt 2 w zakresie m.in. ich ilości, dni i godzin dostępności.

Wykonawca rozumie, że restrykcyjne kryteria dostępu do placówek awizacyjnych mają na celu zapewnienie wysokiej jakości obsługi adresatów przesyłek. W związku z powyższym wykonawca sugeruje modyfikację zapisów poprzez wprowadzenie w ich miejsce wymogu: „zapewnienia przez wykonawcę dostępu do placówki awizacyjnej dla każdego adresata na obszarze kraju zgodnie z wymogami określonymi dla operatora wyznaczonego”.

Wprowadzenie powyższego zapisu zagwarantuje, że każdy adresat przesyłki będzie miał dostęp do placówki awizacyjnej i obowiązek zapewnienia możliwości podjęcia przesyłki w dni i godziny określone przez aktualne przepisy spoczywał będzie na wykonawcy. Jednocześnie nie ograniczy on wykonawcy w zakresie jego działalności gospodarczej i możliwości dostosowywania własnej logistyki oraz procesów, w tym ilości i formy placówek własnych.

Jednocześnie wykonawca w ofercie przedstawi wykaz placówek aktualny na dzień składania ofert spełniających wymagania Zamawiającego, co pozwoli ocenić i porównać oferty oferentów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający we wzorze umowy w § 5 pkt.1 usuwa liczbę punktów obsługi klienta: w miejsce słowa

„ sześć” wprowadza się wielokropek, wartość tych punktów zostanie wprowadzona zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie.

§ 5 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

Wykonawca oświadcza, iż w okresie realizacji zamówienia będzie posiadał na terenie Gminy Chrzanów ..... punktów obsługi klienta w tym co najmniej jeden

punkt obsługi klienta w miejscowości, w której znajduje się siedziba Urzędu Miejskiego w Chrzanowie, 32-500 Chrzanów, Aleja Henryka 20.

**Pytanie nr 13:**

W załączniku stanowiącym wzór umowy w §2 pkt 1 oraz Opisie przedmiotu zamówienia pkt 2, ppkt 1 Zamawiający wymaga dostosowania godzin świadczenia usług przez wykonawcę w przypadku zmiany harmonogramu czasu pracy Urzędu Miejskiego. Wykonawca zwraca uwagę, że godziny świadczenia usług np. odbioru przesyłek wymagają dostosowania logistyki i procesów do potrzeb Zamawiającego. W związku z powyższym wykonawca prosi o potwierdzenie, że nowe godziny świadczenia usług zostaną wskazane w porozumieniu pomiędzy stronami oraz mogą odbiegać od oczekiwań Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dostosował godziny odbioru przesyłek pocztowych do godzin pracy Urzędu Miejskiego w Chrzanowie i ewentualna zmian musiała by być również dostosowana do nowego harmonogramu pracy Urzędu.

**Pytanie nr 14:**

W załączniku stanowiącym wzór umowy w §8 określa, że roszczenia reklamacyjne dochodzone będą zgodnie ze wskazanymi aktami (w tym w oparciu o Prawo Pocztowe). Przepis § 7 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej stanowi, że „Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną, o czym operator pocztowy niezwłocznie powiadamia reklamującego, informując go o możliwości wniesienia reklamacji przez osobę uprawnioną”.

Czy słusznie interpretujemy, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, Wykonawca ma uznać za podmiot uprawniony do wniesienia reklamacji Zamawiającego, jako nadawcę, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo adresata (w przypadku, gdy Zamawiający jako nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa zostanie doręczona adresatowi), zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe? Jeśli zamawiający przewiduje inne warunki w tym względzie, to w którym miejscu w dokumentach zamówienia zostało to opisane?

**Odpowiedź:**

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, wykonawca ma uznać za podmiot uprawniony do wniesienia reklamacji zamawiającego.

**Pytanie nr 15:**

Czy słusznie interpretujemy, że w przypadku przesyłek mających być doręczonymi w ramach realizacji zamówienia to Zamawiający samodzielnie opakuje przesyłkę i opatry przesyłkę oznaczeniem adresata, jako odbiorcy danej przesyłki pocztowej w rozumieniu art. 3 pkt 2) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe

a opakowanie przesyłki i opatrzenie przesyłki oznaczeniem jej adresata nie ma być dokonywane przez Wykonawcę? Jeśli Zamawiający przewiduje lub dopuszcza inne warunki w tym względzie, to w którym miejscu w dokumentach zamówienia zostało to opisane?

Jednocześnie, zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu składania ofert. Zmiana terminu składania ofert umożliwi Zamawiającemu odnieść się do przesłanych pytań, a potencjalnym wykonawcom przeanalizować odpowiedzi i przygotować oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający samodzielnie pakuje przesyłki listowe i opatruje oznaczeniem adresata. Ponadto zamawiający przedłuża termin składania ofert – dokonuje następujących zmian w treści SWZ:

**ROZDZIAŁ 22 UST. 7 SWZ – SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

JEST:

7. Termin składania ofert upływa 30.10.2024 r., o godz. 08:30 (...).

ZMIENIA SIĘ NA:

7. Termin składania ofert upływa 05.11.2024 r. do godz. 08:30 (...).

**ROZDZIAŁ 23 UST. 1 SWZ – TERMIN OTWARCIA OFERT**

JEST:

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 30.10.2024 r. godz. 9:00 na komputerze zamawiającego po odszyfrowaniu i pobraniu z Platformy zakupowej złożonych ofert.

ZMIENIA SIĘ NA:

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 05.11.2024 r. godz. 9:00 na komputerze zamawiającego po odszyfrowaniu i pobraniu z Platformy zakupowej złożonych ofert.

**ROZDZIAŁ 24 UST. 1 SWZ – TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

JEST:

1. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany do 28.11.2024 r.

ZMIENIA SIĘ NA:

1. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany do 04.12.2024 r.

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ stanowią integralną część SWZ.

Zmiana treści SWZ powoduje zmianę ogłoszenia o zamówieniu.

Z upoważnienia Burmistrza  
KIEROWNIK  
Biura Zamówień Publicznych  
Iwona Przybyło