Warunki udziału w postępowaniu:

1. Rozwiązanie zapewniające stały kontakt z ekspertami i dostęp do wszelkich zmian w programie – zarówno aktualizacji prawnych, jak i nowych funkcjonalności. W ramach świadczenia usługi i miesięcznego wynagrodzenia Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu dostęp do bezpłatnej infolinii jako systemu szybkiego reagowania.

Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie, w którym potwierdzi dostarczenie infolinii jako systemu szybkiego reagowania.

1. Zapewnienie dostępności specjalistów (posiadających co najmniej 2 – letnie doświadczenie w doradztwie w zakresie eksploatacji programów) w podziale na specjalistów ds. programów kadrowych, księgowych i systemu obiegu dokumentów, przeznaczonych do realizacji usług dla Zamawiającego pod telefonem stacjonarnym lub komórkowym, celem udzielenia konsultacji dotyczących eksploatacji Programów.

Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie, w którym wskaże imiona i nazwiska oraz okres doświadczenia pracowników wyznaczonych do współpracy z Zamawiającym w zakresie:

\*Kadry i płace

\*Księgowość

\*System Obiegu dokumentów