Załącznik nr 1 a

PI.272.29/1.2024

Opis Przedmiotu Zamówienia

dla postępowania pn. **Realizacja usług opiekuńczych w ramach projektu Pomocna Dłoń dla powiatu lwóweckiego – usługi opiekuńcze dla osób wymagających wsparcia** Części 1 Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

* 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających wsparcia z terenu Powiatu Lwóweckiego.
	2. Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych świadczone przez osoby z wykształceniem przynajmniej podstawowym, przeszkolone z zakresu podstawowych działań pielęgnacyjnych, pierwszej pomocy, pomocy przedmedycznej.
	3. Miejscem wykonywania usług jest miejsce zamieszkania podopiecznego.
	4. Szczegółowy zakres, okres oraz miejsce świadczenia usług określają Miejsce zamieszkania podopiecznych.
	5. Przewidywana ilość godzin usług opiekuńczych w okresie wykonywania zamówienia wyniesie około:

4 500 godzin rocznie w roku 2024,

10 800 godzin rocznie w roku 2025,

5 400 godzin rocznie w roku 2026

* 1. Przewidywana liczba osób świadczeniobiorców: 30.
	2. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości osób korzystających z usług opiekuńczych w okresie obowiązywania umowy.
	3. Liczba godzin może ulec zmianie w zależności od kształtowania się liczby świadczeniobiorców lub rzeczywistych potrzeb, a także w sytuacjach wynikających z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, których nie jest w stanie przewidzieć, a zatem Zamawiający zastrzega sobie możliwość znacznej zmiany ilości osób opiekuńczych w okresie obowiązywania umowy.
	4. Usługi opiekuńcze obejmują:

czynności pielęgnacyjne wynikające ze stanu zdrowia:

* zmiana bielizny pościelowej i osobistej oraz ścielenia łóżka,
* ubieranie osób wymagających opieki,
* zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
* pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, codziennej toalecie, myciu, kąpaniu,
* pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
* czynności pielęgnacyjne wynikające z zaświadczenia lekarskiego/dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki,

czynności gospodarcze:

* zakup artykułów niezbędnych do egzystencji chorego,
* przygotowanie posiłków oraz karmienie,
* przynoszenie obiadów ze stołówki,
* utrzymanie czystości w pomieszczeniu podopiecznego,
* sprzątanie,
* pomoc przy załatwianiu opału na zimę, przynoszenie opału i palenie w piecu,
* drobne przepierki itp.

czynności opiekuńcze:

* zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept lekarskich, zapewnienie kontaktów z otoczeniem,
* załatwianie spraw urzędowych lub towarzyszenie podczas wizyt w urzędach i instytucjach;
* pomoc w uiszczaniu opłat i należności zgodnie z życzeniem klienta,
* pomoc w wykonywaniu codziennych czynności związanych z samoobsługą, organizacja wyjść z mieszkania,

inne czynności wynikające z indywidualnych potrzeb osoby korzystającej z usług opiekuńczych.

* 1. Zasady realizacji usług opiekuńczych:

usługi opiekuńcze świadczone będą przez Wykonawcę w stosunku do osób zgłaszanych na podstawie rekrutacji przeprowadzonej przez Zamawiającego, wraz ze wskazaniem terminu wykonywania oraz zakresu opieki,

Wykonawca organizuje usługi u wskazanej osoby w terminie określonym w zgłoszeniu, w sytuacjach wyjątkowych wymagających natychmiastowego objęcia usługami, Wykonawca organizuje ich realizację natychmiastowo od momentu otrzymania zgłoszenia,

W przypadku, gdy w zakresie usług przyznanych osobie zgłoszonej przez Zamawiającego znajduje się pomoc w uiszczeniu opłat i należności, przyjęcie pieniędzy przez osobę wykonującą usługę w imieniu Wykonawcy winno być pisemnie pokwitowane, a osoba objęta usługą winna bezwzględnie otrzymać potwierdzenie wpłaty pieniędzy na cel określony w pokwitowaniu odbioru pieniędzy, w przypadku, gdy osoba przebywa w szpitalu osoba opiekująca się jest zobowiązania do dopilnowania, aby klucz od mieszkania był w posiadaniu osoby chorej. Wyjątek stanowi wyraźne pisemne upoważnienie do posiadania klucza przez opiekunkę W tej sytuacji klucz znajduje się w depozycie u Wykonawcy.

Wejście do mieszkania i zabieranie rzeczy niezbędnych z mieszkania odbywa się tylko w obecności 2 pracowników firmy świadczącej usługi.

Każdorazowe wejście do mieszkania pod nieobecność chorego powinno być udokumentowane.

Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi obsługi opiekuńcze przy pomocy 15 zatrudnionych opiekunów, Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia w formie umowy cywilno-prawnej,

Wymiar czasu opieki nad osobą objętą wsparciem wynosi 30 godzin miesięcznie,

Każdy z opiekunów może świadczyć maksymalnie 60 godzin opieki w miesiącu, w domyśle nad dwoma osobami objętymi wsparciem,

* 1. Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy listę zatrudnionych osób, które będą świadczyć opiekę. Zamawiający skieruje 15 osób na kurs z zakresu podstawowych działań pielęgnacyjnych, pierwszej pomocy, pomocy przedmedycznej w wymiarze min 80h zakończony zdobyciem kwalifikacji zapewnić opiekunom, którzy nie posiadają kwalifikacji opiekuńczych potwierdzonych certyfikatem, kurs w wymiarze min 80 godzin pozwalającego na uzyskanie kwalifikacji i certyfikatu. Zamawiający zapewni szkolenie 15 osób, w przypadki jeżeli dojdzie do zmiany opiekuna Wykonawca przeszkoli go w swoim zakresie i na swój koszt w standardzie nie gorszym niż zapewniony przez Zamawiającego.
	2. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres, na jaki zostanie zawarta Umowa, posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100), ważne nie później niż od daty podpisania umowy do czasu odbioru końcowego. Zamawiający zaakceptuje posiadany przez Wykonawcę dokument ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną wymaganą przez Zamawiającego, która będzie zawarta na okres roczny i będzie odnawialny z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej do czasu odbioru końcowego. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu ważny dokument ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wystawienia tego dokumentu.
	3. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości osób korzystających z usług opiekuńczych w okresie obowiązywania umowy.
	4. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcom. W takim przypadku Wykonawca odpowiada za ich działanie jak za swoje własne.
	5. Rozliczenie między stronami będzie prowadzone w trybie miesięcznym po zrealizowaniu usług na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę faktury oraz załączonej wypełnionej karty wizyt opiekuna, której wzór znajduje się w Załączniku nr 7 do SWZ.