

## **Wymagania i specyfikacja**

### **Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował co najmniej trzy usługi dla podmiotu publicznego polegające na: zaprojektowaniu, wykonaniu oraz wdrożeniu strony internetowej zawierającej co najmniej funkcjonalności takie jak:

- jeden CMS dla strony internetowej i BIP,
- możliwość modyfikowania kolejności poszczególnych sekcji widoku strony głównej,
- możliwość publikowania treści w jednym miejscu lub kilku jednocześnie,
- posiadających mechanizm ustawiania parametrów czasowych (okres publikacji, termin dezaktywacji),
- spełniającej wymagania WCAG 2.0 w zakresie określonym ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848).

Do oceny dostępności cyfrowej wykorzystane zostaną skanery Tingtun Checker oraz AChecker.

Dokumenty potwierdzające wymogi formalne można złożyć w formie oświadczenia z informacją o zrealizowanych zleceniach, najlepiej w formie wykazu bądź rekomendacji.

### **Założenia podstawowe:**

Zamawiający posiada serwis hostingowy HOME.PL, z dostępem do bazy danych MySQL, FTP oraz jest właścicielem domeny pec.tychy.pl z certyfikatem SSL.

### **Przedmiot zamówienia dotyczy:**

1. Zaprojektowania i uruchomienia strony internetowej opartej na systemie CMS z zachowaniem dotychczasowej domeny www. (www.pec.tychy.pl, bip.pec.tychy.pl);
2. Dostosowanie serwisu do standardów WCAG 2.1 zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych ( Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.

## Zakres usługi:

1) Zakres przedmiotowy postępowania:

- Opracowanie graficzne strony, strona internetowa powinna być wykonana w ramach systemu CMS z równoczesnym uwzględnieniem obecnie obowiązujących trendów i standardów;
- Migracja danych dotyczących archiwum artykułów dot. Funduszy z obecnego systemu opartego na CMS Joomla 1.5x ;

2) Zarządzanie treścią musi odbywać się przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej;

3) Portal i BIP powinien być wykonany przy pomocy otwartego interpretowanego języka skryptowego;

4) Kodowanie polskich znaków na stronie www odbywa się wg. Standardu UTF-8;

5) Każda treść powinna zawierać metkę informacyjną zawierającą: datę i godzinę utworzenia artykułu oraz autora artykułu. Wprowadzający ustala datę i godzinę obowiązywania i zakończenia obowiązywania informacji;

6) Strony powinny zostać wyposażone w mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Administrator ma możliwość swobodnej decyzji dotyczącej przedłużenia czasu publikacji, automatycznej archiwizacji.

7) Strony www powinny być responsywne tj. samoczynnie dostosowywać się do rozdzielczości urządzenia na jakim jest wyświetlana;

8) Edytor treści musi zawierać możliwość tworzenia semantycznych elementów HTML takich jak nagłówki czy listy wypunktowane;

9) Strona internetowa musi umożliwiać odtwarzanie zdjęć oraz elementów multimedialnych (audio, video);

10) Strony muszą posiadać mechanizm umożliwiający wyświetlanie informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych,

11) Mapa serwisu powinna być tworzona automatycznie,

12) Strony internetowe muszą być wyświetlane w głównych przeglądarkach internetowych: Edge, IE, Opera, Chrome, Firefox oraz muszą być dostosowana do różnych rozdzielczości monitorów i urządzeń mobilnych,

13) Strony www powinny zawierać wyszukiwarkę umożliwiającą użytkownikowi przeszukiwanie serwisu,

14) Strona www powinna posiadać wbudowane zabezpieczenia, w tym odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań, stosować wyrażenia regularne w formularzach, stosować bezpieczne połączenia oparte o protokół SSL, tam gdzie jest to niezbędne, odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych;

15) Narzędzie do obsługi serwisu muszą spełniać zalecenia ATAG i być dostępne dla użytkowników niepełnosprawnych;

16) Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania stron www do standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1 w myśl ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Podstawę stanowiąc będzie załącznik nr 1 do ww. Ustawy.

17) W ramach realizacji Wykonawca zapewni

- Zgodność strony z ustawą o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2005 r. nr 64, poz. 565 z późn. zm.

- Zgodność strony z ustawą z dnia 16 listopada 2012r. o zmianie ustawy Prawa Telekomunikacyjnego(cookies)

- Zgodność strony z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych(RODO)

- 18) Warunkiem odbioru serwisu i dokonania płatności jest spełnienie wymogów wskazanych w zapytaniu ofertowym;
- 19) Panel administratora musi posiadać moduł statystyk, m.in. liczbę odsłon.
- 20) Portal musi umożliwiać tworzenie nowych kategorii (struktury hierarchicznej treści);
- 21) Tworzenie nieograniczonej liczby nowych użytkowników oraz przypisywanie im wybranej funkcji administracyjnych oraz edycji określonych części serwisu;
- 22) Dokonywane zmiany na stronie muszą być widoczne natychmiast po zapisaniu lub zdefiniowaniu uprzednio w dacie publikacji;
- 23) Narzędzia administracyjne muszą dawać możliwość dalszej rozbudowy serwisu po zakończeniu prac wdrożeniowych;
- 24) Instalacja niezbędnych do obsługi modułów funkcjonalnych i komponentów. Zamawiający wymaga, aby moduły były widoczne na jednej lub kilku podstronach. Minimalny zakres podstron:
- Informacje o firmie, misja, ISO 9001 i 14001
  - Informacje dot. RODO
  - Kontakt + formularz kontaktowy (przesłanie tekstu na ukryty email osoby odpowiedzialnej) z jednoczesnym wyczyszczeniem kodu HTML)
  - Dokumenty (przeglądarka bazy mediów: obrazy, filmy, dokumenty PDF, dokumenty MS Office, itp.)
  - Aktualności/ogłoszenia
  - Awarie (formularze do wprowadzania danych dot. awarii lub planowanych wyłączeń)
  - Strefa Klienta (Uwaga: Zamawiający posiada serwis eBOK w systemie zewnętrznym – eBOK nie jest przedmiotem zamówienia)
  - BIP przeniesienie archiwum artykułów BIP z obecnego systemu opartego na CMS Joomla 1.5x (m.in. automatyczne ustawianie stopki zawierającej nazwisko redaktora i datę modyfikacji)
  - PRZETARGI: przeniesienie archiwum artykułów dot. PRZETARGÓW z obecnego systemu opartego na CMS Joomla 1.5x z połączeniem (linkiem) z Platformą Zakupową firmy OpenNexus
  - FUNDUSZE: przeniesienie archiwum artykułów dot. Funduszy z obecnego systemu opartego na CMS Joomla 1.5x
  - Moduł transmisji online na stronie – np. otwarcie przetargu.
- 25) Administrator strony powinien mieć możliwość dodawania, usuwania i modyfikowania zawartości określonej w pkt 24.
- 26) Edytor artykułów typu WYSIWYG wraz z możliwością przełączenia na kod HTML:
- a) Komponent edytora tekstu, ze szczególnym uwzględnieniem: pogrubienie, kursywa, podkreślenie, przekreślenie, indeks dolny, indeks górny, punktowanie, numeracja, rozmiar czcionki, kolor czcionki, wyróżnienie, kolor tła, opcja: zmniejsz, zwiększ wcięcie,
  - b) Wstaw: obraz, film, dźwięk, tabela, hiperłącze, galeria,
  - c) Narzędzie tabel,
  - d) Automatyczne wstawianie znacznika – czytaj dalej,
  - e) Opcje edycji tekstu – kopiuj, wklej, wytnij, wklej jako tekst, zaznacz wszystko,
  - f) Tworzenie tzw. Opis treści, zakotwiczenie linków,
  - g) Opcja drukowania artykułów,
  - h) Opcje wyrównania tekstu,
  - i) Opcja: pisownia i gramatyka,
  - j) Możliwość konstruowania ankiet, wyświetlania aktualności z innych witryn.
- 27) Integracja z Google Translate oraz integracja z Social Media: Facebook, Twitter, Youtube

## **Wymagania funkcjonalne:**

- 1) Budowa modułowa – możliwość dodawania nowych funkcjonalności (modułów) bez całościowej przebudowy portalu,
- 2) Możliwość tworzenia wstępów do artykułów w postaci tekstu i/lub zdjęcia;
- 3) Możliwość publikacji załączników w postaci plików doc, xls, ppt, rtf, odt oraz innych plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, swf, mpg, mp3, avi, wmv, zip, rar, 7z, mkv, mp4 opatrzonych odpowiednimi ikonkami oraz innych plików dowolnego formatu opatrzonych właściwą dla nich ikonką,
- 4) Mechanizm umożliwiający widok w panelu administracyjnym pełnej listy artykułów w wybranym dziale, możliwość blokowania artykułów,
- 5) Możliwość tworzenia wstępów do artykułów w postaci tekstu i/ lub zdjęcia i możliwość swobodnego definiowania, w których częściach serwisu mają pojawiać się wstępy, a w których całe artykuły;
- 6) Mechanizm odnotowujący aktualną oraz sumaryczną liczbę użytkowników strony internetowej w czasie rzeczywistym;
- 7) Wykonawca zapewnia opiekę techniczną nad stroną www na okres obowiązywania gwarancji, czyli 24 miesiące.
- 8) Serwis www musi spełniać podstawowe wymogi bezpieczeństwa, zastosowane komponenty nie mogą korzystać z REGISTRY GLOBALS ustawione na „On”, wdrożone zabezpieczenia przeciw XSS, oraz SQL injection.
- 9) Standard CSS v. 3 lub wyższy, walidacja standardu CSS w serwisie W3C.

## **Obowiązki Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca przedstawia minimum 3 propozycje projektu/wizualizacji dla każdej ze stron (BIP i strony), z których Zamawiający wybierze jeden odpowiadający projekt graficzny do dalszych prac. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do uwag Zamawiającego (wprowadzanie poprawek), aż do momentu wyboru finalnej wersji projektu graficznego strony,

- 2) Wykonawca zobowiązuje się do wykazania legalności kodu źródłowego strony i prawa do jego używania na podstawie złożonego oświadczenia;
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wsparcia szkoleniowego z obsługi witryny;
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania pełnego opisu technicznego zbudowanego serwisu,
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania utworzonego serwisu na nośniku danych, który będzie zawierał komplet zbiorów danych pozwalających na uruchomienie od zera całego serwisu w oparciu o dane z tego nośnika,
- 6) Po wykonaniu przedmiotu zamówienia Zamawiający nabywa od Wykonawcy autorskie prawa majątkowe do strony internetowej, bezterminowo, na zasadzie wyłączności,
- 7) Zamawiający dokona testowania strony pod kątem dostępności oraz uruchomienia strony internetowej. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Wykonawca będzie zobowiązany do wniesienia poprawek. Zamawiający zastrzega sobie dokonanie czynności sprawdzających i testowych w okresie do 5 dni roboczych.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności oraz mechanizmów automatycznej aktualizacji wersji oprogramowania wraz z zapewnieniem ciągłej aktualności portalu dotyczącej regulacji prawnych i wymogów w zakresie dostępności treści stron WWW dla użytkowników niepełnosprawnych.

## **Gwarancja:**

- 1) Wykonawca udzieli Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na wykonywany przedmiot zamówienia licząc od daty podpisania protokołu odbioru,
- 2) Wykonawca zobowiązuje się udzielać wsparcia technicznego dla administratora portalu w okresie gwarancyjnym, polegająca na udzieleniu administratorowi pomocy w zakresie konfiguracji i poprawnej pracy z systemami CMS;
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania powstałych w okresie gwarancyjnym usterek w terminie 24 godzin roboczych od chwili przekazania informacji o usterce przez Zamawiającego, natomiast w przypadku jeżeli usunięcie błędu wymaga uzasadnionego nakładu pracy przekraczającego 24 godziny Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o planowanym terminie usunięcia usterki.
- 4) Termin realizacji: 30 dni robocze od dnia zawarcia umowy.